

Toimintajärjestelmä Mitä se on? Case Varia

Kansallinen laatuverkostotapaaminen 23.3. 2010
Laila Bröcker



Vantaa

varia
Vantaa vocational college

Toimintajärjestelmä.. Mikä se on?

- Toimintajärjestelmä sisältää toimintaprosessit, toiminnan mittaamisen periaatteet, organisaation periaatteet, henkilöstön hyvinvoinnin ja kehittämisen ja sopimuksen siitä, miten toimintaa kehitetään. Se sisältää erilaisia dokumentteja (ohjeet, mallit, lomakkeet), joiden avulla uusikin työntekijä saa selville miten syntyy hyvälaatuinen tuote.
- **Lujatalon** toimintajärjestelmä on yrityksen kokonaisvaltaisen kehittämisen työväline, jossa yhdistyvät ja toimintamme, tuotteidemme ja palvelujemme jatkuvan kehittymisen.
- Toimintajärjestelmän yleiskuvaus kertoo tiivistetysti **VTT:n** toimintaperiaatteita sekä kuvaa liiketoiminnan ydin- ja tukiprosessit, joilla VTT tuottaa asiakkailleen sovittuja palveluita.

Vantaan ammattiopisto Varia

REHTORI

apulaisrehtori

TALOUS- JA HALLINTOPALVELUT
taluspäällikkö

PALVELU- JA KEHITTÄMISTOIMINNAT
kehittämispäällikkö

Pedagoginen johtaminen

Opintosihteeripalvelut

Opetuksen tietotekniikka

Tiedotus ja markkinointi

Taloussuunnittelu

Muut

KV-asiat

Kehittämiprojektit

Laatutyö

LISÄOPETUS JA TUKIPALVELUT
lisäopetuksen johtaja

NUORISOKOULUTUKSEN LINJA

AIKUISKOULUTUKSEN LINJA
aikuiskoulutusjohtaja

opetusala-johtaja
Kulttuurin opetusala

opetusala-johtaja
Liikenteen opetusala

opetusala-johtaja
Maratan opetusala

opetusala-johtaja
