



AUTOALAN TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN PERUSTEET KOKEILUA VARTEN

1. Koulutuksen kokonaistavoitteet

Autoalan työnjohtokoulutuskokeilun tavoitteena on kouluttaa henkilöitä, jotka osaavat organisoida ja ohjata työtä ja toimintoja sekä kehittää työmenetelmiä ja asiakaspalvelua. He tuntevat työnjohtajan työhön ja työmenetelmiin liittyvää tekniikkaa, työläinsäädäntöä sekä työehto- ja muita sopimuskäytäntöjä. He osaavat kustannus- ja kannattavuuslaskentaa sekä tehdä laatujärjestelmien mukaista laadunvalvontaa. He osaavat hankkia, välittää ja tuottaa tietoa ja raportteja.

2. Koulutuksen muodostuminen

Autoalan työnjohtokoulutusta kokeillaan 80 opintoviikon laajuisena niin, että opiskelija on oppilaitoksen opiskelijana enintään kaksi vuotta.

2.1 Pakollinen työjohtoon yleisesti liittyvä koulutuksen osa

TYÖNJOHDOLLINEN TOIMINTA 30 ov

2.2 Pakolliset alakohtaiset koulutuksen osat

TALOUDEN SUUNNITTELU, OHJAUS JA SEURANTA 10 ov
ASIAKASPALVELU 10 ov
KORJAMON PROSESSIEN HALLINTA 10 ov

2.3 Valinnaiset alakohtaiset koulutuksen osat

Valittava kaksi osaa seuraavista:

Autoalan vähittäiskaupan ja maahantuonnin työnjohtotehtävät 10 ov
Pienkone ja venealan työnjohtotehtävät 10 ov
Koulutuksen järjestäjän koulutuksen osat 10 ov

3. Koulutuksen osien ammattitaitovaatimukset ja arviointikriteerit kolmiportaisen arvioinnin tyydyttävällä tasolla

3.1 Työnjohdollinen toiminta 30 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- suunnittelee ja ohjaa resursseja
- suunnittelee, toteuttaa ja seuraa päivittäistoimenpiteitä yrityksen strategian mukaisesti
- suunnittelee henkilöstön tehtäväkuvat ja työajat ja varautuu muutoksiin



- suunnittelee oman ajankäyttönsä
- toimii esimiehen roolin vastuiden ja velvollisuuksien mukaan
- osaa työtehtäviensä edellyttämän suullisen ja kirjallisen suomen kielen esitystaidon
- osaa keskustella ruotsiksi ja englanniksi päivittäistoimintojen yhteydessä
- osaa tehdä laskelmia
- hallitsee ATK-ajokortin sisältämät osaamisvaatimukset
- hallitsee tehtäviensä edellyttämän tiimitoiminnan ja projektityöskentelyn
- perehdyttää uuden työntekijän työtehtäviin ja toimintaympäristöön
- osaa työtehtäviensä edellyttämältä osalta työlainsäädännön mm. työsopimukset
- sitouttaa henkilöstöä tavoitteisiin
- seuraa henkilöstön osaamista ja suunnittelee henkilöstön koulutustarpeita
- toteuttaa tarvittavat työpaikkakokoukset ja kehityskeskustelut
- havaitsee ja hoitaa ongelmatilanteet
- ottaa vastaan ja antaa palautetta sekä kehittää toimintojaan saamansa palautteen mukaan
- hyödyntää työssään asiakas-, palvelu- ja muut yhteistyöverkot
- osaa toimia monikulttuurisessa työyhteisössä.

Työturvallisuudesta, kestävästä kehityksestä ja terveydestä ja toimintakyvystä huolehtiminen

Opiskelija

- suunnittelee toimintaansa eettisen, yhteiskunnallisen, sosiaalisen ja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti
- huolehtii osaltaan työlainsäädännön noudattamisesta
- suunnittelee, seuraa ja arvioi työturvallisuuden toteutumista ja tekee riskikartoituksen yhdessä työsuojeeluorganisaation kanssa
- huolehtii omasta ja henkilöstön terveydestä ja toimintakyvystä.

