



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN

Näyttötutkinnon perusteet

ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINTO 2012

Määräys 40/011/2012

Näyttötutkinnon perusteet

ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINTO 2012

Määräys 40/011/2012

© Opetushallitus ja tekijät

Määräykset ja ohjeet 2012:46

ISBN 978-952-13-5304-8 (nid.)

ISBN 978-952-13-5305-5 (pdf)

ISSN-L 1798-887X

ISSN 1798-887X (painettu)

ISSN 1798-8888 (verkkójulkaisu)

Taitto: Edita Prima Oy

www.oph.fi/julkaisut

Kopijyvä Oy, Espoo 2012



MÄÄRÄYS

23.10.2012

40/011/2012

Voimassaoloaika: 1.12.2012 alkaen toistaiseksi

Säännökset, joihin toimivalta määräyksen antamiseen
perustuu:
L 631/98, 13 § 2 mom

Kumoo Opetushallituksen määräyksen
26.8.2009 nro 42/011/2009

Muuttaa Opetushallituksen määräystä

-

**ELÄINTENHOITAJAN
AMMATTITUTKINNON PERUSTEET**

Opetushallitus on päättänyt eläintenhoitajan ammattitutkinnon perusteista, joita on noudatettava 1.12.2012 lukien toistaiseksi. Ennen tämän määräyksen voimaantuloa aloitetut tutkintosuoritukset voidaan saattaa loppuun perusteiden 26.8.2009 nro 42/011/2009 mukaisesti 30.11.2014 mennessä.


Tutkintotoimikunta ja tutkinnon järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Järjestettäessä näyttötutkintoon valmistavaa koulutusta koulutuksen järjestäjä päättää koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus suorittaa näyttötutkinto.

Pääjohtaja


Aulis Pitkälä

Opetusneuvos


Anne Liimatainen

LIITE

Eläintenhoitajan ammattitutkinto 2012

Sisältö

1	Näyttötutkinnot	7
1.1	Näyttötutkintojen järjestäminen	7
1.2	Näyttötutkinnon suorittaminen	7
1.3	Näyttötutkinnon perusteet.....	7
1.4	Henkilökohtaistaminen näyttötutkinnossa	8
1.5	Ammattitaidon arviointi näyttötutkinnossa.....	8
1.6	Todistukset	9
1.7	Näyttötutkintoon valmistava koulutus	10
2	Eläintenhoitajan ammattitutkinnon muodostuminen	11
2.1	Eläintenhoitajan ammattitutkinnossa osoitettava osaaminen	11
2.2	Tutkinnon osat ja tutkinnon muodostuminen	13
3	Eläintenhoitajan ammattitutkinnossa vaadittava ammattitaito ja arvioinnin perusteet	16
3.1	Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla ...	17
3.2	Kliinisen hoitotyön tekeminen eläinklinikalla.....	20
3.3	Klinikkaeläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot	22
3.4	Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen	26
3.5	Koe-eläintutkimuksissa avustaminen.....	29
3.6	Koe-eläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot	32
3.7	Eläintarhaeläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen	35
3.8	Eläintarhaympäristöstä huolehtiminen	38
3.9	Eläintarhaeläinten hoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot	40
3.10	Eläinkaupan eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen.....	43
3.11	Asiakaspalvelu- ja työelämätaidot eläinkaupassa.....	47
3.12	Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa...	50
3.13	Asiakaspalvelu- ja työelämätaidot eläinhoitolassa	54
3.14	Koiran hoito ja hieronta	58
3.15	Koirahierojan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot	62
3.16	Eläinten hoito ja kouluttaminen.....	66
3.17	Eläintenkouluttajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot.....	71
3.18	Eläinten hoito ja trimmaaminen.....	74
3.19	Trimmaajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot	79
3.20	Eläinalan yritystoiminta	82
3.21	Tutkinnon osa toisesta perus-, ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta	85
Liite	Eläintenhoitajan ammatin kuvaus	86

1 Näyttötutkinnot

1.1 Näyttötutkintojen järjestäminen

Opetushallituksen asettamat, työnantajien, työntekijöiden, opettajien ja tarvittaessa itsenäisten ammatinharjoittajien edustajista koostuvat tutkintotoimikunnat vastaavat näyttötutkintojen järjestämisestä ja valvonnasta sekä antavat tutkintotodistukset. Tutkintotoimikunnat tekevät sopimuksen näyttötutkintojen järjestämisestä koulutuksen järjestäjien ja tarvittaessa muiden yhteisöjen ja säätiöiden kanssa. Näyttötutkintoja ei saa järjestää ilman voimassa olevaa, tutkintotoimikunnan kanssa solmittua järjestämissopimusta.

