



OPETUSHALLITUS

Ammatillisen koulutuksen laatuverkoston tapaaminen  
Helsingin Diakoniaopisto 22.3.2011

# Ehdotus ammatillisen koulutuksen laatustrategiaksi 2011-2020 ja muut laadunhallinnan ajankohtaiset asiat

Opetusneuvos Leena Koski  
[www.oph.fi](http://www.oph.fi)



## Ajankohtaista ammatillisen koulutuksen laadunhallinnassa

- Ehdotus ammatillisen koulutuksen laatustrategiaksi ja muistio oppisopimuskoulutuksen laadun kehittämiseksi luovutettiin opetus- ja kulttuuriministeriölle 4.3.2011.
  - ◆ Laatustrategia on lähdössä lausuntokierrokselle.
- Ammatillisen koulutuksen laatupalkintokilpailu 2011 meneillään. Hakuaika päättyy 13.5. Erityisteemana on yksilölliset oppimispolut.
- Vertaisarvioinnin käytön tukeminen erilaisin toimenpitein:
  - Kansalliset vertaisarvioinnin kriteerit on OPH:n sivustolla (joulukuu 2010)
  - Opetushallituksen rahoittamien hankkeiden vertaisarvioinnin periaatteita yhtenäistetään
  - Yhteishanke CIMO:n kanssa vertaisarvioinnin hyödyntämiseksi TOI - hankkeissa.
  - Vertaisarviointi on yhtenä painopistealueena haettavana olevissa valtionavustuksissa (työpaikalla tapahtuva oppiminen ja ammattiosaamisen näytöt ja kansainvälistyminen)



# Ajankohtaista ammatillisen koulutuksen laadunhallinnassa

- Itävaltalaisen laadunhallinnan yhteyspisteen kanssa toteutetaan 4 vastavuoroista eurooppalaista vertaisarviointia pilottina vuoden 2011 aikana
- Suunnitelmissa on jatkaa eurooppalaista vertaisarviointia yhteyspisteiden koordinoimana ensi vuonna. Itävallan puolelta olisi kiinnostusta erityisesti tekniikan alan oppilaitoksilla.
- MAPA: Hankkeiden vertaisarvioinnista koulutuspäivä 9.5. (perjantaina oli yksi paikka vapaana).
- Vertaisarvioinnin vaikuttavuuden edistäminen: Leonardo-projektissa ”Peer Review Impact” kehitetään työvälineitä vaikuttavuuden edistämiseksi.
- Laatuverkoston EQAVET työohjelman ensimmäisen vaiheen tuloksia viimeistellään.
- Eurooppalaisen laatuverkoston kansalliset yhteyspisteet valmistautumaan raportoimaan siitä, miten eurooppalaista ammatillisen koulutuksen laadunhallinnan viitekehystä on lähdetty viemään eteenpäin kussakin maassa.
- Hyvien käytäntöjen tunnistaminen ja vieminen omaan organisaatioon.



## Ammatillisen koulutuksen laatustrategian valmistelun taustaa

- Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmassa vuosille 2007 - 2012 todetaan, että opetusministeriön johdolla valmistellaan ammatillisen koulutuksen kansallinen laatustrategia, jolla **tuetaan koulutuksen järjestäjiä laadun jatkuvassa parantamisessa.**
- Ammatillisen koulutuksen järjestäjät ovat kehittäneet koulutuksen laadunvarmistusta toimintaympäristön vaatimusten mukaisesti mm. opetusministeriön vuonna 2008 hyväksymän Ammatillisen koulutuksen laatusuosituksen pohjalta. (huomioitu CQAF)
- Kesäkuussa 2009 hyväksyttiin suositus ammatillisen koulutuksen laadunvarmistuksen eurooppalaiseksi viitekehykseksi (EQARF).



# Ammatillisen koulutuksen laatustrategian valmistelun taustaa

- Opetushallitus teki keväällä 2009 selvityksen ammatillisen koulutuksen laadunhallinnan tilasta.
- Laatustrategiatyön pohjaksi teetettiin vuorovaikutteinen verkkohaastattelu, jonka avulla kartoitettiin ammatillisen koulutuksen toimijoiden ja eri sidosryhmien näkemyksiä laadukkaasta ammatillisen koulutuksen visioksi vuodelle 2020 ja keinoista, joilla visio voidaan toteuttaa

## Liitteenä:

- Kansallisen laatujärjestelmän nykytila
- Laadunhallinnan nykytila
- Käytetty käsitteistö



## Laatustrategiatyöryhmän tehtävä

- Valmistella ehdotus laatustrategiaksi ja sitä toteuttavat toimenpide-esitykset seuraavasti:

