



TILLÄGG TILL SLUTBETYGET



SLUTBETYGETS BENÄMNING (FI)

Grundexamen i turism 120 sv, utbildningsprogrammet/kompetensområdet för försäljning av turism-service och informationstjänst, turisttjänsteman (FI)

Examensgrunderna trädde i kraft 1.8.2009

PROFIL PÅ FÄRDIGHETER OCH KUNSKAPER

Uppbyggnaden av examen

Examensdelen kundbetjäning inom turism (20 sv) är obligatorisk för alla examinander. Examensdelen rådgivning och försäljning av turismservice (30 sv) är obligatorisk för dem som avlägger utbildningsprogrammet/kompetensområdet för försäljning av turismservice och informationstjänst, turisttjänsteman. I utbildningen ingår valfria examensdelar som kompletterar yrkesinriktningen, till exempel marknadsföringskommunikation inom turismservice, användning av resebyråers bokningssystem, turist- och resebyråservice samt examensdelar där guidningstjänster ingår. Utöver dessa är det möjligt att välja examensdelar från andra grundläggande yrkesutbildningar, yrkesexamina och specialyrkesexamina. Inom den grundläggande yrkesutbildningen (läroplansbaserade) går det även att välja examensdelar som är utarbetade med hänsyn till arbetslivet på lokal nivå. De yrkesinriktade examensdelarnas omfattning är sammanlagt 90 studieveckor. (Fristående examina baserar sig inte på antal studieveckor). I den grundläggande yrkesutbildningen (läroplansbaserade) ingår dessutom 20 sv examensdelar som kompletterar yrkeskompetensen och 10 sv fritt valbara examensdelar. Examensdelar som fördjupar yrkeskompetensen kan väljas individuellt.

En turisttjänsteman som har avlagt denna examen kan

- arbeta med informations- och försäljningsuppgifter inom turism
- planera, förverkliga, produktifiera, marknadsföra och sälja turistprodukter och -tjänster i enlighet med arbetsplatsens och verksamhetsmiljöns affärsidé, den lokala kulturen och trenderna inom turism
- klara av interaktionssituationerna i sitt arbete på ett främmande språk och på det andra inhemska språket samt utnyttja sin kulturkänedom
- handla självständigt samt försäljnings- och serviceinriktat
- arbeta ansvarsmedvetet i samhället och enligt en hållbar livsstil också i varierande förhållanden
- arbeta kvalitetsmedvetet, lönsamt och resultatrikt
- arbeta enligt lagstiftningen samt säkerhets- och kvalitetsbestämmelserna inom turism
- planera, utvärdera och ta ansvar för sitt arbete och arbeta både självständigt och i arbetsgrupper
- utnyttja sina grundkunskaper i matematik och naturvetenskap i arbetet
- utarbeta meddelanden och arbetsrapporter med hjälp av datateknik
- arbeta med tanke på att upprätthålla sin arbets- och funktionsduglighet
- utveckla sin yrkeskompetens.

YRKEN TILLGÄNGLIGA FÖR INNEHAVAREN AV SLUTBETYGET

De som har avlagt denna examen arbetar som turisttjänstemän i en riksomfattande, regional och lokal försäljnings- och rådgivningsorganisation inom turism, i en turist- eller resebyrå, en hotellreception eller ett försäljningsställe, ett turistcentrum, ett centrum för bokningar, vid försäljningstjänsten och terminalen för ett trafikbolag som erbjuder kunder turistinformation och/eller säljer turismservice.

