



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN



TAMPEREEN AMMATTIOPISTO
Aikuiskoulutus



Selvitys työnjohtokoulutuskokeilun vakinaistamisedellytyksistä ja järjestämismuodoista

Kyselyn tulokset ja niiden esittely 27.5.2011

JOHDANTO

Koulutuksen järjestäjille lähetettiin OPH:n toimeksiannosta maaliskuussa 2011 kysely, jossa kartoitettiin työnjohtokoulutuskokeilun vakinaistamisen edellytyksiä sekä kokemuksia tähän mennessä toteutuneista koulutuksista, niiden sisällöistä ja toteutusmuodoista.

Kyselyyn vastasi 23 alakohtaista vastaajaa (12 koulutuksen järjestäjää).



Kyselyyn vastaajat

	Vastaajat
Kauppa (6 kpl)	<ol style="list-style-type: none">1. Pirkanmaan koulutuskonserni-kuntayhtymä/Pirkanmaan aikuisopisto2. Kauppiaitten Kauppaoppilaitos3. Turun kaupunki, Turun ammatti-instituutin aikuiskoulutus4. Oulun seudun koulutuskuntayhtymä/Oulun seudun ammattiopisto5. Tampereen ammattiopisto6. Savon koulutuskuntayhtymä / Savon ammatti- ja aikuisopisto
Kuljetus (5 kpl)	<ol style="list-style-type: none">1. Työteho-seura ry2. Pirkanmaan koulutuskonserni-kuntayhtymä/Pirkanmaan aikuisopisto3. Turun kaupunki, Turun ammatti-instituutin aikuiskoulutus4. Savon koulutuskuntayhtymä / Savon ammatti- ja aikuisopisto5. Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymä
Auto (3 kpl)	<ol style="list-style-type: none">1. Ammatinedistämislaitossäätiö2. Pirkanmaan koulutuskonserni-kuntayhtymä/Pirkanmaan aikuisopisto3. Savon koulutuskuntayhtymä / Savon ammatti- ja aikuisopisto
Kome (9 kpl)	<ol style="list-style-type: none">1. Turun kaupunki, Turun ammatti-instituutin aikuiskoulutus2. Oulun seudun koulutuskuntayhtymä/Oulun seudun ammattiopisto3. Tampereen ammattiopisto4. Savon koulutuskuntayhtymä / Savon ammatti- ja aikuisopisto5. Sastamalan koulutuskuntayhtymä (2 vastaajaa)6. AEL7. Heltech / Helsingin kaupunki8. Vasa Yrkesakademin / Svenska Österbottens Förbund

Kaikki yhteensä = 23 alakohtaista vastaajaa / 12 koulutuksen järjestäjää.

KYSYMYS 1.

TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN TOTEUTTAMINEN AMMATILLISENA PERUSKOULUTUKSENA

VAHVUUDET:

- ▶ Sitoutuminen, käytännönläheisyys ja joustava toteutus opiskeluajan ja rahoitusmuotojen suhteen. (Kauppa)
- ▶ Sopivuus työelämän tarpeisiin, myös uusien tai työttömien työnhakijoiden kouluttamiseen. (Auto- ja kuljetus)
- ▶ Riittävä lähiopetuksen määrä yhdistettynä verkko-opetukseen. (Kome)



KYSYMYS 1.

TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN TOTEUTTAMINEN AMMATILLISENA PERUSKOULUTUKSENA

HEIKKOUEDET

- ▶ Ristiriita koulutuksen arvomaailmassa, profiilissa ja käytetyissä käsitteissä (aikuiset vs. aon), koulumaisuus, työpaikalla tapahtuvan oppimisen ohjaus ja siihen sitoutuminen. (Kauppa)
 - ▶ Koulutuksen pitkä kesto ja yrityksen sitoutuminen. (Kuljetus)
 - ▶ Numeerinen arviointi ja opiskelijaryhmän heterogeenisuus. (Auto)
 - ▶ AMK sitoutuneisuus hankkeeseen, oppilaspaikat täynnä (Kome)
-



KYSYMYS 1.

TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN TOTEUTTAMINEN AMMATILLISENA PERUSKOULUTUKSENA

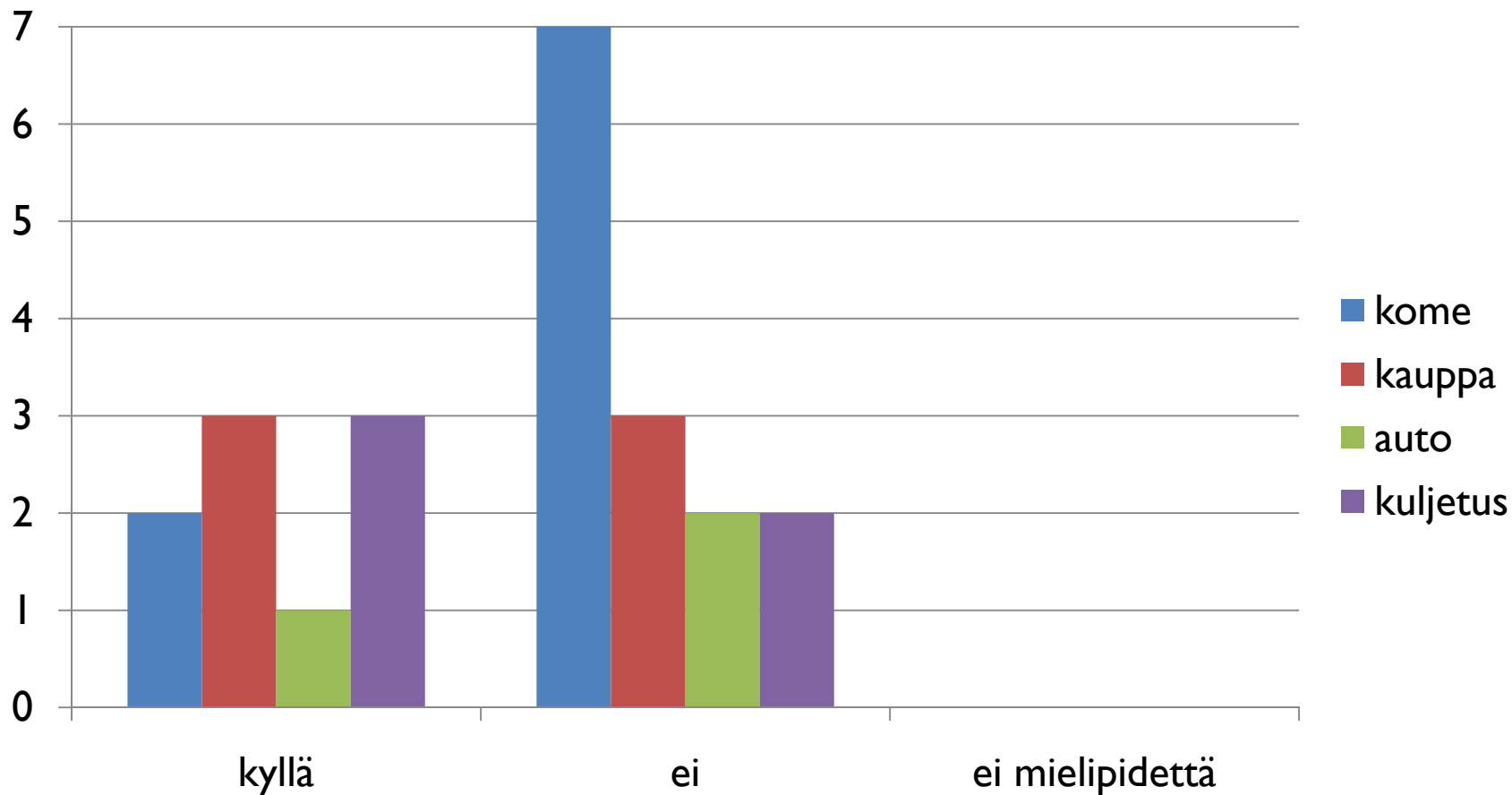
HAASTEET

- ▶ Aito mahdollisuus työnjohdollisiin ja esimiestehtäviin, henkilökohtaistamisen toteutuminen ja selkeys, ”*esimieskoulutusta peruskoulutuksen ehdoilla*”. (Kauppa)
- ▶ Työssäoppimisen ohjauksen riittämättömyys. (Kuljetus)
- ▶ Työssäoppimisen ohjaus ja koulutukseen sitoutuminen. (Auto)
- ▶ Työssäoppimisen ohjaus (Kome)



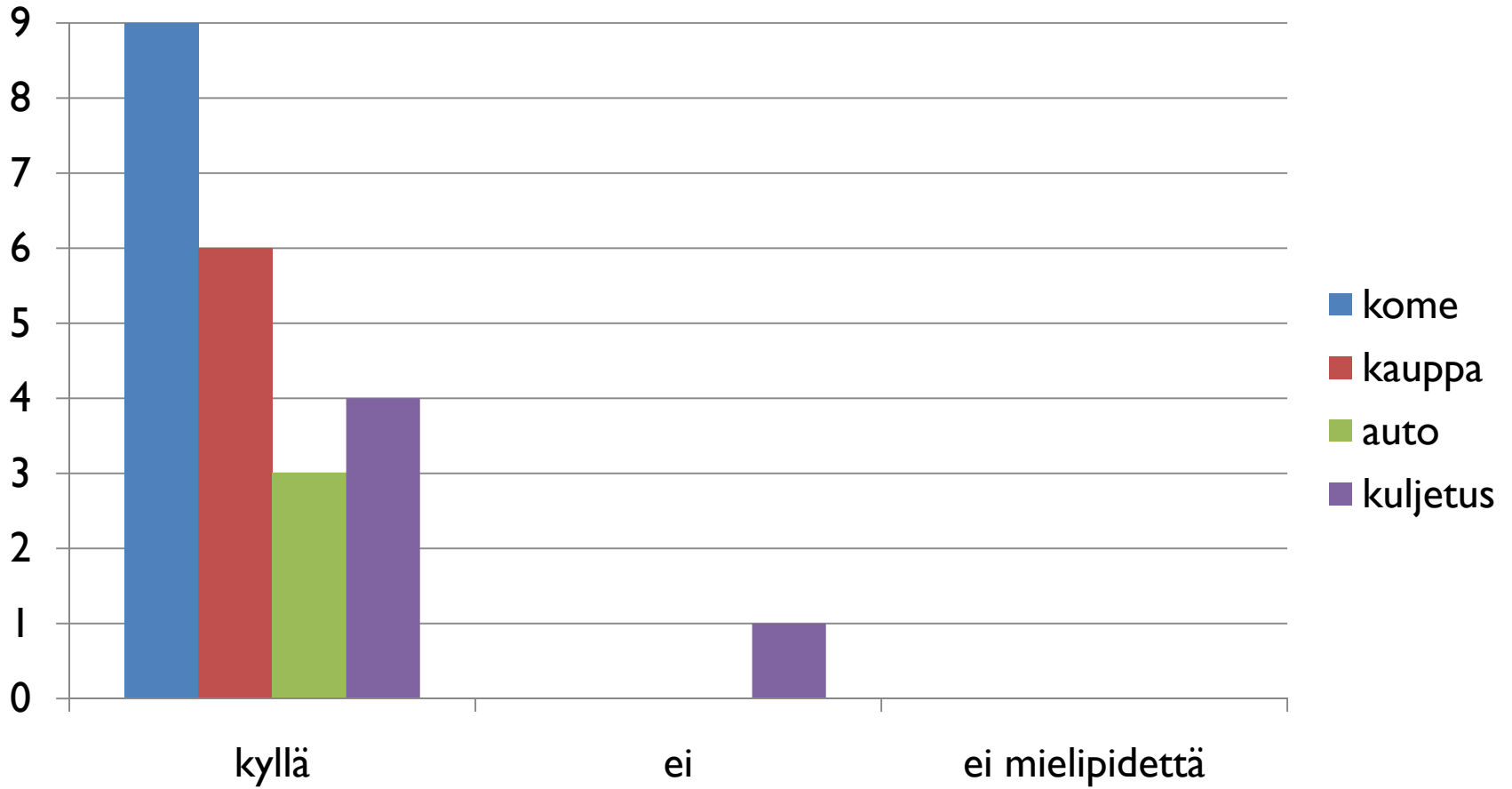
KYSYMYS 2.

TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN TARPEELLISUUS TYÖELÄMÄN JA
OPISKELIJOIDEN NÄKÖKULMASTA a) Tarvitaanko pelkästään yleistä
työnjohdollista koulutusta?



KYSYMYS 2.

TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN TARPEELLISUUS TYÖELÄMÄN JA
OPISKELIJOIDEN NÄKÖKULMASTA b) Tarvitaanko alaan sidottua koulutusta?



KYSYMYS 3.

UUDEN TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN TOTEUTUSMUODOT

a) ammattikorkeakouluyhteistyö

	Kome	Kauppa	Auto	Kuljetus
Kokonaan	Tarvetta ei ole	Tarvetta ei ole	Ei välttämättä mikään	Ei mikään, työnjohdollinen osuus, osiot hyväksilukuja tavoiteltaessa, lakiasiat
Osittain	Ehkä	Ei välttämättä mikään	Välttämättä ei mikään	Ei mikään, joitain luentoja/kokonaisuuksia
Vain teorian osalta	Yksittäisiä aineita voisi ehkä olla	Ei mikään	Välttämättä ei mikään	Ei mikään, tuotannon suunnittelu, matematiikka
Muu amk-yhteistyö		Jatko-opintokelpoisuus	Kuluttajasuojaan ja korjaamoprosessiin liittyviä sisältöjä	Suunnittelutyö, vaikuttavuuden arviointi, pätevyysiin liittyvät koulutukset, työelämäyhteistyö

KYSYMYS 3.

UUDEN TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN TOTEUTUSMUODOT

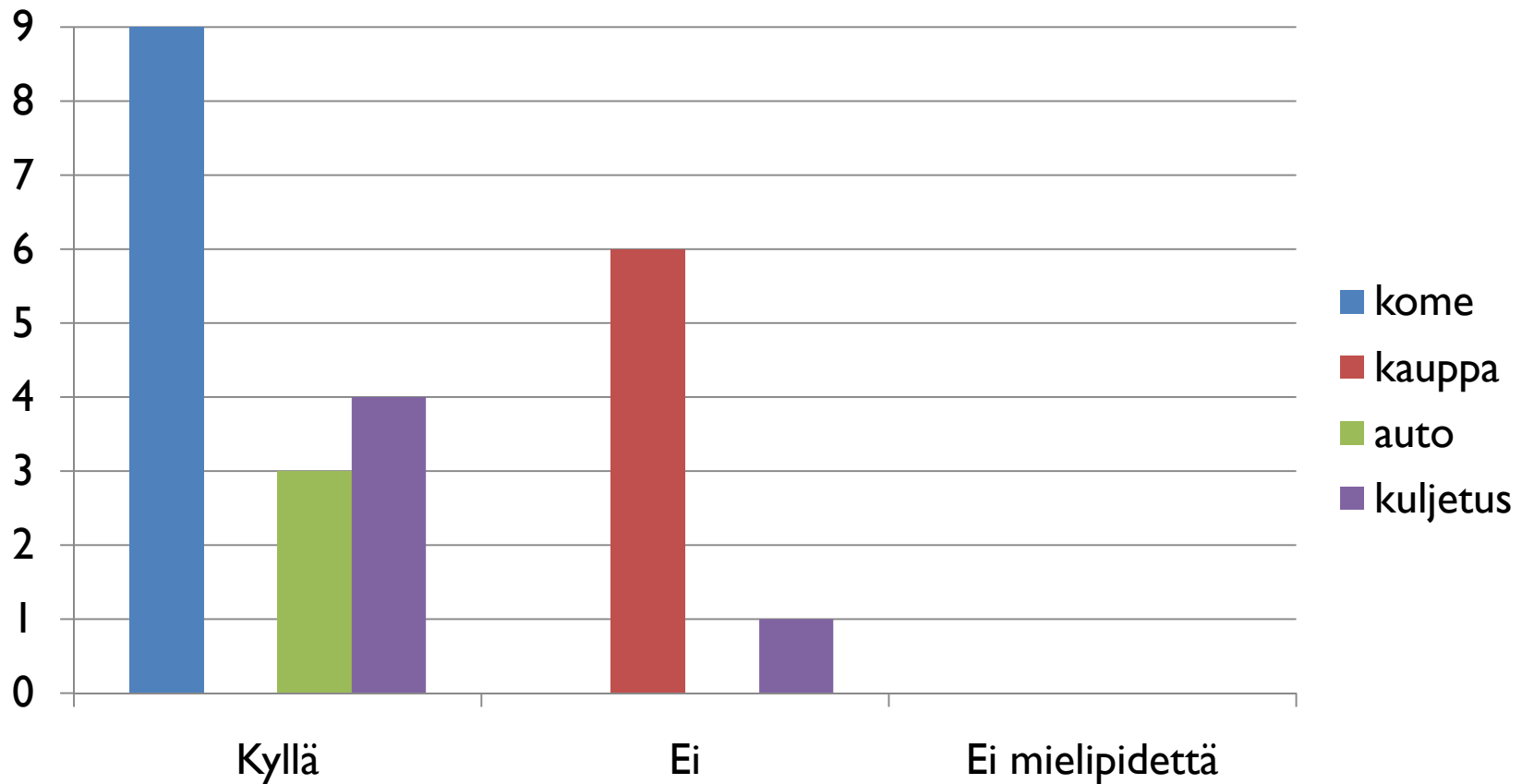
b) Työpaikka koulutuspaikkana

	Kome	Kauppa	Auto	Kuljetus
Vahvuudet	Aito toimintaympäristö ja työnjohtotehtävät	Aito toimintaympäristö ja työnjohtotehtävät	Aito toimintaympäristö ja työnjohtotehtävät	Aito toimintaympäristö ja työnjohtotehtävät
Heikkoudet	Aikaresurssi	Aikaresurssi, sitoutuminen	Aikaresurssi	Aikaresurssi
Haasteet	Työpaikkaohjaajien sitoutuminen ja motivointi, aikaresurssi	Työpaikkaohjaajien sitoutuminen ja motivointi, aikaresurssi	Työpaikkaohjaajien sitoutuminen ja motivointi, aikaresurssi	Työpaikkaohjaajien sitoutuminen ja motivointi, aikaresurssi



