

Näyttötutkinnon perusteet

**FLORISTIN  
AMMATTITUTKINTO  
2003**



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSSTYRELSEN

DNO 27/011/2003  
MÄÄRÄYS **Velvoittavana  
noudatettava**  
PÄIVÄMÄÄRÄ **26.6.2003**  
Voimassaoloaika  
**1.8.2003 alkaen toistaiseksi**  
Säännökset, joihin toimivalta  
Määräyksen antamiseen perustuu  
**L 631/1998 13 § 2 mom**  
**A 812/1998 1 § 1 mom**  
Kumoo määräyksen no **46/011/1994**  
Muuttaa määräystä no

## FLORISTIN AMMATTITUTKINNON PERUSTEET

Opetushallitus on päättänyt floristin ammattitutkinnon perusteista, joita on noudatettava 1.8.2003 lukien toistaiseksi.

Tutkintoon tai sen osaan valmistavan koulutuksen järjestäjän on laadittava ja hyväksyttävä koulutusta varten opetussuunnitelma noudattaen, mitä näissä tutkinnon perusteissa on määrätty. Ammattitaidon näytöt on järjestettävä osana valmistavaa koulutusta.

Tutkintotoimikunta, tutkinnon järjestäjä ja koulutuksen järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Todistuksiin merkittävistä tiedoista ja todistumalleista sekä henkilökohtaisten opiskeluohjelmien laatimisen perusteista määrätään erikseen.

Pääjohtajan sijainen  
Ylijohtaja

TIMO LÄHDESMÄKI  
Timo Lähdesmäki

Opetusneuvos

JUHANI LAPIOLAHTI  
Juhani Lapiolahti

## SISÄLLYSLUETTELO

1	Luku	
	NÄYTTÖTUTKINTOJEN TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET .....	7
	1 § Näyttötutkinnot .....	7
	2 § Näyttötutkintoihin valmistava koulutus .....	7
	3 § Ammattitaidon osoittamistapojen ja tutkintosuoritusten arvioinnin yleiset perusteet .....	7
2	Luku	
	FLORISTIN AMMATTITUTKINNON MUODOSTUMINEN .....	8
	1 § Tutkinnon osat .....	8
3	Luku	
	FLORISTIN AMMATTITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATTITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET .....	9
	1 § Asiakaspalvelu ja markkinointi .....	9
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	9
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	9
	2 § Kukkasidonta ja tilakoristelu .....	10
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	10
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	11
	3 § Vihersisustus .....	12
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	12
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	12
	4 § Yrittäjäyys .....	14
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	14
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	14
	5 § Ammattitaidon osoittamistavat .....	15
LIITE	Ammatin kuvaus .....	17



## 1 Luku

### NÄYTTÖTUTKINTOJEN TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET

#### 1 § Näyttötutkinnot

---

Näyttötutkinnot ovat ammattitaidon hankkimistavasta riippumattomia. Koulutuksessa, työelämässä ja harrastuksissa hankittua osaamista voidaan hyödyntää tutkinnoissa vaaditun ammattitaidon näytöissä.

Näyttötutkinnot ovat rakenteeltaan modulaarisia. Ne muodostuvat työelämästä ja sen kehittymistarpeista johdetuista tehtäväkokonaisuuksista, joille on ominaista toiminnallisen ja tiedollisen perustan yhteisyys, ammattitaidon monipuolisuus sekä työprosessin ja sen tulosten yhdentyminen. Tutkinnon osa muodostaa ammattipätevyyden osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäisesti arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Näytöt järjestetään ja suoritetaan joustavasti tutkinnon osa kerrallaan. Koko tutkinnon sijasta tavoitteena voi olla myös tietyn tai tiettyjen tutkinnon osien suorittaminen.

Ammattitaitovaatimusten kuvauksen perustana on pätevyystyypitys, jonka katsotaan parhaiten soveltuvan ammattialalle. Kuvauksessa keskitytään ammatin ydintoimintojen vaatimuksiin, toimintaprosessien hallintaan ja laaja-alaiseen ammattikäytäntöön. Vaatimukset kattavat myös työelämässä tarvittavan kielitaidon ja sosiaaliset valmiudet.

#### 2 § Näyttötutkintoihin valmistava koulutus

---

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei muodollisesti voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin erilaisen valmistavan koulutuksen yhteydessä.

