

Näyttötutkinnon perusteet

**FLORISTIMESTARIN
ERIKOISAMMATTITUTKINTO
2006**



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

33/011/2006

**Velvoittavana
noudatettava**

Päivämäärä **5.6.2006**

Voimassaoloaika
1.8.2006 alkaen toistaiseksi

Säännökset, joihin toimivalta
Määräyksen antamiseen perustuu
L 631/1998 13 § 2 mom

Kumoaa määräyksen nro **165/011/1995**
Muuttaa määräystä nro

FLORISTIMESTARIN ERIKOISAMMATTITUTKINNON PERUSTEET

Opetushallitus on päättänyt floristimestarin erikoisammattitutkinnon perusteista, joita on noudatettava 1.8.2006 lukien toistaiseksi.

Tutkintoon tai sen osaan valmistavan koulutuksen järjestäjän on laadittava ja hyväksyttävä koulutusta varten opetussuunnitelma noudattaen, mitä näissä tutkinnon perusteissa on määrätty. Ammattitaidon näytöt on järjestettävä osana valmistavaa koulutusta.

Tutkintotoimikunta, tutkinnon järjestäjä ja koulutuksen järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Pääjohtaja

KIRSI LINDROOS

Opetusneuvos

SISÄLLYSLUETTELO

1	Luku	
	NÄYTTÖTUTKINTOJEN TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET	7
	1 § Näyttötutkinnot	7
	2 § Näyttötutkintoihin valmistava koulutus	7
	3 § Ammattitaidon osoittamistapojen ja tutkintosuoritusten arvioinnin yleiset perusteet	7
2	Luku	
	FLORISTIMESTARIN ERIKOISAMMATTITUTKINNON MUODOSTUMINEN	8
	1 § Tutkinnon osat	8
3	Luku	
	FLORISTIMESTARIN ERIKOISAMMATTITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATTITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET	9
	1 § Sidonta	9
	a) Ammattitaitovaatimukset	
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	
	2 § Tilasommittelu	12
	a) Ammattitaitovaatimukset	
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	
	3 § Esimiehenä toimiminen	15
	a) Ammattitaitovaatimukset	
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	
	4 § Yritystoiminta ja markkinointi	17
	a) Ammattitaitovaatimukset	
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	
	5 § Yrittäjyys	21
	a) Ammattitaitovaatimukset	
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	
	6 § Ammattitaidon osoittamistavat	24
Liite	Ammatin kuvaus	25

NÄYTTÖTUTKINTOJEN TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET

1 § Näyttötutkinnot

Näyttötutkinnot ovat ammattitaidon hankkimistavasta riippumattomia. Koulutuksessa, työelämässä ja harrastuksissa hankittua osaamista voidaan hyödyntää tutkinnoissa vaaditun ammattitaidon näytöissä.

Näyttötutkinnot ovat rakenteeltaan modulaarisia. Ne muodostuvat työelämästä ja sen kehittymistarpeista johdetuista tehtäväkokonaisuuksista, joille on ominaista toiminnallisen ja tiedollisen perustan yhteisyys, ammattitaidon monipuolisuus sekä työprosessin ja sen tulosten yhdentyminen. Tutkinnon osa muodostaa ammattipätevyyyden osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäisesti arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Näytöt järjestetään ja suoritetaan joustavasti tutkinnon osa kerrallaan. Koko tutkinnon sijasta tavoitteena voi olla myös tietyn tai tiettyjen tutkinnon osien suorittaminen.

Ammattitaitovaatimusten kuvauksen perustana on pätevyystyypitys, jonka katsotaan parhaiten soveltuvan ammattialalle. Kuvauksessa keskitytään ammatin ydintoimintojen vaatimuksiin, toimintaprosessien hallintaan ja laaja-alaiseen ammattikäytäntöön. Vaatimukset kattavat myös työelämässä tarvittavan kielitaidon ja sosiaaliset valmiudet.

2 § Näyttötutkintoihin valmistava koulutus

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei muodollisesti voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin erilaisen valmistavan koulutuksen yhteydessä.

Valmistavan koulutuksen järjestäjän tulee vahvistaa opetussuunnitelma tutkintojen perusteiden mukaiseksi. Koulutus ja siihen sisältyvät näytöt on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Koulutuksen järjestäjän velvollisuutena on järjestää näytöt osana valmistavaa koulutusta. Opiskelijan velvollisuutena on osallistua näyttöihin osana opintojaan.

Ammatillisena peruskoulutuksena suoritettavaan perustutkintoon sisältyvät yhteiset opinnot eivät ole pakollisia koulutuksessa, joka valmistaa näyttötutkintona suoritettavaan perustutkintoon. Niiden tavoitteet tulee ottaa kuitenkin soveltuvin osin huomioon opetussuunnitelmassa ja opetuksen järjestämisessä.

3 § Ammattitaidon osoittamistapojen ja tutkintosuoritusten arvioinnin yleiset perusteet

Näyttöjen arviointi edellyttää järjestelmällistä aineiston keräämistä, päätöksentekoa ja dokumentointia tutkinnon suorittajan ammatillisista ja työtoimintavalmiuksista suhteessa tutkinnon perusteissa määriteltyihin ammattitaitovaatimuksiin ja arviointikriteereihin. Arvioinnin painopisteen tulee olla tekemisessä ja työssä

toimimisessa. Taito tai osaaminen on arvioitava pääsääntöisesti suoraan vastaavasta työtoiminnasta.