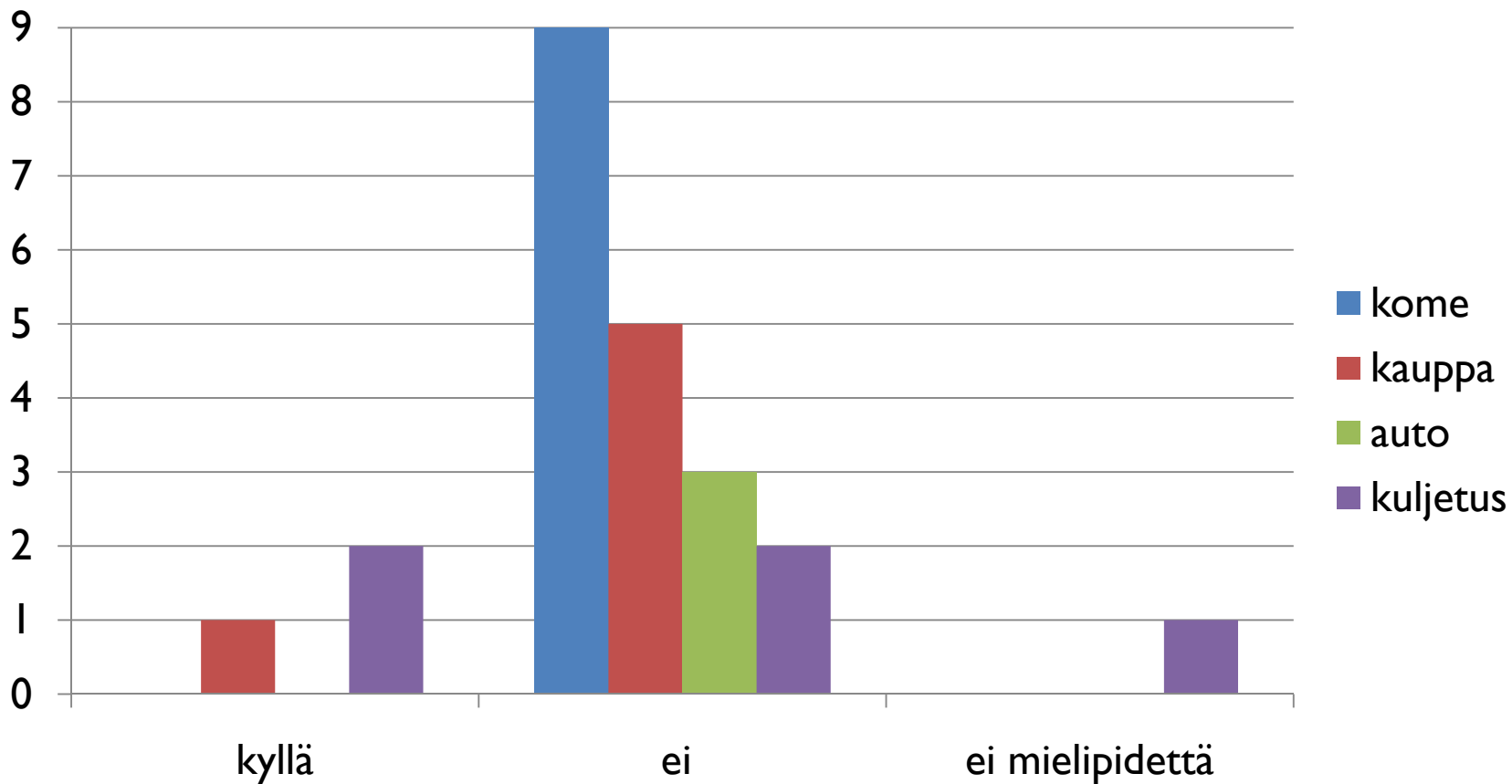
KYSYMYS 4. UUDEN TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN ASEMOINTI

a) ammatillisena peruskoulutuksena toteutettavana ammatillisena
jatkokoulutuksena(perustutkinto-työkokemus-jatkotutkinto)



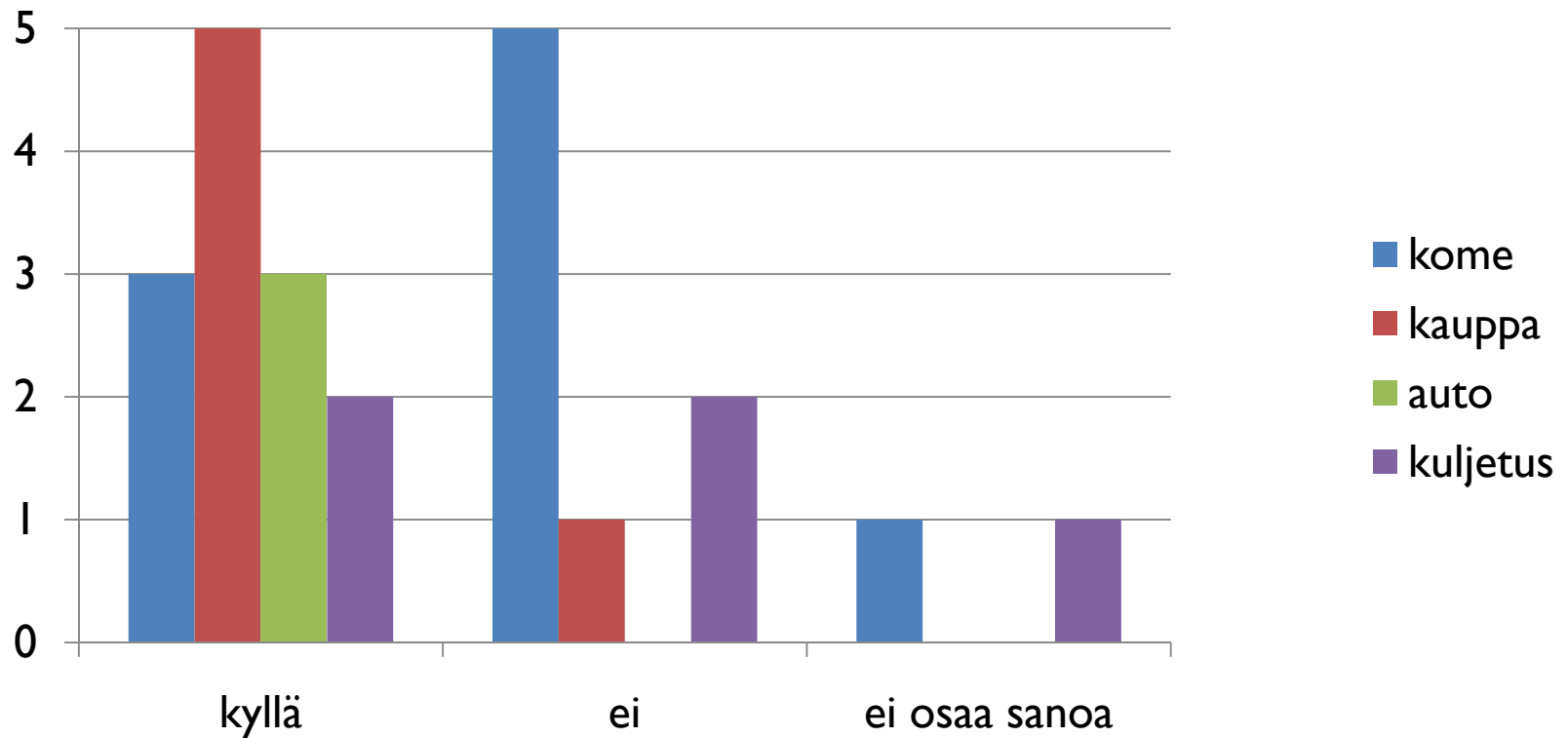
KYSYMYS 4. UUDEN TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN ASEMOINTI