Tyydyttävän tason arviointikriteerit

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- suunnittelee oman ajankäyttönsä
- toimii ohjattuna esimiehen roolin vastuiden ja velvollisuuksien mukaan
- suunnittelee ohjattuna ja ohjaa resursseja
- osaa työtehtäviensä edellyttämän suullisen ja kirjallisen suomen kielen esitystaidon
- osaa tyydyttävästi keskustella ruotsiksi ja englanniksi päivittäistoimintojen yhteydessä
- osaa tehdä tehtäviensä edellyttämiä laskelmia
- hallitsee ATK-ajokortin sisältämät osaamisvaatimukset
- osaa ohjattuna suunnitella projektin
- osaa perehdyttää uuden työntekijän työtehtäviin ja toimintaympäristöön käyttäen yrityksen perehdytyksen ohjeistusta
- osaa ohjattuna työtehtäviensä edellyttämältä osalta työlainsäädännön mm. työsopimukset
- suunnittelee ohjattuna, toteuttaa ja seuraa päivittäistoimenpiteitä yrityksen strategian mukaisesti
- sitouttaa ohjattuna henkilöstöä tavoitteisiin
- seuraa henkilöstön osaamista ja suunnittelee ohjattuna henkilöstön koulutustarpeita
- toteuttaa ohjattuna tarvittavat työpaikkakokoukset ja kehityskeskustelut
- havaitsee ja hoitaa ohjattuna ongelmatilanteet
- ottaa vastaan ja antaa palautetta rakentavasti sekä kehittää ohjattuna toimintojaan saamansa palautteen mukaan
- osaa ohjattuna hyödyntää asiakas-, palvelu- ja muut yhteistyöverkot
- osaa toimia monikulttuurisessa työyhteisössä.

Työturvallisuudesta, kestävästä kehityksestä ja terveydestä ja toimintakyvystä huolehtiminen

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- suunnittelee ohjattuna toimintaansa eettisen, yhteiskunnallisen, sosiaalisen ja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti
- huolehtii osaltaan työlainsäädännön noudattamisesta
- suunnittelee, seuraa ja arvioi työturvallisuuden toteutumista ja tekee riskikartoituksen yhdessä työsuojeluorganisaation kanssa
- huolehtii omasta, ja ohjattuna henkilöstön terveydestä ja toimintakyvystä.

3.2 Talouden suunnittelu, ohjaus ja seuranta 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- osallistuu budjetin laadintaan
- seuraa toiminnan kustannuksia ja kannattavuutta
- toimii tulos- ja tavoitetietoisesti
- seuraa talouden ja tehokkuuden tunnuslukuja ja reagoi poikkeamiin
- toimii kuluttajasuojalain velvoitteiden mukaisesti
- hyödyntää autoalalla käytössä olevia seurannan apuvälineitä ja taulukkolaskentaa.

Tyydyttävän tason arviointikriteerit

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- toimii tulos- ja tavoitetietoisesti ymmärtäen yrityksen liiketoiminnan kokonaisuuden sekä kilpailukyvn ja tuottavuuden merkityksen
- seuraa toiminnan kustannuksia ja kannattavuutta
- osallistuu oman yksikkönsä budjetin laadintaan
- tulkitsee toimintaansa liittyen talouden ja tehokkuuden tunnuslukuja ja reagoi poikkeamiin
- ottaa toiminnassa huomioon kuluttajasuojalain velvoitteet
- osaa hyödyntää autoalalla käytössä olevia seurannan apuvälineitä ja taulukkolaskentaa.

3.3 Asiakaspalvelu 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- tunnistaa sisäisen ja ulkoisen asiakkaan
- osaa palvella asiakasta ja ratkaisee asiakkaan ongelmia
- tuntee työhönsä liittyvän kuluttajasuojalainsäädännön perusteet
- myy asiakkaalle yrityksensä palveluja ja tuotteita asiakkaan tarpeet huomioiden
- varmistaa työlainsäädännön noudattamisen myytyjen palvelujen osalta
- toimii yrityksen markkinointisuunnitelman mukaisesti
- noudattaa käyttäytymisnormeja
- huolehtii että työhön liittyviä vahinko- ja vastuukysymyksiä noudatetaan
- osaa toimia reklamaatiotilanteissa.