1.2 Näyttötutkinnon suorittaminen

Näyttötutkinto suoritetaan osoittamalla hyväksytysti tutkinnon perusteissa vaadittu osaaminen tutkintotilaisuuksissa käytännön työssä ja toiminnassa. Jokainen tutkinnon osa on arvioitava erikseen. Arvioinnin tekevät työnantajien, työntekijöiden ja opetusalan edustajat yhdessä. Aloilla, joilla itsenäinen ammatinharjoittaminen on tyypillistä, myös tämä taho otetaan huomioon arvioijien valinnassa. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta. Tutkintotodistus voidaan antaa, kun kaikki tutkinnon suorittamiseksi määräytyt tutkinnon osat on suoritettu hyväksytysti.

1.3 Näyttötutkinnon perusteet

Tutkinnon perusteissa määritellään tutkintoon kuuluvat osat ja mahdollisesti niistä muodostuvat osaamisalat, tutkinnon muodostuminen, kussakin tutkinnon osassa vaadittava ammattitaito, arvioinnin perusteet (arvioinnin kohteet ja kriteerit) ja ammattitaidon osoittamistavat.

Tutkinnon osa muodostaa ammatin osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäiseksi arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Tutkinnon osissa määritellyissä ammattitaitovaatimuksissa keskitytään ammatin ydintoimintoihin, toimintaprosessien hallintaan ja kyseessä olevan alan ammattikäytäntöihin. Niihin sisältyvät myös työelämässä yleisesti tarvittavat taidot, esimerkiksi sosiaaliset valmiudet.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit on johdettu ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteilla ilmaistaan ne osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota. Kohteiden määrittäminen helpottaa myös ammattitaidon arviointia asianomaisesta työtoiminnasta. Arvioinnin tulee kattaa kaikki tutkinnon perusteissa määritellyt arvioinnin kohteet. Arvioinnin kriteerit määrittelevät hyväksyttävän suorituksen laadullisen ja määrällisen tason.

Ammattitaidon osoittamistavat sisältävät tutkinnon suorittamiseen liittyviä tarkentavia ohjeita. Ammattitaito osoitetaan pääsääntöisesti todellisissa työtehtävissä ja toimissa. Ammattitaidon osoittamistavat voivat sisältää mm. ohjeita siitä, kuinka tutkintosuoritusta voidaan tarvittaessa täydentää, jotta kaikki ammattitaitovaatimukset tulevat kattavasti osoitetuiksi.

1.4 Henkilökohtaistaminen näyttötutkinnossa

Koulutuksen järjestäjä huolehtii näyttötutkintoon ja siihen valmistavaan koulutukseen hakeutumisen, tutkinnon suorittamisen sekä tarvittavan ammattitaidon hankkimisen henkilökohtaistamisesta.

Henkilökohtaistamisessa tulee ottaa huomioon ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (L 952/2011) 11 §:n säännökset opiskelijan oikeuksista ja velvollisuuksista.

Opetushallitus on antanut henkilökohtaistamista koskevan erillisen määräyksen (43/011/2006).

1.5 Ammattitaidon arviointi näyttötutkinnossa

Ammattitaidon arvioinnissa tulee perusteellisesti ja huolellisesti tarkastella sitä, miten tutkinnon suorittaja on osoittanut osaavansa sen, mitä tutkinnon perusteissa ko. tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksissa edellytetään. Arvioinnissa käytetään tutkinnon perusteissa määriteltyjä arviointikriteerejä. Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä. Vain yhden menetelmän käytöllä ei välttämättä saada luotettavaa tulosta. Arvioinnissa otetaan huomioon ala- ja tutkintokohtaiset erityispiirteet tutkinnon perusteiden mukaisesti. Mikäli tutkinnon suorittajalla on luotettavia selvityksiä aikaisemmin osoitetusta osaamisesta, arvioijat arvioivat niiden vastaavuuden näyttötutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimuksiin. Arvioijat ehdottavat dokumentin tutkintotoimikunnalle tunnustettavaksi osaksi näyttötutkinnon suoritusta. Lopullisen päätöksen aiemmin osoitetun ja luotettavasti selvitetyn osaamisen tunnustamisesta tekee tutkintotoimikunta.