b) uutena työnjohdollisena erikoisammattitutkintona



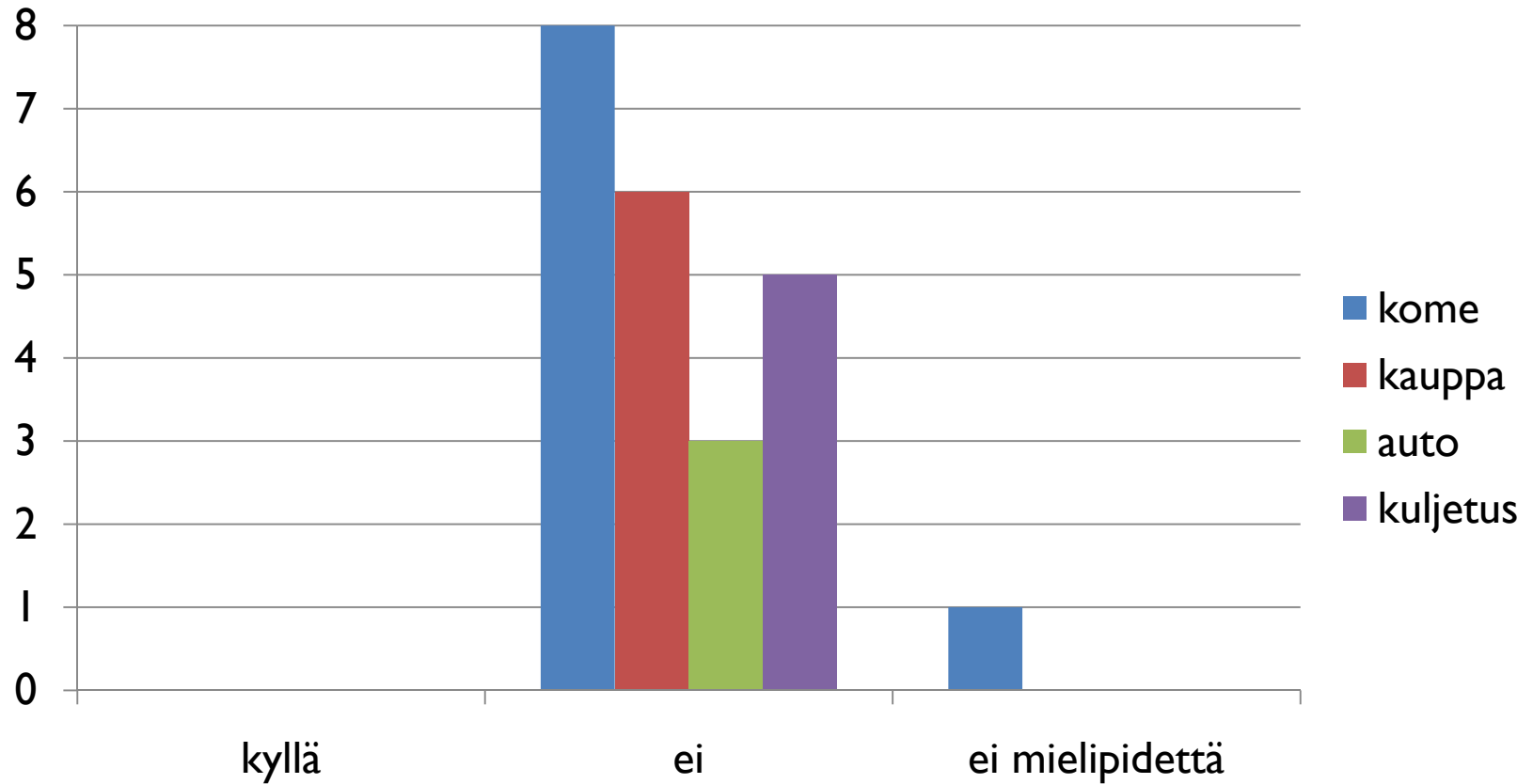
KYSYMYS 4. UUDEN TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN ASEMOINTI

