



# Työnjohtokoulutuskokeilu Kaupan lähiesimies

Intoa ja inspiraatiota  
ammattikorkeakouluyhteistyöstä  
- vaan kenelle?



Puustinen 19.4.2012

# Kokeiluohjelmasta poimittua

- Tavoitteet ammattikorkeakouluysteistyölle (OPH 29.11.2010)
  - Kokeilun kuluessa luodaan toimivia malleja toisen asteen ammatillisen koulutuksen järjestäjien ja ammattikorkeakoulujen koulutusyhteistyölle.
  - Tuloksena syntyy käytäntöjä, joiden avulla ammatillinen toinen aste ja ammattikorkeakoulu tekevät yhteistyötä koulutuksen suunnittelussa toteutuksessa, arvioinnissa ja kehittämisessä.
  - Tuloksena syntyy osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen käytäntöjä, joita voidaan hyödyntää tunnustettaessa kokeilukoulutuksessa hankittua osaamista osaksi ammattikorkeakouluopintoja.
- ”...Kehittämistyötä tehdään tiiviissä yhteistyössä työelämän ja ammattikorkeakoulujen kanssa. Ammattikorkeakoulut kytetään koulutuksen suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin alakohtaisesti tarkoituksenmukaisella tavalla.” (29.11.2010)

# Case: Työpaikkaohjaajien koulutus amk-yhteistyönä

- Tarve
  - Saada lisävoimia ja sparrausta työpaikkaohjaajien koulutukseen
  - Koulutuksen sisältö omin voimin
- Kumppani TAOKK ammatillinen opettajakorkeakoulu
  - Pedagoginen osaaminen, mentorointi
  - Fokus oppiminen, oppimisen ohjaaminen ja kehittäminen
    - Kohderyhmä: opettajat, ammatilliset opettajat
    - Mutta miten työpaikkaohjaus ja sen kehittäminen? Kuuluuko se AMK:n tehtäviin ja rooliin?
- Yhteistyökeskustelut TAOKK:n kanssa aloitettiin keväällä 2011
- Työpaikkaohjaajille suunnattu koulutus samanaikaisesti TAO:n ja PIRKON ryhmille

# Yhteistyön sisältö

- **SUUNNITTELU**

- Useita palavereita, useiden eri henkilöiden kanssa
- Yhteistyön hinnasta neuvottelu, tarjouspyyntöjä ja tarjouksia, sisällöistä neuvotteluja
- Vaihtoehtoisia malleja useita
  - Alustus, luennot, työpajat, työpaikkaohjaajien koulutus & sparraus työpaikoilla, työpaikkakäynnit
- Yhteistyön sisältö konkretisoitui viime metreillä
  - Ensisijainen kohderyhmä työpaikkaohjaajat, koulutusta tarjottiin myös lähiesimiesopiskelijoille
  - Koulutuksessa kaksi työpajaa, joissa paneudutaan työpaikalla tapahtuvan oppimisen ohjaukseen ja arviointiin
  - AMK-asiantuntija työpaikkakäynnille ennen ensimmäistä työpajaa

# Yhteistyön sisältö

- **TOTEUTUS**
- Työpajat ja teemat
  - 11.1. 2012
    - Koulutuskokeilun tavoitteet & sisältö
    - Ohjausilmapiirin luominen, hyvän dialogin ominaisuudet
  - 21.3.2012
    - Erilaiset luonnetyypit, niiden ohjaus, motivointi ja vuorovaikutus
  - Osallistuminen innokasta, mutta vähäväkistä
    - 1.työpajassa n. 6 osallistujaa, 1 lähiesimiesopiskelija, 3 henkilökuntaan kuuluvaa
    - 2. työpajassa 1 lähiesimiesopiskelija, 3 henkilökuntaan kuuluvaa

# Yhteistyön tulos

- Työpaikkaohjaajat
  - Palaute hyvää ja positiivista, osittain tuttua asiaa, hyvää muistinvirkistystä
  - 1.työpajassa paikalla ne, jotka muutenkin kokevat asian tärkeäksi, ovat kiinnostuneita ja kouluttavat itseään
- Lähiesimiesopiskelija (t)
  - Innostusta, motivaatiota, uutta asiaa, huippua
- Koulutuksen järjestäjät (kouluttajat, henkilökunta)
  - valtavasti uutta inspiraatiota,
  - innostusta omaan työhön,
  - intoa omaan opiskeluun
  - Huimasti uusia ideoita



# Tulokset - mitä opimme, mitä saimme?

- Työpaikkaohjaajien koulutus edelleen haaste omaehtoisessa koulutuksessa
- Miten saada ohjaajat sitoutettua, miten järjestää koulutus tuloksellisesti ja resurssitehokkaasti ?
- Yhteistyön hinta
  - Koulutus on liiketoimintaa
  - Yhteisen hankerahoittajan löytäminen haasteellista
- Sisältö
  - ” *Ihanaa asiaa* ” (henkilökunta)
- Prosessi
  - Antoisa, mutta melkoisen raskas

# Tulokset - mitä opimme, mitä saimme?

- Kohderyhmän laajentaminen
  - Kaupan lähiesimiesopiskelijat > tulevat työpaikkaohjaajat
  - Tuleva koulutuksen osa
    - Työpaikkaohjaajan toimiminen (?)
    - Voisiko jotenkin ennakoida, nivoa tai kytkeä siihen jo tässä vaiheessa?
- Tulevaisuuteen ideointia:
  - Näyttötutkintomestarikoulutuksen kohderyhmänä yritykset ja erikoisesti työpaikalla oppimista ja arviointia tekevät henkilöt
    - NTM- koulutuksen suunnittelu yhteistyössä Pirkanmaan alueen koulutuksen järjestäjien ja TAOKK:n kanssa