Näyttöympäristön tulee olla todellinen tai mahdollisimman aito. Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä, kuten havainnointia, haastatteluja, kyselyjä, aikaisempia dokumentoituja näyttöjä sekä itse- ja ryhmäarviointia. Näytöt tulee järjestää tutkinnon osittain siten, että niissä voidaan arvioida ammatinhallinnan kannalta keskeisten tavoitteiden saavuttamista.

Arvioinnin kohteilla ilmaistaan osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityisesti huomiota. Huomio tulee kiinnittää ydintaitoihin, työn perustana olevan tiedon hallintaan, työmenetelmiin, työvälineiden ja materiaalien hallintaan sekä työprosessin hallintaan. Sekä arvioinnin kohteet että kriteerit johdetaan vastaavan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteisiin perustuvat arviointikriteerit kuvaavat ja täsmentävät eritasoisia suorituksia. Kriteereillä ilmaistaan kynnykset, joiden avulla erotellaan eritasoiset suoritukset.

2 Luku

FLORISTIMESTARIN ERIKOISAMMATTITUTKINNON MUODOSTUMINEN

1 § Tutkinnon osat

Floristimestarin erikoisammattitutkinto sisältää kolme (3) pakollista ja kaksi (2) valinnaista tutkinnon osaa. Nämä ovat:

Pakolliset: Sidonta
Tilasommittelu
Esimiehenä toimiminen

Valinnaiset: Yritystoiminta ja markkinointi
Yrittäjyys.

Tutkinnon suorittamiseksi vaaditaan kolmen pakollisen ja toisen valinnaisen osan hyväksytyt suorittaminen.

Pakolliset tutkinnon osat

Sidonta
Tilasommittelu
Esimiehenä toimiminen

Valinnaiset tutkinnon osat

Yritystoiminta ja markkinointi
Yrittäjyys

Kuvio 1. Floristimestarin erikoisammattitutkinnon osat.

3 Luku

FLORISTIMESTARIN ERIKOISAMMATTITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATTITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET

Jokaisesta tutkinnon osasta esitetään ensin ammattitaitovaatimus, sitten siitä johdettu yksi tai useampi arvioinnin kohde vinokirjaimin ja viimeisenä kriteerit, joiden perusteella ammattitaitovaatimus täyttyy.

1 § Sidonta

Tutkinnon suorittaja hallitsee floristiikassa käytettävän teoriaperustan ja osaa soveltaa sitä sidonnan suunnittelussa ja toteutuksessa.

Teoriaperustan hallinta ja soveltaminen

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee muotoilun, sommittelun ja väriopin sekä sidonnan teorian niin, että osaa perustella ratkaisujaan ja analysoida sidontatöitä teoreettisesti
- osaa kehittää työtään teorioiden pohjalta
- pystyy soveltamaan sidonnan teoriaa luovasti ja myös ajanvirtaukset huomioon ottaen
- pystyy perustelevaan ratkaisujaan tapakulttuuriin perustuen

- osaa sommitella sidontatyöt siten, että lopputulos on tasapainoinen, mielenkiintoinen ja valitsemansa hahmomuodon mukainen.

Tutkinnon suorittaja tuntee kasvimateriaalit ja osaa käsitellä niitä tilanteen vaatimalla tavalla.

Kasvimateriaalin tuntemus ja käsittelytaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa nimetä kasvit ja hyödyntää kasvijärjestelmää niiden alkuperän tunnistamisessa
- osaa käsitellä, varastoida sekä käyttää erilaisia kasveja siten, että niiden käsittely, varastointi ja käyttö osoittavat kasvibiologisten, -maantieteellisten ja -sosiologisten asioiden hallintaa
- osaa perustella kasvien käsittelytapavalintojaan kasviopillisesti.

Tutkinnon suorittaja tuntee sidonnassa käytettävät tekniset apuvälineet ja tarvikkeet.

Teknisten apuvälineiden ja tarvikkeiden tuntemus ja käyttö

Tutkinnon suorittaja

- tuntee yleisesti käytössä ja myynnissä olevat tekniset apuvälineet ja tarvikkeet
- osaa yhdistellä niitä kasvimateriaaleihin tarkoituksenmukaisella tavalla
- osaa kehittää tai etsiä uusia ajanmukaisia ja käyttökelpoisia teknisiä apuvälineitä ja tarvikkeita.

Tutkinnon suorittaja hallitsee sidonnassa käytettävät työtavat sekä floristiset käsityö- ja esitystekniikat.

Työtapojen hallinta

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee työtavat siten, että suoriutuu sidontatöistä ajankäytön halliten ja että lopputulos vastaa hintaansa
- ottaa työtapojen valinnassa huomioon taloudellisuuden
- käyttää ergonomisesti oikeita työtapoja
- hallitsee floristisen alan yleisimpien työvälineiden, laitteiden ja koneiden käytön
- tunnistaa työturvallisuusriskit ja ottaa ne sekä työturvallisuusmääräykset huomioon toiminnassaan

- pitää työpaikkansa viihtyisänä huolehtimalla oman työpisteensä ja myymälän siisteydestä
- suhtautuu totuttuihin työtapoihin innovatiivisesti, pystyy kehittämään niitä ja arvioimaan uusien työtapojen käyttöönottamista.