c) alakohtaisina ammatti- tai erikoisammattitutkintoina



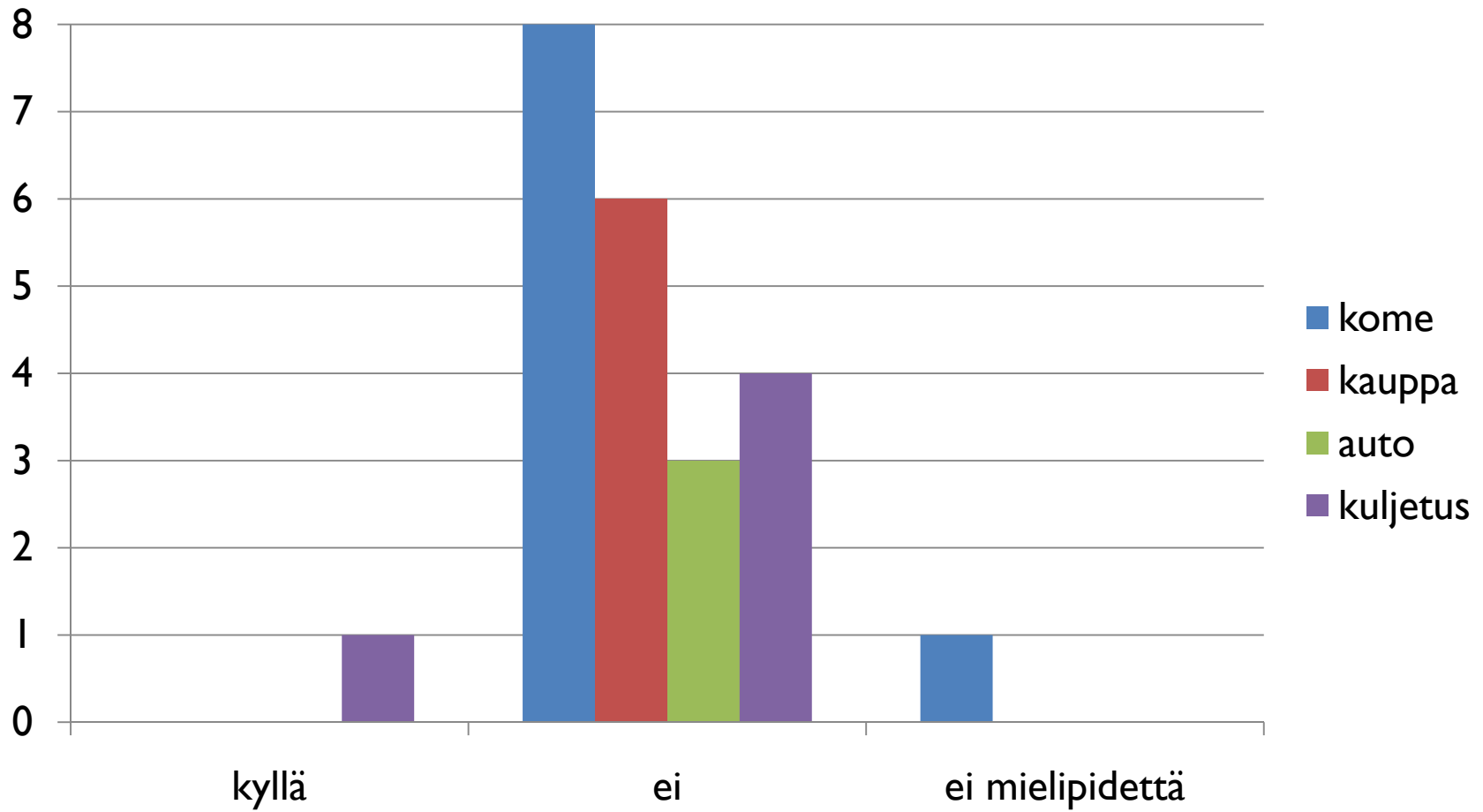
KYSYMYS 4. UUDEN TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN ASEMOINTI

d) ammattikorkeakoulututkintoina



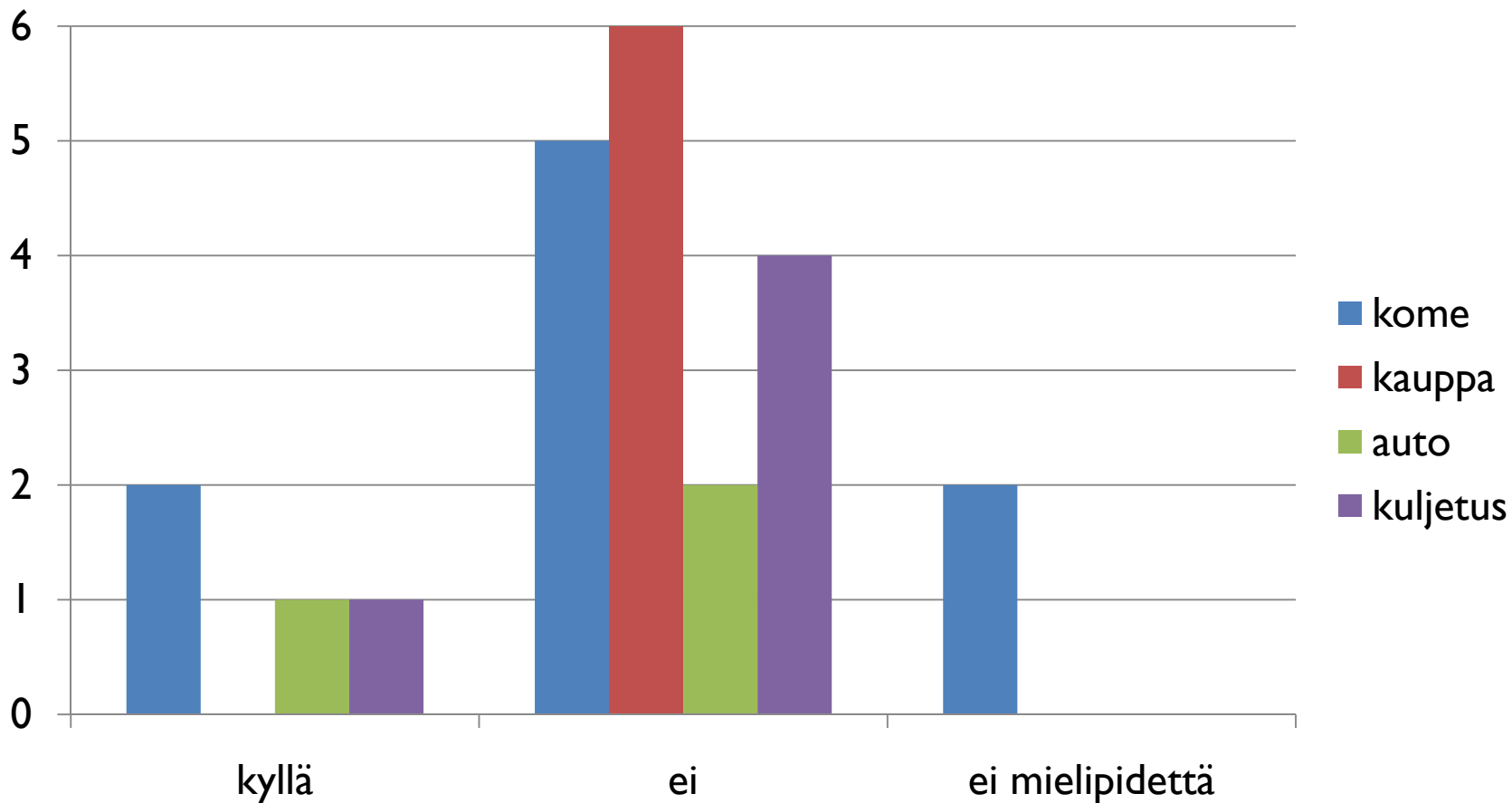
KYSYMYS 4. UUDEN TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN ASEMOINTI

