



TILLÄGG TILL SLUTBETYGET



SLUTBETYGETS BENÄMNING (FI)

Grundexamen inom hotell-, restaurang- och cateringbranschen 120 sv, utbildningsprogrammet/kompetensområdet för kundservice, servitör (FI)

Examensgrunderna trädde i kraft 1.8.2010

PROFIL PÅ FÄRDIGHETER OCH KUNSKAPER

Uppbyggnaden av examen

Examensdelen att verka inom logi- och restaurangverksamhet (20 sv) är obligatorisk för alla examinander. Följande examensdelar är också obligatoriska: kundservice och försäljning (20 sv) samt servering av mat i portioner och drycker (20 sv). I examen ingår valfria examensdelar som kompletterar yrkesinriktningen, till exempel försäljning och servering av drycker, kafé- och snabbmatsservice och mötestjänster, tillagning av beställnings- och festmat samt examensdelar som ingår i fartygsekonomi. Utöver dessa är det möjligt att välja examensdelar från andra grundläggande yrkesutbildningar, yrkesexamina och specialyrkesexamina. Inom den grundläggande yrkesutbildningen (läroplansbaserade) går det även att välja examensdelar som är utarbetade med hänsyn till arbetslivet på lokal nivå.

De yrkesinriktade examensdelarnas omfattning är sammanlagt 90 studieveckor. (Fristående examina baserar sig inte på antal studieveckor). I den grundläggande yrkesutbildningen (läroplansbaserade) ingår dessutom 20 sv examensdelar som kompletterar yrkeskompetensen och 10 sv fritt valbara examensdelar. Examensdelar som fördjupar yrkeskompetensen kan väljas individuellt.

Den som har avlagt denna examen

- *kan arbeta inom kundservice*
- *ställer i ordning kundutrymmena och lägger fram de produkter som ska säljas, presenterar, säljer och erbjuder produkter och tjänster enligt arbetsplatsens affärs- och verksamhetsidé*
- *kan klara av interaktionssituationer på arbetet på ett främmande språk och på det andra inhemska språket samt utnyttja sin kulturkänedom*
- *kan arbeta självständigt samt sälj- och kundinriktat*
- *kan arbeta ansvarsfullt och med beaktande av hygienkraven och en hållbar utveckling*
- *utför sitt arbete kvalitetsmedvetet, lönsamt och resultatrikt*
- *kan arbeta enligt förordningarna och enligt säkerhets- och kvalitetsbestämmelserna inom branschen*
- *kan planera och bedöma sitt arbete, ta ansvar för sina arbetsprestationer samt arbeta både självständigt och i grupp*
- *kan utnyttja sina grundkunskaper i matematik och naturvetenskaper i sitt arbete*
- *kan utarbeta meddelanden och arbetsrapporter med hjälp av datateknik*
- *kan upprätthålla sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete*
- *kan utveckla sin yrkeskompetens*

YRKEN TILLGÄNGLIGA FÖR INNEHAVAREN AV SLUTBETYGET

Den som har avlagt denna examen kan arbeta med kundbetjäning och försäljning i kaféer, restauranger, personalrestauranger, trafikstationer, snabbmatsställen, festservice- eller turismföretag samt storkök.

UTBILDNINGENS OFFICIELLA GRUND

<p>Namn och status på den inrättning som utfärdat slutbetyget</p> <p><i>Anordnare av grundläggande yrkesutbildning, som har tillstånd från undervisnings- och kulturministeriet att anordna utbildning. Slutbetyget för grundläggande utbildning som har avlagts som fristående examen utfärdas av en av Utbildningsstyrelsen utsedd examenskommission.</i></p>	<p>Namn och status på den nationella/regionala myndighet som godkänt/erkänt slutbetyget</p> <p><i>Undervisnings- och kulturministeriet Utbildningsstyrelsen, centralt ämbetsverk som är underställt undervisnings- och kulturministeriet.</i></p>
<p>Betygets nivå (nationell eller internationell beteckning)</p>	<p>Betygsskala/Krav för godkännande</p> <p><i>Berömliga 3 Goda 2 Nöjaktiga 1 Lägsta godkända prestationen 1</i></p>
<p>Tillträde till nästföljande undervisnings-/utbildningsnivå</p> <p><i>Denna examen ger tillträde till högskolestudier.</i></p>	<p>Internationella överenskommelser</p>
<p>Rättslig grund</p> <p>Lagen om yrkesutbildning 630/1998, förordningen om yrkesutbildning 811/1998. Lagen om yrkesinriktad vuxenutbildning 631/1998, förordningen om yrkesinriktad vuxenutbildning 812/1998.</p>	

OFFICIELLT ERKÄNDA SÄTT FÖR ERHÅLLANDE AV SLUTBETYGET

Slutbetyget kan officiellt utfärdas på tre sätt:

- 1. Utbildningen kan avläggas som grundläggande yrkesutbildning, varvid undervisningen huvudsakligen sker i en läroinrättning. I utbildningen ingår också praktiska studier i en läroinrättning och dessutom studier som omfattar minst 20 studieveckor på arbetsplatsen. Slutbetyget utfärdas av en utbildningsanordnare som har tillstånd från undervisnings- och kulturministeriet att anordna utbildning.*
- 2. Utbildningen kan avläggas som fristående examen, och då bedöms yrkeskompetensen oberoende av hur den har förvärvats. Slutbetyget utfärdas av en examenskommission som har utsetts av Utbildningsstyrelsen.*
- 3. Utbildningen kan avläggas som läroavtalsutbildning och då sker 70–80 % av studierna på arbetsplatsen och 20–30 % i en läroinrättning. Den studerande har ett tidsbundet arbetsavtal. Slutbetyget utfärdas av utbildningsanordnaren eller examenskommissionen.*

Inträdeskrav

För grundläggande yrkesutbildning lärokursen för grundläggande utbildning eller motsvarande tidigare lärokurs. Avläggandet av fristående examen är oberoende av hur yrkeskompetensen har förvärvats. Det ställs inga krav på tidigare skolgång av dem som deltar i examenstillfällena.

Ytterligare information

Bedömningen av inlärningsresultaten sker nationellt genom urvalsförfarande branschvis eller så att den omfattar alla studerande. Utbildningsstyrelsen ansvarar för den nationella utvärderingen av inlärningsresultaten.

De officiella behörighetsvillkoren för lärare inom grundläggande yrkesutbildning är högskoleutbildning samt pedagogiska studier som omfattar 35 studieveckor. Lärare inom yrkesutbildningen bör dessutom ha tre års arbetserfarenhet inom motsvarande bransch.

Ytterligare information inklusive en beskrivning av det nationella kvalifikationssystemet i Finland kan erhållas från www.oph.fi/info/recognition.

Nationell referenspunkt

*National Reference Point (NRP)
Utbildningsstyrelsen
PB 380
00531 Helsingfors*

recognition@oph.fi

Detta dokument är avsett att ge kompletterande information till nämnda betyg och har inte någon rättslig status i sig självt. Det baserar sig på rådets resolution 93/C 49/01 av den 3 december 1992 om klarhet och tydlighet rörande kvalifikationer, på rådets resolution 96/C 224/04 av den 15 juli 1996 om klarhet och tydlighet när det gäller yrkesutbildningsbevis, och på Europaparlamentets och rådets rekommendation 2001/613/EG av den 10 juli 2001 om rörlighet inom gemenskapen för studerande, personer som genomgår yrkesinriktad utbildning, volontärer, lärare och utbildare.

Ytterligare information kan erhållas från: <http://europass.cedefop.europa.eu>

© Europeiska gemenskaperna, 2002