Valmistavan koulutuksen järjestäjän tulee vahvistaa opetussuunnitelma tutkintojen perusteiden mukaiseksi. Koulutus ja siihen sisältyvät näytöt on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Koulutuksen järjestäjän velvollisuutena on järjestää näytöt osana valmistavaa koulutusta. Opiskelijan velvollisuutena on osallistua näyttöihin osana opintojaan.

Ammatillisena peruskoulutuksena suoritettavaan perustutkintoon sisältyvät yhteiset opinnot eivät ole pakollisia koulutuksessa, joka valmistaa näyttötutkintona suoritettavaan perustutkintoon. Niiden tavoitteet tulee ottaa kuitenkin soveltuvin osin huomioon opetussuunnitelmassa ja opetuksen järjestämisessä.

#### 3 § Ammattitaidon osoittamistapojen ja tutkintosuoritusten arvioinnin yleiset perusteet

---

Näyttöjen arviointi edellyttää järjestelmällistä aineiston keräämistä, päätöksentekoa ja dokumentointia tutkinnon suorittajan ammatillisista ja työtoimintavalmiuksista suhteessa tutkinnon perusteissa määriteltyihin ammattitaitovaatimuksiin ja arviointikriteereihin. Arvioinnin painopisteen tulee olla tekemisessä ja työssä

toimimisessa. Taito tai osaaminen on arvioitava pääsääntöisesti suoraan vastaavasta työtoiminnasta.

Näyttöympäristön tulee olla todellinen tai mahdollisimman aito. Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä, kuten havainnointia, haastatteluja, kyselyjä, aikaisempia dokumentoituja näyttöjä sekä itse- ja ryhmäarviointia. Näytöt tulee järjestää tutkinnon osittain siten, että niissä voidaan arvioida ammatin hallinnan kannalta keskeisten tavoitteiden saavuttamista.

Arvioinnin kohteilla ilmaistaan osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityisesti huomiota. Kohteet tulee kiinnittää ydintaitoihin, työn perustana olevan tiedon hallintaan, työmenetelmiin, työvälineiden ja materiaalien hallintaan sekä työprosessin hallintaan. Sekä arvioinnin kohteet että kriteerit johdetaan vastaavan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteisiin perustuvat arviointikriteerit kuvaavat ja täsmentävät eritasoisia suorituksia. Kriteereillä ilmaistaan kynnykset, joiden avulla erotellaan eritasoiset suoritukset.

## 2 Luku

### FLORISTIN AMMATTITUTKINNON MUODOSTUMINEN

#### 1 § Tutkinnon osat

---

Floristin ammattitutkinto muodostuu kahdesta (1–2) pakollisesta ja kahdesta (1–2) valinnaisesta tutkinnon osasta. Tutkinto on suoritettu, kun kummankin pakollisen ja toisen valinnaisen osan näytöt on annettu hyväksytysti.

Pakolliset osat ovat seuraavat:

- 1) Asiakaspalvelu ja markkinointi
- 2) Kukkasidonta ja tilakoristelu

Valinnaiset osat ovat:

- 1) Vihersisustus
- 2) Yrittäjyys.

PAKOLLISET OSAT	VALINNAISET OSAT
Asiakaspalvelu ja markkinointi	Vihersisustus
Kukkasidonta ja tilakoristelu	Yrittäjyys

Kuvio 1. Floristin ammattitutkinnon osat.

### 3 Luku

## FLORISTIN AMMATTITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATTITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET

### 1 § Asiakaspalvelu ja markkinointi

---

#### a) Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja tuntee yrityksen tuotteet ja palvelut sekä osaa esitellä ja myydä niitä. Hän osaa asiakaspalvelun periaatteet, toimii luontevasti ja ystävällisesti asiakaspalvelussa sekä rakentavasti ongelmatilanteissa. Hän pystyy palvelemaan asiakkaita myös muulla kuin omalla äidinkielellään.

Tutkinnon suorittaja tuntee markkinoinnin perusteet ja osaa tuottaa ja markkinoida kukkakaupan tuotteita ja palveluja sekä hinnoitella ne. Hän osaa soveltaa markkinointiviestinnän periaatteita ja hallitsee kaupankäynnin kirjeenvaihdon. Hän osaa tuottaa ja esitellä luonnospirroksia tuotevaihtoehdoista sekä tekstata tuotemateriaalia. Hän osaa käyttää kukkakaupan koneita ja laitteita sekä hyödyntää tietotekniikkaa työssään. Hän ymmärtää oman toimintansa merkityksen yrityksen sisäiseen ilmapiiriin, ulkoiseen kuvaan ja taloudelliseen tulokseen vaikuttavana tekijänä.