Tyydyttävän tason arviointikriteerit

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- tunnistaa sisäisen ja ulkoisen asiakkaan
- osaa ratkaista asiakkaan ongelmia työhönsä liittyen
- osaa kuunnella asiakasta ja tehdä tarkentavia kysymyksiä
- tuntee työhönsä liittyvän kuluttajasuojalainsäädännön perusteet siten, että osaa neuvoa asiakasta niihin liittyen
- varmistaa työlainsäädännön noudattamisen myytyjen palvelujen osalta
- myy asiakkaalle yrityksensä palveluja ja tuotteita asiakkaan tarpeet huomioiden
- toimii yrityksen markkinointisuunnitelman mukaisesti
- noudattaa yrityksen ohjeita käyttäytymisestä
- tuntee työhönsä liittyvät vahinko- ja vastuukysymykset
- osaa toimia reklamaatiotilanteissa.

3.4 Korjaamon prosessien hallinta 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- suunnittelee ja organisoii korjaamon prosesseja
- huolehtii autokorjaamon kaluston kunnossapidosta
- tekee laitteiden huolto- ja korjaustoimintaan liittyvät dokumentoinnit
- opastaa autokorjaamon laitteiden käytössä
- huolehtii kausihuoltojen toteutumisista
- tuntee autokorjaamoympäristön perustekniikan ja osaa reagoida oikein laitteissa esiintyviin vikoihin
- tilaa korjauspalvelut
- ohjaa varaosalogistiikkaan liittyviä toimintoja.

Tyydyttävän tason arviointikriteerit

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- suunnittelee ja organisoii ohjattuna korjaamon prosesseja
- seuraa autokorjaamon kaluston toimintaa ja huolehtii sen kunnossapidosta toimintaohjeen mukaisesti ja työturvallisuuden huomioiden
- tekee laitteiden huolto- ja korjaustoimintaan liittyvät dokumentoinnit
- osaa opastaa autokorjaamon laitteiden käytössä ohjekirjaa käyttäen
- huolehtii kausihuoltojen toteutumisista
- tuntee autokorjaamoympäristön perustekniikan ja osaa reagoida oikein laitteissa esiintyviin vikoihin
- osaa ohjattuna tilata korjauspalvelut
- osaa ohjata varaosalogistiikkaan liittyviä toimintoja.

3.5 Autoalan vähittäiskaupan ja Maahantuonnin työnjohtotehtävät 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- huolehtii toiminnan häiriöttömästä toimivuudesta
- toimii yrityksen strategian mukaisesti
- hoitaa tehtäviinsä kuuluvat asiakastoiminnot
- huolehtii osaltaan liikenneturvallisuuteen liittyvien asioiden toteutumisesta



- neuvoo autoalan teknisissä kysymyksissä käyttäen erilaisia tietolähteitä
- sopii asioiden hoidosta muuttuvissa tilanteissa ja käyttää paikallisen sopimisen mahdollisuuksia
- toimii laatujärjestelmän ja ympäristönsuojelujärjestelmän periaatteiden mukaan
- osaa ohjata autokorjaamossa tarvittavien materiaalien ja kemikaalien ohjeiden mukaisessa varastoinnissa ja turvallisessa käytössä
- huolehtii jätteiden, erityisesti ongelmajätteiden käsittelystä
- toimii työterveys- ja turvallisuusjärjestelmän peruseriaatteiden mukaan
- huolehtii työyhteisön työturvallisuusmääräysten noudattamisesta
- toimii alan työehtosopimusten ja paikallisten sopimusten mukaisesti
- huolehtii oman toimintansa osalta työläinsäädännön toteutumisesta
- tietää toimintaansa liittyvät laatuvaatimukset ja laadunvalvonnan periaatteet
- tekee toimintaansa liittyvät laatujärjestelmän mukaiset dokumentoinnit.

