

November
16, 2011

Tavoitteena laadukkaat järjestämissuun- nitelmat

Näyttötutkintomestarin
koulutusohjelma 25 op

Haaga-Helia
ammattikorkeakoulu
Ammatillinen
opettajakorkeakoulu

Tavoitteena laadukkaat järjestämissuunnitelmat

- Kokonaiskehittämishanke oli: Kohti järjestämissuunnitelmaa ja sen osahankkeena toteutettu: Tavoitteena laadukkaat järjestämissuunnitelmat
- Kokonaiskehittämishankkeen tekijät:
 - Brandt Ulla, Keski-Uudenmaan ammattiopisto Keuda
 - Forss Maija, Helsingin tekniikan alan oppilaitoksen, Heltech
 - Lahti Virpi, Koulutuskeskus Sedu, Sedu aikuiskoulutus
 - Luoto Lauri, HAUS Kehittämiskeskus Oy
 - Savonen Mervi, Rahoitus- ja vakuutusalan tutkintotoimikunta

(Kokonais)kehittämishankkeen tiivistelmä

- Kehittämishanke muodostuu järjestämissuunnitelmaan liittyvistä osakokonaisuuksista, joista kussakin on oma näkökulmansa. Osissa tarkastellaan järjestämissuunnitelman laatimisprosessia suunnitelman sisältöä oppilaitoksen kannalta sekä järjestämissuunnitelmien laatimisen ohjaamista tutkintotoimikunnan kannalta. Kunkin osan on kirjoittanut yksi kehittämishankeryhmän jäsenistä ja se vastaa johonkin hänen edustamansa organisaation – oppilaitoksen tai tutkintotoimikunnan - ajankohtaiseen kehittämistarpeeseen. Yksittäisiä organisaatioita ja järjestämissopimuksia koskevien osakokonaisuuksien lisäksi hankkeessa on levitetty hyviä käytäntöjä ja vertaisoppimista kehittämishankeryhmän sisällä. Näin on haettu yleisempää ymmärrystä, mitä asioita kuuluu hyvään järjestämissuunnitelmaan tai järjestämissuunnitelman laatimiseen.

Tavoitteena laadukkaat järjestämissuunnitelmat - tarkoitus

- Kartoitetaan tutkinnon järjestäjien haastavimpia kohtia järjestämissuunnitelman teossa.
- Tiedottaa ja ohjeistaa järjestämissopimusten hakijoita vielä tarkemmin.
- Kyselyn tulosten perusteella tämän osahankkeen konkreettiseksi lopputulokseksi valittiin selkeät tutkintotoimikunnan ohjeet siitä mihin kannattaa kiinnittää huomiota arvioijien ammattitaitoa arvioitaessa ja millaisia toiveita tutkintotoimikunnalla on toimivan arvioijaluettelon kannalta.

Tavoitteena laadukkaat järjestämissuunnitelmat - tutkimus

- Toteutettiin kyselyllä:
<http://www.webropol.com/P.aspx?id=521786&cid=54887823>
- Lähetettiin 10.2.2011 nykyisille rahoitus- ja vakuutusalan tutkinnon järjestäjille (12 kpl) sekä kahdelle uudelle tutkinnon järjestäjälle joka on aikonut hakea järjestämissopimusta sekä tiedoksi rahoitus- ja vakuutusalan tutkintotoimikunnan jäsenille.
- Kolme vastausta

Huomioita kyselyn vastauksista

- Henkilökohtaistaminen: paljon henkilökohtaista ohjausta tutkinnon suorittajille
- Hakeutumisvaihe: Kirjallisissa vastauksissa haasteena koettiin, että hakeutujalle ei aina välttämättä löydy oikean tasoista tutkintoa tai oikeanlaista tutkintoa, jota voisi lähteä suorittamaan. Lisäksi koettiin, että paperisota on aina tarkkaa puuhaa ja vie usein paljon aikaa.

Huomioita kyselyn vastauksista

- Näyttötutkinnon suorittaminen: Vastaajat kokivat, että rahoitus- ja vakuutusalailla ei ole juurikaan sellaisia tutkinnon suorittajia, joilla olisi erilaisia kieli- tai kulttuuritaustoja.
- Tarkentavat kysymykset esim. Mitä on mielestäsi saavutettu osaaminen?

Huomioita kyselyn vastauksista

- Tarvittavan ammattitaidon hankkiminen: Vaikuttavina tekijöinä vastaajat kokivat, että asiantuntijapalveluista pitää olla tietoa ja niiden löytäminen/verkostojen löytäminen voi olla haastavaa. Lisäksi koettiin, että aikuisopiskelijat eivät välttämättä ole niin itseohjautuvia, eivät tiedä vaihtoehtoja ja suunnitelmallisuus ei ole kaikkien kohdalla hyvällä tasolla.