Ammattitaidon arviointi on prosessi, jossa arviointiaineiston keräämisellä ja arvioinnin dokumentoinnilla on keskeinen merkitys. Työelämän sekä opettajien edustajat tekevät kolmikantaisesti huolellisen ja monipuolisen arvioinnin. Jokaisen tutkinnon suorittajan tulee selvästi saada tietoonsa arvioinnin perusteet. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Näyttötutkinnon järjestäjä laatii arvioinnin kohteena olevan tutkinnon osan suorittamisesta arviointipöytäkirjan, jonka arvioijat allekirjoittavat. Tutkinnon suorittajalle tämän jälkeen annettava palaute on osa hyvää arviointiprosessia. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta.

Arvioijat

Tutkinnon suorittajan ammattitaitoa arvioivilla henkilöillä tulee olla hyvä ammattitaito ko. näyttötutkinnon alalta. Tutkintotoimikunta ja näyttötutkinnon järjestäjä sopivat arvioijista näyttötutkintojen järjestämissopimuksessa.

Arvioinnin oikaisu

Tutkinnon suorittaja voi lainsäädännön mukaisen määräajan puitteissa pyytää arvioinnin oikaisua tutkintotoimikunnalta, jonka toimialaan ja -alueeseen kyseessä oleva tutkinto kuuluu. Kirjallinen oikaisupyynnö osoitetaan tutkintotoimikunnalle. Tutkintotoimikunta voi arvioijia kuultuaan velvoittaa toimittamaan uuden arvioinnin. Arviointia koskevasta oikaisuvaatimuksesta annettuun tutkintotoimikunnan päätökseen ei voi hakea muutosta valittamalla.

1.6 Todistukset

Tutkintotodistuksen ja todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta antaa tutkintotoimikunta. Todistuksen valmistavaan koulutukseen osallistumisesta antaa koulutuksen järjestäjä. Opetushallitus on antanut määräyksen todistuksiin merkittävistä tiedoista.

Näyttötutkinnon osan tai osien suorittamisesta annetaan todistus silloin, kun näyttötutkintoon osallistuva sitä pyytää. Tutkintotodistuksen ja myös todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta allekirjoittavat tutkintotoimikunnan edustaja ja näyttötutkinnon järjestäjän edustaja.

Opetushallituksen hyväksymään ammattikirjaan tehty merkintä näyttötutkinnon suorittamisesta on tutkintotodistukseen rinnastettava todistus näyttötutkinnon suorittamisesta. Näyttötutkinnon järjestäjä hankkii ja allekirjoittaa ammattikirjan. Ammattikirja on näyttötutkinnon suorittajalle maksullinen.

1.7 Näyttötutkintoon valmistava koulutus

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Koulutuksen järjestäjä päättää näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutus ja tutkintotilaisuudet on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa tulee ottaa huomioon ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain 11, 13, 13 a ja 16 §:n säännökset.

2 Eläintenhoitajan ammattitutkinnon muodostuminen

2.1 Eläintenhoitajan ammattitutkinrossa osoitettava osaaminen

Eläintenhoitajan ammattitutkinnon ammattitaitovaatimukset on määritelty tasolisesti siten, että henkilö, jolla on alan peruskoulutus tai sitä vastaavat tiedot ja taidot sekä lisäksi täydentäviä ja syventäviä opintoja ja työkokemusta, pystyy todennäköisesti suoriutumaan tutkinnosta.

Eläintenhoitajat ovat eläinten hyvinvoinnin ammattilaisia, jotka vastaavat eläinten perushoidosta ja hyvinvoinnista eläinklinikoilla, eläinlääkäriin vastaanotoilla, eläintarhassa, eläinhoitolassa, eläinkaupassa tai tutkimuslaitoksessa. He tarjoavat eläinten hyvinvointipalveluja, kuten koirien trimmausta, hierontaa ja eläinten koulutusta. Eläintenhoitaja toimii hoitotyössään eläinten hyvinvointia edistäen, itsenäisesti, vastuuntuntoisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Hän on selvillä alansa työturvallisuuteen liittyvistä riskeistä ja osaa ennakoida ja suojautua niiltä sekä noudattaa työterveyteen ja -turvallisuuteen sekä alaan liittyviä säädöksiä ja ohjeita. Hän toimii työssään eläinsuojelusäädösten mukaisesti. Hän ylläpitää toiminta- ja työkykyään sekä osaa toimia muuttuvissa työtilanteissa. Hän hallitsee osaamisalansa vaativat työelämä- ja asiakaspalvelutaidot sekä kehittää osaamistaan edelleen.

