

# **Vaikuttavuutta arvioinnilla**

**Ammatillisen koulutuksen KansainväliSYYSpäivät  
Oulu, 2.11.2011**

**KTT Lauri Tuomi, vararehtori, HAAGA-HELIA amk**

# Esityksen sisältö

- Kun kansainvälisyys on kaikkialla niin...
- ...mikä on arvioinnin kohde?
- ...ja mitä on vaikuttavuus?
- Strategiasta kaikki lähtee
- Toiminta ratkaisee
- Tulokset ovat vain välietappeja
- Kohti pysyviä käytäntöjä



# Kansainvälisyys kaikkialla

Case HAAGA-HELIA

# Kansainvälisyys on kaikkialla



# Kansainvälisyys tänään

## UUDET MUODOT



Mitä pitäisi arvioida kun  
kansainvälisyys vaikuttaa kaikkeen  
toimintaan?

**Strategiasta kaikki lähtee!**

# Arvioinnin kohde

**Kaikki strategian mukaiset kv-  
toiminnan muodot**

# Vaikuttavuus

**Kv-toiminnan kautta syntyneet  
pysyvät jäljet.**

Kv-strategia ei riitä

—

Oppilaitoksen strategian tulee  
huomioida kansainvälisyys

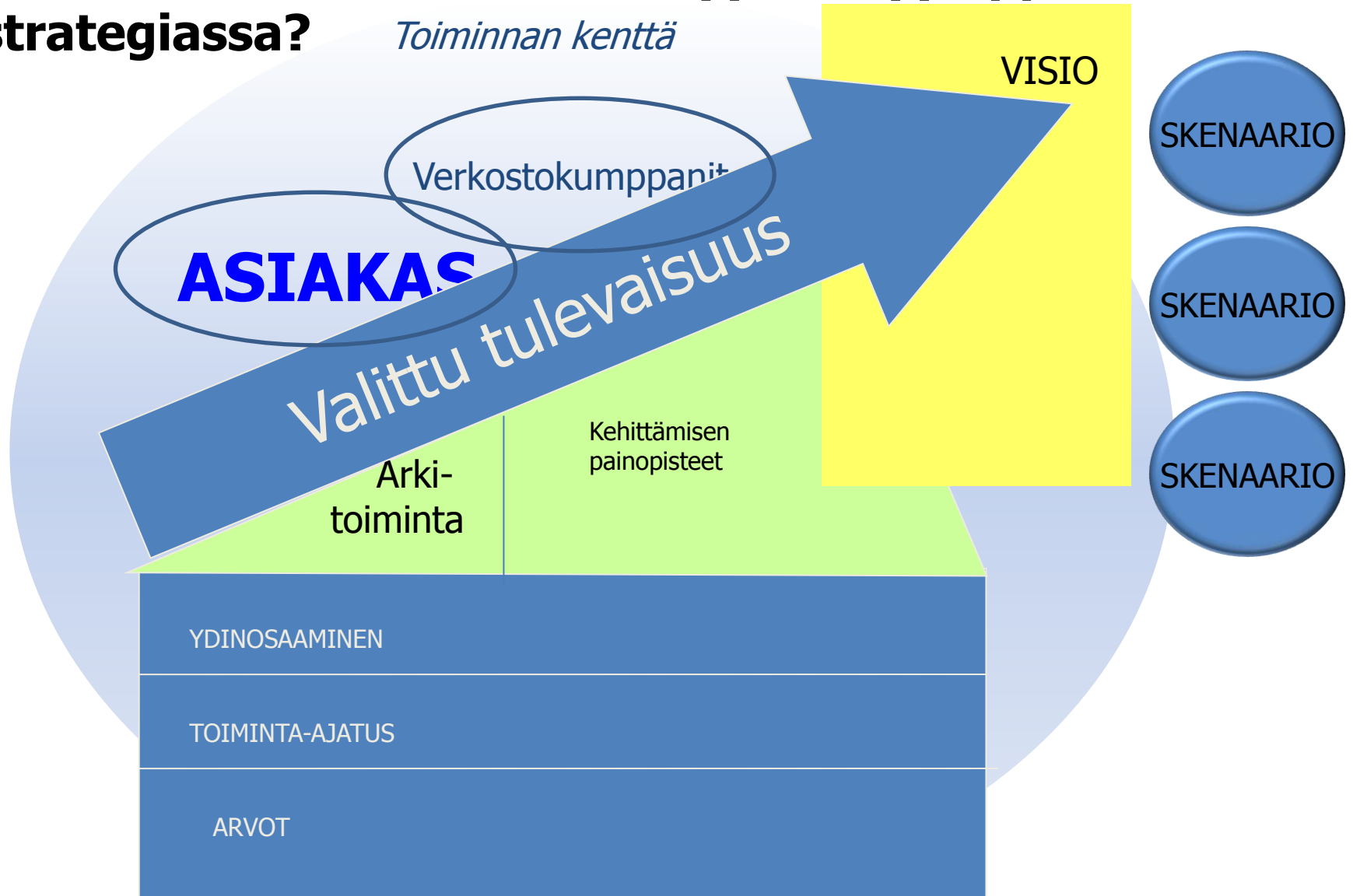
# Strategia arvioinnin työvälineenä

***Strategia on toisiinsa  
yhteensopivien osasten  
muodostama toimintamalli, jolla  
toteutamme vision.***



Tuomi, Sumkin (2010)