Tutkinnon suorittaja osaa asennoitua joustavasti alalle tyypillisiin sesonki- ja muihin tilanteisiin. Hän ottaa huomioon työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat. Hän tuntee laatujärjestelmän ja osaa arvioida kukkakaupan palvelujen ja tuotteiden laatua sekä ymmärtää oman toimintansa merkityksen laadun varmistamiseksi ja parantamiseksi. Hän on selvillä tarvittavasta lainsäädännöstä.

#### b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- tuotteiden ja palveluiden tuntemus
- asiakaspalvelutaidot
- markkinointi- ja viestintätaidot
- tuotteiden esillepano ja hinnoittelu
- kaupankäynnin kirjeenvaihto
- piirustus- ja tekstaustaito
- koneiden, laitteiden ja tietotekniikan käyttö
- toiminnan taloudellisuus
- yhteistyökyky
- työturvallisuus- ja ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen
- laadun hallinta

- lainsäädännön tuntemus.

### *Hyväksytyt suoritukset*

Tutkinnon suorittaja tuntee yrityksen tuotteet ja palvelut siten, että osaa esitellä niitä ja antaa neuvoja niiden käytöstä sekä vastata asiakkaiden tekemiin kysymyksiin. Hän toimii luontevasti ja asiakaslähtöisesti ja kestää sesonkien ja yllättävien tilanteiden aiheuttamia paineita. Hän puhuu äidinkieltään selkeästi ja pystyy palvelemaan asiakkaita myös muulla kuin äidinkielellään niin, että ymmärtää selkeää ja yksinkertaista floristista aihepiiriä käsittelevää puhetta ja selviää samantasoista tiedonvaihtoa vaativissa puhetilanteissa.

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella tuotteita ja toteuttaa myyvää tuotteiden esillepanoa ja hinnoittelua. Tuotteiden hinnoittelun perusteena hän osaa käyttää yrityksen katetuottolaskelmia. Hän tietää markkinointiviestinnän pääpiirteet ja osaa suunnitella ja toteuttaa myyntityötä, mainontaa ja tiedottamista niin, että viestintä tukee yrityksen kilpailuetua ja kilpailutilannetta. Hän tuntee yleisimmät viestintämuodot ja -välineet ja osaa käyttää niitä. Hän osaa tekstata hintamerkintöjä, kortteja, adresseja sekä surusidonnan nauhoja. Tekstaus on siistiä ja tarkoitukseen sopivaa ja tekstin sommittelu tasapainoista. Hän osaa ottaa vastaan asiakkaan tekemän tilauksen ja pystyy tekemään palvelutilanteessa sidottavat tuotteet joutuisasti ja asiakasta tyydyttävästi. Hän osaa laatia kuitenkin, reklamaation ja tarjouspyynnön sekä vastata yritykselle esitettyyn tarjouspyyntöön juridisesti pätevästi ja reklamaatioon hyvän tavan mukaisesti. Hän osaa esitellä suunnittelemaansa tuotteita tarjouksen liitteeksi laitettavin luonnospiirroksin. Hän osaa käyttää asiakaspalvelussa tarvittavia koneita ja laitteita sekä hyödyntää siinä myös tietotekniikkaa. Hän osaa toimia joutuisasti ja hävikkiä välttäen.

Tutkinnon suorittaja tietää, miten ihmissuhteet ja hyvinvointi vaikuttavat työyhteisön tulokselliseen toimintaan. Hän ymmärtää, että henkinen hyvinvointi riippuu myös vuorovaikutussuhteen toimivuudesta ja että hän itse on tässä keskeinen vaikuttaja. Hän suhtautuu myötämielisesti yhteisesti sovittuihin menettelyihin, esimerkiksi pukeutumiseen, ja vaikuttaa toiminnallaan siten, että työyhteisössä on miellyttävää ja turvallista työskennellä. Hän ymmärtää siisteyden vaikutuksen viihtyisyydelle ja yrityksen ulkoiselle kuvalle ja huolehtii työ- ja liiketilojen puhtaudesta. Hän noudattaa työturvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita ja ottaa ympäristöystävällisyyden huomioon materiaalien valinnassa ja jätteiden lajittelussa. Hän tuntee laatujärjestelmän tarkoituksen ja keskeiset periaatteet niin, että osaa toimia sen mukaan työpaikassaan. Hän on selvillä kukkakaupan tuotevastuusta ja kuluttajan-suojasta sekä työntekijää koskevista keskeisistä työläinsäädännön kohdista.