Klinikkaeläinhoitamisen osaamisalan suorittanut voi työskennellä eläinklinikoilla, pieneläin-, tuotantoeläin- tai hevossairaaloissa tai eläinlääkäreiden vastaanotoilla. Hän osaa avustaa eläinlääkäreitä hoitotoimenpiteissä, tehdä yleisimpiä laboratoriotutkimuksia ja huolehtia eläinpotilaiden hoidosta ja hyvinvoinnista. Lisäksi hän osaa toimia monipuolisissa ja vaativissa asiakaspalvelutehtävissä, huolehtia vastaanottotilojen siisteydestä ja varastojen täydennyksistä.

Koe-eläinhoitamisen osaamisalan suorittanut voi työskennellä julkisella tai yksityisellä sektorilla koe-eläinhoitajana tai koe-eläinlaitoksessa eläinten hoitajana. Hän osaa koe-eläinten hyvinvoinnista huolehtimisen lisäksi tehdä hoitotoimenpiteitä ja avustaa tutkimustyössä sekä toimia asiakaspalvelussa. Työtehtäviin kuuluu myös toimenpiteiden tarkkaa raportointia ja seurantaa.

Eläintarhaeläinten hoitamisen osaamisalan suorittanut voi työskennellä yksityisessä tai julkisessa eläintarhassa tai -puistossa eläintenhoitajana. Hän on

perehtynyt erilaisten eläintarhaeläinlajien, kuten nisäkkäiden, lintujen, matelijoiden, sammakkoeläinten, kalojen sekä selkärangattomien hoitamiseen. Hän osaa huolehtia eläintarhaeläinten hyvinvoinnista, terveydentilasta ja eläntautien ennaltaehkäisystä sekä tehdä hoitotoimenpiteitä. Hän osaa suunnitella lajikohtaisen elinympäristön sekä huolehtia eläinten ruokinnasta. Raportoinnin ja seurannan lisäksi eläintarhaeläinten hoitamisen osaamisalan suorittaneen työtehtäviin kuuluu usein asiakkaiden opastustehtäviä.

Eläinkaupan osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä lemmikkieläimiä ja niiden hoitotarvikkeita kauppaavassa yrityksessä. Hänen työtehtäviinsä kuuluvat myynnissä olevien eläinten hoitotöiden lisäksi myös yrityksen asiakaspalvelutehtävät, kuten myyntityö ja asiakkaiden opastaminen.

Eläinhoitolan osaamisalan suorittanut voi toimia joko itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinhoitolassa tai löytöeläinkodissa. Toimenkuvaan kuuluvat hoitettavien eläinten hoitotöiden lisäksi yrityksen toimitilojen puhtaana- ja kunnossapitotehtäviä, tarvikkeiden hankintaa, varastojen ylläpitoa ja täydentämistä sekä erilaisia asiakaspalvelutehtäviä.

Koirahieronnan osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinten hyvinvointipalveluja myyvän yrityksen palveluksessa, kuten lemmikkieläinliikkeessä, eläinhoitolassa tai eläinlääkäriasemalla. Hän osaa toteuttaa koirien hieronnan laatimiensa hierontasuunnitelmien mukaisesti ja antaa tarvittavat jatko-ohjeet koirien omistajille tai ohjaajille.

Eläinten kouluttamisen osaamisalan suorittanut osaa kouluttaa eläimiä itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä yrityksessä, joka tarjoaa eläinten kouluttamiseen tai käyttäytymiseen liittyviä palveluja. Hän osaa auttaa esimerkiksi eläinten ongelmakäyttäytymisen ratkaisemisessa, toimia lemmikkieläinten käyttäytymisneuvojan tai tuotantoeläinten käyttäytymisen asiantuntijan työtehtävissä tai kouluttaa hyötykoiria.

Eläinten trimmaamisen osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinten hyvinvointipalveluja myyvässä yrityksessä, kuten lemmikkieläinliikkeessä, eläinhoitolassa tai eläinlääkäriasemalla. Hän osaa toteuttaa eläimen trimmauksen yhdessä asiakkaan kanssa laatiman trimmaussuunnitelman mukaisesti ja tehdä eläinten perusterveydenhoitoon liittyviä työtehtäviä. Lisäksi hän osaa toimia yrityksen asiakaspalvelutehtävissä ja opastaa asiakkaita eläinten hoitoon liittyvissä kysymyksissä.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta eläintenhoitajan ammattitutkinnon suorittaja syventää ammattitaitoaan. Valitessaan Eläinalan yritystoiminta -tutkinnon osan