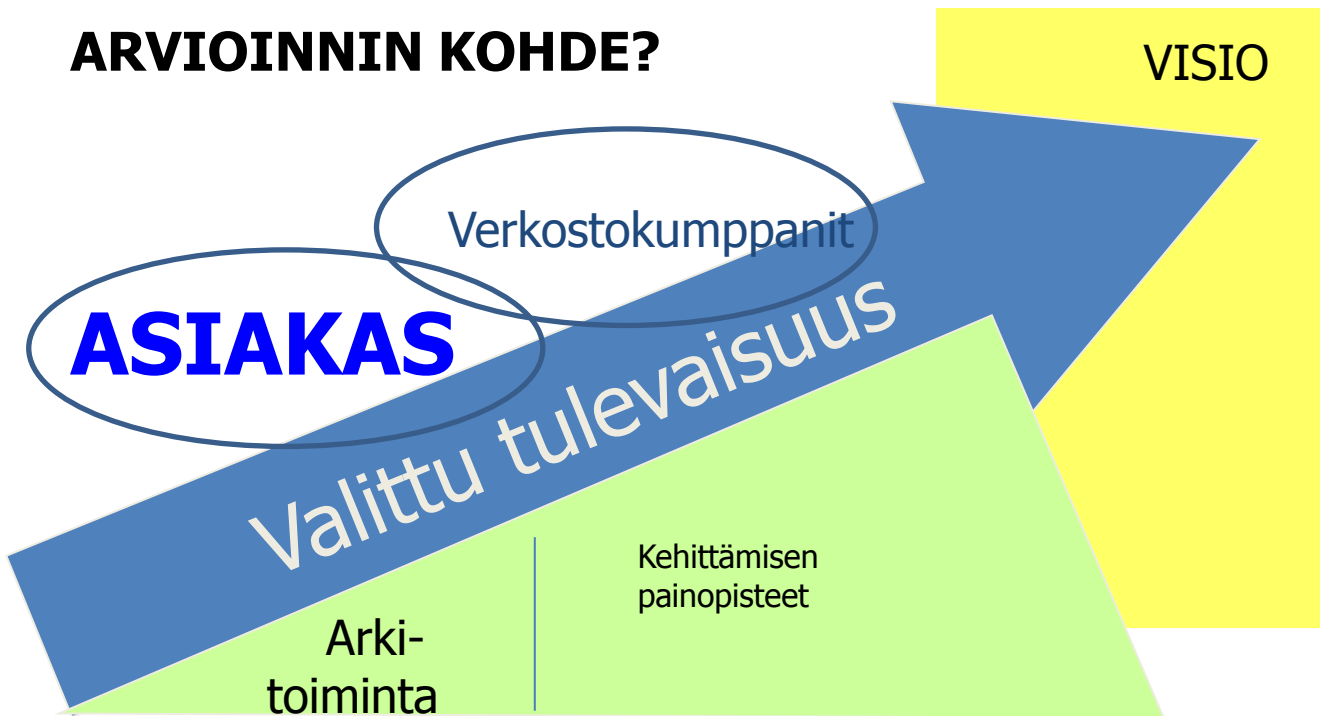
# Missä kaikkialla kansainvälisyys näkyy oppilaitoksesi strategiassa?



# MITEN STRATEGIA TOTEUTUU ARJESSA?



# ARVIOINNIN KOHDE?



**ASIAKAS**

Verkostokumppanit

Valittu tulevaisuus

VISIO

Arki-  
toiminta

Kehittämisen  
painopisteet

Poisoppiminen  
ja menestyksen  
eväät



Toiminta

ops, palvelut  
johtaminen

Toiminnan uudistuminen

hankkeet, kehittämistyö  
laatutyö, osallistuminen

Pysyvät jäljet

palveluprosessit  
uudistuneet käytännöt  
hyöty

# Vaikuttavuuden mittaaminen

- **Tulosmittarit vain välietappeja!**
  - ”Vaihtoon lähtee 20” – entä sitten?
  - ”toteutamme 2 kv-hanketta” – entä sitten?
- **Mitä ja miten pysyviä jälkiä tavoitellaan?**
- **Mitä pysyviä jälkiä saavutettiin?**



# Vaikuttavuuden varmistamisen kaksi vaihetta

# Vaihe 1: Vaikuttavuuden vahvistaminen

- Miten pääsisit vaikuttamaan päästrategiaan ja sen kannanottoihin kv-toiminnasta? (Kv kaikkialla ja kaikkialle...)
- Miten pääsisit vaikuttamaan muihin osastrategioihin (henkilöstöstrategia jne.)
- Suunnittele osallistava, keskusteleleva ja innostava strategiaprosessi (pois tylsistä ja paperinmakuisista strategioista, muista Wau!)
- Miten kv-kumppanin, opiskelijan, opettajan, johdon ääni voisi kuulua strategiassa?

# Vaihe 2: Vaikuttavuuden varmistaminen

- **Opettajat:** ops, oman osaamisen kehittäminen
- **Johto:** strategia ja toimintasuunnitelma, osastrategiat, ja johdon mukaanotto!
- **Hanketoiminta:** strategian mukaiset hankkeet -> pysyvät ja uudistuneet käytännöt/palveluprosessit tuloksina
- **Kv-palvelut:** asiakaskeskeiset palveluprosessit

**Huom!** Palveluprosessi osallistaa kaikki kv-toiminnan 'asiakkaat' luomaan palvelukokemuksen: Millainen on sinun prosessisi?

# Yhteenveto

- Tee oman näköisesi kv-strategia - yhdessä
- Varmista päästrategiassa kansainvälisyys – johda johtoa
- Älä huku mittareihin – poimi olennaiset
- Arvioi pysyviä jälkiä ja niihin johtavaa polkua ja muista:
- Vain toiminta ratkaisee vaikuttavuuden – ei arviointi!

**Kiitos mielenkiinnostasi!  
Kommentteja, ideoita, ajatuksia,  
kysymyksiä?**

**lauri.tuomi@haaga-helia.fi**