Tyydyttävän tason arviointikriteerit

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- luo edellytykset työntekijöiden häiriöttömälle työn tekemiselle
- huolehtii omalta osaltaan toiminnan häiriöttömästä toimivuudesta
- osaa toimia yrityksen strategian mukaisesti
- hoitaa tehtäviinsä kuuluvat asiakastoiminnot
- huolehtii osaltaan liikenneturvallisuuteen liittyvien asioiden toteutumisesta
- osaa neuvoo autoalan teknisissä kysymyksissä käyttäen erilaisia tietolähteitä
- osaa sopia asioiden hoidosta muuttuvissa tilanteissa ja käyttää paikallisen sopimisen mahdollisuuksia
- tuntee laatujärjestelmän ja ympäristönsuojelujärjestelmän perusteet ja osaa toimia niiden periaatteiden mukaan
- osaa autokorjaamossa tarvittavien materiaalien ja kemikaalien ohjeiden mukaisen varastoinnin ja osaa ohjata niiden turvallisessa käytössä
- osaa huolehtia jätteiden, erityisesti ongelmajätteiden käsittelystä
- tuntee työterveys- ja turvallisuusjärjestelmän peruseriaatteet ja toimii niiden mukaan
- huolehtii työyhteisön työturvallisuusmääräysten noudattamisesta
- toimii alan työehtosopimusten ja paikallisten sopimusten mukaisesti
- huolehtii oman toimintansa osalta työläinsäädännön toteutumisesta
- tietää toimintaansa liittyvät laatuvaatimukset ja laadunvalvonnan periaatteet
- tekee toimintaansa liittyvät laatujärjestelmän mukaiset dokumentoinnit.

3.6 Pienkone- ja venealan työnjohtotehtävät 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- neuvoo asiakasta edullisimman vaihtoehdon valinnassa
- huolehtii, että toiminnot toimivat ilman järjestelyistä johtuvia katkoja
- tekee tarvittavat hankinnat ja tilaukset
- huolehtii syntyvien jätteiden keräilyyn ja lajittelun toteutumisesta
- huolehtii pienkone- ja venealan toimintaa ohjaavien säädösten toteutumisesta
- osaa neuvoo liikenneturvallisuuteen liittyvissä kysymyksissä tietolähteitä käyttäen
- neuvoo asiakasta pienkone- ja venealan toimintaan liittyvissä teknisissä kysymyksissä
- toteuttaa toimintaansa laatuvaatimusten mukaisesti
- osaa toiminnassa tarvittavien materiaalien ja kemikaalien ohjeiden mukaisen varastoinnin ja osaa ohjata niiden turvallisessa käytössä.



Tyydyttävän tason arviointikriteerit

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- osaa neuvoa asiakasta asiakkaalle edullisimman vaihtoehdon valinnassa
- osaa järjestellä tehtävät työt niin, että toiminnot toimivat ilman järjestelyistä johtuvia katkoja
- tekee tarvittavat hankinnat ja tilaukset ja tuntee niihin liittyviä logistisia järjestelmiä sekä osaa ennakoita niistä aiheutuvia viiveitä
- huolehtii syntyvien jätteiden keräilyyn ja lajittelun toteutumisesta
- tuntee pienkone- ja venealan toimintaa ohjaavia säädöksiä
- osaa neuvoa yrityksen toiminnan osalta liikenneturvallisuuteen liittyvissä kysymyksissä tietolähteitä käyttäen
- tuntee pienkone- ja venealan toimintaan liittyvää tekniikkaa siten, että osaa neuvoa asiakasta niihin liittyvissä kysymyksissä käyttäen erilaisia tietolähteitä
- toteuttaa toimintaansa laatuvaatimusten mukaisesti
- osaa toiminnassa tarvittavien materiaalien ja kemikaalien ohjeiden mukaisen varastoinnin ja osaa ohjata niiden turvallisessa käytössä.

3.7 Koulutuksen järjestäjän tutkinnon osat 10 ov

Kokeilukoulutuksen järjestäjä voi muodostaa kohdista 2.1–2.3 poikkeavia muita työelämän tarpeiden mukaisia koulutuksen osia. Opiskelijakohtaisesti niitä voi olla koulutuksessa enintään niin, että se laajuudeltaan vastaa 10 ov koulutusta. Koulutuskokonaisuudet muodostetaan työelämän työnjohdollisista tehtäväkokonaisuuksista ja koulutuksen tavoitteeksi asetetaan selkeät työelämälähtöisesti määritellyt ammattitaitovaatimukset. Näiden ammattitaitovaatimusten tulee poiketa keskeisiltä osiltaan kohdassa 3, 3.1–3.7, määritellyistä ammattitaitovaatimuksista ja toteutettava koulutus on sisällöltään erilaista.