tutkinnon suorittaja pystyy toimimaan alan yrittäjänä. Tällöin eläintenhoitajan osaaminen kohdistuu eläinalan palveluyrityksen, kuten eläinhoitolan, eläinkaupan tai eläintarhan kehittämiseen ja hoitamiseen. Lisäksi tutkinnon suorittaja voi toimia esimerkiksi itsenäisenä yrittäjänä koirahierojana, trimmaajana, ongelma-koirakouluttajana, eläinten käyttäytymisneuvojana tai hyötykoiran kouluttajana. Eläinalan yritystoiminta -tutkinnon osan valinnut eläintenhoitaja osaa arvioida ja kehittää sekä yritystä että omaa toimintaansa. Hän osaa hoitaa yritystään tuottavasti sekä markkinoida tuotteita ja palveluita. Hän osaa toimia työnantajana sekä tehdä sidosryhmäyhteistyötä ja verkostoitua muiden yrittäjien kanssa.

Valitessaan tutkinnon osan osaamisalaa täydentävästä tai syventävästä perus-, ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta tutkinnon suorittaja voi erikoistua eläintenhoitoon ja eläinten hyvinvoinnista huolehtimisen osaamisessaan. Tutkinnon suorittaja voi valita myös tutkinnon osan toisesta eläintenhoitajan ammattitutkinnon osaamisalasta ja näin laajentaa ja monipuolistaa osaamistaan.

2.2 Tutkinnon osat ja tutkinnon muodostuminen

Eläintenhoitajan ammattitutkinto muodostuu kolmesta tutkinnon osasta. Tutkinto on valmis, kun kaikki kolme tutkinnon osaa on suoritettu hyväksytysti. Klinikkaeläinhoitamisen, koe-eläinhoitamisen ja eläintarhaeläinten hoitamisen osaamisaloilla ei ole valinnaisia tutkinnon osia, vaan ne muodostuvat kolmesta pakollisesta tutkinnon osasta. Muilla osaamisaloilla kaksi ensimmäistä tutkinnon osaa ovat osaamisalan pakollisia tutkinnon osia ja kolmas tutkinnon osa on valinnainen tutkinnon osa. Valinnaisena tutkinnon osana voi suorittaa toisen osaamisalan pakollisen tutkinnon osan lukuun ottamatta toisen osaamisalan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot -tutkinnon osaa.

Eläintenhoitajan ammattitutkinnon osaamisalat ovat

- Klinikkaeläinhoitamisen osaamisala
- Koe-eläinhoitamisen osaamisala
- Eläintarhaeläinten hoitamisen osaamisala
- Eläinkaupan osaamisala
- Eläinhoitolan osaamisala
- Koirahieronnan osaamisala
- Eläinten kouluttamisen osaamisala
- Eläinten trimmaamisen osaamisala.

Pakolliset tutkinnon osat osaamisaloittain ovat:

Klinikkaeläinhoitamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.1 Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla
- 3.2 Kliinisen hoitotyön tekeminen eläinklinikalla
- 3.3 Klinikkaeläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Koe-eläinhoitamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.4 Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen
- 3.5 Koe-eläintutkimuksissa avustaminen
- 3.6 Koe-eläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Eläintarhaeläinten hoitamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.7 Eläintarhaeläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen
- 3.8 Eläintarhaympäristöstä huolehtiminen
- 3.9 Eläintarhaeläinten hoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Eläinkaupan hoitamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.10 Eläinkaupan eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen
- 3.11 Asiakaspalvelu- ja työelämätaidot eläinkaupassa

Eläinhoitolan osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.12 Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa
- 3.13 Asiakaspalvelu- ja työelämätaidot eläinhoitolassa

Koirahieronnan osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.14 Koiran hoito ja hieronta
- 3.15 Koirahierojan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Eläinten kouluttamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.16 Eläinten hoito ja kouluttaminen
- 3.17 Eläintenkouluttajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Eläinten trimmaamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.18 Eläinten hoito ja trimmaaminen
- 3.19 Trimmaajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Valinnaiset tutkinnon osat:

- 3.20 Eläinalan yritystoiminta
- 3.21 Tutkinnon osa toisesta perus-, ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta

Eläintenhoitajan ammattitutkintoon voidaan sisällyttää yksi ammattialan osaamista täydentävä tai syventävä ammatillinen tutkinnon osa toisesta perus-, ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta. Todistuksen tämän tutkinnon osan suorittamisesta antaa kyseisen alan tutkintotoimikunta. Eläintenhoitajan ammattitutkinnosta vastaava tutkintotoimikunta tunnustaa tämän tutkinnon osan osaksi eläintenhoitajan ammattitutkintoa todistuksen perusteella.