e) ammatti- tai erikoisammattitutkinnon osaksi



KYSYMYS 4. UUDEN TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN ASEMOINTI

f) ammatillisen perustutkinnon ammatillista osaamista syventäväksi tutkinnon osaksi (yli 120 ov)



KYSYMYS 5.

TYÖNJOHTOKOULUTUSKOKEILUN MUKAISEN KOULUTUKSEN TYÖELÄMÄVASTAAVUUS

Työtehtävät ja ammattinimikkeet

- ▶ Lähiesimies, osastovastaava, myymälävastaavat ym. työnjohdolliset työtehtävät; Osastovastaava, tuoteryhmävastaava, tiimiesimies, myymäläpäällikkö, koordinaattori, varastoesimies, palveluvastaava, asiakaspalveluvastaava... (Kauppa)
- ▶ Liikenne-esimies, ajomestari, terminaalipäällikkö, ajojärjestelijä, suunnittelija, terminaaliesimies, varastoesimies, kuljetusesimies, kymppi ja vuorovastaava. (Kuljetus)
- ▶ Työnjohtaja, huoltoneuvoja, huoltomyyjä, palvelumyyjä, varaosamyyjä, työn vastaanottaja. (Auto)
- ▶ Työnjohtaja, tiimin vetäjä, projektiluontoiset tehtävät, alempaan keskijohtoon (Kome)



KYSYMYS 6.

TYÖNJOHTOKOULUTUSKOKEILUN MUKAISEN KOULUTUKSEN VAKINAISTAMISEDELLYTYKSET – toteutusmuodot

- ▶ Lähipäivät, verkko, työpaikalla tapahtuva oppiminen hyvä yhdistelmä, laajuus 40 ov, lähipäivien määrä 10-15 pv:n välillä, työpaikalla tapahtuva toiminta ja henkilökohtaistaminen keskeisessä roolissa. (Kauppa)
 - ▶ Painopiste työssäoppimisessa lähipäivien määrän vaihdellessa vastauksissa 1-2 lähiopetuskertaa/viikko 15 päivään vuodessa. (Kuljetus)
 - ▶ Lähiopetuksen, verkko-opetuksen ja työpaikalla tapahtuvan oppimisen kokonaisuuden todettiin olevan hyvä yhdistelmä. (Auto)
 - ▶ Riittävä lähiopetuksen määrä yhdistettynä verkko-opetukseen. Työssäoppiminen(Kome)
-



KYSYMYS 6.

TYÖNJOHTOKOULUTUSKOKEILUN MUKAISEN KOULUTUKSEN VAKINAISTAMISEDELLYTYKSET – **koulutuksen painopisteet**

- ▶ Tarkempi kohdentaminen lähiesimiehen työnkuvaan ja sisältöjen päällekkäisyyksien poisto, kannattavuuden ja budjetoinnin osuus toteutuksessa epäselvää, kannattavuuden määrittely paremmin vastaamaan työn sisältöä, asiakkuuden hallinnan alla päällekkäisyyttä kannattavuuden kanssa. (Kauppa)
- ▶ Enemmän painopistettä esimiestaitoihin ja valmiuksiin. (Kuljetus ja auto)
- ▶ Ehkä enemmän painopistettä esimiestaitoihin (Kome)



KYSYMYS 6.

TYÖNJOHTOKOULUTUSKOKEILUN MUKAISEN KOULUTUKSEN VAKINAISTAMISEDELLYTYKSET – **koulutuksen sisällössä hyvää**

- ▶ Lähiesimiehenä toimiminen, kaikki koulutuksen osat istuvat varsin hyvin sisällöllisesti Kaupan alan tehtäviin. (Kauppa)
- ▶ Kokonaisuudet, missä käytännön läheisyys saadaan toteutettua. (Kuljetus)
- ▶ Työnjohdollinen toiminta, yleisesti sisällöt hyviä (Kome)



