

Näyttötutkinnon perusteet

**KOTITYÖPALVELUJEN  
AMMATTITUTKINTO  
2005**

© Opetushallitus 2005

Taitto: Pirjo Hilkkü

Painopaikka: Edita Prima Oy

Helsinki, 2005

ISBN 952-13-2403-1 (nid.)

ISBN 952-13-2404-X (pdf)



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSSTYRELSEN

DNO 8/011/2005

MÄÄRÄYS Velvoittavana  
noudatettava

PÄIVÄMÄÄRÄ 30.3.2005

Voimassaoloaika  
1.4.2005 alkaen toistaiseksi

Säännökset, joihin toimivalta  
Määräyksen antamiseen perustuu  
L 631/1998 13 § 2 mom  
A 812/1998 1 § 1 mom

Kumoo määräyksen nro  
Muuttaa määräystä nro

## KOTITYÖPALVELUJEN AMMATTITUTKINNON PERUSTEET

Opetushallituksen johtokunta on päättänyt kotityöpalvelujen ammattitutkinnon perusteista, joita on noudatettava 1.4.2005 lukien toistaiseksi.

Tutkintoon tai sen osaan valmistavan koulutuksen järjestäjän on laadittava ja hyväksyttävä koulutusta varten opetussuunnitelma noudattaen, mitä näissä tutkinnon perusteissa on määrätty. Ammattitaidon näytöt on järjestettävä osana valmistavaa koulutusta.

Tutkintotoimikunta, tutkinnon järjestäjä ja koulutuksen järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Todistuksiin merkittävistä tiedoista ja todistusmalleista sekä henkilökohtaisten opiskeluohjelmien laatimisen perusteista määrätään erikseen.

Pääjohtaja

Kirsi Lindroos

Ylitarkastaja

Lea Lakio



## SISÄLLYSLUETTELO

1	Luku	
	NÄYTTÖTUTKINTOJEN TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET .....	7
	1 § Näyttötutkinnot .....	7
	2 § Näyttötutkintoihin valmistava koulutus .....	7
	3 § Ammattitaidon osoittamistapojen ja tutkintosuoritusten arvioinnin yleiset perusteet .....	7
2	Luku	
	KOTITYÖPALVELUJEN AMMATTITUTKINNON MUODOSTUMINEN .....	8
	1 § Tutkinnon osat .....	8
3	Luku	
	KOTITYÖPALVELUJEN AMMATTITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATTITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET .....	9
	1 § Kotisiivouspalvelut .....	10
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	10
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	10
	c) Ammattitaidon osoittamistavat .....	13
	2 § Kodin tekstiili- ja vaatehuoltopalvelut .....	14
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	14
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	14
	c) Ammattitaidon osoittamistavat .....	16
	3 § Kodin ruokapalvelut .....	17
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	17
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	17
	c) Ammattitaidon osoittamistavat .....	19
	4 § Avustamis- ja asiointipalvelut .....	20
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	20
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	20
	c) Ammattitaidon osoittamistavat .....	22
	5 § Pihan- ja puutarhanhoitopalvelut .....	23
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	23
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	23
	c) Ammattitaidon osoittamistavat .....	25
	6 § Kodin kunnostus- ja huoltopalvelut .....	26
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	26
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	26
	c) Ammattitaidon osoittamistavat .....	28

7 §	Yrittäjäyys kotityöpalvelualalla .....	28
	a) Ammattitaitovaatimukset .....	28
	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit .....	28
	c) Ammattitaidon osoittamistavat .....	30
LIITE	Ammatin kuvaus .....	31

## 1 Luku

### NÄYTTÖTUTKINTOJEN TEHTÄVÄT JA TAVOITTEET

#### 1 § Näyttötutkinnot

---

Näyttötutkinnot ovat ammattitaidon hankkimistavasta riippumattomia. Koulutuksessa, työelämässä ja harrastuksissa hankittua osaamista käsitellään yhtenä kokonaisuutena siten, että osaaminen voidaan hyödyntää tutkinnoissa vaaditun ammattitaidon näytöissä.

Näyttötutkinnot ovat rakenteeltaan modulaarisia. Tutkinnon osat muodostuvat työelämästä ja sen kehittymistarpeista johdetuista tehtäväkokonaisuuksista. Niille on ominaista toiminnallisen ja tiedollisen perustan yhteys, ammattitaidon monipuolisuus sekä työprosessin ja tulosten yhdistyminen. Tutkinnon osa siis muodostaa ammattipätevyuden osa-alueen, joka voidaan tunnistaa luonnollisesta työprosessista itsenäiseksi ja arvioitavaksi kokonaisuudeksi.

Näytöt järjestetään ja suoritetaan joustavasti tutkinnon osa kerrallaan. Koko tutkinnon sijasta tavoitteena voi olla myös tietyn tai tiettyjen tutkinnon osien suorittaminen.

Ammattitaitovaatimusten kuvauksen perustana on pätevyystyyppitys, jonka katsotaan parhaiten soveltuvan ammattialalle. Kuvauksessa keskitytään ammatin ydintoimintojen vaatimuksiin, toimintaprosessien hallintaan ja laaja-alaiseen ammattikäytäntöön. Vaatimukset kattavat myös työelämässä tarvittavan kielitaidon ja sosiaaliset valmiudet.

#### 2 § Näyttötutkintoihin valmistava koulutus

---

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei muodollisesti voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin erilaisen valmistavan koulutuksen yhteydessä.

Valmistavan koulutuksen järjestäjän tulee vahvistaa opetussuunnitelma tutkintojen perusteiden mukaisesti. Koulutus ja siihen sisältyvät näytöt on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Koulutuksen järjestäjän velvollisuutena on järjestää näytöt osana valmistavaa koulutusta. Opiskelijan velvollisuutena on osallistua näyttöihin osana opintojaan.

#### 3 § Ammattitaidon osoittamistapojen ja tutkintosuoritusten arvioinnin yleiset perusteet

---

Näyttöjen arviointi edellyttää järjestelmällistä aineiston keräämistä, päätöksentekoa ja dokumentointia tutkinnon suorittajan ammatillisista ja työtoimintavalmiuksista suhteessa tutkinnon perusteissa määriteltyihin ammattitaitovaatimuksiin ja arviointikriteereihin. Arvioinnin painopisteen tulee olla tekemisessä ja työssä toimimisessa. Taito tai osaaminen on arvioitava pääsääntöisesti suoraan vastaavasta työtoiminnasta.

Näyttöympäristön tulee olla todellinen tai mahdollisimman realistinen. Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä, kuten havainnointia, haastatteluja, kyselyjä, aikaisempia dokumentoituja näyttöjä sekä itse- ja ryhmäarviointia. Näytöt tulee järjestää tutkinnon osittain siten, että niissä voidaan arvioida ammatinhallinnan kannalta keskeisten tavoitteiden saavuttamista.

Arvioinnin kohteilla ilmaistaan ne osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityisesti huomiota. Huomio tulee kiinnittää ydintaitoihin, työn perustana olevan tiedon hallintaan, työmenetelmien, työvälineiden ja materiaalien hallintaan sekä työprosessin hallintaan. Sekä arvioinnin kohteet että kriteerit on johdettu tutkinnon osan vastaavista ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteisiin perustuvat arviointikriteerit kuvaavat ja täsmentävät eritasoisia suorituksia. Kriteereillä ilmaistaan kynnys, jonka avulla erotetaan hyväksytty suoritus hylätystä.

## 2 Luku

### KOTITYÖPALVELUJEN AMMATTITUTKINNON MUODOSTUMINEN

#### 1 § Tutkinnon osat

---

Kotityöpalvelujen ammattitutkinto muodostuu kolmesta vapaasti valittavasta tutkinnon osasta. Tutkinto on valmis, kun kolme tutkinnon osaa on suoritettu hyväksytysti.

#### TUTKINNON OSAT

Tutkinnon suorittajan on valittava kolme osaa seuraavista:

1. Kotisiivouspalvelut
2. Kodin tekstiili- ja vaatehuoltopalvelut
3. Kodin ruokapalvelut
4. Avustamis- ja asiointipalvelut
5. Pihan- ja puutarhanhoitopalvelut
6. Kodin kunnostus- ja huoltopalvelut
7. Yrittäjäyys kotityöpalvelualalla

### 3 Luku

#### KOTITYÖPALVELUJEN AMMATTITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATTITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET

Kotityöpalvelujen ammattitutkinnossa ammattitaitovaatimukset (kohta a) on muodostettu työelämän tehtävä- ja taitoalueista. Arvioinnin kohteissa (kohdan b lihavoidut otsikot) ilmaistaan ne ammattitaidon kannalta keskeiset alueet tai toiminnot, joihin arvioinnissa on kiinnitettävä erityinen huomio. Arviointikriteerit (kohta b) puolestaan ilmaisevat, kuinka tutkinnon suorittajan on työssään suoriuduttava. Ammattitaidon osoittamistavat -kohdassa (kohta c) on määritelty kyseisen tutkinnon osan näytön antamiseen ja arviointiin liittyvät vaatimukset.