Klinikkaeläinhoitamisen, koe-eläinhoitamisen, eläintarhaeläinten hoitamisen sekä eläinten kouluttamisen osaamisaloilla merkitään tutkintotodistukseen ne eläinlajit, joilla tutkinto on suoritettu. Klinikkaeläinhoitamisen osaamisalalla tutkintotodistukseen merkitään tutkinnon suorittaminen pieneläimillä, hevosilla tai tuotantoeläimillä.

3 Eläintenhoitajan ammattitutkinossa vaadittava ammattitaito ja arvioinnin perusteet

Tutkinnon perusteissa vaadittu ammattitaito osoitetaan tutkintotoimikunnan hyväksymän eläintenhoitajan ammattitutkinon järjestämissuunnitelman perusteella henkilökohtaistetuissa tutkintotilaisuuksissa aidossa toiminnassa, jolloin tutkinnon suorittaja osoittaa kattavasti tutkinnon perusteiden edellyttämän ammatillisen osaamisen.

Tutkintotilaisuuksissa tutkinnon suorittaja osoittaa valmiuksia ja kykyä soveltaa osaamistaan vaihtelevissa tilanteissa ja toimintaympäristöissä. Hän myös osoittaa kykynsä kokemusten arviointiin ja kokemuksista oppimiseen, toimintatapojen uudelleenajatteluun ja uusien toimintatapojen käyttöönottoon.

Arvioijat, jotka on perehdytetty arviointitehtävään, arvioivat tutkinnon suorittajan ammattitaidon tutkintotilaisuuksissa. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Arvioijat arvioivat ja dokumentoivat tutkinnon suorittajan osoittaman osaamisen tutkinnon ammattitaitovaatimusten, arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti. Tutkinnon suorittajalle annettava palaute arvioinnista on osa hyvää arviointiprosessia. Palaute voidaan antaa tutkinnon suorittajalle esimerkiksi arviointiesityksen tekemisen jälkeen.

Tutkinnon suorittajalle voidaan antaa mahdollisuus täydentää tutkintosuorituksiaan suullisesti. Arvioijat kirjaavat keskustelun aikana tehdyt havainnot arviointilomakkeeseen. Näin varmistetaan tutkintosuoritusten kattavuus ja arvioinnin luotettavuus. Tämä mahdollisuus voidaan järjestää tutkinnon osan suorittamisen yhteydessä tai sitten kun kaikki tutkinnon osien suoritukset on tehty.

Eläintenhoitajan ammattitutkinto arvioidaan tutkinnon osa kerrallaan niin, että tutkinnon suorittajan ammattitaitoa verrataan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksiin. Kolmikantainen arvioijaryhmä tekee tutkinnon osan kirjallisen arviointiesityksen tutkintotoimikunnalle sen jälkeen, kun tutkintosuoritukset on tehty kattavasti, luotettavasti ja tutkinnon perusteiden mukaisesti. Kolmikantaisen arvioijaryhmän jäsenet edustavat työnantajia, työntekijöitä ja opettajia.

Ammattitaitovaatimukset, arvioinnin kohteet ja kriteerit

Tutkinnon osan työelämän tehtävä- ja taitoalueista muodostetut ammattitaitovaatimukset määritellään seuraavilla sivuilla lihavoidulla tekstillä. Sen alla ovat vasemmassa sarakkeessa ammattitaitovaatimuksesta johdetut arvioinnin kohteet, jotka ilmaisevat ne ammattitaidon kannalta keskeiset osaamisalueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityisesti huomiota. Oikeanpuoleiseen sarakkeeseen on kirjoitettu arvioinnin kriteerit, jotka määrittelevät hyväksyttävän suorituksen laadullisen ja määrällisen tason. Näiden perusteella arvioidaan tutkintosuorituksen hyväksyminen. Tutkinnon osan jälkeen kuvataan ammattitaidon osoittamistavat.

