



TILLÄGG TILL SLUTBETYGET



SLUTBETYGETS BENÄMNING (FI)

Grundexamen inom företagsekonomi 120 sv, merkonom, utbildningsprogrammet/kompetensområdet för kundbetjäning och försäljning (FI)

Examensgrunderna trädde i kraft 1.8.2009

PROFIL PÅ FÄRDIGHETER OCH KUNSKAPER

Uppbyggnaden av examen

Examensdelen kundbetjäning (20 sv) är obligatorisk för alla examinander. I examen ingår valfria examensdelar som kompletterar yrkesinriktningen, till exempel butiksservice och försäljning, visuellt säljarbete, stödtjänster inom internationell handel, stödtjänster inom försäljning, ekonomitjänster, bokföring, kontorstjänster och löneräkning, elektronisk handel, produktrådgivning, planering av verksamhetens lönsamhet och finansieringstjänster. Utöver dessa är det möjligt att välja examensdelar från andra grundläggande yrkesutbildningar, yrkesexamina och specialyrkesexamina. Inom den grundläggande yrkesutbildningen (läroplansbaserade) går det även att välja examensdelar som är utarbetade med hänsyn till arbetslivet på lokal nivå. De yrkesinriktade examensdelarnas omfattning är sammanlagt 90 studieveckor. (Fristående examina baserar sig inte på antal studieveckor). I den grundläggande yrkesutbildningen (läroplansbaserade) ingår dessutom 20 sv examensdelar som kompletterar yrkeskompetensen och 10 sv fritt valbara examensdelar. Examensdelar som fördjupar yrkeskompetensen kan väljas individuellt.

En merkonom som har avlagt denna examen

- kan knyta, upprätthålla och utveckla långvariga kundrelationer
- kan sälja och betjäna
- kan utvecklas i förmansuppgifter
- kan handla företagsekonomiskt och kvalitetsmedvetet
- kan kommunicera och samarbeta
- har kunskaper i informations- och kommunikationsteknik
- kan utföra arbetet kundinriktat, självständigt, samarbetsvilligt, flexibelt och kreativt
- har grundläggande färdigheter i företagsverksamhet inom företagsekonomi, handel eller något annat område
- kan verka i en internationell miljö och med kunder från olika kulturer
- kan arbeta enligt arbetarskyddsbestämmelserna och upprätthålla sin arbets- och funktionsförmåga
- kan utföra sitt arbete enligt ett hållbart funktionssätt
- kan ta ansvar för sitt arbete, bedöma sin arbetsprestation och utveckla sin yrkeskompetens
- kan klara av interaktionssituationerna i sitt arbete på ett främmande språk och på det andra inhemska språket

YRKEN TILLGÄNGLIGA FÖR INNEHAVAREN AV SLUTBETYGET

Examinanden arbetar med försäljnings- och kontorsarbete, inom handel och ekonomi, biblioteks- och bankväsendet samt inom offentlig förvaltning och i försäkringsanstalter.

UTBILDNINGENS OFFICIELLA GRUND

Namn och status på den inrättning som utfärdat slutbetyget

Anordnare av grundläggande yrkesutbildning, som har tillstånd från undervisnings- och kulturministeriet att anordna utbildning. Slutbetyget för grundläggande utbildning som har avlagts som fristående examen utfärdas av en av Utbildningsstyrelsen utsedd examenskommission.

Namn och status på den nationella/regionala myndighet som godkänt/erkänt slutbetyget

Undervisnings- och kulturministeriet
Utbildningsstyrelsen, centralt ämbetsverk som är underställt undervisnings- och kulturministeriet.

Betygets nivå (nationell eller internationell beteckning)	Betygsskala/Krav för godkännande Berömliga 3 Goda 2 Nöjaktiga 1 Lägsta godkända prestationen 1
Tillträde till nästföljande undervisnings-/utbildningsnivå <i>Denna examen ger tillträde till högskolestudier.</i>	Internationella överenskommelser
Rättslig grund Lagen om yrkesutbildning 630/1998, förordningen om yrkesutbildning 811/1998. Lagen om yrkesinriktad vuxenutbildning 631/1998, förordningen om yrkesinriktad vuxenutbildning 812/1998.	

OFFICIELLT ERKÄNDA SÄTT FÖR ERHÅLLANDE AV SLUTBETYGET

Slutbetyget kan officiellt utfärdas på tre sätt:

- 1. Utbildningen kan avläggas som grundläggande yrkesutbildning, varvid undervisningen huvudsakligen sker i en läroinrättning. I utbildningen ingår också praktiska studier i en läroinrättning och dessutom studier som omfattar minst 20 studieveckor på arbetsplatsen. Slutbetyget utfärdas av en utbildningsanordnare som har tillstånd från undervisnings- och kulturministeriet att anordna utbildning.*
- 2. Utbildningen kan avläggas som fristående examen, och då bedöms yrkeskompetensen oberoende av hur den har förvärvats. Slutbetyget utfärdas av en examenskommission som har utsetts av Utbildningsstyrelsen.*
- 3. Utbildningen kan avläggas som läroavtalsutbildning och då sker 70–80 % av studierna på arbetsplatsen och 20–30 % i en läroinrättning. Den studerande har ett tidsbundet arbetsavtal. Slutbetyget utfärdas av utbildningsanordnaren eller examenskommissionen.*

Inträdeskrav

För grundläggande yrkesutbildning lärokursen för grundläggande utbildning eller motsvarande tidigare lärokurs. Avläggandet av fristående examen är oberoende av hur yrkeskompetensen har förvärvats. Det ställs inga krav på tidigare skolgång av dem som deltar i examenstillfällena.

Ytterligare information

Bedömningen av inlärningsresultaten sker nationellt genom urvalsförfarande branschvis eller så att den omfattar alla studerande. Utbildningsstyrelsen ansvarar för den nationella utvärderingen av inlärningsresultaten.

De officiella behörighetsvillkoren för lärare inom grundläggande yrkesutbildning är högskoleutbildning samt pedagogiska studier som omfattar 35 studieveckor. Lärare inom yrkesutbildningen bör dessutom ha tre års arbetserfarenhet inom motsvarande bransch.

Ytterligare information inklusive en beskrivning av det nationella kvalifikationssystemet i Finland kan erhållas från www.oph.fi/info/recognition.

Nationell referenspunkt

National Reference Point (NRP)

Utbildningsstyrelsen

PB 380

00531 Helsingfors

recognition@oph.fi

Detta dokument är avsett att ge kompletterande information till nämnda betyg och har inte någon rättslig status i sig självt. Det baserar sig på rådets resolution 93/C 49/01 av den 3 december 1992 om klarhet och tydlighet rörande kvalifikationer, på rådets resolution 96/C 224/04 av den 15 juli 1996 om klarhet och tydlighet när det gäller yrkesutbildningsbevis, och på Europaparlamentets och rådets rekommendation 2001/613/EG av den 10 juli 2001 om rörlighet inom gemenskapen för studerande, personer som genomgår yrkesinriktad utbildning, volontärer, lärare och utbildare.

Ytterligare information kan erhållas från: <http://europass.cedefop.europa.eu>

© Europeiska gemenskaperna, 2002