Näyttötutkintotoiminta perustuu oppilaitoksen laatimaan näyttöjen järjestämisuunnitelmaan. Tutkintovaatimuksista johdetut näytöt ja niiden tehtävät tulee suunnitella sellaisiksi, että ne ovat ammatinhallinnan kannalta keskeisiä ja niihin on sisällytettävä arviointikohteissa esitetyt alueet tai toiminnot kattavasti. Näytöissä tulee ilmetä tutkinnon suorittajan valmiudet ja kyky muuntaa sekä soveltaa tietojaan ja taitojaan vaihtelevissa tilanteissa. Kussakin tutkinnon osassa näyttöympäristön on oltava sellainen, missä tutkinnon suorittaja tekee tehtäviä, joista pystytään kattavasti toteamaan tutkinnon osan arviointikriteereissä määritelty suoritustason saavuttaminen.

Ammattitaidon näyttämistä varten on kullekin näytön antajalle huolellisesti laadittava henkilökohtainen näyttösuunnitelma (OPH:n määräys 47/011/2000). Tämä on laadittava kotityöpalvelujen ammattitutkinnon perusteita noudattaen. Kotityöpalvelujen ammattitutkinto arvioidaan tutkinnon osa kerrallaan niin, että tutkinnon suorittajan ammattitaitoa verrataan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksiin ja arviointikriteereissä määriteltyyn suoritustason. Näyttöä arvioitaessa kerätään aineistoa arviointipäätöksen tekoa varten. Arviointiaineisto kerätään tutkinnon suorittajan ammatillisista ja työtoimintavalmiuksista järjestelmällisesti ja ensisijaisesti laadullisin menetelmin. Arviointipäätös siitä, onko suoritus hyväksytty vai hylätty, tehdään kerätyn aineiston perusteella arviointikokouksessa kolmikantaisesti (työnantajan, työntekijän tai itsenäisen ammatinharjoittajan ja opettajien edustajat). Kussakin tutkinnon osassa hyväksytään arviointikriteereissä määritelty suoritustaso.

Arvioinnin yhtenäistämiseksi tutkintotoimikunta tekee lopullisen linjauksen ammattitaidon arvioinnista. Se ei kuitenkaan saa muuttaa arvioinnin perusteita. Tutkintojen valtakunnallisen laatutason varmistusta varten näyttöjen järjestäjä on velvollinen toimittamaan kotityöpalvelujen näyttötutkinnon järjestämisuunnitelman asianomaiselle tutkintotoimikunnalle hyväksyttäväksi ennen näyttöjen järjestämistä. Tutkintotoimikunta päättää tulkintakysymyksistä, kuten näyttöympäristöjen soveltuvuudesta kyseisen tutkinnon osan suorittamiseen ja näytön riittävydestä.

Suoritus keskeytetään, jos tutkinnon suorittajan toiminta vaarantaa asiakkaiden turvallisuutta tai jos hän vakavasti lyö laimin omaa tai työyhteisön turvallisuutta.

Tutkinnon osien ammattitaitovaatimukset, arvioinnin kohteet ja kriteerit sekä ammattitaidon osoittamistavat ovat seuraavat:

a) Ammattitaitovaatimukset	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit
<p>Tutkinnon suorittaja neuvottelee kodin siivouksesta asiakkaan kanssa asiantuntevasti ja ammattimaisesti. Hän kunnioittaa kaikessa toiminnassaan asiakkaan omaisuutta, yksityisyyttä, tapoja ja tottumuksia sekä toimii huolellisesti, vastuuntuntoisesti ja joutuisasti.</p>	<p><b>Asiakkaan kodissa toimiminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• täsmentää työtilauksen asiakkaan ja/ tai esimiehen kanssa ja arvioi tilatun työn toteuttamismahdollisuutta sekä tekee tarvittaessa omia ehdotuksia perustellen ne</li> <li>• ilmaisee asiat ymmärrettävästi, selkeästi ja asiakaslähtöisesti ja kysyy asiakkaalta tarvittaessa tarkennusta tehtäviin</li> <li>• tunnistaa tilanteet, jolloin asiakas ei pysty toimimaan neuvottelu- ja sopimuskumppanina (esim. dementia, sairaus) ja toimii tilanteen mukaan</li> <li>• käyttäytyy ystävällisesti, hienotunteisesti ja suvaitsevaisesti</li> <li>• työskentelee huolellisesti, vastuuntuntoisesti ja joutuisasti</li> <li>• antaa omalla olemuksellaan ja toiminnallaan luotettavan ja ammattimaisen kuvan itsestään ja/ tai työnantajastaan sekä edustamastaan ammattialasta</li> <li>• noudattaa salassapitovelvollisuutta</li> <li>• toteuttaa työtilauksen sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja tekee kodin ylläpitosiivouksen ammattimaisesti asiakkaan tarpeiden ja toiveiden pohjalta. Hän työskentelee hygieenisesti ja järjestelmällisesti ottaen huomioon muun kodissa tapahtuvan toiminnan.</p>	<p><b>Kodin tilojen ylläpitosiivous</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tekee kodin ylläpitosiivouksen, joka tarkoittaa keittiön, wc- ja pesutilojen sekä huonotilojen siivousta, lattioiden imurointia ja/ tai pyyhintää, tasojen ja kosketuspintojen pyyhintää sekä vuodevaatteiden tuulettamista, vaihtamista ja petausta</li> <li>• tekee työt kodin toiminnan ja hygieenisyyden edellyttämässä järjestyksessä</li> <li>• valitsee siivousmenetelmät (kuiva, nihkeä, kostea, märkä ja pesu) ja</li> </ul>

	<p>-aineet lian, pintamateriaalien, huoneiden koon ja käyttö-tarkoituksen sekä käytettävissä olevan ajan mukaan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää siivousaineita, -välineitä ja -menetelmiä sekä koneita taloudellisesti ja tehokkaasti</li> <li>• ottaa huomioon asiakkaan mahdolliset allergiat toiminnassaan ja valitessaan siivousaineita</li> <li>• käyttää vettä taloudellisesti ja ottaa huomioon pintamateriaalien vedenkestävyyden</li> <li>• puhdistaa, huoltaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet</li> <li>• joustaa työssään toiminnan ja tilanteiden mukaan</li> <li>• arvioi työnsä tulosta</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja tekee kodin perussiivouksen asiakkaan tarpeiden ja toiveiden pohjalta. Hän työskentelee hygieenisesti ja joutuisasti ottaen huomioon muun kodissa tapahtuvan toiminnan.</p>	<p><b>Kodin tilojen perussiivous</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tekee kodin perussiivouksen, joka tarkoittaa keittiön, wc- ja pesutilojen sekä näissä olevien hajulukkojen ja saunan peruspesua, kalusteiden puhdistamista, kodin tekstiilien tuulettamista ja/tai puhdistamista, ikkunoiden pesemistä tai tiivistämistä, tarvittaessa pölyjen poistamista katoista ja muista korkeista paikoista sekä kylmälaitteista sekä lattioiden perusteellista puhdistusta sekä suojausta tai hoitoa</li> <li>• puhdistaa ilmanvaihtoventtiilit sekä puhdistaa ja tarvittaessa vaihtaa liesituulettimen suodattimen</li> <li>• tekee työt kodin toiminnan ja hygieenisyyden edellyttämässä järjestyksessä</li> <li>• valitsee siivousmenetelmät (kuiva, nihkeä, kostea, märkä tai pesu) ja -aineet lian, pintamateriaalien, huoneiden koon ja käyttö-tarkoituksen sekä käytettävissä olevan ajan mukaan</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää ja ylläpitohuoltaa pölynimuria, höyrypesuria ja lattianhoitokonetta</li> <li>• käyttää siivousaineita, -välineitä, -koneita ja menetelmiä taloudellisesti ja tehokkaasti</li> <li>• ottaa huomioon asiakkaan mahdolliset allergiat toiminnassaan ja valitessaan siivousaineita</li> <li>• käyttää vettä taloudellisesti ja ottaa huomioon pintamateriaalien vedenkestävyyden</li> <li>• puhdistaa, huoltaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet</li> <li>• joustaa työssään toiminnan ja tilanteiden mukaan</li> <li>• arvioi työnsä tulosta</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja tuntee tavallisimpia kodin sisustuksessa käytettyjä viherkasveja sekä hoitaa niitä asiakkaan ohjeiden mukaisesti.</p>	<p><b>Viherkasvien hoito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• huolehtii omalta osaltaan viherkasvien hyvistä kasvuolosuhteista (esim. pölyjen tai kuivien lehtien poisto)</li> <li>• hoitaa viherkasveja sovittaessa kastelemalla, suihkuttamalla, leikkaamalla tai lannoittamalla</li> <li>• tunnistaa yleisimpiä viherkasvien tauteja ja tuholaisia ja sovittaessa torjuu niitä</li> <li>• vaihtaa tarvittaessa mullan ja/tai ruukun</li> <li>• suojaa työskentely-ympäristön ja puhdistaa käytön jälkeen välineet ja ruukut sekä siistii ympäristön</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja tuntee erilaisia kodin esineissä ja pinnoissa käytettyjä metalleja ja osaa puhdistaa niitä.</p>	<p><b>Metalliesineiden ja -pintojen puhdistus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• puhdistaa metallisia ruokailuvälineitä, tarjoiluastioita, kynttilänjalkoja, pokaaleja tai maljakoita</li> <li>• puhdistaa metallipintoja, kuten astianpesupöytää, liesikupu tai tulisijan edustapelti</li> <li>• neuvoo tarvittaessa asiakasta hopeaesineiden säilytyksessä</li> </ul>