## 2 § Kukkasideonta ja tilakoristelu

---

### **a) Ammattitaitovaatimukset**

Tutkinnon suorittaja on selvillä kukkasideonnan sekä väri- ja muoto-opin teoreettisista perusteista ja osaa soveltaa niitä käytännössä. Hän tuntee floristiikassa käytettä-

vät kasvit ja muut materiaalit. Hän osaa käsitellä ja varastoida materiaalia kasvi-fysiologisiin perusteisiin ja tuntee laatuvaatimukset. Hän osaa suunnitella, visioida ja esitellä sidontatöitä.

Tutkinnon suorittaja pystyy tekemään sidontatyön käsityöosuuden kohtuullisessa ajassa. Hän tuntee sidontatöiden symbolisen merkityksen ja niiden hahmomuotoja määräävän alueellisen tapakulttuurin. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa tilaisuuden ilmeeseen ja koristelukohteena olevaan tilaan sopivan koristelun. Hän osaa hinnoitella kukkasidonta- ja koristelutuotteet.

Tutkinnon suorittaja ottaa huomioon ympäristönäkökohdat ja työturvallisuuden materiaalien valinnassa ja työstämisessä. Hän on muuntautumiskykyinen, tiedostaa ammattitaidon jatkuvan kehittämisen tarpeellisuuden ja osaa hyödyntää tiedon hankintakanavia. Hän osaa toimia laatujärjestelmän mukaan.

## **b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit**

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- kukkasidonnan, väri- ja muoto-opin teorian soveltamistaito
- materiaalin tuntemus
- kasvimateriaalin käsittely ja varastointi
- töiden suunnittelu- ja esittelytaito
- symboliikan ja tapakulttuurin tuntemus
- tilaisuuden luonteen ja tilan sisustusmateriaalien huomioon ottaminen
- tekninen käsityötaito
- kustannuslaskenta ja tuotteiden hinnoittelu
- toiminnan taloudellisuus
- ympäristö- ja työturvallisuusnäkökohtien huomioon ottaminen
- muuntautumiskykyisyys
- tiedon hankintataito
- laadun hallinta.

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon suorittajan materiaalin valinta ja käyttö osoittavat kukkasidonnan sekä väri- ja muoto-opin teorian hallintaa. Hän pystyy perustelemaan teoreettisesti ratkaisujaan ja soveltamaan teoriaa suunnittelemiinsa ja toteuttamiinsa sidontatöihin. Värien käyttö on määräsuhteiltaan toimivaa ja värien sijoittelu tasapainoista ja työn hahmomuotoa tukevaa. Tuotteiden kokonaisvaikutelma on tasapainoinen ja sommittelu mielenkiintoinen, sidonnan tyyliopin, valitun hahmomuodon ja asettelutekniikan mukainen. Tutkinnon suorittajan materiaalin valinta ja sommittelu ilmentävät tuotteen ideaa. Hän tuntee kasvi- ja muun sidonnassa ja koristelussa

käytettävän materiaalin kasvifysiologian ja luonteen siten, että pystyy työstämään, käsittelemään ja varastoimaan materiaalia sen vaatimalla tavalla. Hän osaa suunnitella ja esitellä luonnospöytäkirjoja ja suullisesti erilaisia sidontatöitä ja koristeluita, jotka sopivat asiakkaan tarkoittamiin tilaisuuksiin sekä tilaan ja materiaaleihin. Työt ilmentävät symboliikan ja alueellisen tapakulttuurin tuntemusta.