### Laatustrategian

- tulee kattaa kaikki ammatillisen koulutuksen kansallisen laatujärjestelmän osat: koulutuksen järjestäjän laadunhallinta, kansallinen ammatillisen koulutuksen ohjaus ja koulutuksen ulkopuolinen arviointi.
- tulee tukea ammatillisen koulutuksen järjestäjiä toiminnan laadun jatkuvassa ja kokonaisvaltaisessa kehittämisessä. Sen tulee kattaa kaikki ammatillisen koulutuksen järjestämismuodot ja palvelut elinikäisen oppimisen periaatteella.
- ei tule ottaa kantaa koulutuksen järjestäjän käyttämiin menetelmiin
- tulee ottaa huomioon EQARF (EQAVET) ja muut suositukset kuten EQF ja ECVET ja niiden toimeenpanolle on asetetut laadunvarmistuksen vaatimukset.



# Laatustrategiatyöryhmän tehtävä

## Laatustrategian

- toteuttamista tukevien toimenpide-ehdotusten tulee tukea laatustrategian konkreettista toteutumista sekä kansallisella että koulutuksen järjestäjän tasolla
- valmistelun yhteydessä tulee valmistella ehdotukset laatupalkintokilpailun kehittämiseksi osana ammatillisen koulutuksen tuloksellisuusrahoitusta.
- Toimikausi 16.3.2010 - 31.12.2010 (4.3.2011 luovutus)
- Työryhmässä oli eri sidosryhmien edustus.
- Kuntaliitto jätti eriävän mielipiteen.



## Laatustrategian tarkoitus ja rajaukset

- Linjaa laadunhallintaa kaikessa ammatillisessa koulutuksessa ja sen eri järjestämismuodoissa.
- Tavoitteena on luoda yhdensuuntaiset periaatteet ammatillisen koulutuksen eri toimijoiden laadunhallinnalle.
- On työväline opetushallinnolle sekä ammatillisen koulutuksen järjestäjille ja niiden henkilöstölle, verkostoille ja muuhun yhteistyöhön laadunhallinnassa.
- Kattaa kaikki ammatillisen koulutuksen laatujärjestelmän osat.
- Sisältää käytössä olevia ja uusia laadunhallinnan menetelmiä.
- Tarkastelee toisen asteen ammatillista koulutusta ja koulutuksen järjestäjän koulutuspalveluita kokonaisuutena.
- Tarkastelee laadunhallintaa laadun ohjauksen, johtamisen ja varmistuksen näkökulmasta.
- Sisältää myös ehdotuksen laatustrategian tavoitteiden toteutumisen seurannasta ja niiden päivittämisestä.



## Visio korkealaatuisesta ammatillisesta koulutuksesta vuonna 2020

Ammatillinen koulutus on korkealaatuista ja vetovoimaista. Se tuottaa aktiivisia, kehittämiskykyisiä ammattiosaajia ja korkealaatuista osaamista muuttuvaan yhteiskuntaan ja työelämän tarpeisiin.

## Visio ammatillisen koulutuksen laadunhallinnasta vuonna 2020

Laadunhallinta on kiinteä osa kaikkien ammatillisen koulutuksen toimijoiden toimintaa, jolla varmistetaan asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin vastaaminen sekä tuetaan ammatillisen koulutuksen jatkuvaa parantamista.



## Laadunhallinnan keskeiset periaatteet

- On johtamisen väline ja samanaikaisesti osa jokaisen toimijan työtä
- **Asiakaslähtöisyys**
- **Luottamus**
- **Toiminnan avoimuus ja läpinäkyvyys**
- **Erinomaisuuteen pyrkiminen**
- **Tasalaatuisuus**
- **Innovatiivisuus, uudistumiskyky ja toisilta oppiminen.**
- Yhdensuuntaisuus muiden hallinnonalojen ja koulutusasteiden kanssa.
- Eurooppalaisten linjausten ottaminen huomioon
- Kehitetään yhteistyössä keskeisten sidosryhmien kanssa.



## Laadunhallinnan keskeiset periaatteet

- Laadunhallintaan on sisään rakennettu toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten ennakoinnin, arvioinnin ja jatkuvan parantamisen sykli.
- Toisilta oppimista edistetään kansallisesti ja kansainvälisesti ammatillisen koulutuksen laadunhallinnan kehittämiseksi.

# Strategiset linjaukset ja kehittämissuositukset

Laadunhallinta on systemaattista kaikilla ammatillisen koulutuksen toimijatasoilla ja kaikissa koulutusmuodoissa.