<p>Tutkinnon suorittaja noudattaa työturvallisuusohjeita ja huolehtii työskentely-ympäristön turvallisuudesta. Hän työskentelee ympäristöä säästävasti ja ergonomisesti oikein. Hän ottaa huomioon oman työsuorituksensa vaikutukset yrityksen tulokseen.</p>	<p><b>Turvallisuus, taloudellisuus, ergonomia ja ympäristöä säästävä toiminta kodin siivoustyössä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää tarvittavia suojaimia sekä tarkoituksenmukaisia suojavaatteita ja työjalkineita</li> <li>• varmistaa käyttämiensä sähkölaitteiden turvallisuuden</li> <li>• huolehtii siitä, ettei työskentelystä aiheudu törmäämis-, kompastumis- tai kemiallista vaaraa asiakkaalle</li> <li>• lajittelee toiminnasta syntyneet jätteet asiakkaan ohjeiden ja alueen suositusten mukaisesti</li> <li>• käyttää puhdistus-, suoja- ja/tai hoitoaineita käyttöohjeiden mukaisesti ottaen huomioon myös työturvallisuus-, taloudellisuus- ja ympäristönäkökohdat</li> <li>• keventää työtään käyttämällä ergonomisia työasentoja ja työvälineitä sekä rytmittämällä työtään</li> <li>• työskentelee voimavaroja säästävasti sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>
---	--

### c) Ammattitaidon osoittamistavat

Kotisiivouspalvelut-osassa on keskeistä toteuttaa kodin ylläpito- ja perussiivous ammattimaisesti ottaen asiakkaan tarpeet ja toiveet huomioon. Siivousmenetelmien, -välineiden ja -aineiden valinta ja käyttö sekä työskentelyn suunnitelmallisuus, hygieenisuus ja turvallisuus samoin kuin ympäristöosaaminen ja ergonomia arvioidaan aidoissa työtilanteissa asiakkaiden kodeissa. Höyrypesurin ja lattianhoitokoneen käyttö voidaan arvioida oppilaitoksessa, ellei sopivaa näyttöpaikkaa voida järjestää.

Näytön tehtävät laaditaan tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten perusteella. Tehtävät on laadittava sellaisiksi, että jokainen tutkinnon osan arvioinnin kohde voidaan arvioida tutkinnon perusteissa esitetyillä kriteereillä. Näytön laajuus ja kesto ovat riittäviä silloin, kun kaikki arvioinnin kohteet pystytään arvioimaan. Tutkinnon suorittajien osaamista ei verrata keskenään vaan kunkin työskentelyä verrataan tutkinnon perusteissa määrättyihin arviointikriteereihin. Näyttö on hyväksytty silloin, kun tutkinnon suorittaja työskentelee näiden kriteerien mukaisesti. Arviointi toteutetaan seuraamalla ja havainnoimalla tutkinnon suorittajan työskentelyä aidoissa työtilanteissa. Kirjallisia näyttötehtäviä ei käytetä.

Näytön päätteeksi järjestetään arviointikeskustelu, johon osallistuvat tutkinnon suorittaja sekä työnantaja-, työntekijä- ja opettaja-arvioijat. Arviointikeskustelun aikana tutkinnon suorittaja arvioi omaa työskentelyään ja osaamistaan sekä työn lopputulosta ja saa arvioijilta palautetta niistä.

a) Ammattitaitovaatimukset	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit
<p>Tutkinnon suorittaja neuvottelee kodin tekstiili- ja vaatehuolto- tehtävistä asiakkaan kanssa asian- tuntevasti ja ammattimaisesti. Hän kunnioittaa kaikessa toiminnassaan asiakkaan omaisuutta, yksityisyyttä, tapoja ja tottumuksia sekä toimii huolellisesti, vastuuntuntoisesti ja joutuisasti.</p>	<p><b>Asiakkaan kodissa toimiminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• täsmentää työtilauksen asiakkaan ja/ tai esimiehen kanssa ja arvioi tilatun työn toteuttamismahdollisuutta sekä tekee tarvittaessa omia ehdotuksia perustellen ne</li> <li>• ilmaisee asiat ymmärrettävästi, selkeästi ja asiakaslähtöisesti ja kysyy asiakkaalta tarvittaessa tarkennusta tehtäviin</li> <li>• tunnistaa tilanteet, jolloin asiakas ei pysty toimimaan neuvottelu- ja sopimuskumppanina (esim. dementia, sairaus) ja toimii tilanteen mukaan</li> <li>• käyttäytyy ystävällisesti, hienotunteisesti ja suvaitsevaisesti</li> <li>• työskentelee huolellisesti, vastuuntuntoisesti ja joutuisasti</li> <li>• antaa omalla olemuksellaan ja toiminnallaan luotettavan ja ammattimaisen kuvan itsestään ja/ tai työnantajastaan sekä edustamastaan ammattialasta</li> <li>• noudattaa salassapitovelvollisuutta</li> <li>• toteuttaa työtilauksen sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja pesee asiakkaan pyykin tämän esittämien tarpeiden ja toiveiden pohjalta. Hän työskentelee huolellisesti ja noudattaa hygieenisyyttä käsitellessään sekä likaista että puhdasta pyykkiä. Tutkinnon suorittaja jälkikäsittelee ja huoltaa asiakkaan pyykin tämän esittämien tarpeiden ja toiveiden mukaisesti.</p>	<p><b>Kodin tekstiili- ja vaatehuolto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pesee asiakkaan pyykkiä, joka tarkoittaa mm. vaatteita, liina- vaatteita, vuodevaatteita, pöytä- liinoja, verhoja ja mattoja</li> <li>• lajittelee pyykin likaisuuden, värin, materiaalin ja hoito-ohjeiden perusteella</li> <li>• poistaa tarvittaessa tahrat ennen pyykin pesua</li> <li>• valitsee pyykinpesuaineen pestävän pyykin mukaan ja annostelee pesuaineen käyttöohjeen mukaisesti</li> <li>• pesee tarvittaessa tekstiilejä käsin</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• täyttää ja käyttää pesukonetta taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti</li> <li>• kuivattaa pyykin asianmukaisesti esim. tasokuivatuksena, ripustimella, kuivausrummussa tai -kaapissa</li> <li>• jälkikäsittelee pyykin asiakkaan toiveiden mukaisesti esim. silittämällä silitysraudalla tai silityskoneella tai mankeloimalla</li> <li>• ottaa huomioon asiakkaan mahdolliset allergiat valitessaan käyttämiään kemikaaleja</li> <li>• laittaa puhtaat pyykkiä säilytykseen asiakkaan haluamalla tavalla niille varatuille paikoille</li> <li>• osaa korjata havaitsemansa viat (mm. ompelee käsin tai ompelukoneella ratkenneet saumat tai niskalenkit ja ompelee puuttuvat napit)</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja puhdistaa tekstiilipintaisia huonekaluja tai mattoja painehuuhtelulaitteella.</p>	<p><b>Painehuuhtelulaitteen käyttö</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ehdottaa tarvittaessa asiakkaalle tekstiilipintaisten huonekalujen tai mattojen puhdistusta painehuuhtelulaitteella</li> <li>• käyttää painehuuhtelulaitetta tekstiilipintaisten huonekalujen tai mattojen puhdistamiseen</li> <li>• puhdistaa laitteen käytön jälkeen</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja tuntee tavallisimpia jalkinemateriaaleja sekä puhdistaa erilaisia jalkineita ja hoitaa niitä tarvittaessa.</p>	<p><b>Jalkineiden hoito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• puhdistaa eri materiaaleista valmistettuja jalkineita</li> <li>• tuntee erilaisia jalkineiden hoitotuotteita ja hoitaa tarvittaessa eri materiaaleista valmistettuja jalkineita</li> <li>• ohjaa asiakasta tarvittaessa käyttämään suutaripalveluja</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja osaa ohjata asiakasta käyttämään liikepesuloiden palveluita silloin, kun tekstiilin hoito-</p>	<p><b>Pesulapalveluiden käyttö</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tuntee paikkakunnan pesulapalvelut ja neuvoo asiakasta niiden käytössä</li> </ul>