Tutkinnon suorittaja pystyy tekemään koristelusuunnitelman ja toteuttamaan sen määräajassa ja tehdyssä budjetissa pysyen. Hän pystyy suunnitelmissaan arvioimaan realistisesti materiaalimenekin ja käytettävän työajan. Hän osaa valita kullekin materiaalille tarkoituksenmukaisen tekniikan siten, että se takaa tilanteen vaatiman kestävyuden. Sidontatöiden tekninen suoritus on pitävä, viimeistelty, tasapainoinen, tarkoituksenmukainen ja nestejännityksen takaava. Hän hallitsee kukkasidonnassa ja koristelussa yleisesti käytettävät tekniikat siten, että pystyy suoriutumaan asiakkaan tilaamien tuotteiden toteutuksesta.

Tutkinnon suorittaja työskentelee joutuisasti ja hävikkiä välttäen. Hän osaa laatia kustannus- ja hintalaskelmia ja toteuttaa tuotteen siten, että sen ulkoinen olemus vastaa tuotteen rahallista arvoa. Hän osaa valita kasvi- ja muut materiaalit niin, että valinnat ja jätteiden käsittelyt tukevat kestävästä kehityksestä periaatteita ja ympäristöystävällistä toimintatapaa. Hän seuraa aktiivisesti alalla tapahtuvia uudistuksia ja pyrkii kehittämään ammattitaitoaan seuraamalla alan kehitystä ja etsimällä ja hankkimalla tietoa kirjastosta, tietoverkosta, alan julkaisuista ja muulla tavalla. Hän pystyy toimimaan yrityksessä määrättyyn laatutason mukaisesti.

### 3 § Vihersisustus

---

#### a) Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa hahmottaa tilan ja hyödyntää sen tarjoamat mahdollisuudet. Hän osaa ottaa huomioon tilan asettamat vaatimukset, tyylin sekä rakennus- ja sisustusmateriaalien suhteet. Hän osaa toteuttaa tilan ilmeeseen ja olemukseen sopivan pienimuotoisen kokonaisuuden.

Tutkinnon suorittaja tuntee erilaisia vihersisustuksen tekniikoita, kasveja sekä muita materiaaleja ja osaa valita kuhunkin tilanteeseen sopivan ratkaisun. Hän osaa laatia asiakkaiden tarpeiden mukaisia suunnitelmapiirroksia. Hän tuntee kasvutekijät, osaa huoltaa kasvi-istutuksia sekä laatia kasvihuollon ja uudisistutuksen kustannus- ja hintalaskelman. Hän ottaa ympäristönäkökohdat huomioon materiaalien valinnassa ja työstämisessä.

Tutkinnon suorittaja pystyy organisoimaan työnsä, toimimaan taloudellisesti ja työskentelemään aiheuttamatta häiriötä tai vahinkoa toteutuskohteen toiminnalle.

#### b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- tilan käytön ja tyylin sekä rakennus- ja sisustusmateriaalien huomioon ottaminen

- tekniikoiden, kasvien ja muiden materiaalien tuntemus, valinta ja käyttö
- suunnittelu- ja piirustustaito
- kasvi-istutusten huoltaminen
- kustannuslaskelmien teko ja tuotteiden hinnoittelu
- ympäristö- ja työturvallisuuskäytäntöjen huomioon ottaminen
- oman työn organisointi
- toiminnan taloudellisuus.

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon suorittaja tuntee viherkasvien kasvupaikkavaatimukset niin, että pystyy suunnittelemaan pitkä- ja lyhytkestoisia kasvi-istutuksia erilaisiin pienimuotoisiin ympäristöihin, kuten kodit, pienehköt konttoritilat, sisääntuloaulat ja sisäänkäyntien ulkoedustat. Hän on selvillä erilaisista valolähteistä ja niiden käytön mahdollisuuksista ja osaa esitellä vaihtoehtoisia ratkaisuja kasvien lisävalaistustarpeeseen. Hän osaa materiaali- ja kasvivalinnoissaan ottaa huomioon tilan tyylin, värit ja sisustusmateriaalit siten, että kasvit ja tila muodostavat harmonisen ja persoonallisen floristisen kokonaisuuden. Hän ottaa kasvi-istutusten sijoittelussa huomioon toiminnan tilalle asettamat mahdollisuudet ja rajoitukset. Hänen kasvi-istutustensa sijoittelu sallii tilan normaalin käytön ja toiminnan. Materiaalin valinta ja sommittelu ilmentävät ideaa. Hän osaa esitellä istutusten sijoittelu- ja kasvi-istutussuunnitelmat asiakasta tyydyttävänä selkeinä mittakaavapiirroksina. Suunnittelutyön apuna hän osaa käyttää erilaisia tietolähteitä, kuten ammattikirjallisuutta ja tietoverkkoja.