Sosterin opetusala

opetusala-johtaja
Sähkötekn. opetusala

opetusala-johtaja
Tekniikan opetusala

Lisäopetus

Opinto-ohjaus

Erityisopetus- ja tukipalvelut

Rakennusala
Näyttelyala

Vaatetusala
Graafinen ala

Maalausala
Puuala

Hiusala

Autoala

Lentokone-asennus

Logistiikka

Hotelli- ja ravintola-ala

Matkailuala

Cateringala

Elintarvikeala

Lähihoitaja

Muu koulutus

Kone- ja metalliala

Sähköala

Talotekniikka

Rakennusala

Turvallisuusala

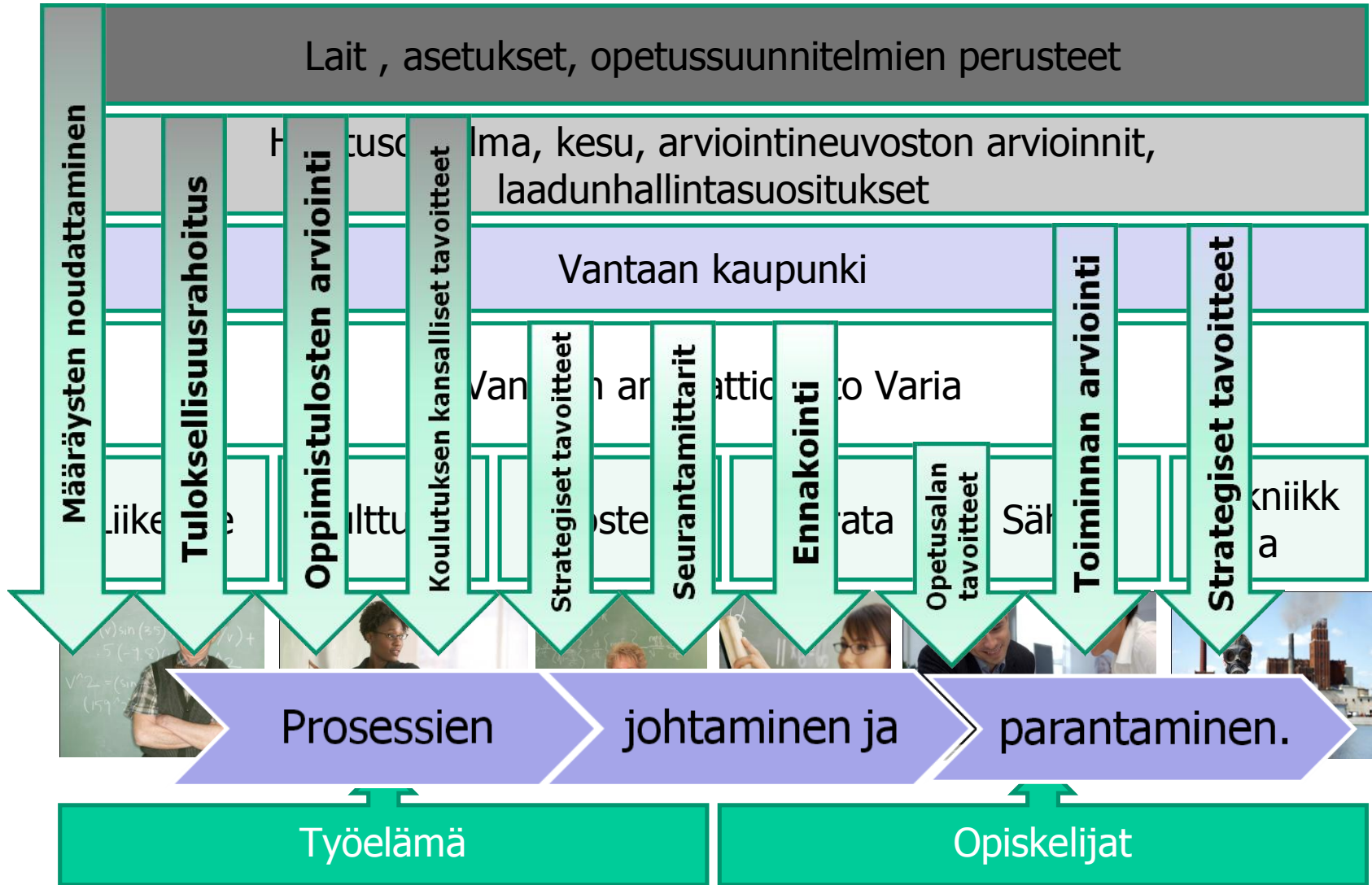
Sähköala

Kone- ja metalliala

Oppisopimus-
koulutus

Oppilaitoksen
aikuiskoulutus

Toimintajärjestelmän tulee vastata moniin haasteisiin ...





Kansalliset tavoitteet

- Lait ja asetukset
- Hallitusohjelma, kesu
- Talous
- Tulosrahoitus
- Arviointineuvoston arvioinnit

Vantaan kaupungin tavoitteet...

Poliittinen johtaminen:

- Tarkoituksenmukaisuus,
- Tuloksellisuus,
- Lailisuus,
- Arviointi

Visio

Arvot

Talous

Strategiset tavoitteet

Palvelut kuntalaisille

Virkamiesjohtaminen



Vantaan arvot ovat

- Innovatiivisuus
- Kestävä kehitys
- Yhteisöllisyys

Vantaan visio

Vantaan kaupungin visio

Vantaa on asukkaille ja yrittäjille Suomen vetovoimaisin ja kansainvälisin kotikaupunki, joka toimii kestävän kehityksen suunnan näyttäjänä.

Slogan

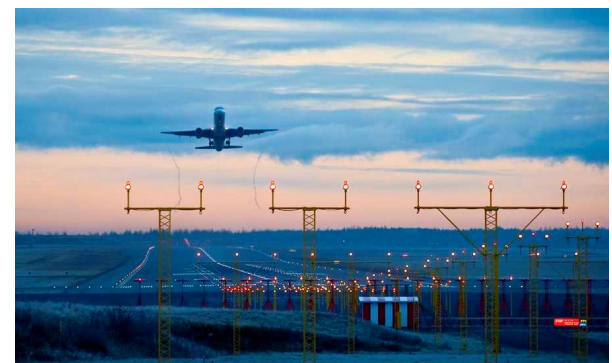
Vantaa – viisas valinta

Sivistystoimen visio 2010

Vantaa on kasvuun, oppimiseen, uudistumiseen ja sivistykseen luottava lasten, nuorten ja aikuisten yhteisöllinen kotikaupunki.