<p>ohjemerkitä sitä edellyttää tai kun se on tuoteturvallisuuden kannalta välttämätöntä tai taloudellisesti järkevää.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osaa tulkita tekstiilien hoito-ohjemerkinnoista, milloin tuotteelle sopii vain kemiallinen pesu</li> <li>• osaa arvioida omat kykynsä tekstiilin puhdistamisessa silloin, kun hoito-ohjemerkitöjä ei ole, esim. vanhat tekstiilit tai muut arvotekstiilit</li> <li>• osaa arvioida, milloin esim. kodin kuivatustilat ovat riittämättömät ja pyykki on järkevää viedä pesulaan</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja noudattaa työturvallisuusohjeita ja huolehtii työskentely-ympäristön turvallisuudesta. Hän työskentelee ympäristöä säästävasti ja ergonomisesti oikein. Hän ottaa huomioon oman työsuorituksensa vaikutukset yrityksen tulokseen.</p>	<p><b>Turvallisuus, taloudellisuus, ergonomia ja ympäristöä säästävä toiminta kodin tekstiili- ja vaatehuollossa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää tarvittavia suojaimia sekä tarkoituksenmukaisia suojavaatteita ja työjalkineita</li> <li>• varmistaa käyttämiensä sähkölaitteiden ja -kalusteiden turvallisuuden sekä informoi mahdollisista vioista</li> <li>• huolehtii siitä, ettei työskentelystä aiheudu törmäämis-, kompastumis- tai kemiallista vaaraa asiakkaalle</li> <li>• lajittelee toiminnasta syntyneet jätteet asiakkaan ohjeiden ja alueen suositusten mukaisesti</li> <li>• käyttää pesuaineita käyttöohjeiden mukaisesti ottaen huomioon myös työturvallisuus-, taloudellisuus- ja ympäristönäkökohdat</li> <li>• keventää työtään käyttämällä ergonomisia työasentoja ja työvälineitä sekä rytmittämällä työtään</li> <li>• työskentelee voimavaroja säästävasti sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>

### c) Ammattitaidon osoittamistavat

Kodin tekstiili- ja vaatehuoltopalvelut -osassa on keskeistä pestä ja huoltaa asiakkaan pyykkiä ottaen huomioon hänen tarpeensa ja toiveensa. Pyykin lajittelu, peseminen, kuivattaminen ja jälkikäsitteily sekä työskentelyn hygieenisuus ja turvallisuus samoin kuin ympäristöosaaminen ja ergonomia arvioidaan aidoissa työtilanteissa asiakkaiden kotona. Tekstiilipintaisten huonekalujen tai mattojen puhdistaminen painehuuhtelulaitteella voidaan arvioida oppilaitoksessa, ellei sopivaa näyttöpaikkaa voida järjestää.

Näytön tehtävät laaditaan tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten perusteella. Tehtävät on laadittava sellaisiksi, että jokainen tutkinnon osan arvioinnin kohde voidaan arvioida tutkinnon perusteissa esitetyillä kriteereillä. Näytön laajuus ja kesto ovat riittäviä silloin, kun kaikki arvioinnin kohteet pystytään arvioimaan. Tutkinnon suorittajien osaamista ei verrata keskenään vaan kunkin työskentelyä verrataan tutkinnon perusteissa määrättyihin arviointikriteereihin. Näyttö on hyväksytty silloin, kun tutkinnon suorittaja työskentelee näiden kriteerien mukaisesti. Arviointi toteutetaan seuraamalla ja havainnoimalla tutkinnon suorittajan työskentelyä aidoissa työtilanteissa. Kirjallisia näyttötehtäviä ei käytetä.

Näytön päätteeksi järjestetään arviointikeskustelu, johon osallistuvat tutkinnon suorittaja sekä työnantaja-, työntekijä- ja opettaja-arvioijat. Arviointikeskustelun aikana tutkinnon suorittaja arvioi omaa työskentelyään ja osaamistaan sekä työn lopputulosta ja saa arvioijilta palautetta niistä.

### 3 § Kodin ruokapalvelut

a) Ammattitaitovaatimukset	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit
<p>Tutkinnon suorittaja neuvottelee kodin ruokapalvelutehtävistä asiakkaan kanssa asiantuntevasti ja ammattimaisesti. Hän kunnioittaa kaikessa toiminnassaan asiakkaan omaisuutta, yksityisyyttä, tapoja ja tottumuksia sekä toimii huolellisesti, vastuuntuntoisesti ja joutuisasti.</p>	<p><b>Asiakkaan kodissa toimiminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• täsmentää työtilauksen asiakkaan ja/ tai esimiehen kanssa ja arvioi tilatun työn toteuttamismahdollisuutta sekä tekee tarvittaessa omia ehdotuksia perustellen ne</li> <li>• ilmaisee asiat ymmärrettävästi, selkeästi ja asiakaslähtöisesti ja kysyy asiakkaalta tarvittaessa tarkennusta tehtäviin</li> <li>• tunnistaa tilanteet, jolloin asiakas ei pysty toimimaan neuvottelu- ja sopimuskumppanina (esim. dementia, sairaus) ja toimii tilanteen mukaan</li> <li>• käyttäytyy ystävällisesti, hienotunteisesti ja suvaitsevaisesti</li> <li>• työskentelee huolellisesti, vastuuntuntoisesti ja joutuisasti</li> <li>• antaa omalla olemuksellaan ja toiminnallaan luotettavan ja ammattimaisen kuvan itsestään ja/ tai työnantajastaan sekä edustamastaan ammattialasta</li> <li>• noudattaa salassapitovelvollisuutta</li> <li>• toteuttaa työtilauksen sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>

<p>Tutkinnon suorittaja valmistaa taloudellisesti kotiruokaa asiakkaan tarpeiden ja toiveiden pohjalta.</p>	<p><b>Kotiaterioiden valmistus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee ruuat suomalaisten ravitsemussuositusten ja asiakkaan toiveiden mukaan</li> <li>• sopii asiakkaan kanssa raaka-aine- ja tarvikehankinnoista</li> <li>• hankkii tarvittaessa raaka-aineet ja tarvikkeet ohjeiden mukaan</li> <li>• valitsee, esikäsittelee ja käyttää raaka-aineita taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti</li> <li>• tarkistaa käyttämiensä elintarvikkeiden päiväykset sekä arvioi niiden käyttökelpoisuutta aistinvaraisesti</li> <li>• valitsee ruuanvalmistusmenetelmät ravitsemuksellisten seikkojen ja/tai asiakkaan toiveiden mukaan ja perustelee valintansa</li> <li>• käyttää ruuanvalmistuksessa tarkoituksenmukaisesti keittiössä olevia välineitä ja koneita ja puhdistaa ne käytön jälkeen</li> <li>• työskentelee hygieniaoosaamisvaatimusten mukaisesti ottaen huomioon erityisesti käsihygienian</li> <li>• huolehtii työskentely-ympäristön järjestyksestä ja siisteydestä työskentelyn aikana</li> <li>• asettaa ruuan tarjolle ja säilytykseen asianmukaisesti ja toteuttaa tilanteeseen sopivan kattauksen</li> <li>• siistii työn päätyttyä työskentely-ympäristön (esim. astioiden pesu, lieden ja kaappien pyyhintä)</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja suunnittelee ja toteuttaa asiakkaan erityisruokavalion mukaisia ateriakokonaisuuksia.</p>	<p><b>Erityisruokavalioaterioiden valmistus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valmistaa aterian asiakkaan antamien tietojen ja toiveiden mukaisesti (mm. allergiat)</li> <li>• tarkistaa tuoteselosteesta elintarvikkeen sopivuuden valmistamaansa ruokavalioateriaan</li> <li>• hankkii ajan tasalla olevaa tietoa ko. erityisruokavalioista ja niiden käytännön toteuttamisesta</li> </ul>