Huomioita kyselyn vastauksista

- Arvioijat: Vastaaajista 66,7 % koki, että haastavinta oli saada hyvän ammattitaidon omaavia arvioijia. 33,3 % vastaaajista koki, että haastavinta oli niiden tilanteiden ennakoiminen, jossa arvioija on estynyt hoitamasta arviointitehtäväänsä. Vähiten haastavaksi koettiin esteellisyyskysymysten selvittäminen.
- Haastavina tekijöinä koettiin mm. pienet organisaatiot (esim. neljän hengen konttorit), näistä ei löydy arvioijia ja arvioijien osaaminen voi olla epätasaista. Näyttötutkinnoista ja arvioinnista tiedottaminen yleisellä tasolla voisi auttaa, sillä arvioijat ovat usein arkoja ryhtymään arvioijiksi. Hyvä arvioijien perehdyttäminen ja kouluttaminen auttaa.
- Kehittämisehdotuksia oli mm. yhteistyö muiden saman pankkiryhmän toimijoiden kanssa, arvioijakoulutusten pitäminen ja siinä erilaisten välineiden hyödyntäminen, tiedottaminen, hyvä kouluttaminen ja perehdyttäminen.
- Lisäksi kysyttiin erikseen mitä tutkintotoimikunta voisi tehdä arvioija-asiassa?
 - Jonkinlainen arvioijalista voisi tietysti auttaa asiaa, mutta sitten tullaan taas kustannuskysymyksiin.
 - Tutkintotoimikunnalta selkeät ohjeet, millaiset henkilöt ovat soveliaita arvioijiksi.

Mervi Savonen

Arvioijaohjeet

- Kyselyn lopputuloksena päädyin laatimaan esityksen rahoitus- ja vakuutusalan tutkintotoimikunnalle, että auki kirjoitetut ohjeet arvioijista otettaisiin käyttöön ja lähetettäisiin tutkinnon järjestäjille sekä laitettaisiin tutkintotoimikunnan kotisivuille ja Optimaan (sähköiseen keskustelu- ja kokousalustaan).

Esitys arvioijaohjeiksi

- **Työnantaja-arvioija (TA)**
- Riittävä rahoitus- ja/tai vakuutusalan osaaminen ja ammattitaito. Edellytämme, että arvioijalla on riittävää työkokemusta rahoitus- ja/tai vakuutusalasta ja että hänellä on selkeä todellisiin työtehtäviin perustuva esimiestehtävä. Lisäksi edellytämme, että asianomaiselta alalta hankittu työkokemus ja osaaminen on ajan tasalla olevaa. Arvioijan tulee olla myös aktiivisessa työelämässä edelleen mukana, jotta voi toimia arvioijana.

Mervi Savonen

Esitys arvioijaohjeiksi

- **Työntekijä-arvioija (TT)**
- Riittävä rahoitus- ja/tai vakuutusalan osaaminen ja ammattitaito. Edellytämme, että arvioijalla on riittävää työkokemusta rahoitus- ja/tai vakuutusalaista ja että hänellä on selkeä todellisiin työtehtäviin perustuva työntekijätehtävä. Lisäksi edellytämme, että asianomaiselta alalta hankittu työkokemus ja osaaminen on ajan tasalla olevaa. Arvioijan tulee olla myös aktiivisessa työelämässä edelleen mukana, jotta voi toimia arvioijana.

Mervi Savonen

Esitys arvioijaohjeiksi

- **Opettaja-arvioija (OPE)**
- Opetustehtävissä toimiva alan asiantuntija sekä näyttötutkintomestarin koulutusohjelma (15 ov/25 op).

Esitys arvioijaohjeiksi

o Arvioijaluettelo

- o Tutkintotoimikunta pyytää kiinnittämään huomiota seuraaviin asioihin arvioijaluettelo laadittaessa. Osa tekstistä on tutkintotoimikunnan tiedotteesta 1/2011:
- o Kaikissa tutkinnon osissa on oltava kolmikanta (TA/TT/OPE)
- o Jos arvioijan työtehtävä/nimike/työpaikka ei kuvaa riittävästi arvioijan ammattitaitoa kyseiseltä alalta, niin mukaan on liitettävä arvioijan CV tai selvitys hänen ammattitaidostaan. Jos esimerkiksi arvioijan työpaikkana on selkeästi ei rahoitus- tai vakuutuslalla toimiva yritys.
- o Tutkinnon suorittaja ei voi toimia oman ryhmänsä muiden osallistujien arvioijana
- o Sukunimen mukaisessa aakkosjärjestyksessä
- o Tutkinnon osa(t) jo(i)ta arvioi -kohdassa tulee olla todelliset tutkinnon osa(t) jo(i)ta arvioija arvioi. Jos esimerkiksi TT-arvioija on töissä pankissa rahoitustehtävissä ja hänellä lukee tutkinnon osan arviointi-kohdassa korvauspalvelut, tutkintotoimikunta edellyttää tästä lisäselvitystä, mukaan tulee liittää arvioijan CV tai selvitys hänen ammattitaidostaan ko. tutkinnon osaan.
- o Vertaamme myös järjestämissuunnitelmaan kirjoitettua tekstiä liitteenä olevaan arvioijaluetteloon. Kirjoitetun tekstin ja itse arvioijaluettelon tulee vastata toisiaan.

Mervi Savonen