Slogan

Vantaa - kasvun ja sivistyksen kiitotie



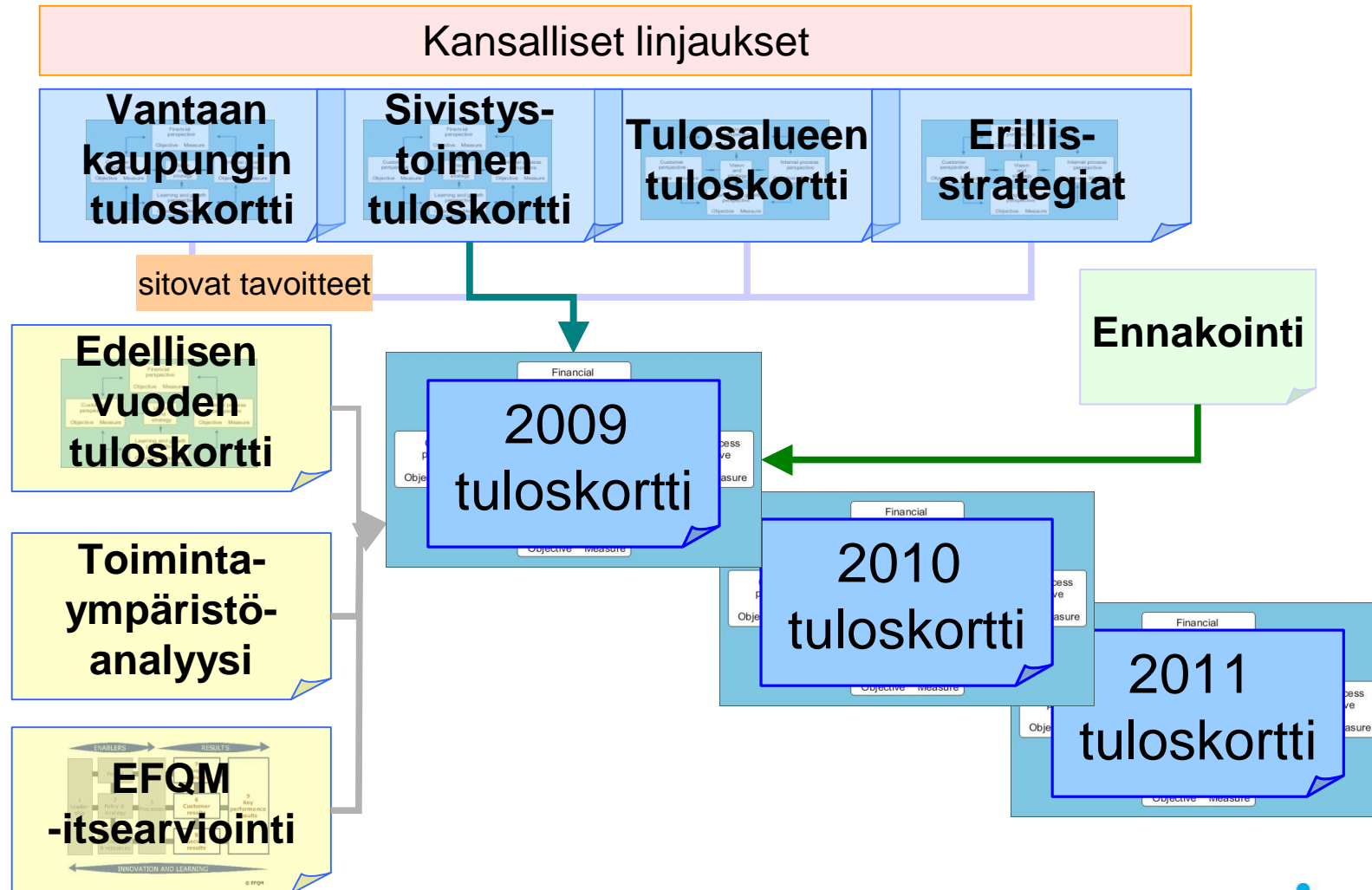
VANTAA