<p>Tutkinnon suorittaja leipoo leivonnaisia asiakkaan toiveiden mukaisesti.</p>	<p><b>Kotileipominen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• leipoo erilaisia ruoka- ja kahvileipiä</li> <li>• osaa pakastusleivonnan</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja ideoi yhdessä asiakkaan kanssa vierastarjoilun ja toteuttaa sen.</p>	<p><b>Kodin vierastarjoilujen järjestäminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ideoi vierastarjoilun esim. merkkipäiväksi tai juhlapyhäksi</li> <li>• valmistaa tai hankkii tarjottavat tuotteet</li> <li>• kattaa pöydän tilanteeseen sopivalla tavalla</li> <li>• koristelee tilan tarvittaessa</li> <li>• pysyy sovitussa budjetissa</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja noudattaa työturvallisuusohjeita ja huolehtii työskentely-ympäristön turvallisuudesta. Hän työskentelee ympäristöä säästävästi ja ergonomisesti oikein. Hän ottaa huomioon oman työsuorituksensa vaikutukset yrityksen tulokseen.</p>	<p><b>Turvallisuus, taloudellisuus, ergonomia ja ympäristöä säästävä toiminta kodin ruokapalveluissa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää tarvittavia suojaimia sekä tarkoituksenmukaisia suojavaatteita ja työjalkineita</li> <li>• varmistaa käyttämiensä sähkölaitteiden turvallisuuden</li> <li>• huolehtii siitä, ettei työskentelystä aiheudu törmäämis-, kompastumis- tai kemiallista vaaraa asiakkaalle</li> <li>• lajittelee toiminnasta syntyneet jätteet asiakkaan ohjeiden ja alueen suositusten mukaisesti</li> <li>• työskentelee energiaa säästävästi</li> <li>• keventää työtään käyttämällä ergonomisia työasentoja ja työvälineitä sekä rytmittämällä työtään</li> <li>• työskentelee sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>

### c) Ammattitaidon osoittamistavat

Kodin ruokapalvelut -osassa on keskeistä valmistaa kotiruokaa ja vierastarjoiluja ottaen huomioon asiakkaan tarpeet ja toiveet. Raaka-aineiden valinta, käsittely ja käyttö, ruuanvalmistusmenetelmien hallinta, erityisruokavalioiden tuntemus, työskentelyn suunnitelmallisuus, hygieenisuus ja turvallisuus samoin kuin ympäristöosaaminen ja ergonomia arvioidaan aidoissa työtilanteissa asiakkaiden kodeissa. Oppilaitoksessa voidaan arvioida erityisruokavalioiden mukaisten ateriakokonaisuuksien valmistaminen, ellei sopivaa näyttöpaikkaa voida järjestää. Valmistavan koulutuksen aikana tutkinnon suorittaja on hankkinut hygieniosaamisen todistuksen, mikä huomioidaan osana näyttöä.

Näytön tehtävät laaditaan tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten perusteella. Tehtävät on laadittava sellaisiksi, että jokainen tutkinnon osan arvioinnin kohde voidaan arvioida tutkinnon perusteissa esitetyillä kriteereillä. Näytön laajuus ja kesto ovat riittäviä silloin, kun kaikki arvioinnin kohteet pystytään arvioimaan. Tutkinnon suorittajien osaamista ei verrata keskenään vaan kunkin työskentelyä verrataan tutkinnon perusteissa määrättyihin arviointikriteereihin. Näyttö on hyväksytty silloin, kun tutkinnon suorittaja työskentelee näiden kriteerien mukaisesti. Arviointi toteutetaan seuraamalla ja havainnoimalla tutkinnon suorittajan työskentelyä aidoissa työtilanteissa. Kirjallisia näyttötehtäviä ei käytetä.

Näytön päätteeksi järjestetään arviointikeskustelu, johon osallistuvat tutkinnon suorittaja sekä työnantaja-, työntekijä- ja opettaja-arvioijat. Arviointikeskustelun aikana tutkinnon suorittaja arvioi omaa työskentelyään ja osaamistaan sekä työn lopputulosta ja saa arvioijilta palautetta niistä.

#### 4 § Avustamis- ja asiointipalvelut

a) Ammattitaitovaatimukset	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit
<p>Tutkinnon suorittaja neuvottelee avustamis- ja asiointitehtävistä asiakkaan kanssa asiantuntevasti ja ammattimaisesti. Hän kunnioittaa kaikessa toiminnassaan asiakkaan omaisuutta, yksityisyyttä, tapoja ja tottumuksia sekä toimii huolellisesti, vastuuntuntoisesti, joutuisasti ja sosiaalisesti.</p>	<p><b>Asiakkaan kodissa toimiminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• täsmentää työtilauksen asiakkaan ja/ tai esimiehen kanssa ja arvioi tilatun työn toteuttamismahdollisuutta sekä tekee tarvittaessa omia ehdotuksia perustellen ne</li> <li>• ilmaisee asiat ymmärrettävästi, selkeästi ja asiakaslähtöisesti ja kysyy asiakkaalta tarvittaessa tarkennusta tehtäviin</li> <li>• tunnistaa tilanteet, jolloin asiakas ei pysty toimimaan neuvottelu- ja sopimuskumppanina (esim. dementia, sairaus) ja toimii tilanteen mukaan</li> <li>• käyttäytyy ystävällisesti, hienotunteisesti ja suvaitsevaisesti</li> <li>• työskentelee huolellisesti, vastuuntuntoisesti, joutuisasti ja sosiaalisesti</li> <li>• antaa omalla olemuksellaan ja toiminnallaan luotettavan ja ammattimaisen kuvan itsestään ja/ tai työnantajastaan sekä edustamastaan ammattialasta</li> <li>• noudattaa salassapitovelvollisuutta</li> <li>• toteuttaa työtilauksen sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>

<p>Tutkinnon suorittaja avustaa asiakasta selviytymään päivittäisissä toiminnoissa. Hän tuntee alueen palvelujärjestelmän ja osaa etsiä siitä tietoa esimerkiksi perusturvavirastosta, kirjastosta tai Internetistä.</p>	<p><b>Asiakkaan avustaminen kotona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kannustaa ja tukee asiakkaan oma-toimista selviytymistä ja avustaa häntä tarvittaessa</li> <li>• avustaa asiakasta mm. henkilökohtaisen hygienian hoidossa, pukeutumisessa tai aterioinnissa</li> <li>• varmistaa asuinympäristön turvallisuuden esim. järjestämällä tarvittaessa lisää liikkumatilaa</li> <li>• tuntee tavallisimmat liikkumiseen ja päivittäisiin toimintoihin liittyvät apuvälineet ja niiden käytön</li> <li>• ohjaa asiakkaan tarvittaessa asiantuntijalle apuvälinetarpeen määrittämiseksi</li> <li>• osaa etsiä tietoa niin, että osaa opastaa asiakasta alueen palveluiden käytössä</li> <li>• avustaa tarvittaessa asiakasta erilaisten asiakirjojen laatimisessa joko käsin tai tietokoneella</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja avustaa asiakasta liikkumaan ja asioimaan turvallisesti kodin ulkopuolella.</p>	<p><b>Asiakkaan avustaminen kodin ulkopuolella</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avustaa asiakasta ulkoilemisessa tai erilaisiin tilaisuuksiin, toimintoihin ja harrastuksiin osallistumisessa</li> <li>• tuntee tavallisimmat liikkumiseen liittyvät apuvälineet ja niiden käytön sekä osaa tarvittaessa huoltaa niitä</li> <li>• avustaa asiakasta joko virastossa asioimisessa, terveystalveluiden käyttämisessä tai kauppa-, pankki- tai postiasioissa</li> <li>• osaa ensiavun perusteet</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja asioi asiakkaan puolesta ja tuntee asioiden hoitamisen edellyttämät vaatimukset.</p>	<p><b>Asiakkaan puolesta asiointi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asioi asiakkaan puolesta virastossa, apteekissa, kaupassa, pankissa tai postissa</li> <li>• laatii valtakirjan</li> <li>• käsittelee asiakkaan varoja tai rahoja huolellisesti ja dokumentoi rahan-käytöstä asiakkaalle</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää lääkereseptikäytännöstä ja selvittää sen asiakkaalle</li> <li>• esittelee asiakkaalle uusia, turvallisia ja taloudellisia vaihtoehtoja (esim. elintarvikkeet, pankki)</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja noudattaa työturvallisuusohjeita ja huolehtii työskentely-ympäristön turvallisuudesta. Hän työskentelee ympäristöä säästävästi ja ergonomisesti oikein. Hän ottaa huomioon oman työsuorituksensa vaikutukset yrityksen tulokseen.</p>	<p><b>Turvallisuus, taloudellisuus ja ergonomia avustamis- ja asioimistehtävissä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää tarkoituksenmukaisia suojavaatteita ja työjalkineita</li> <li>• huolehtii siitä, ettei työskennellessä aiheudu törmäämis- tai kompastumis-vaaraa asiakkaalle</li> <li>• keventää työtään käyttämällä ergonomisia työasentoja, työvälineitä ja asiakkaan kodissa olevia apuvälineitä sekä rytmittämällä työtään</li> <li>• työskentelee voimavaroja säästävästi sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>

### c) Ammattitaidon osoittamistavat

Avustamis- ja asiointipalvelut -osassa on keskeistä asiakkaan arjen askareissa ja liikkumisessa sekä asiointissa avustaminen kodissa ja kodin ulkopuolella ottaen huomioon asiakkaan tarpeet ja toiveet. Asiakkaita ovat lapset ja nuoret, työikäiset ja vanhuksat, sekä terveet että toiminta- tai liikuntakyvyltään rajoittuneet henkilöt. Liikkumisessa ja arjen toiminnoissa avustaminen sekä asiointi samoin kuin turvallisuus sekä ympäristöosaaminen ja ergonomia arvioidaan aidoissa työtilanteissa asiakkaiden kodeissa ja liikkumisympäristöissä. Ennen tutkinnon osan näytön hyväksymistä tutkinnon suorittaja esittää Ensiapu I -kortin, joka on osa näyttöä.