- Opetushallinto kehittää ohjausvälineitä siten, että ne ovat läpinäkyviä ja tukevat yhdensuuntaisesti laadun varmistamista ja jatkuvaa parantamista.
- Koulutuksen järjestäjillä on vuoteen 2015 mennessä yhdessä henkilöstön kanssa luotu ja käyttöön otettu laadunhallinta-järjestelmä/toimintajärjestelmä.
- Opetus- ja kulttuuriministeriö kehittää yhdessä keskeisten toimijoiden kanssa ammatilliseen koulutukseen ja erilaisille koulutuksen järjestäjille soveltuvan laadunhallinnan jatkuvaa parantamista tukevan laadunhallintajärjestelmien auditointiprosessin ja kriteeristön ja menettelyt, joilla varmistetaan auditointien ja auditointiorganisaatioiden osaamisen.
- Tehdään ulkopuolisten toimesta ja keskeiset tulokset julkistetaan.

## Strategiset linjaukset ja kehittämissuositukset

- Koulutuksen ulkopuolista arviointia ja opetushallinnon toteuttamaa seuranta- ja kehittämistä yhdistävässä laadunvarmistusjärjestelmien ulkopuolisten auditointien kanssa siten, että niistä syntyy koulutuksen laadun jatkuvaa parantamista tukeva, koordinoitu ja tasapainoinen kokonaisuus.  
*Ammatillisen koulutuksen järjestämisedellytysten arvioinnilla ja seurannalla on selkeä rooli laadunvarmistuksessa ja laadun jatkuvassa parantamisessa.*
- Opetushallinto kehittää ja ottaa käyttöön yhdessä koulutuksen järjestäjien ja muiden keskeisten sidosryhmien kanssa kriteeristön järjestämisedellytysten arviointiin.
- Opetus- ja kulttuuriministeriö kehittää järjestämislupien sähköisen asioinnin tukijärjestelmää ja olemassa olevan tiedon käyttöä siten, että se osaltaan tukee järjestämisedellytysten arviointia ja siihen liittyvää päätöksentekoa.

## Strategiset linjaukset ja kehittämissuhteet

- Opetus- ja kulttuuriministeriö kehittää ja vahvistaa koulutuksen järjestäjien järjestämisedellytysten arvioinnin tuloksiin perustuvaa ohjausta ja päätöksentekoa.
- Opetushallinto kehittää toimintatapoja, joilla voidaan tukea koulutuksen järjestäjiä järjestämisedellytysten vahvistamisessa.
- Koulutuksen järjestäjät ottavat käyttöön toimintatavat, joilla ne seuraavat ja arvioivat säännöllisesti koulutuksensa ja tutkintojensa järjestämisedellytysten riittävyttä.
- Ammatillisen koulutuksen rahoitusjärjestelmä tukee koulutuksen järjestäjien toiminnan laadulle ja sen jatkuvalle parantamiselle asetettujen tavoitteiden saavuttamista.
- Ammatillisen koulutuksen ohjaus ja päätöksenteko perustuu kaikilla tasoilla luotettavaan ja monipuoliseen tulos- ja arviointitietoon sekä muuhun tietoperustaan.

## Strategiset linjaukset ja kehittämissuhteet

- Opetushallinto luo yhtenäisen, käyttäjien tarpeita vastaavan ja vuorovaikutteisuutta tukevan tietoarkkitehtuurin ohjauksen, seurannan ja päätöksenteon tueksi - yhteistyössä jne.
- Koulutuksen laatu on läpinäkyvää ja perustuu julkisiin tulostietoihin.
- Laadunhallinnassa eri vaiheessa olevien koulutuksen järjestäjien laadunhallinnan kehittämistä tuetaan systemaattisesti ja pitkäjänteisesti itsearvioinnin, vertaisoppimisen ja -arvioinnin, tunnustusten ja palkitsemisen avulla.
- Koulutuksen järjestämisen, hallinnon ja toiminnan kehittämisen edellyttämä osaaminen on vahvaa ja ajantasaista, ja sitä kehitetään jatkuvasti.
- Ammatillisen koulutuksen laadunhallinnassa on käytössä yhtenäiset toimintaperiaatteet, toimintatavat ja prosessit, jotka edistävät koulutukselle asetettujen tavoitteiden saavuttamista.



## Strategiset linjaukset ja kehittämissuhteet

- Laadun parantaminen ja kehittäminen perustuvat jatkuvaan oppimiseen ja toiminnan kehittämiseen.
- Ammatillisen koulutuksen laadunhallintaa toteutetaan ja kehitetään aktiivisesti yhteistyössä kansallisten ja kansainvälisten kumppanien kanssa.