Käsityötekniikan hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa toteuttaa sidontatyöt siten, että lopputulos on pitävä, tarkoituksenmukainen, viimeistely ja elävälle materiaalille tarvittavan nestejännityksen takaava
- osaa soveltaa eri tekniikoita muuttuvissa tilanteissa
- osaa kehittää tekniikoita.

Esitystekniikan hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa laittaa sidontatyöt esille niiden käyttötarkoitusta tai ominaisuuksia korostaen
- osaa esitellä sidontatyöt suullisesti
- osaa tekstata sekä tuottaa sisällöltään ja ulkonäöltään erilaisia tekstejä ja kuvia, jotka liittyvät sidontatöiden käyttötarkoitukseen tai esitystekniikkaan
- osaa käyttää portfolioita sidontatöiden esitysmuotona
- tuntee muiden alojen käsityötaitoja siinä määrin, että pystyy hyödyntämään niiden tuntemusta ja esimerkiksi valokuvausta sidontatöiden esittelyssä.

Tutkinnon suorittaja osaa kehittää tuotteita ja palvella asiakkaita.

Tuotekehittely- ja asiakaspalvelutaito

Tutkinnon suorittaja

- tuntee tuotekehitysprosessin periaatteet ja osaa soveltaa niitä toiminnassaan
- osaa kehittää yrityksen tuotteita siten, että yritys voi saada kehitystyön tuloksena myynnillistä lisäarvoa
- pystyy tuotekehittelyssä persoonallisiin ratkaisuihin niin, että yrityksen tuotteet erottuvat kilpailijoistaan ja ovat kilpailukykyisiä
- ymmärtää ajanmukaisuuden merkityksen tuotekehittelyssä
- toimii tarvelähtöisesti ja pystyy tekemään sidontatyöt asiakkaan toiveiden ja idean mukaisesti
- ottaa asiakaspalautteen huomioon toiminnassaan.

Tutkinnon suorittaja ottaa ympäristönäkökohdat huomioon työtavoissaan sekä materiaali- ja tekniikkavalinnoissaan.

Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- asennoituu myönteisesti ympäristönsuojeluun
- osaa lajitella kukkakauppatoiminnassa syntyvät jätteet asianmukaisesti
- osaa valita materiaalit ja työtavat siten, että ne kuormittavat ympäristöä mahdollisimman vähän
- osaa kehittää toimintaansa kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti.

2 § Tilasommittelu

Tutkinnon suorittaja hallitsee tilasommittelussa tarvittavan teoriaperustan ja osaa soveltaa sitä tilassa tapahtuvan sommittelun suunnittelussa ja toteutuksessa.

Teoriaperustan hallinta ja soveltamistaito

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee tilasommittelun, floristiikan ja väriopin teoriaperustan niin, että osaa perustella ratkaisujaan ja analysoida tilasommitteluja teoreettisesti
- osaa kehittää tilasommittelua teorioiden pohjalta
- pystyy soveltamaan teorioita luovasti ja ajanvirtaukset huomioon ottaen
- osaa sommitella tilan ja tilaan sijoitettavat floristiset työt siten, että lopputulos on tasapainoinen ja mielenkiintoinen.

Tutkinnon suorittaja ottaa arkkitehtuurin, historialliset tyyli-suunnat ja sisustukselliset näkökohdat huomioon tilasommittelussa.

Arkkitehtuurin, historiallisten tyyli-suuntien ja sisustuksellisten näkökohtien tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- tuntee arkkitehtuuria, historiallisia tyyli-suuntia ja sisustustyyliä siinä määrin, että osaa suunnitella ja toteuttaa tilasommittelun, joka säilyttää ja korostaa kohteen erityispiirteitä.

Tilan ominaispiirteiden huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- ottaa huomioon tilan ominaispiirteet, kuten värit, materiaalit, valaistuksen ja lämpötilan.

Tutkinnon suorittaja osaa ottaa huomioon tilaisuuden, tapahtuman, tarvelähtöisyyden ja tuotteen sekä tilassa tapahtuvan toiminnan tilasommitelmien suunnittelussa ja toteutuksessa.

Tilaisuuden ja tapahtuman luonteen huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa luoda ja korostaa tilaisuuden ja tapahtuman luonteeseen sopivaa tunnelmaa
- ottaa kasvimateriaali- ja tekniikkavalinnoissaan huomioon tilaisuuden keston ja olosuhteet.

Tarvelähtöisyyden ja tilassa tapahtuvan toiminnan huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa toteuttaa tilasommittelun siten, että lopputulos vastaa asiakkaan toiveita ja odotuksia sekä tukee tilan toimintoja
- pystyy toimimaan siten, että lopputulos tai tilassa työskentely eivät häiritse.

Tutkinnon suorittaja tuntee kasvimateriaalit ja osaa ottaa huomioon sekä korostaa valinnoillaan niiden erityispiirteitä.

Kasvimateriaalin tuntemus ja käyttötaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa käsitellä ja käyttää erilaisia kasveja siten, että niiden käsittely ja käyttö osoittavat kasvifysiologisten, -maantieteellisten ja -sosiologisten näkökohtien hallintaa niin leikkokukatöissä kuin istutuksissakin.

Tutkinnon suorittaja tuntee tilasommittelussa käytettävät tekniset apuvälineet ja tarvikkeet.