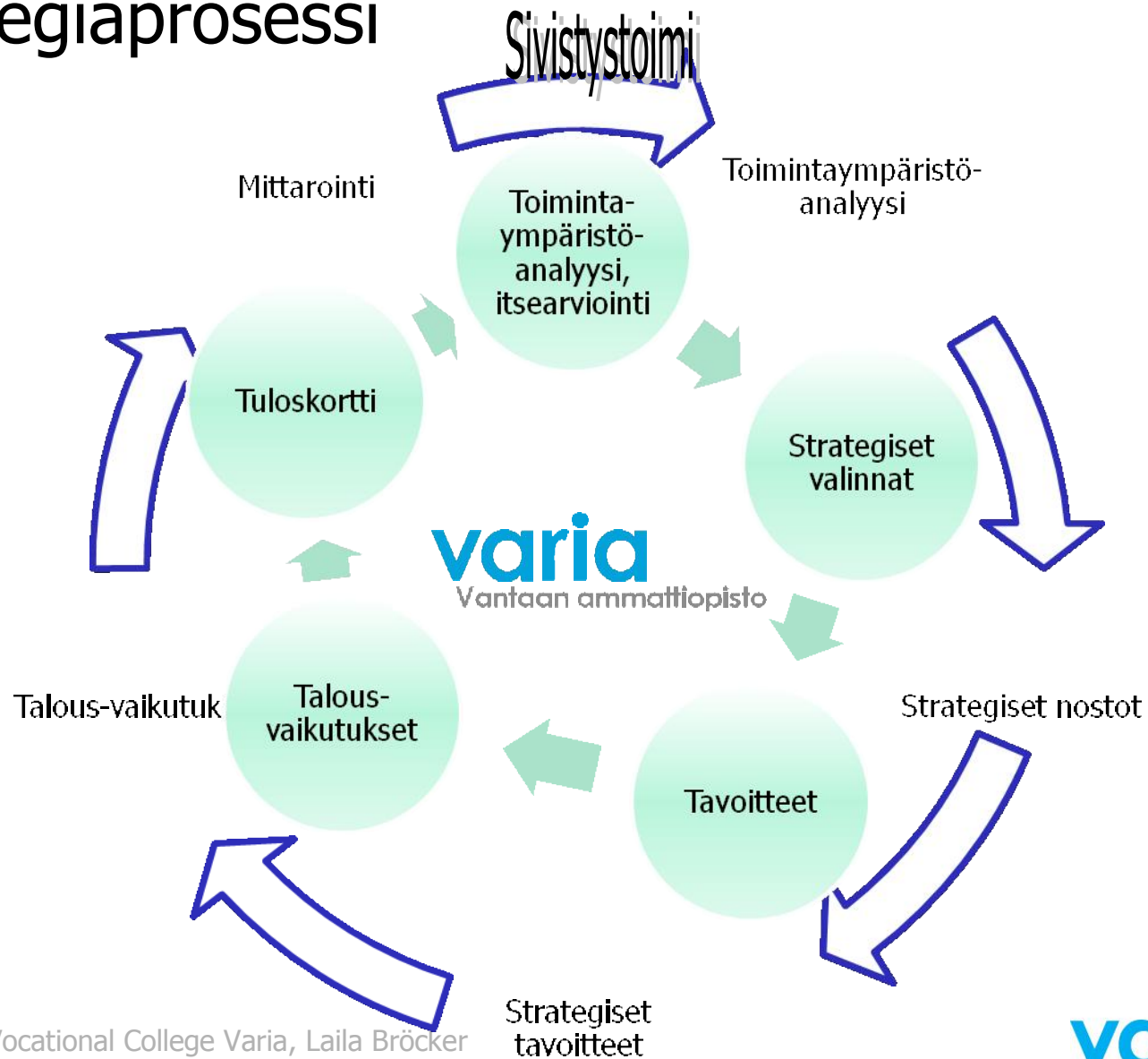
Tuloskortilla seurataan valittujen strategioiden toteutumista