Näytön tehtävät laaditaan tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten perusteella. Tehtävät on laadittava sellaisiksi, että jokainen tutkinnon osan arvioinnin kohde voidaan arvioida tutkinnon perusteissa esitetyillä kriteereillä. Näytön laajuus ja kesto ovat riittäviä silloin, kun kaikki arvioinnin kohteet pystytään arvioimaan. Tutkinnon suorittajien osaamista ei verrata keskenään vaan kunkin työskentelyä verrataan tutkinnon perusteissa määrättyihin arviointikriteereihin. Näyttö on hyväksytty silloin, kun tutkinnon suorittaja työskentelee näiden kriteerien mukaisesti. Arviointi toteutetaan seuraamalla ja havainnoimalla tutkinnon suorittajan työskentelyä aidoissa työtilanteissa. Kirjallisia näyttötehtäviä ei käytetä.

Näytön päätteeksi järjestetään arviointikeskustelu, johon osallistuvat tutkinnon suorittaja sekä työnantaja-, työntekijä- ja opettaja-arvioijat. Arviointikeskustelun aikana tutkinnon suorittaja arvioi omaa työskentelyään ja osaamistaan sekä työn lopputulosta ja saa arvioijilta palautetta niistä.

a) Ammattitaitovaatimukset	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit
<p>Tutkinnon suorittaja neuvottelee pihan- ja puutarhanhoitotehtävistä asiakkaan kanssa asiantuntevasti ja ammattimaisesti. Hän kunnioittaa kaikessa toiminnassaan asiakkaan omaisuutta, yksityisyyttä, tapoja ja tottumuksia sekä toimii huolellisesti, vastuuntuntoisesti ja joutuisasti.</p>	<p><b>Asiakkaan kodissa toimiminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• täsmentää työtilauksen asiakkaan ja/ tai esimiehen kanssa ja arvioi tilatun työn toteuttamismahdollisuutta sekä tekee tarvittaessa omia ehdotuksia perustellen ne</li> <li>• ilmaisee asiat ymmärrettävästi, selkeästi ja asiakaslähtöisesti ja kysyy asiakkaalta tarvittaessa tarkennusta tehtäviin</li> <li>• tunnistaa tilanteet, jolloin asiakas ei pysty toimimaan neuvottelu- ja sopimuskumppanina (esim. dementia, sairaus) ja toimii tilanteen mukaan</li> <li>• käyttäytyy ystävällisesti, hienotunteisesti ja suvaitsevaisesti</li> <li>• työskentelee huolellisesti, vastuuntuntoisesti ja joutuisasti</li> <li>• antaa omalla olemuksellaan ja toiminnallaan luotettavan ja ammattimaisen kuvan itsestään ja/ tai työnantajastaan sekä edustamastaan ammattialasta</li> <li>• noudattaa salassapitovelvollisuutta</li> <li>• tietää, mikä on ammattilaisen työ, johon vaaditaan erityistä asiantuntemusta</li> <li>• toteuttaa työtilauksen sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja hoitaa asiakkaan pihan nurmikkoa ja mahdollista kasvimaata sekä pihaan liittyviä kiveyksiä ja laatoituksia sekä puita, pensaita ja istutuksia.</p>	<p><b>Nurmikon ja istutusten hoito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hoitaa nurmikkoa (haravointi, leikkaus, lannoitus, kalkitus, paikkaus)</li> <li>• hoitaa (hedelmä)puita, pensaita ja kasveja sekä kasvimaata esim. leikkaamalla, lannoittamalla, kitkemällä ja kastelemalla</li> <li>• osaa sadonkorjuuseen liittyvät tehtävät</li> <li>• käyttää tarvittaessa kasvinsuojelua-aineita</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tarkistaa työvälineiden ja koneiden kunnan ennen työn aloittamista</li> <li>• käyttää, puhdistaa ja tarvittaessa huoltaa kastelulaitteita, käsityövälineitä ja ruohonleikkuria sekä sähkölaitteita ja laittaa ne käytön jälkeen paikoilleen</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja puhdistaa ja kunnostaa asiakkaan pihan kulkuväyliä ja piharakenteita sekä -kalusteita.</p>	<p><b>Piha-alueiden ja -rakenteiden kunnossapito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lakaisee, haravoi ja/tai luo lumet ja hiekoittaa kulkuväyliä</li> <li>• puhdistaa ja hoitaa laatoitukset tai kiveykset</li> <li>• puhdistaa ja tarvittaessa kunnostaa piharakenteita ja -kalusteita</li> <li>• tarkistaa ja tarvittaessa puhdistaa katon sadevesikourut</li> <li>• huolehtii varastojen siisteydestä ja järjestyksestä</li> <li>• puhdistaa, huoltaa ja laittaa käytön jälkeen paikoilleen käyttämänsä työvälineet</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja toteuttaa kierrätystä ja jätteiden käsittelyä.</p>	<p><b>Jätteiden käsittely ja kierrätys</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osaa käynnistää ja hoitaa asiakkaan luona jätteiden jälkikäsittelyä, kuten lajittelua ja kompostointia</li> <li>• etsii yhdessä asiakkaan kanssa ympäristöä säästäviä kulutusratkaisuja</li> <li>• hyödyntää kierrätysverkostoa</li> <li>• hyödyntää tarvittaessa piha- ja puutarhatöistä syntyneen eloperäisen jätteen kompostoimalla tai hakettamalla</li> <li>• huolehtii muovi- ja ongelmajätteiden kierrätyksestä</li> <li>• huolehtii jäteastioiden ja -pisteiden siisteydestä ja järjestyksestä</li> </ul>

Tutkinnon suorittaja noudattaa työturvallisuusohjeita ja huolehtii työskentely-ympäristön turvallisuudesta. Hän työskentelee ympäristöä säästävästi ja ergonomisesti oikein. Hän ottaa huomioon oman työsuorituksensa vaikutukset yrityksen tulokseen.

### **Turvallisuus, taloudellisuus, ergonomia ja ympäristöä säästävä toiminta kodin pihan- ja puutarhanhoitotehtävissä**

- käyttää tarvittavia suojaimeja sekä tarkoituksenmukaisia suojavaatteita ja työjalkineita
- varmistaa käyttämiensä sähkölaitteiden turvallisuuden
- huolehtii siitä, ettei työskentelystä aiheudu törmäämis-, kompastumista tai kemiallista vaaraa asiakkaalle
- lajittelee toiminnasta syntyvät jätteet asiakkaan ohjeiden ja alueen suositusten mukaisesti
- työskentelee taloudellisesti ja pysyy sovitussa kustannusarviossa
- käyttää kemikaaleja käyttöohjeiden mukaisesti ottaen huomioon myös työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat
- keventää työtään käyttämällä ergonomisia työasentoja ja työvälineitä sekä rytmittämällä työtään
- työskentelee voimavaroja säästävästi sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa

### **c) Ammattitaidon osoittamistavat**

Pihan- ja puutarhanhoitopalvelut -osassa on keskeistä asiakkaan istutusten ja nurmikon hoito sekä piha-alueiden ja -rakenteiden kunnossapito ottaen huomioon asiakkaan tarpeet ja toiveet. Istutusten ja nurmikoiden hoito sekä piha-alueiden ja -rakenteiden kunnossapito, turvallisuus sekä ympäristöosaaminen ja ergonomia arvioidaan aidoissa työtilanteissa asiakkaiden luona.