Teknisten apuvälineiden ja tarvikkeiden käyttötaito

Tutkinnon suorittaja

- tuntee yleisesti käytössä ja myynnissä olevat tekniset apuvälineet ja tarvikkeet
- osaa yhdistellä niitä kasvimateriaaleihin tarkoituksenmukaisella tavalla
- osaa kehittää tai etsiä uusia ajankäytön teknisiä apuvälineitä ja tarvikkeita.

Tutkinnon suorittaja hallitsee tilasommittelussa käytettävät tekniset apuvälineet ja tarvikkeet.

Teknisten apuvälineiden ja tarvikkeiden käyttötaito

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee työtavat siten, että suoriutuu työtehtävistä ajankäytön halliten ja että lopputulos vastaa hintaansa
- ottaa työtapojen valinnassa huomioon taloudellisuuden
- käyttää ergonomisesti oikeita työtapoja
- hallitsee tilasommittelussa yleisesti käytettävien työvälineiden, laitteiden ja koneiden käytön
- tuntee muiden alojen käsityötaitoja, esimerkiksi puutyö- ja metallitekniikkaa siinä määrin, että pystyy hyödyntämään tuntemustaan tilasommitelmien rakenteiden suunnittelussa ja toteutuksessa
- osaa huoltaa ja laatia huoltosuunnitelman tilatyölle tai tilasommitelmalle
- tunnistaa työturvallisuusriskit ja ottaa ne sekä työturvallisuusmääräykset huomioon toiminnassaan.

Käsityötekniikan hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa toteuttaa sidontatyöt, somistukset ja kasvi-istutukset siten, että lopputulos on pitävä, tarkoituksenmukainen, viimeistelty ja elävälle materiaalille tarvittavan nestejännityksen tai elinmahdollisuudet takaava
- osaa soveltaa muuttuvissa tilanteissa eri tekniikoita ja kehittää niitä.

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja toteuttaa floristisen materiaalin esillepanoja sekä myymälä- ja näyteikkunasomistuksia.

Visuaalisen markkinoinnin käyttökohteiden suunnittelu ja toteutus

Tutkinnon suorittaja

- osaa suunnitella ja toteuttaa käyttökohteet tuote- ja asiakaslähtöisesti ja siten, että lopputulos on myyvä.

Tutkinnon suorittaja hallitsee tilasommittelujen esitystekniikat.

Esitystekniikan hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa esitellä tilasommitelmat luonnos- ja mittakaavapiirroksina sekä suullisesti.

Tutkinnon suorittaja osaa toimia eri ammattiryhmien kanssa yhteistyössä ja organisoida tilasommittelun toteutuksen.

Yhteistyötaidot

Tutkinnon suorittaja

- osaa hyödyntää erilaisia tietoverkostoja
- osaa toimia yhteistyössä omaa tai muita ammattialoja edustavien asiantuntijoiden kanssa.

Tutkinnon suorittaja ottaa ympäristönäkökohdat huomioon työtavoissaan sekä materiaali- ja tekniikkavalinnoissaan.

Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen

Tutkinnon suorittaja

- asennoituu ympäristönsuojeluun myönteisesti
- osaa lajitella tilasommittelussa syntyvät jätteet asianmukaisesti
- osaa valita materiaalit ja työtavat niin, että ne kuormittavat ympäristöä mahdollisimman vähän
- osaa kehittää toimintaansa kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.

3 § Esimiehenä toimiminen

Tutkinnon suorittaja ymmärtää henkilöstön hyvinvoinnin merkityksen organisaation tulokselliselle toiminnalle ja oman asemansa työyhteisössä.

Henkilöstön hyvinvoinnin merkityksen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- tietää, miten henkilöstösuhteiden odotetaan toimivan työyhteisössä
- ymmärtää tasapainoisten ihmissuhteiden ja henkilöstön hyvinvoinnin merkityksen organisaation tulokselliselle toiminnalle
- tiedostaa oman roolinsa henkilöstön hyvinvoinnin ylläpitäjänä ja kehittäjänä.

Tutkinnon suorittaja tuntee säädökset, määräykset ja sopimukset ja valvoo niiden noudattamista.

Säädösten, määräysten ja sopimusten noudattamisen valvonta

Tutkinnon suorittaja

- on perehtynyt alalla noudatettaviin säädöksiin ja määräyksiin niin, että

pystyy esimiehenä ohjaamaan ja valvomaan niiden noudattamista

- tuntee alan työehtosopimuksen sisällön ja pystyy soveltamaan sitä sopimusosapuolten oikeuksiin ja velvollisuuksiin
- osaa toimia työhönottotilanteessa.

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella, organisoida ja johtaa työt joustavasti ja seurata niiden toteutumista.

Töiden suunnittelu, organisointi ja johtaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa suunnitella ja organisoida työtehtävät ja työajankäytön tasapuolisesti
- pyrkii hyödyntämään työntekijöiden erityisosaamisen
- osaa ratkaista töiden tärkeysjärjestyksen ja järjestellä työt nopeasti, taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti
- toimii työnjohtajana kannustavasti ja yhteishenkeä luoden.

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella, organisoida ja toteuttaa näyttely- ja esittelytilaisuudet.