VANTAA

Tuloskortin muodostuminen Variassa

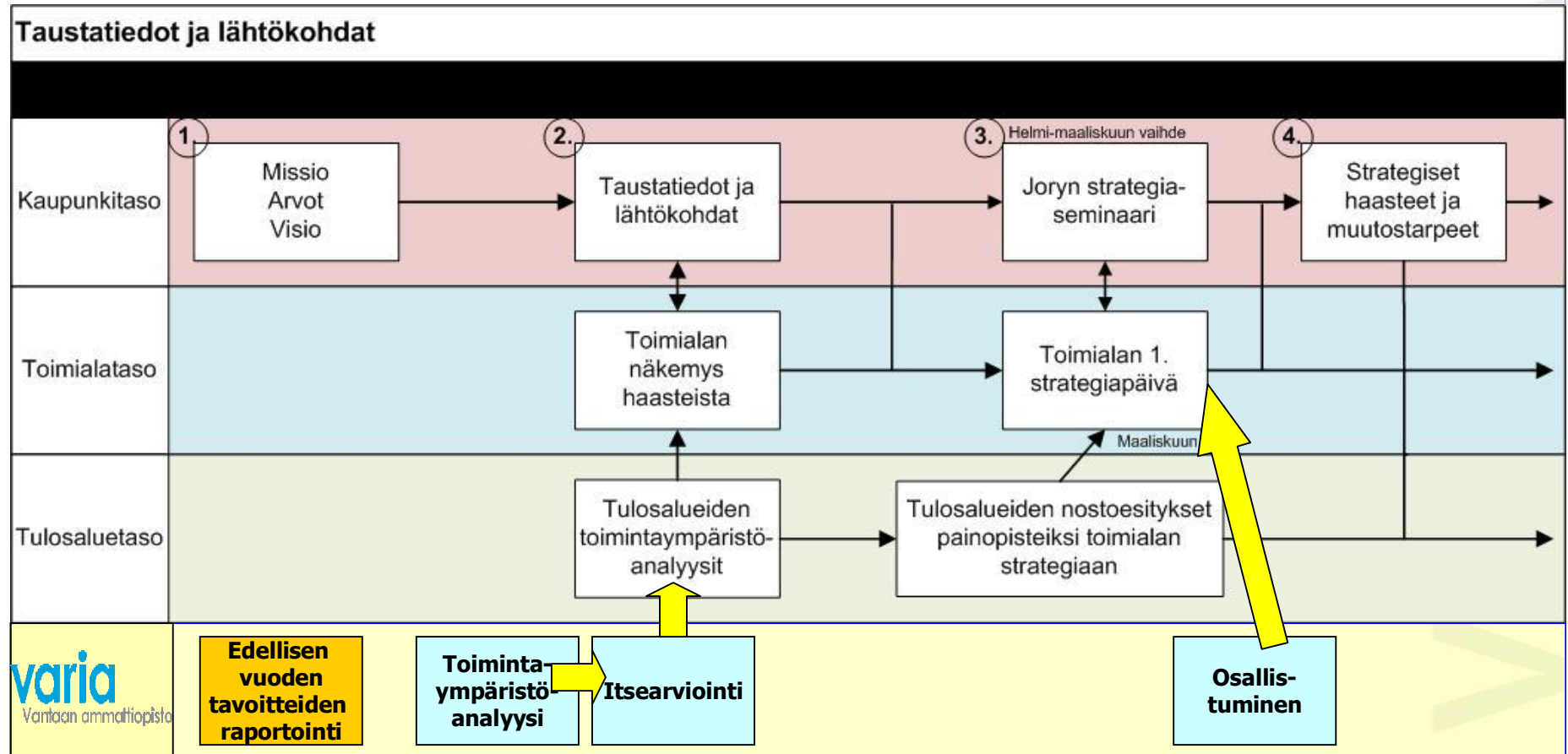


Strategiaprosessi



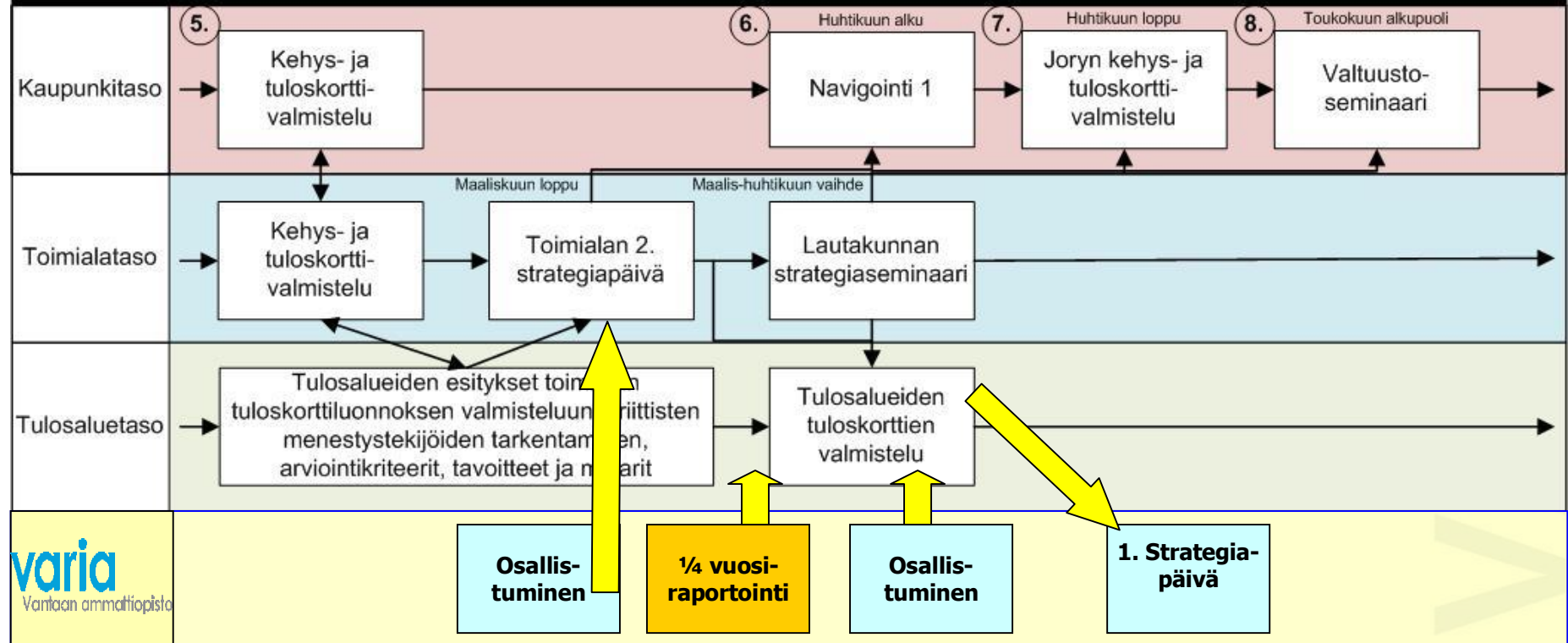
VANTAA

Vantaan tasapainotettu strategia - laadintaprosessi



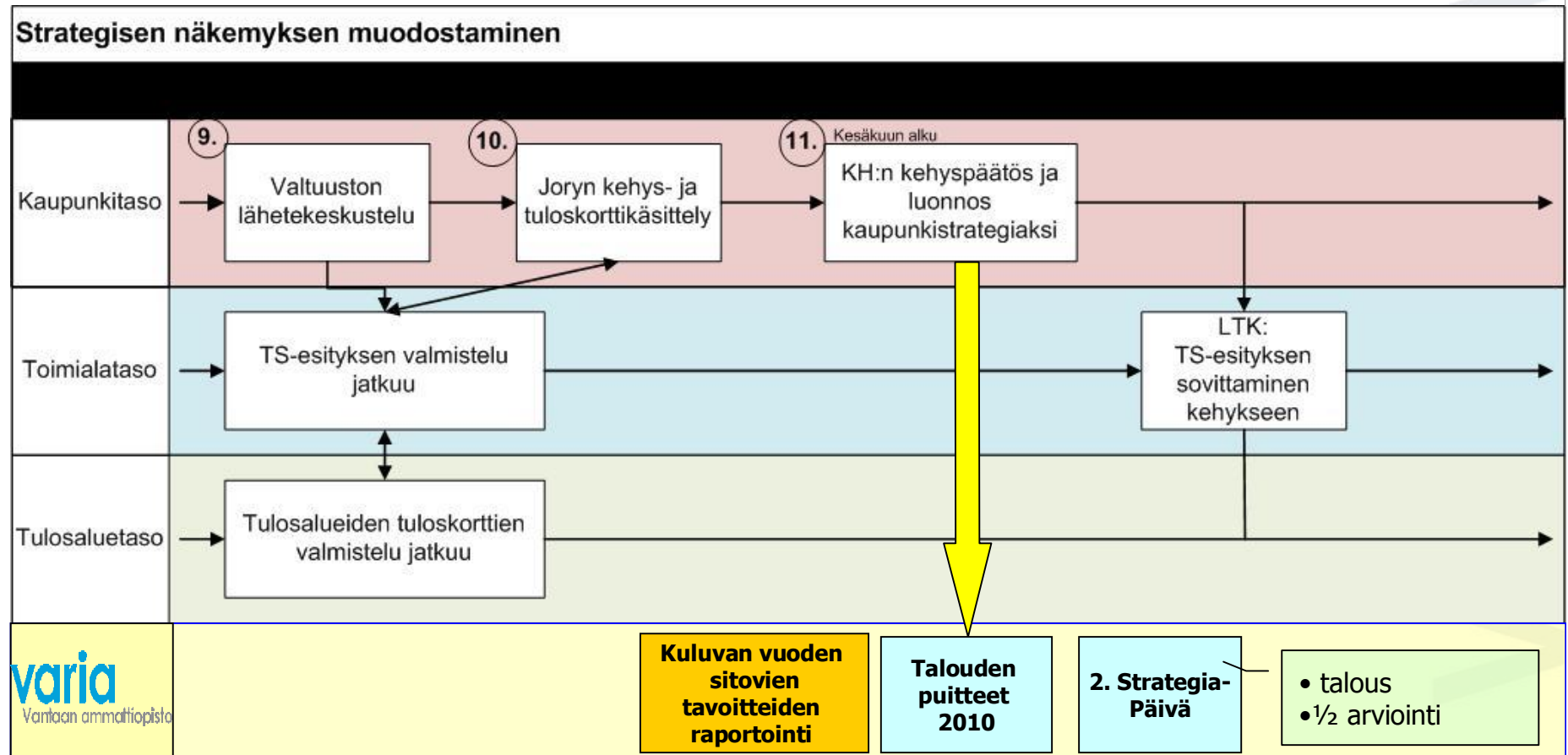
1. Tarkistetaan valtuustokausittain, ensimmäisen vuoden keväällä.
2. Taustatietoina käyttösuunnitelmat ja tilinpäätösanalyysi, Vantaan kehityssuuntia 1, toukokuussa Vantaan kehityssuuntia 2. Lähtökohdat: Voimassa oleva strategia, toimintaympäristöanalyysit, itsearviointien