Näytön tehtävät laaditaan tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten perusteella. Tehtävät on laadittava sellaisiksi, että jokainen tutkinnon osan arvioinnin kohde voidaan arvioida tutkinnon perusteissa esitetyillä kriteerillä. Näytön laajuus ja kesto ovat riittäviä silloin, kun kaikki arvioinnin kohteet pystytään arvioimaan. Tutkinnon suorittajien osaamista ei verrata keskenään vaan kunkin työskentelyä verrataan tutkinnon perusteissa määrättyihin arviointikriteereihin. Näyttö on hyväksytty silloin, kun tutkinnon suorittaja työskentelee näiden kriteerien mukaisesti. Arviointi toteutetaan seuraamalla ja havainnoimalla tutkinnon suorittajan työskentelyä aidoissa työtilanteissa. Kirjallisia näyttötehtäviä ei käytetä.

Näytön päätteeksi järjestetään arviointikeskustelu, johon osallistuvat tutkinnon suorittaja sekä työnantaja-, työntekijä- ja opettaja-arvioijat. Arviointikeskustelun aikana tutkinnon suorittaja arvioi omaa työskentelyään ja osaamistaan sekä työn lopputulosta ja saa arvioijilta palautetta niistä.

a) Ammattitaitovaatimukset	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit
<p>Tutkinnon suorittaja neuvottelee kodin kunnostus- ja huoltotehtävistä asiakkaan kanssa asiantuntevasti ja ammattimaisesti. Hän kunnioittaa kaikessa toiminnassaan asiakkaan omaisuutta, yksityisyyttä, tapoja ja tottumuksia sekä toimii huolellisesti, vastuuntuntoisesti, taloudellisesti ja joutuisasti.</p>	<p><b>Asiakkaan kodissa toimiminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• täsmentää työtilauksen asiakkaan ja/ tai esimiehen kanssa ja arvioi tilatun työn toteuttamismahdollisuutta sekä tekee tarvittaessa omia ehdotuksia perustellen ne</li> <li>• ilmaisee asiat ymmärrettävästi, selkeästi ja asiakaslähtöisesti ja kysyy asiakkaalta tarvittaessa tarkennusta tehtäviin</li> <li>• tunnistaa tilanteet, jolloin asiakas ei pysty toimimaan neuvottelu- ja sopimuskumppanina (esim. dementia, sairaus) ja toimii tilanteen mukaan</li> <li>• käyttäytyy ystävällisesti, hienotunteisesti ja suvaitsevaisesti</li> <li>• työskentelee huolellisesti, vastuuntuntoisesti ja joutuisasti</li> <li>• pysyy sovitussa budjetissa</li> <li>• antaa omalla olemuksellaan ja toiminnallaan luotettavan ja ammattimaisen kuvan itsestään ja/ tai työnantajastaan sekä edustamastaan ammattialasta</li> <li>• noudattaa salassapitovelvollisuutta</li> <li>• toteuttaa työtilauksen sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja kokoaa tai huoltaa kodin huonekaluja, kalusteita, pihakalusteita ja laitteita. Hän tekee huoltotöitä, jotka muutenkin ovat kuluttajan omalla vastuulla.</p>	<p><b>Kodin kalusteiden ja laitteiden huoltotehtävät</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kokoaa ja huoltaa huonekaluja</li> <li>• rakentaa tai kokoaa elementteinä ostetun piharakenteen (esim. jätekatos, huvimaja, ulkogrilli, pergola)</li> <li>• kiristää löystyneet saranat ja kahvat sekä tarvittaessa öljyä ne</li> <li>• tarkistaa ikkunatiivisteiden kunnon ja vaihtaa ne tarvittaessa</li> <li>• puhdistaa tarvittaessa lattiakaivot ja hajulukot tai vaihtaa vesikalusteiden tiivisteet</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• puhdistaa lämmityskattilan noesta ja vaihtaa suuttimen tarvittaessa</li> <li>• tietää, milloin patterit voi ilmata ja tekee sen tarvittaessa</li> <li>• asentaa palovaroitin ja/tai tarkistaa palovaroitin pariston ja tarvittaessa vaihtaa sen</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja tekee pieni-muotoisia kodin pintojen kunnostustöitä ja kodin muutostöitä. Hän tietää, mihin asioihin tarvitaan erityisiä lupia ja tietää rahoituskanavat sekä kotitalousverovähennyksestä.</p>	<p><b>Kodin muutostyöt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kiinnittää taulun, peilin, valaisimen, tason, hyllyn, verhotangon, rulla-verhon tai kaihtimet</li> <li>• vaihtaa tarvittaessa lamput ja sulakkeet</li> <li>• toteuttaa liikkumista helpottavan muutostyön kodissa, esim. kahvojen lisääminen tai kynnyksen asentaminen tai poistaminen</li> <li>• tekee kodin pintojen pienimuotoisia muutostöitä (seinien tapetointia tai seinien ja ovien maalausta tai lattiapintojen kunnostusta)</li> <li>• neuvoo kuluttajaa lainsäädännöllisissä ja rahoitusasioissa sekä ohjaa tarvittaessa asiantuntijapalveluiden käyttöön</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja noudattaa työturvallisuusohjeita ja huolehtii työskentely-ympäristön turvallisuudesta. Hän työskentelee ympäristöä säästävästi ja ergonomisesti oikein. Hän ottaa huomioon oman työsuorituksensa vaikutukset yrityksen tulokseen.</p>	<p><b>Turvallisuus, taloudellisuus, ergonomia ja ympäristöä säästävä toiminta kodin kunnostus- ja huoltopalveluissa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää tarvittavia suojaimeita sekä tarkoituksenmukaisia suojavaatteita ja työjalkineita</li> <li>• varmistaa käyttämiensä sähkölaitteiden turvallisuuden</li> <li>• huolehtii siitä, ettei työskentelystä aiheudu törmäämis-, kompastumis- tai kemiallista vaaraa asiakkaalle</li> <li>• lajittelee toiminnasta syntyvät jätteet asiakkaan ohjeiden ja alueen suositusten mukaisesti</li> <li>• työskentelee taloudellisesti ja pysyy sovitussa kustannusarviossa</li> <li>• keventää työtään käyttämällä</li> </ul>

	<p>ergonomisia työasentoja ja työvälineitä sekä rytmittämällä työtään</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• työskentelee voimavaroja säästävasti sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa</li> </ul>
--	--

### c) Ammattitaidon osoittamistavat

Kodin kunnostus- ja huoltopalvelut osassa keskeisiä ovat pienimuotoiset kodin kalusteiden ja laitteiden huoltotehtävät, kodin pintojen pienimuotoiset kunnostustyöt sekä kodin muutostyöt ottaen huomioon asiakkaan tarpeet ja toiveet. Kalusteiden ja laitteiden huoltotehtävät, pintojen kunnostus- ja muutostyöt, turvallisuus sekä ympäristöosaaminen ja ergonomia arvioidaan aidoissa työtilanteissa asiakkaiden kodeissa. Näyttö voidaan toteuttaa paitsi kodin sisätiloissa myös mm. rakentamalla tai kunnostamalla piharakenteita, kuten terassi tai huvimaja.

Näytön tehtävät laaditaan tutkinnon osan ammattitaitovaatimusten perusteella. Tehtävät on laadittava sellaisiksi, että jokainen tutkinnon osan arvioinnin kohde voidaan arvioida tutkinnon perusteissa esitetyillä kriteereillä. Näytön laajuus ja kesto ovat riittäviä silloin, kun kaikki arvioinnin kohteet pystytään arvioimaan. Tutkinnon suorittajien osaamista ei verrata keskenään vaan kunkin työskentelyä verrataan tutkinnon perusteissa määrättyihin arviointikriteereihin. Näyttö on hyväksytty silloin, kun tutkinnon suorittaja työskentelee näiden kriteerien mukaisesti.

Arviointi toteutetaan seuraamalla ja havainnoimalla tutkinnon suorittajan työskentelyä aidoissa työtilanteissa. Kirjallisia näyttötehtäviä ei käytetä.

Näytön päätteeksi järjestetään arviointikeskustelu, johon osallistuvat tutkinnon suorittaja sekä työnantaja-, työntekijä- ja opettaja-arvioijat. Arviointikeskustelun aikana tutkinnon suorittaja arvioi omaa työskentelyään ja osaamistaan sekä työn lopputulosta ja saa arvioijilta palautetta niistä.