3.1 Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- huolehtia eläinten lajikohtaisesta hoidosta ja hyvinvoinnista eläinklinikalla
- ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä ja toimia työympäristön edellyttämien työskentelytapojen mukaisesti
- käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja toimia työturvallisuuden, säädökset ja ympäristönäkökohdat huomioiden.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia eläinten lajikohtaisesta hoidosta ja hyvinvoinnista eläinklinikalla.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinklinikkaympäristöstä huolehtiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• huomioi työssään eläinklinikalla hoidettavien eläinten anatomiset erityispiirteet ja fysiologisen tilan ja järjestää eläinten olosuhteet niiden vaatimusten mukaisesti• järjestää klinikalla hoidettaville eläinpotilaille turvallisuutta ja hyvinvointia edistävän hoitoympäristön• järjestää klinikkaympäristön ja toimii siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni.
Eläinten käsittelyminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköittävästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla

	<ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa huonokuntoisen ja poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • käsittelee eläimiä laji- ja rotukohtaisesti oikein eri tilanteissa • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille eläimiä käsitellessään • huomioi työssään eläimen lajiyypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • huolehtii asianmukaisesti eläinpotilaan potilasturvallisuudesta kliinisessä hoitoympäristössä ja kuljetuksen aikana • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
Eläinten ruokinta eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tarvittaessa suunnittelee ja toteuttaa yhteistyössä eläinlääkärin kanssa klinikalla hoidettavien eläinten ruokinnan oikeaoppisesti, esimerkiksi leikattujen eläinten toipilasajan ruokinta • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja ohjaa eläimen omistajaa korjaamaan tilanteen.
<p>Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä ja toimia työympäristön edellyttämien työskentelytapojen mukaisesti.</p>	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ennaltaehkäiseminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • noudattaa hyvää käsihygieniää systemaattisesti • noudattaa työssään hyvää aseptiikkaa • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistäten eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta.
Välineiden huoltaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • pesee, huoltaa ja desinfioi työvälineet oikeaoppisesti • steriloi oikeaoppisesti instrumentit yksitellen ja pakkauksiin koottuna sekä valvoo sterilointiprosessin onnistumista kokonaisvaltaisesti • valitsee tarkoituksenmukaiset aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin.

Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja toimia työturvallisuuden, säädökset ja ympäristönäkökohdat huomioiden.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää työssään käytettäviä koneita ja laitteita oikein ja turvallisesti • tekee omatoimisesti eläinten hoitoon käytettävien välineiden huoltoon liittyvät perustehtävät, kuten välineiden puhdistamisen.
Työturvallisuuden huomioiminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit, kuten röntgensäteilyn vaarat, ja suojautuu niiltä asianmukaisesti ja oikein • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • osaa toimia ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Säädösten ja ympäristövaatimusten mukainen toiminta eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelusäädösten ja ympäristövaatimusten mukaisesti • toimii eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti • kierrättää ja lajittelee eläinklinikan jätteet, myös ongelmajätteet, jätahuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä eläinklinikalla hoidettavien eläinten hoitotöissä, toimitilojen ja hoitovälineiden puhdistustöissä jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi laatimalla tarvittavia toiminta-ohjeita), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa pieneläinklinikan lisäksi esimerkiksi eläinlääkärin vastaanotolla, hevosklinikalla tai pieneläin- tai tuotantoeläinsairaalassa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.2 Kliinisen hoitotyön tekeminen eläinklinikalla

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia hoitotoimenpiteissä eläinlääkärin avustajana
- ottaa laboratorionäytteet ja tehdä niistä määritykset
- lääkittää eläimiä ja toimia eläimen kivunpoistossa, anestesiassa sekä eläimen lopetustilanteessa.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia hoitotoimenpiteissä eläinlääkärin avustajana.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Hoitotoimenpiteissä avustaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• avustaa eläinlääkäriä yhteistyökykyisesti eläinklinikan hoitotilanteissa• kiinnittää huomiota eläimen perusterveydentilaan ja käyttäytymiseen sekä niissä tapahtuneisiin muutoksiin ja toimii tarpeen mukaan• arvioi tilanteita ja eläimen tilaa kokonaisvaltaisesti ja raportoi havainnoistaan ohjeiden mukaan sekä toimii hoitotilanteessa oikein• arvioi alustavasti keräämiensä esitietojen ja tekemiensä havaintojen perusteella eläinpotilaan tarvitseman hoidon kiireellisyyden sekä toimenpiteeseen kuluvan ajan.
Diagnostisen kuvantamisen toimenpiteiden tekeminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• tekee ohjeiden mukaan tavallisimpia diagnostisen kuvantamisen toimenpiteitä, kuten natiiviröntgenkuvaukset• käyttää ja ylläpitää toimenpiteissä käytettäviä laitteita ja apuvälineitä oikein ja turvallisesti• on selvillä säteilyn haitoista ja huomioi työturvallisuusnäkökohdat suojaaten itsensä, potilaan ja avustavan henkilöstön oikeaoppisesti säteilytutkimuksen aikana.
Eläinlääkärin avustaminen leikkaussalisyöskentelyssä	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• pukeutuu asianmukaisesti leikkaussalisyöskentelyä varten• avustaa steriileissä työtilanteissa ohjeiden mukaisesti• valmistelee potilaan asianmukaisesti kirurgista toimenpidettä varten• toimii leikkaussalissa rauhallisesti, johdonmukaisesti ja kyseisen leikkaussalin toimintatapojen mukaisesti