tulokset, palvelutarve ja -tarjonta, tunnusluvut, ennusteet ja skenaariot. TS:n laadintaohjeet.
3. Kaupungin johtoryhmä luo käsityksen strategisista haasteista ja muutostarpeista pohjaksi kaupungin ja toimialojen strategiatyölle (v. 2009: 17.-18.3.).
4. Dokumentti johtoryhmän näkemyksistä (luonnos tulokortin kriittisiksi menestystekijöiksi). Toimialan kehys- ja tulokorttivalmistelu käynnistyy viimeistään tässä vaiheessa.

Strategisen näkemyksen muodostaminen



- 5. Kaupunkitason ja toimialojen vuoropuhelu strategisista painotuksista, resurssitarpeista ja taloudellisista reunaehdoista.**
- 6. Keskustelu TS:n suuntaviivoista, toimialan esitykset painotuksiksi (nostoiksi, arviointikriteereiksi sekä sitoviksi tavoitteiksi) kaupunkistrategiaan ja näkemys määrärahatarpeesta.**
- 7. Kaupungin johtoryhmän kehys- ja tuloskorttivalmistelu navigointien ja lautakuntien/toimialojen seminaarien pohjalta valtuustoseminaaria varten.**
- 8. Kaupunginvaltuusto luo yhteistä näkemystä kaupungin strategisista päämääristä ja keskeisistä tavoitteista sekä talouden linjauksista.**