Tutkinnon suorittaja hallitsee erilaiset istutustekniikat niin hyvin, että osaa toteuttaa toimivia kasvi-istutuskokonaisuuksia. Hänen valitsemansa tekniikka on pitävä, esteettinen ja kasvien elinmahdollisuudet turvaava sekä sellainen, joka antaa mahdollisuuden tehdä istutusten huoltotoimet. Muiden materiaalien käyttö on luovaa ja tarkoituksenmukaista. Hän osaa huoltaa kasvi-istutuksia joutuisasti ja laatia huoltosuunnitelmat, joiden perusteella asiakas tai muun alan ammatti-ihminen pystyy huolehtimaan istutuksista.

Tutkinnon suorittaja osaa laatia kustannuslaskelmia uudisistutuksille ja huollolle ja hinnoitella niiden pohjalta tuotteet. Hän osaa organisoida työnsä niin, että työskentely tuo esiin etukäteissuunnittelun ja taloudelliset toimintatavat, kuten joutuisuuden ja materiaalien tuhailun välttämisen. Hän ottaa toiminnassaan huomioon työkohteen asettamat työskentelyn rajoitukset siten, että ei häiritse tai estä kohteen normaalia toimintaa. Hän noudattaa työturvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita. Hän osaa valita kasvi- ja muut materiaalit niin, että valinnat ja jätteiden käsittelyt tukevat kestävästä kehityksestä peräytyviä ja ympäristöystävällisiä toimintatapoja.

### a) Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja on selvillä yrittämisen edellytyksistä ja mahdollisuuksista kukkakauppa-alalla. Hän tuntee liikeideakäsitteen ja tietää sen käytön periaatteet suunnittelun ja toteutuksen perustana. Hän osaa yrityksen perustamisen käytännön toimet ja tuntee kukkakauppayrittämiseen liittyvää keskeistä lainsäädäntöä. Hän hallitsee alan ostotoiminnan ja osaa suunnitella liikeidean mukaista markkinointia. Hän osaa käyttää hyväkseen verkostoitumista ja pystyy yhteistyöhön eri sidosryhmien kanssa. Hän tuntee kukkakauppayrittämiseen liittyvät riskit ja osaa suojautua niiltä.

Tutkinnon suorittaja osaa laatia talousarvion, ymmärtää tilinpäätös- ja verotuskäytäntöä ja osaa käyttää hyväkseen laskentatoimen tietoja. Hän osaa arvioida kannattavuutta laskentatoimen tunnuslukujen avulla. Hän osaa hinnoitella tuotteet ja hoitaa yrityksen laskutuksen. Hän pystyy käyttämään asiantuntijoita apunaan ja hankkimaan tietoa eri lähteistä sekä ohjaamaan laatujärjestelmän käytössä.

### b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit

Tämän tutkinnon osan ammattitaidon arvioinnissa on kiinnitettävä huomiota erityisesti seuraaviin kohtiin:

- yrittämisen edellytysten ja mahdollisuuksien tuntemus
- liikeidean tuntemus ja käyttö
- yrityksen perustamistoimien tuntemus
- lainsäädännön ja määräysten tuntemus
- ostotoiminnan hallinta
- markkinoinnin suunnittelu
- yhteistyökyky
- riskien tuntemus
- talousarvion laadinta
- tilinpäätös- ja verotuskäytännön tuntemus
- kannattavuuden arviointi
- hinnoittelutaito
- laskutuksen hallinta
- tiedonhankintataito.

### *Hyväksytty suoritus*

Tutkinnon suorittaja tuntee kukkakauppayrittämisen edellytyksiä ja mahdollisuuksia niin, että pystyy tunnistamaan yrityskohtaisia kilpailuetuja ja -haittoja. Hän on

selvillä niistä valmiuksista, jotka tukevat yrittäjänä menestymistä. Näiden tietojen perusteella hän osaa arvioida itseään ja omaa yrittäjyyttään sekä tehdä yrittäjänä kehittymistä koskevia päätelmiä ja ratkaisuja. Hän tietää, mitä liikeidealla tarkoitetaan, ja ymmärtää keskenään yhteensopivista osista koostuvan liikeidean merkityksen yrityksen tavoitteellisessa johtamisessa ja kehittämisessä. Hän pystyy kehittämään omaa ideaansa toimivammaksi asiantuntijan avustuksella.

