

sedu

Ammatillisen koulutuksen laatuverkoston tapaaminen Seinäjoella 24.11.2011

Laatutyö strategisen suunnittelun ja johtamisen tukena
koulutuspäällikkö Marita Syrjälä



EFQM excellence -malli

- käytössä vuoden 2005 itsearvioinnista alkaen
- toiminnan kuvauksien päivittäminen pienryhmissä arvioinnin osa-alueiden mukaan (helmi-maaliskuu)
- erillinen työryhmä tuloksien keruuta varten
- 2 + 1 päivää kestävä itsearviointi, jonka yhteydessä keskustellaan itsearvioinnin pohjalta esiin nousseista kehittämissuhteista, osallistujia n. 50

BSC -tulokortti

- Strategiset tavoitteet, kriittiset menestystekijät, avainmittarit
- Sedu-tasoiset toimenpiteet
- Toimialakohtaiset toimenpiteet
- Opetuspistekohtaiset toimenpiteet

Strategiset avainmittarit

- Mittareihin määritelty seuraavat asiat:
 - Kattavuus
 - Miten tieto kerätään/saadaan ja koska?
 - Millä tarkkuudella mittaria seurataan?
 - Miten lasketaan? Mistä luvuista mittari koostuu?
 - Millaiseen muotoon tiedot halutaan?
 - Kuka analysoi?
 - Kuinka usein? Ajankohta?

Strategiset avainmittarit (jatkuu)

- Mikä tavoite?
- Kuinka pitkää trendiä seurataan?
- Mihin arvoa verrataan?
- Mitä mittarista seuraa?

Palautteet

- Työolobarometrit henkilöstölle kahden vuoden välein -> barometrin tulokset käsitellään Sedu-tasolla, toimialoittain ja opetuspisteissä -> jokaiselta toimialalta ja opetuspisteestä on käsittelyn yhteydessä nostettu esiin kaksi kehittämisteemaa, joille on laadittu toteutussuunnitelmat (+ aikataulukutus, vastuutus, seuranta, arviointi)

Palautteet (jatkuu)

- Inka –palautteet opiskelijoille ja työpaikkaohjaajille
 - > opiskelijapalautteet aloittaville, valmistuville, jokaisen työssäoppimisjakson jälkeen sekä lisäksi lukuvuosikysely, ATTO -kysely
 - > työpaikkaohjaajilta palaute kerätään kerran vuodessa
- Lisäksi kerätään muuta palautetta esim. työryhmien webropol -kyselyt

Koulutuskeskus Sedun sisäiset vertaisarvioinnit

- ammattiosaamisen näyttöihin liittyen sisäistä vertaisarviointia toteutettu vuosina 2010-11 Sedun eri opetuspisteiden ja perustutkintojen kesken
- tavoitteena: opettajan oman työn, ammattiosaamisen näyttötoiminnan ja opetuksen kehittäminen, toiminnan tasalaatuisuus sekä verkostoituminen ja yhteistyö opetuspisteiden ja eri alojen välillä
- henkilöstön kokemukset hyvin myönteiset

Ammattiosaamisen toimielimen rooli laadun seurannassa

- ao-toimielimelle laadittu BSC:n muotoon toimintasuunnitelma siitä, miten toimielin seuraa ammattiosaamisen näyttöjen suunnittelua, toteutusta ja arviointia
- tuloskorttiin määritelty strategiset tavoitteet, kriittiset menestystekijät, avainmittarit ja toimenpiteet

Ammattiosaamisen toimielimen rooli laadun seurannassa (jatkuu)

- ao-toimielin seuraa mm. Inka –palautteiden tuloksia perustutkinnoittain, työpaikalla/oppilaitoksessa toteutettavien näyttöjen määriä, työpaikkaohjaaja –koulutukseen osallistuneiden määriä, kv – työssäoppimisjaksolla annettujen näyttöjen määriä sekä arvosanajakaumia
- tulokset käsitellään ao-toimielimessä kaksi kertaa vuodessa -> kehittämisehdotukset toimialojen ohjausryhmien kautta toimijoille



Työryhmät kehittämistyön tukena

- Kehitäryhmät: Sedu-peda, Sedu-viesmar, Sedu-kv, Sedu-opiskelijakunta, Sedu-hojks
- Sedun asiantuntijaryhmät: Sedu-opot, Sedu-opiskelijahyvinvointi, Sedu-talousihteerit, Sedu-opintosihiteerit, Sedu-ATTO –opet, Sedu-lähijohtajat
- Sedun tarveharkintaiset työryhmät: Sedu-asiakaspalaute, Sedu-työturvallisuus, Sedu-taitava

Työryhmät kehittämistyön tukena (jatkuu)

- kehittämistehtävän lisäksi tiedottamisen vahvistaminen ja kollegiaalinen yhteistyö toimijoiden välillä
- työryhmätoiminta säännöllistä ja suunnitelmallista (tavoitteet, aikataulut, tiedottaminen), työryhmät myös arvioivat omaa toimintaansa vuosittain

Työelämäyhteistyön laaturyhmät

- 5 laaturyhmää (1/toimiala) -> työelämä- ja opettajaedustajia perustutkinnoittain, opiskelijaedustus toimialoittain
- kokoontuvat toimialajohtajien johdolla muutaman kerran vuodessa
- työelämäyhteistyön kehittäminen
- koulutuksen kehittäminen