Näyttely- ja esittelytilaisuuksien suunnittelu, organisointi ja toteuttaminen

Tutkinnon suorittaja

- osaa suunnitella, organisoida ja toteuttaa erilaiset näyttely- ja esittelytilaisuudet kohderyhmän mukaan.

Tuote-esittely- ja kielitaito

Tutkinnon suorittaja

- osaa toimia erilaisissa tilaisuuksissa esittely- ja asiakaspalvelutehtävissä ja esitellä tuotteita myös muulla kuin äidinkielellään.

Tutkinnon suorittaja osaa toimia työnopastajana ja työpaikkaohjaajana.

Työnopastustaidot

Tutkinnon suorittaja

- ymmärtää työhön perehdyttämisen merkityksen ja hallitsee yrityksen työt niin, että pystyy opastamaan työntekijöitä ja työssäoppijoita työtehtäviinsä myös omalla esimerkillään
- osaa suhteuttaa opetettavat tehtävät työntekijän ja työssäoppijan osaamisen tason mukaan

- tuntee floristisen alan koulutus- ja tutkintojärjestelmää siinä määrin, että osaa arvioida työssäoppijan edistymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin.

Tutkinnon suorittaja hallitsee esimiestyössä tarvittavat viestintä-, vuorovaikutus- ja neuvottelutilanteet.

Viestintä-, vuorovaikutus- ja sosiaaliset taidot

Tutkinnon suorittaja

- ottaa vastaanottajan huomioon omassa viestinnässään ja pystyy arvioimaan oman viestintänsä toimivuutta
- osaa kommunikoida vuorovaikutteisesti työyhteisön jäsenten kanssa
- osaa antaa palautetta rakentavasti ja ottaa itse palautetta vastaan
- pystyy toimimaan puolueettomasti ja eri osapuolille tyydyttävää ratkaisua hakien erilaisissa ristiriita- ja ongelmatilanteissa.

Tutkinnon suorittaja pyrkii kehittämään yrityksen toimintoja.

Toimintojen kehittäminen

Tutkinnon suorittaja

- tiedostaa uuden tiedon merkityksen toimintojen ja työtapojen kehittämisessä
- tukee työyhteisön jäsenten työtoimintojen kehittämisalotteita esimerkiksi kysymyksissä, jotka koskevat ergonomisia työtapoja ja työturvallisuutta, ympäristönäkökohtien huomioonottamista ja toimintojen taloudellisuutta.

4 § Yritystoiminta ja markkinointi

Tutkinnon suorittaja on selvillä yrittämisen edellytyksistä yrityksen toimialalla.

Yrittämisen edellytyksien tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- tuntee alan toimintamuodot ja osaa arvioida niiden kehittymismahdollisuuksia sekä alalla yrittäjänä menestymisen edellytyksiä
- on selvillä yrittäjyyteen liittyvistä keskeisistä henkilökohtaisista ominaisuuksista ja valmiuksista ja osaa tässä suhteessa tunnistaa itsessään kehittämisen kohteet.

Tutkinnon suorittaja tuntee liikeideakäsitteen ja osaa käyttää sitä yritystoiminnan suunnittelun ja kehittämisen lähtökohtana.

Liikeidean tuntemus ja käyttö

Tutkinnon suorittaja

- pystyy kehittämään yrityksen liikeideaa niin, että ottaa huomioon markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijöitä sekä oman idean kannalta olennaisia erilaistamistekijöitä
- pystyy arvioimaan kehitetyn liikeidean menestymismahdollisuuksia.

Tutkinnon suorittaja tuntee yritystoiminnan talous- ja kannattavuustekijät ja osaa laatia toimintasuunnitelman ja talousarvion.

Toimintasuunnitelman ja talousarvion laadinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa laatia yritykselle toiminnan kannalta keskeisten alueiden toimintasuunnitelman sekä tulo- ja menoarvion, jossa ottaa huomioon yrityksen tilanteen ja tavoitesuunnan
- tuntee pääpiirteittäin kirjanpidon ja laskentatoimen periaatteet.

Kannattavuuden periaatteiden tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- ymmärtää, mitä on kannattava liiketoiminta
- osaa laatia yrityksen toimintaa kuvaavia kannattavuuslaskelmia ja arvioida yritystoiminnan kannattavuutta niiden ja tunnuslukujen avulla
- osaa tulkita tilinpäätöstä
- ymmärtää, miten yrityksen kannattavuutta voi parantaa
- osaa laatia yritykselle karkean tulosennusteen.

Tutkinnon suorittaja tuntee yritysverotuksen pääpiirteet ja osaa hoitaa osto- ja myyntitoiminnan sekä laskutuksen.

Yritysverotuksen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- on selvillä yritysverotuksen periaatteista pääpiirteittäin
- pystyy ottamaan kantaa veroilmoituksen sisältöön
- osaa toimia säädetyllä tavalla tuotteiden ja palveluiden arvonlisäverotuksessa.

Osto- ja myyntitoiminnan sekä laskutuksen hallinta

Tutkinnon suorittaja

- tuntee ostotoiminnan ja laskutuksen periaatteet
- on selvillä koti- ja ulkomaankaupan osto- ja myyntitoiminnan pääasiallisista säädöseroista
- osaa hoitaa säädösten ja sopimusten mukaiset toimenpiteet, kuten laskuihin tehtävät arvonlisä- ja muut erittelyt
- hallitsee maksuvälineiden käytön ja ottaa huomioon niiden turvallisuus- ja riskitekijät.