UTBILDNINGENS OFFICIELLA GRUND

Namn och status på den inrättning som utfärdat slutbetyget

Anordnare av grundläggande yrkesutbildning, som har tillstånd från undervisnings- och kulturministeriet att anordna utbildning. Slutbetyget för grundläggande utbildning som har avlagts som

Namn och status på den nationella/regionala myndighet som godkänt/erkänt slutbetyget

Undervisnings- och kulturministeriet
Utbildningsstyrelsen, centralt ämbetsverk som är under-

<i>fristående examen utfärdas av en av Utbildningsstyrelsen utsedd examenskommission.</i>	<i>ställt undervisnings- och kulturministeriet.</i>
Betygets nivå (nationell eller internationell beteckning)	Betygsskala/Krav för godkännande <i>Berömliga 3</i> <i>Goda 2</i> <i>Nöjaktiga 1</i> Lägsta godkända prestationen 1
Tillträde till nästföljande undervisnings-/utbildningsnivå <i>Denna examen ger tillträde till högskolestudier.</i>	Internationella överenskommelser
Rättslig grund <i>Lagen om yrkesutbildning 630/1998, förordningen om yrkesutbildning 811/1998.</i> <i>Lagen om yrkesinriktad vuxenutbildning 631/1998, förordningen om yrkesinriktad vuxenutbildning 812/1998.</i>	

OFFICIELLT ERKÄNDA SÄTT FÖR ERHÅLLANDE AV SLUTBETYGET

Slutbetyget kan officiellt utfärdas på tre sätt:

- 1. Utbildningen kan avläggas som grundläggande yrkesutbildning, varvid undervisningen huvudsakligen sker i en läroinrättning. I utbildningen ingår också praktiska studier i en läroinrättning och dessutom studier som omfattar minst 20 studieveckor på arbetsplatsen. Slutbetyget utfärdas av en utbildningsanordnare som har tillstånd från undervisnings- och kulturministeriet att anordna utbildning.*
- 2. Utbildningen kan avläggas som fristående examen, och då bedöms yrkeskompetensen oberoende av hur den har förvärvats. Slutbetyget utfärdas av en examenskommission som har utsetts av Utbildningsstyrelsen.*
- 3. Utbildningen kan avläggas som läroavtalsutbildning och då sker 70–80 % av studierna på arbetsplatsen och 20–30 % i en läroinrättning. Den studerande har ett tidsbundet arbetsavtal. Slutbetyget utfärdas av utbildningsanordnaren eller examenskommissionen.*

Inträdeskrav

För grundläggande yrkesutbildning lärokursen för grundläggande utbildning eller motsvarande tidigare lärokurs. Avläggandet av fristående examen är oberoende av hur yrkeskompetensen har förvärvats. Det ställs inga krav på tidigare skolgång av dem som deltar i examenstillfällena.

Ytterligare information

Bedömningen av inlärningsresultaten sker nationellt genom urvalsförfarande branschvis eller så att den omfattar alla studerande. Utbildningsstyrelsen ansvarar för den nationella utvärderingen av inlärningsresultaten.

De officiella behörighetsvillkoren för lärare inom grundläggande yrkesutbildning är högskoleutbildning samt pedagogiska studier som omfattar 35 studieveckor. Lärare inom yrkesutbildningen bör dessutom ha tre års arbetserfarenhet inom motsvarande bransch.

Ytterligare information inklusive en beskrivning av det nationella kvalifikationssystemet i Finland kan erhållas från www.oph.fi/info/recognition.

Nationell referenspunkt

National Reference Point (NRP)
Utbildningsstyrelsen
PB 380
00531 Helsingfors
recognition@oph.fi

Detta dokument är avsett att ge kompletterande information till nämnda betyg och har inte någon rättslig status i sig självt. Det baserar sig på rådets resolution 93/C 49/01 av den 3 december 1992 om klarhet och tydlighet rörande kvalifikationer, på rådets resolution 96/C 224/04 av den 15 juli 1996 om klarhet och tydlighet när det gäller yrkesutbildningsbevis, och på Europaparlamentets och rådets rekommendation 2001/613/EG av den 10 juli 2001 om rörlighet inom gemenskapen för studerande, personer som genomgår yrkesinriktad utbildning, volontärer, lärare och utbildare.

Ytterligare information kan erhållas från: <http://europass.cedefop.europa.eu>

© Europeiska gemenskaperna, 2002