Tutkinnon suorittaja on selvillä yritystoiminnan aloittamisen lakisääteisistä toimista sekä kukkakauppa-alaa ja yrittäjää koskevista vastuista ja velvoitteista niin, että osaa suunnitella ja toteuttaa käytännön toimet niiden mukaan. Hän osaa ostotoimintaan liittyvät periaatteet ja käytännöt, kuten sisäänostojen suunnittelun, ohjauksen ja valvonnan. Hän tuntee markkinoinnin periaatteita ja keinoja ja osaa niiden perusteella suunnitella markkinointia niin, että ratkaisut tukevat yrityksen liikeidean mukaista toimintaa. Hän ymmärtää, että asiakas- ja muut yhteistyösuhteet vaikuttavat olennaisesti yrityksen menestymiseen, ja osaa rakentaa ja ylläpitää yrityksen jatkuvuuden kannalta merkittäviä asiakas-, toimittaja- ja muita verkosto-suhteita. Hän on selvillä niistä riskeistä, joita yritystoimintaan voi liittyä esimerkiksi omaisuuden, henkilöstön tai rahoituksen suhteen, ja pyrkii ottamaan ne huomioon toiminnan suunnittelussa.

Tutkinnon suorittaja osaa laatia tulo- ja menoarvion niin, että pystyy ennakoimaan yrityksen tuloja ja menoja sekä seuraamaan maksukykyä. Hän on selvillä yritysverotuksen pääpiirteistä ja ymmärtää, mitä on kannattava liiketoiminta, miten siihen voi vaikuttaa ja mitä laskentatoimen tunnusluvut kertovat. Hän tietää ne markkinalähtöiset tekijät, jotka tulee ottaa huomioon tuotteiden järkevässä hinnoittelussa, kuten tuotteen hinta, laatu ja toimitusvarmuus. Hän hallitsee laskutuksen periaatteet ja osaa hoitaa sen sekä maksuliikenteen seurannan. Kannattavuuden sekä muussa yritystoiminnan kehittämisessä hän pystyy käyttämään hyväkseen asiantuntijoita ja muita tietolähteitä. Hän osaa ohjata henkilöstöä toimimaan laatu-järjestelmän mukaan.

## 5 § Ammattitaidon osoittamistavat

---

Ammattitaidon osoittamiseksi annettavien näyttöjen lähtökohtana on saada selville, kuinka hyvin käytännön taidot ja niiden pohjana oleva tietoperusta sekä käsitteelliset rakenteet ovat sovittuneet yhteen ja suhteessa siihen, mitä tutkinnon eri osissa vaaditaan. Tätä on testattava pääasiassa toiminnallisilla tehtävillä, joita voidaan tarvittaessa täydentää suullisesti, kirjallisesti tai muilla tavoin.

Taidon pääasiallisena arviointimuotona on käytettävä työnäyttöä, taitotestiä, työtoiminnan havainnointia tai simulointia ja kestoaltaan vaihtelevia projektitehtäviä. Myös portfolioita eli dokumentoituja todisteita vaadittavasta osaamisesta sekä muita arviointimenettelyjä ja näiden yhdistelmiä voidaan käyttää. Yksittäisen arviointimuodon käytön valinnassa on otettava huomioon mm., kuinka hyvin se sopii tutkintovaatimusten mittaamiseen, miten se vastaa työelämän luonnollisia käytäntöjä, kuinka hyvin sen avulla voidaan erotella haluttu pätevyys ei-pätevästä osaamisesta, miten helppokäyttöinen se on eri toimintaympäristöissä sekä kuinka selkeä se on arvioijille ja arvioitavalle. Edellytetyn ammattitaidon taustalla olevan

tiedon ja ymmärryksen tason selvittämiseksi toiminnallisen näytön tukena voidaan käyttää kyselyjä ja haastatteluja, itse- ja ryhmäarviointia, kirjallisia tuotoksia, asiantuntijakeskusteluja tai muuta keinoa, jolla tutkittavan osaamisen taso täsmentyy.