Tutkinnon suorittaja tuntee työnantajaa koskevat säädökset ja määräykset sekä työehtojen ja palkkauksen perusteet.

Työnantajana toimiminen

Tutkinnon suorittaja

- on selvillä alaa koskevista työehdoista ja palkkaustavoista, työnantajaa ja työntekijää koskevista velvoitteista ja oikeuksista sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työnantajana.

Tutkinnon suorittaja osaa johtaa ja kehittää yritystä.

Yrityksen johtaminen ja kehittäminen

Tutkinnon suorittaja

- hallitsee yrityksen päivittäiset ja kausittaiset työt sekä pystyy suunnittelemaan ne ja johtamaan eettisesti kestävien periaatteiden mukaan
- osaa johtamisessa yhdistää alan tuntemuksen, yrittäjyyden ja henkilöstöhallinnon, kestäväen kehityksen periaatteet sekä yrityksen luonteen toiminnalliseksi kokonaisuudeksi
- on selvillä laatujärjestelmän tarkoituksesta niin, että osaa käyttää sitä yrityksen laadunhallinnan ja kehittämisen välineenä
- osaa pitää huolta omasta jaksamisestaan ja hyvinvoinnistaan.

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja toteuttaa yrityksen markkinoinnin.

Markkinoinnin suunnittelu ja toteutus

Tutkinnon suorittaja

- tuntee markkinoinnin periaatteet ja osaa laatia markkinointisuunnitelman

niin, että se on realistinen ja antaa mahdollisuuden pienyrityksen näkyvyydelle

- ymmärtää tuotteiden ja palveluiden markkinoinnin kohdentamisen merkityksen ja pystyy kohdentamaan markkinointitoimet liikeidean ja segmentoidun asiakaskunnan mukaan
- osaa käyttää markkinoinnissa yritykselle sopivia paikallisia, alueellisia ja valtakunnallisia kanavia
- osaa olla markkinointiyhteistyössä erilaisten yhteistyötahojen kanssa, esimerkiksi alan järjestöt, välitysketjut, tukkuliikkeet ja oppilaitokset
- pystyy seuraamaan markkinoinnin toteutumista ja tuloksia sekä tekemään korjaavia toimenpiteitä kokemusten perusteella
- tuntee markkinoinnin käsitteet niin, että pystyy seuraamaan markkinoinnissa tapahtuvia suuntauksia ja muita muutoksia niin kotimaassa kuin ulkomaillakin.

Tutkinnon suorittaja osaa hinnoitella palvelutuotteet liiketaloudellisesti kannattavasti ja hallitsee kaupankäynnin kirjeenvaihdon.

Hinnoittelutaito

Tutkinnon suorittaja

- tuntee kustannuslaskennan periaatteet ja osaa soveltaa niitä tuotteiden ja palveluiden hinnoittelussa
- osaa hinnoitella tuotteet ja palvelut kannattavasti ja markkinalähtöisesti
- hallitsee arvonlisäveron määräytymisen ja ottaa sen huomioon hinnoittelussa.

Kaupankäynnin kirjeenvaihdon hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa laatia kuitin, reklamaation ja tarjouspyynnön
- osaa vastata yritykselle esitettyyn tarjouspyyntöön juridisesti pätevästi ja reklamaatioon hyvän tavan mukaisesti.

Tutkinnon suorittaja osaa verkostoitua ja käyttää tietotekniikkaa työssään sekä hakea tarvitsemaansa tietoa.

Verkostoitumis- ja yhteistyötaidot

Tutkinnon suorittaja

- tuntee yhteistyön edut, osaa hakeutua yhteistyöhön ja olla yhteistyössä sekä kehittää sitä tarvitsemiensa tahojen kanssa.

Tietotekniikan käyttötaito ja tiedonhaku

Tutkinnon suorittaja

- osaa käyttää sähköpostia, Internetiä ja tietotekniikan sovellusohjelmia tiedon hankinnassa ja yrityksen toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa, markkinoinnissa sekä yhteydenpidossa eri tahojen kanssa.

5 § Yrittäjyys

Tutkinnon suorittaja on selvillä yrittäjyyteen kuuluvista taidoista ja osaa arvioida omia yrittäjyysominaisuuksiaan ja arvojaan.

Omien yrittäjyysominaisuuksien arviointi

Tutkinnon suorittaja

- on selvillä niistä valmiuksista, jotka tukevat yrittäjänä menestymistä
- osaa näiden tietojen ja omien arvojensa perusteella arvioida itseään ja omaa yrittäjyyttään sekä sitä, pystyisikö omiin arvioihinsa luottaen tekemään yrittäjänä toimimista koskevia päätelmiä ja ratkaisuja.

Tutkinnon suorittaja tuntee ammattialaansa ja osaa tarkastella sen tarjoamia mahdollisuuksia yrittäjänä toimimiseen.

Ammattialan yritystoiminnan mahdollisuuksien arviointi

Tutkinnon suorittaja

- osaa arvostaa omaa ammattitaitoaan
- tuntee ammattialansa niin hyvin, että pystyy tarkastelemaan sen tulevaisuuden ja markkinanäkymien perusteella oman yritystoiminnan käynnistämistä.

Tutkinnon suorittaja tuntee liikeideakäsitteen ja sen käytön yritystoiminnan lähtökohtana.