## 7 § Yrittäjyys kotityöpalvelualalla

a) Ammattitaitovaatimukset	b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit
<p>Tutkinnon suorittaja tietää kotityöpalvelualan tarjoamat mahdollisuudet yritystoiminnan käynnistämiseen.</p>	<p><b>Asiakaslähtöinen yrittäjyys</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää erilaiset kotityöpalvelujen tuottamistavat</li> <li>• tietää alalla tapahtuneet ja tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutuksia tulevaisuuteen</li> <li>• tuntee oman alueensa kotityöpalvelualan yritysten toimintamahdollisuudet ja arvioi yritystoiminnan käynnistämisen mahdollisuuksia ja riskejä</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii asiakaslähtöisesti kaikissa tehtävissään</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja tietää yritystoiminnan peruskäsitteet ja erilaiset yritysmuodot. Hän tietää, mitä tekijöitä on huomioitava yritystoimintaa suunniteltaessa ja arvioi omia edellytyksiään ja mahdollisuuksiaan toimia yrittäjänä.</p>	<p><b>Yritystoiminnan peruskäsitteiden ymmärtäminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää yritystoiminnan peruskäsitteet (esimerkiksi toiminta-ajatus, liike-idea, liiketoimintasuunnitelma)</li> <li>• tietää erilaiset yritysmuodot ja niiden erot</li> <li>• tietää yrityksen perustamiseen liittyvät toimenpiteet ja tietää, mistä saa lisätietoa</li> <li>• tietää työnantajana ja yrittäjänä toimimisen lakisääteiset ja taloudelliset vastuut ja velvoitteet</li> <li>• arvostaa omaa ammattitaitoaan ja osaa tuoda sen esille</li> <li>• arvioi omia ominaisuuksiaan, valmiuksiaan ja resurssejaan toimia yrittäjänä</li> </ul>
<p>Tutkinnon suorittaja ymmärtää ja pystyy arvioimaan erilaisten yritysten toimintaa omasta näkökulmastaan mahdollisena tulevana yrittäjänä. Hän pitää terveen liiketoiminnan periaatteita, asiakaslähtöisyyttä, laatua, markkinointia ja kustannustietoisuutta tärkeinä kilpailukeinoina omassa yrityksessään.</p>	<p><b>Yritystoiminnan peruskäsitteiden soveltaminen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee tai tuntee yrityksen toiminnan ja tavoitteet (esimerkiksi taustat, yritysmuoto, organisaatio, liikeidea, toiminta-ajatus, rahoitusmuoto, kustannusrakenne, budjetti)</li> <li>• tunnistaa yrityksen asiakassegmentit</li> <li>• tunnistaa yrityksen palveluprosessin ja eri markkinointikeinot</li> <li>• ymmärtää yrityksen luotettavuuden merkityksen asiakassuhteen kehityksessä</li> <li>• osaa arvioida yrityksen todellisia kilpailukeinoja nyt ja tulevaisuudessa (esimerkiksi hinta, laatu, ammattitaitoisuus, palvelu, luotettavuus)</li> <li>• tietää alalla käytettäviä tunnuslukuja</li> <li>• tietää mitä kannattava toiminta on ja tuntee keinot vaikuttaa yrityksen kannattavuuteen</li> <li>• osaa hankkia tarvittaessa yrityksen</li> </ul>

	perustamisessa ja toiminnan eri vaiheissa tarvitsemaansa tietoa ja asiantuntijapalveluita
Tutkinnon suorittaja arvioi kokonaisvaltaisesti omia mahdollisuuksiaan toimia yrittäjänä.	<b>Oman toiminnan arviointi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osaa arvioida työtään mahdollisena yrittäjänä asiakkaan näkökulmasta</li> <li>• osaa hyödyntää saamiaan kokemuksia yrittäjyyden näkökulmasta</li> </ul>
Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa kotityöpalveluyrittäjyyden sujumisen kannalta välttämättömät perusasiat.	<b>Kotityöpalveluyrittäjyyden käytäntöjen hoitaminen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tekee asiakkaan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa on määritelty mitä tehdään, milloin ja mihin hintaan</li> <li>• kirjaa palvelukäynnit ja pyytää asiakkaalta kuittauksen tarvittaessa</li> <li>• tuntee vastuuvakuutuksen tarpeellisuuden, kotityöpalvelutyötä koskevan lainsäädännön ja sosiaali- ja terveystoimen palvelut niin, että pystyy toimimaan luotettavasti ja ammattimaisesti</li> </ul>

### c) Ammattitaidon osoittamistavat

Yrittäjyys kotityöpalvelualalla -osan suorittamisessa keskeistä on yrittäjyys ja yritystoiminnan ymmärtäminen. Tutkinnon suorittajan on välitettävä kuva itsestään mahdollisena yrittäjänä ja ymmärrettävä yrityksen ja organisaation toiminta yritystoiminnan näkökulmasta. Tutkinnon osassa vaadittavan ammattitaidon arvioinnissa keskeistä on tutkinnon suorittajan kyky arvioida omia valmiuksiaan yrittäjänä, jolloin arviointivälineinä voidaan käyttää keskusteluja yrittäjyyden asiantuntijoiden kanssa. Näytön laajuus ja kesto määräytyvät tutkinnon suorittajan henkilökohtaisen näyttösuunnitelman mukaan.

Liite

## **Ammatin kuvaus**

Kotityöpalvelujen ammattilaisen työskentelyn lähtökohtana on asiakkaan, hänen perheenjäsentensä ja kotinsa kunnioittaminen. Työssä on keskeistä ottaa huomioon asiakkaan, hänen perheenjäsentensä ja läheistensä itsemääräämisoikeus, valinnanvapaus, toimintatavat ja tottumukset.

Kotityöpalvelujen ammattilainen osaa tehdä kodin ja perheen normaalin arjen tehtäviä ja töitä ammattimaisesti. Hän tuottaa erilaisille asiakkaille kunkin arvojen, tarpeiden ja toiveiden mukaisia kotityöpalveluja. Tällaisia ovat esim. kotisiivouspalvelut, tekstiili- ja vaatehuoltopalvelut, ruuanvalmistuspalvelut, avustamis- ja asiointipalvelut, pihan- ja puutarhanhoitopalvelut sekä kodin kunnostus- ja huoltopalvelut.

Asiakkaiden kodeissa työskenteleminen edellyttää oma-aloitteisuutta, huolellisuutta, luotettavuutta, vastuuntuntoa ja hienotunteisuutta. Työ edellyttää lisäksi asiakaspalvelu- ja markkinointitaitoja palvelun onnistumiseksi ja edelleen kehittämiseksi. Kotityöpalvelujen tuottajan ammattimainen työote näkyy sopeutumisessa erilaisiin tilanteisiin niin, että hän ymmärtää ihmisten ja elämäntapojen yksilöllisyyden sekä kykenee vuorovaikutukseen ja yhteistyöhön eri-ikäisten ja eri elämäntapovaiheissa elävien ihmisten kanssa. Kotityöpalvelun ammattilainen osaa soveltaa ammattitaitoaan ja asiantuntijuuttaan erilaisissa kodeissa. Hän toteuttaa työssään myös ympäristöä säästäviä toimintatapoja.

Kotityöpalvelujen tuottaminen vaatii monialaista osaamista. Eri kotityöpalvelujen tuottajien osaamisalueet voivat painottua eri tavalla, jolloin tarjottaviin palveluihin voi erikoistua omien vahvuksiensa mukaan. Kotityöpalvelujen ammattilainen voi hyödyntää työssä monipuolisesti omaa osaamistaan ja vahvuuksiaan vaihtoehtoisesti seuraavilla osaamisalueilla: Kotityöpalvelujen ammattilainen hallitsee eri-ikäisten asiakkaiden ja perheiden kannalta tarkoituksenmukaisen ruuanvalmistuksen ja leipomisen. Hän osaa valita kodin siivoukseen asianmukaiset siivousaineet, -menetelmät ja -välineet ja -koneet sekä käyttää niitä monipuolisesti ja taloudellisesti. Kotityöpalvelujen ammattilainen hallitsee erilaisten kotitalouden tekstiili- ja vaatehuollossa käytettävien koneiden ja laitteiden käytön. Hän osaa pestä ja jälkikäsitellä asiakkaan pyykkiä oikein. Liikkumisessa ja tekniikan käytössä avustaminen ovat esimerkkejä niistä erilaisista asiointi- ja avustamispalveluista, jotka kuuluvat myös kotityöpalvelujen ammattilaisen toimenkuvaan. Omat alueensa kotityöpalvelujen laajassa kentässä muodostavat erilaiset pihan ja puutarhan huolto-työt, kuten lumen luonti, haravointi, nurmikon leikkaus tai aidanmaalaus, sekä kodin kunnostus- ja huoltopalvelut, kuten maalaus ja tapetointi.

Kotityön ammattilainen työskentelee asiakkaiden kodeissa joko palveluja tuottavan yrityksen, yhdistyksen tai julkisen työnantajan työntekijänä alan yrityksessä tai yrittäjänä kuten itsenäisenä ammatinharjoittajana.