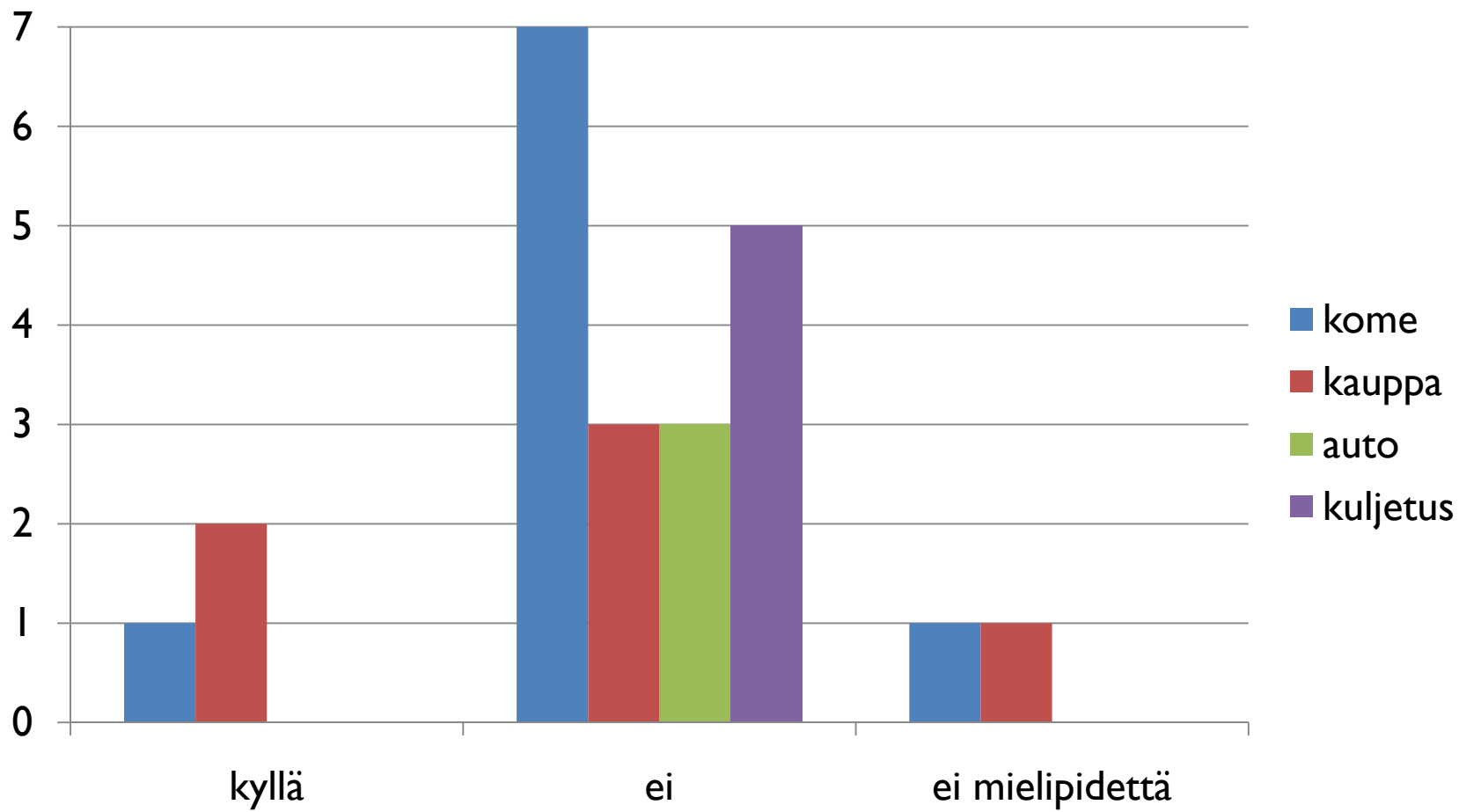
KYSYMYS 6.

TYÖNJOHTOKOULUTUSKOKEILUN MUKAISEN KOULUTUKSEN VAKINAISTAMISEDELLYTYKSET – **kehitettävää**

- ▶ Kannattavuuden hallinnan sisältö ja laajuus, asiakkuuden hallinnan painoarvon tarkistus, työpaikalla tapahtuvan oppimisen tärkeys ja työpaikkojen ja –ohjaajien sitouttaminen. (Kauppa)
- ▶ Päällekkäisyyksien poistaminen koulutusjaksoilta. (Kuljetus)
- ▶ Lisää valinnaisuutta. (Auto, n=1)
- ▶ AMK yhteistyön lisääminen, työnjohdollinen osuus laajemmaksi (Kome)



KYSYMYS 6. TYÖNJOHTOKOULUTUSKOKEILUN MUKAISEN KOULUTUKSEN VAKINAISTAMISEDELLYTYKSET: Tulisiko harkita jonkin muunlaisen työjohtokoulutuskokeilusta poikkeavan työjohtokoulutuksen vakinaistamista?



KYSYMYS 7.

KOULUTUKSESTA VALMISTUNEET JA TYÖLLISTYMINEN TYÖNJOHDOLLISIIN TEHTÄVIIN

- ▶ Valmistuneet 41 opiskelijaa. Ryhmissä mukana jo esimiestehtävissä toimivia, joten koulutuksen vaikuttavuus ja työllistyminen työnjohdollisiin tehtäviin todennäköistä. (Kauppa)
- ▶ Vastauksista ei voida vetää johtopäätöksiä (Auto)
 - ▶ Kaikki
 - ▶ Kahdesta opiskelijasta 1, toinen valmiiksi työnjohtotehtävissä
 - ▶ n. 80 %
- ▶ Vastauksista ei voida vetää johtopäätöksiä (Kuljetus)
 - ▶ 13 henkilöä
 - ▶ n. 80 %
- ▶ Kyselyn palautuksen ajankohtana valmistuneita vasta 10 hlö (Kome)



KYSYMYS 7.

KOULUTUKSEN HYÖTY – koulutuksen suorittaneet

- ▶ Antanut valmiuksia ja käytännön työkaluja lähiesimiestyöhön, lisännyt motivaatiota, kiinnostusta, itsevarmuutta, kehittänyt omaa esimiesroolia, innostanut ja lisännyt halua kehittyä. (Kauppa)
- ▶ Saanut kokonaiskuvan esimiehen tehtäväkentästä, tiedostaa asioita paremmin, lainsäädännön tuntemus parantunut. (Auto)
- ▶ Käytännön kokemus ja varmuus työnjohtotehtävissä toimimisessa lisääntynyt. (Kuljetus)
- ▶ Koulutus on selkeyttänyt esimiesten työnkuvan ymmärtämistä. Itseluottamus lisääntynyt, suhtautuminen työnantajaan muuttunut (Kome)



KYSYMYS 7.

KOULUTUKSEN HYÖTY – työnantajat

- ▶ Uutta tietoa, verkostoituminen, päivitettyä osaamista, ammattitaitoisia ja työstään innostuneita osaajia. (Kauppa)
- ▶ Lisännyt henkilöiden osaamista ja näyttötyöt kehittäneet yritystä. (Kuljetus ja auto)
- ▶ Työnantajat ovat saaneet osaavia työntekijöitä (Kome)



KYSYMYS 7.

KOULUTUKSEN HYÖTY – **kehitettävää työnantajan / työpaikkakouluttajan näkökulmasta**

- ▶ Laajuus sopiva, Sisältö pääosin hyvä ja kattava joitakin päällekkäisyyksiä lukuunottamatta, Vaatimustaso; nykyinen taso hyvä, tulisi olla AT-tasoinen ja käytännön operatiivisiin työnjohtotehtäviin keskittyvä. (Kauppa)
- ▶ Auto ja kuljetus – vain I vastaus
- ▶ Laajuus sopiva, vaativuustaso riittävä, amk yhteistyötä mietittävä (Kome)