Liikeideakäsitteen tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- tietää liikeidean tarkoituksen
- ymmärtää liikeidean merkityksen yritystoiminnan suunnittelun ja kehittämisen välineenä
- omaa valmiuksia olla mukana kehittämässä omaa yritysideaa asiantuntijan avustuksella

- ottaa liikeidean kehittäessä huomioon muun muassa markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijöitä, asiakaskohteita ja oman idean toimivuuden kannalta olennaisia erilaistamistekijöitä.

Tutkinnon suorittaja tuntee yritystoiminnan aloittamistoimenpiteet ja riskit.

Yritystoiminnan aloittamistoimenpiteiden ja riskien tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- on selvillä, millaisia vaihtoehtoja yritystoimintaa harkitsevalle on tarjolla esimerkiksi yritystoiminnan muotojen, aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määrääytymisen ja riskien osalta
- pystyy keskustelemaan omaan yritystoimintaan liittyvistä vaihtoehdoista asiantuntijan kanssa.

Tutkinnon suorittaja on pääpiirteittäin selvillä yritystoimintaan liittyvistä taloudellisista, tuotannollisista ja henkisistä voimavaroista ja osaa arvioida omia mahdollisuuksiaan yritystoiminnan aloittamiseen.

Yritystoiminnan talouden tärkeimpien periaatteiden tuntemus

Tutkinnon suorittaja

- omaa valmiuksia olla mukana laadittaessa yritykselle toiminnan kannalta keskeisten alueiden toimintasuunnitelmia asiantuntijan johdolla
- ymmärtää, mitä on kannattava liiketoiminta ja miten siihen pystyy vaikuttamaan
- osaa pääpiirteittäin tulkita tilinpäätöstä pääomien, varallisuuden, maksukyvyn ja tuloksen suhteen
- ymmärtää kustannuslaskennan periaatteet ja tietää pääpiirteittäin, mitkä markkinalähtöiset tekijät tulee ottaa huomioon tuotteiden ja palveluiden järkevässä hinnoittelussa
- osaa laatia karkean tulo- ja menoarvion asiantuntijan avustuksella.

Omien mahdollisuuksien arviointi yritystoiminnan aloittamiseksi

Tutkinnon suorittaja

- pystyy keskustelemaan oman yritystoiminnan aloittamisesta asiantuntijan kanssa niin, että lähtökohtana on tutkinnon suorittajan oma yritys
- tuntee toimialan keskeisiä toimijoita, viranomaistahoja ja asiantuntijoita.

Tutkinnon suorittaja osaa hinnoitella palvelutuotteet liiketaloudellisesti kannattavasti ja hallitsee kaupankäynnin kirjeenvaihdon.

Hinnoittelutaito

Tutkinnon suorittaja

- tuntee kustannuslaskennan periaatteet ja osaa soveltaa niitä tuotteiden ja palveluiden hinnoittelussa
- osaa hinnoitella tuotteet ja palvelut kannattavasti ja markkinalähtöisesti
- hallitsee arvonlisäveron määräytymisen ja ottaa sen huomioon hinnoittelussa.

Kaupankäynnin kirjeenvaihdon hallinta

Tutkinnon suorittaja

- osaa laatia kuitin, reklamaation ja tarjouspyynnön
- osaa vastata yritykselle esitettyyn tarjouspyyntöön juridisesti pätevästi ja reklamaatioon hyvän tavan mukaisesti.

Tutkinnon suorittaja osaa verkostoitua ja käyttää tietotekniikkaa työssään sekä hakea tarvitsemaansa tietoa.

Verkostoitumis- ja yhteistyötaidot

Tutkinnon suorittaja

- tuntee yhteistyön edut, osaa hakeutua ja olla yhteistyössä sekä kehittää sitä tarvitsemiensa tahojen kanssa.

Tietotekniikan käyttötaito ja tiedonhaku

Tutkinnon suorittaja

- osaa käyttää sähköpostia, Internetiä ja tietotekniikan sovellusohjelmia tiedon hankinnassa ja yrityksen toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa, markkinoinnissa sekä yhteydenpidossa eri tahojen kanssa.

Tutkinnon suorittaja tuntee yritystoimintaan liittyvää keskeistä lainsäädäntöä ja osaa hankkia lisätietoja.

Yritystoiminnan keskeisen lainsäädännön tuntemus ja tiedon hankinta

Tutkinnon suorittaja

- on pääpiirteittäin selvillä yritystoimintaan liittyvistä keskeisistä säädöksistä
- tietää, mistä voi saada asiantuntijapalveluja ja lisätietoja verotusta ja yritystoiminnan muita alueita koskeviin kysymyksiin.

6 § Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaidon osoittamiseksi annettavien näyttöjen lähtökohtana on saada selville, kuinka hyvin käytännön taidot ja niiden pohjana oleva tietoperusta sekä käsitteelliset rakenteet ovat soveltuneet yhteen ja suhteessa siihen, mitä tutkinnon eri osissa vaaditaan. Tämä on osoitettava pääasiassa toiminnallisilla tehtävillä, joita voidaan tarvittaessa täydentää suullisesti, kirjallisesti tai muilla tavoin.