Ammattitaito on arvioitava jokainen tutkinnon osa kerrallaan niin, että tutkittavan ammattitaitoa verrataan vastaavan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksiin. Arviointikriteerien mukainen suoritus on hyväksyttävä. Tutkintotoimikunnalla on oikeus syventää tässä esitettyjä arvioinnin perusteita, mutta se ei saa muuttaa niitä. Lopullista linjausta tehdessään tutkintotoimikunta voi päättää muun muassa siitä, mitkä ovat arvioinnin kohteiden painopisteet tutkinnon eri osissa, saako ja minkä verran hyväksyttävään suoritukseen sisältyä riittämättömäksi tulkittavaa osaamista, minkälaista osaamista se saa olla ja onko se kompensoitava tai kompensoitavissa paremmalla osaamisella jossakin toisessa arvioinnin kohteessa samassa tutkinnon osassa. Nämä joustoon ja rajatapauksiin liittyvät ratkaisut ja muut arvioinnin tarkennukset tutkintotoimikunnan on viestitettävä tutkinnon järjestäjille näiden kanssa käytävissä neuvotteluissa. Neuvotteluissa on sovittava myös portfolioiden maksimaalisesta osuudesta näyttöjen antamisessa.

## Ammatin kuvaus

Floristi on kukkakaupan ammattilainen, joka tuottaa ja myy sen tarjoamia tuotteita ja palveluja. Hän toimii työsuhteessa tai itsenäisenä yrittäjänä. Työpaikat ovat lähes yksinomaan yksityisen sektorin pienissä ja keskisuurissa yrityksissä. Ammatilliset haasteet painottuvat tuotteiden suunnitteluun ja toteuttamiseen niin, että kukkakaupat pystyvät tarjoamaan floristista erikoisosaamista ja siten kilpailemaan menestyksellisesti muiden kaupanalojen kukkamyyntipisteiden ja erikoisliikkeiden kanssa.

Nykyaikaisen kukkakaupan on pystyttävä tarjoamaan laadukkaita tuotteita ja palveluja sekä sellaista erikoisosaamista, jota vaativa kuluttaja ei muualta saa. Tämä edellyttää hyvää käsityötaitoa ja korkeatasoista asiakaspalvelutaitoa sekä laatu- ja järjestelmän periaatteiden mukaista toimintaa. Säädökset ja asiakaskunnan tiedostama ympäristövastuullisuus merkitsevät kukkakaupan toiminnalle paneutumista ympäristökysymyksiin järjestämiseen kestäväällä tavalla. Tietoyhteiskunnan jäsenenä toimiminen tarkoittaa sitä, että tietotekniikan käytön sekä tiedonhankinnan osaamisvaatimus kasvaa. Muiden alojen tavoin myös floristinen ala kansainvälistyy nopeasti. Alalla tapahtuvat muutokset ja kehityssuunnat tarkoittavat sitä, että ollakseen kilpailukykyinen kukkakaupan on panostettava entistä enemmän henkilöstönsä osaamiseen. Kasvavat henkilöstökulut johtavat toisaalta muutokseen kukkakauppojen rakenteessa niin, että työsuhteisesta henkilöstöstä tapahtuu siirtymistä yrittäjiksi.

Floristiikka on kasvituntemuksesta lähtevää käsityötä toteutettuna muotoilun ja sommittelun periaatteiden mukaisesti. Kasvituntemus, teoretien soveltamiskyky, käsityötaito, kustannustietoisuus sekä asiakaslähtöinen palvelu ovat taitoja, joita ammattitaitoiselta floristilta vaaditaan. Hänen tulee hallita kukkakaupan arkiroitiinit ostoinen, materiaalinkäsittelyinen, liiketilasta huolehtimisinen ja tuotteiden markkinointeinen. Hänellä tulee olla vankka käsityötaito ja innovatiivinen ote sekä taito nähdä, miten ala kehittyy tulevaisuudessa. Oman ammattitaidon kehittämistä tulee siten olla kiinnostunut. On nähtävä oman toiminnan merkitys yrityksen kilpailuasemaan vaikuttavana tekijänä ja on osattava toimia vähintään sisäisen yrittäjyyden tasolla. Sosiaaliset taidot sekä itsenäisesti ja vastuuntuntoisesti toimiminen korostuvat muuttuvissa tilanteissa. Lisäksi on pidettävä mielessä kestävä kehityksen toimintaperiaatteet ja valmius kansainväliseen vuorovaikutukseen.