Vantaan tasapainotettu strategia - laadintaprosessi

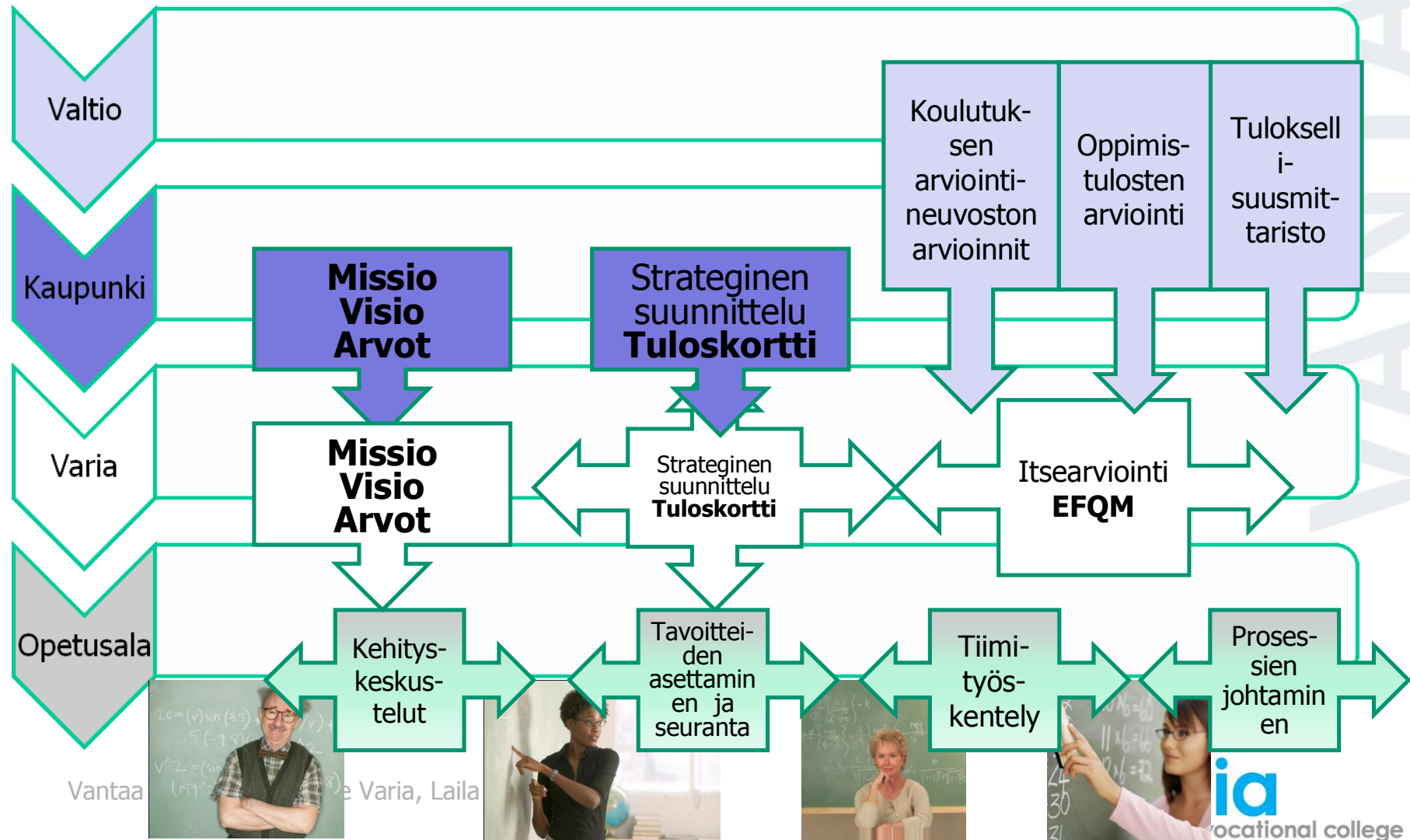


9. Valtuustoryhmien kannanotot TS:n laadintaan.

10. Kaupungin johtoryhmä käsittelee kehys- ja tuloskorttiluonnoksen sekä alustavat sitovat tavoitteet.

11. KH:n kehyspäättös, tuloskorttiluonnos, perustelutekstit ja keskeiset sitovat tavoitteet.

Toimintajärjestelmän elementit



KIIITOS

VANTAA

Vantaa Vocational College Varia, Laila Bröcker