Taidon pääasiallisena arviointimuotona on käytettävä työnäyttöä, taitotestiä, työtoiminnan havainnointia tai simulointia ja kestoaltaan vaihtelevia projekti-tehtäviä. Myös aikaisemmin dokumentoituja näyttöjä vaadittavasta osaamisesta sekä muita arviointimenettelyjä ja näiden yhdistelmiä voidaan käyttää. Yksittäisen arviointimuodon käytön valinnassa on otettava huomioon muun muassa, kuinka hyvin se sopii tutkintovaatimusten arviointiin, miten se vastaa työelämän luonnollisia käytäntöjä, kuinka hyvin sen avulla voidaan erotella haluttu pätevyys ei-pätevästä osaamisesta, miten helppokäyttöinen se on eri toimintaympäristöissä sekä kuinka selkeä se on arvioijille ja arvioitavalle. Edellytetyt ammattitaidon taustalla olevan tiedon ja ymmärryksen tason selvittämiseksi toiminnallisen näytön tukena voidaan käyttää kyselyjä ja haastatteluja, itse- ja ryhmäarviointia, kirjallisia tuotoksia, asiantuntijakeskusteluja tai muuta keinoa, jolla arvioitavan osaamisen taso täsmentyy.

Ammattitaito on arvioitava jokainen tutkinnon osa kerrallaan vertaamalla arvioitavan ammattitaitoa vastaavan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksiin. Arviointikriteerien mukainen suoritus on hyväksyttävä. Mikäli tutkinnon suorittajalla on esittää aiemmin dokumentoituja näyttöjä, arvioijat arvioivat ne osana suoritettavan tutkinnon osan näyttöä. Tutkintotoimikunta määrittelee kriteerit näyttöjä arvioiville henkilöille. Lähtökohtana on, että arvioijilla on hyvä ammattitaito kyseessä olevalla tutkinnon alalla.

Ammatin kuvaus

Floristimestari on floristisen alan asiantuntija, joka tuottaa, myy ja kehittää alan tuotteita ja palveluja sekä tuo esille alan erikoisosaamista. Floristimestari toimii itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä alan yrityksen tai oppilaitoksen palveluksessa. Yritystoiminta voi perustua joko perinteiseen kukkakauppatoimintaan tai monialaiseen osaamiseen freelancerina. Hän hallitsee yrittämiseen liittyvät toiminnot, osaa arvioida kannattavuutta ja ideoida uusia tuotteita. Hän toimii esimiehenä ja työnohjaajana.

Floristinen ala kehittyy nopeasti, ja floristimestarilla tulee olla näkemys koko alan kehittämisen tarpeesta. On pystyttävä kilpailemaan menestyksellisesti muiden kaupanalojen kukkamyyntipisteiden ja erikoisliikkeiden kanssa. Kukkasidontaa harrastavien kuluttajien määrä kasvaa, ja myös tämä ryhmä on otettava huomioon. Floristisen alan yrityksen on pystyttävä tarjoamaan ja luomaan laadukkaita uusia tuotteita ja palveluja sekä erikoisosaamista, jota vaativa kuluttaja ei muualta saa.

Floristimestarin ammatin kuva on nuori, eikä valmiita työpaikkoja ole aina saatavilla. Oman työpaikan luominen vaatiikin laaja-alaista käsityö-, markkinointi- ja asiakaspalvelutaitoa sekä yli ammattirajojen menevää yhteistyötaitoa. Alan näkyvyyden saamisen kannalta tiedostettu kilpailutoiminta ja siinä menestyminen on merkityksellistä. Ympäristövastuullisessa työyhteisössä ja tietoyhteiskunnassa toimiminen vaativat alan osaajalta ympäristökysymyksiin paneutumista, tietotekniikan käytön ja tiedonhankinnan hallintaa sekä tiedon soveltamiskykyä.

Floristimestari tuntee floristisen alan kukka- ja muut materiaalit sekä hallitsee niiden käsittelyn, varastoinnin ja käytön. Hän hallitsee floristisen suunnittelun teorian ja niiden soveltamisen. Hän ottaa arkkitehtuurin, historialliset tyylisuunnat ja sisustukselliset näkökohdat sekä tarvelähtöisyyden huomioon tilasommittelussa. Hänen floristinen käsityötaitonsa on korkeatasoista, ja hän osaa suhtautua totuttuihin materiaaleihin, työtapoihin ja tuotteisiin innovatiivisesti. Hänellä on kykyä tuoda tuotteet ja palvelut esille monipuolisella esitystekniikallaan. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa visuaalista markkinointia sekä erilaisia floristisia tapahtumia.

Floristimestari osaa markkinoida monipuolista osaamistaan, edustamaansa yritystä ja sen tuotteita ja palveluja. Hän osaa verkostoitua, olla yhteistyössä ja toimia kuluttajaneuvojana sekä viestiä muullakin kuin omalla äidinkielellään. Hänen on osattava toimia esimiehenä ja ylläpitää hyvää työilmapiiriä sekä toimia työpaikkaohjaajana. Yrittäjänä tai työnohjaajana hänen on osattava arvioida yrityksen toiminnan laatua ja kehitettävä sitä asiakaspalautteen perusteella. Hänen on tiedostettava alan sesonkiluonne ja osattava kustannustietoisesti suunnitella ja toteuttaa hankinnat ja markkinointitoimet sen mukaan. Hänen tulee pystyä seuraamaan alan kehitystä Suomessa ja kansainvälisesti.