	<ul style="list-style-type: none"> • avustaa eläinlääkärinä ohjeiden mukaisesti leikkaussalioyöskentelyssä • valvoo anestesiaa eläinlääkärin ohjeiden mukaisesti sekä raportoi sen aikana tapahtuvista muutoksista huolellisesti • huolehtii ohjeiden mukaan potilaan heräämiseen, operaation jälkeiseen lääkitykseen ja haavan hoitoon liittyvistä toimenpiteistä sekä raportoi eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista nopeasti • noudattaa työssään tarkoin hyvää aseptiikkaa.
Tutkinnon suorittaja osaa ottaa laboratorionäytteet ja tehdä niistä määritykset.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Näytteiden ottaminen ja laboratoriomäärittysten tekeminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • täyttää näytteiden läheteet oikein ja hakee tarvittavat tiedot käytössä olevasta tietojärjestelmästä • ottaa tavallisimmat laboratorionäytteet ja tekee niistä ohjeiden mukaan laboratoriomäärittämiä muun muassa testiliuskojen ja mikroskoopin avulla • välttää näytteenotossa tapahtuvia virheitä ja tuo mahdollisesti tapahtuneet virheet esiin välittömästi • valmistaa ja pakkaa laboratorionäytteet oikein lähetystä ja kuljetusta varten.
Tutkinnon suorittaja osaa lääkittää eläimiä ja toimia eläimen kivunpoistossa, anestesiassa sekä eläimen lopetustilanteessa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Lääkeaineiden luovuttaminen ja säilyttäminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii lääkkeiden käyttöön ja luovutukseen liittyvän eläinlääkintölainsäädännön, lain vaatiman lääkekirjanpidon sekä eläinlääkärin määräysten mukaisesti • on selvillä lääkemääräyksellä saatavan ja vapaan kaupan lääkkeen välisistä eroista ja kertoo tämän selvästi tarvittaessa myös asiakkaalle • hallitsee lääkkeiden säilytyksen, varastojen ylläpidon sekä vanhentuneiden lääkkeiden hävityksen.
Eläimen kivunpoistaminen ja anestesia	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • havaitsee kivun merkit eläinpotilaassa ja raportoi niistä ohjeiden mukaisesti • huolehtii eläimen kivunpoistosta ohjeiden mukaan • avustaa eläimen rauhoittamiseen ja anestesiaan liittyvissä toimenpiteissä.

Eläinten lääkitseminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • antaa eläinpotilaalle lääkevalmisteita paikallishoitona, suun kautta (p.o), nahan alle (s.c.), lihakseen (i.m.) tai laskimonsisäisesti (i.v.) eläinlääkärin ohjeiden mukaan • kertoo selkeästi eläinpotilaan omistajalle lääkityksen mahdollisista sivuvaikutuksista sekä lääkityksen aikana potilaan perushoidossa huomioitavista asioista.
Eläimen lopettaminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla • tarvittaessa avustaa asianmukaisesti ja eläinsuojelulain mukaisesti eläimen lopetustilanteessa • hävittää kuolleen eläimen säädösten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä eläinklinikalla, kuten avustamalla eläinlääkärinä hoitotoimenpiteissä ja leikkaussalissa ja tekemällä diagnostisen kuvantamisen toimenpiteitä. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi raporttoimalla näytteitä), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien avulla sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa pieneläinklinikan lisäksi esimerkiksi eläinlääkärin vastaanotolla, hevosklinikalla tai pieneläin- tai tuotantoeläinsairaalassa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.3 Klinikkaeläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia asiakaspalvelutilanteissa eläinklinikalla
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinklinikalla
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan eläinklinikalla
- toimia eläinklinikan toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia asiakaspalvelutilanteissa eläinklinikalla.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaation toimintaperiaatteita noudattaen • toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä eläinlääkärin kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • noudattaa vaihtelovollisuutta sääntöjen mukaisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Ajanvarauksen hoitaminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta ja kertoo tarvittaessa hinnoittelusta • antaa asiakkaalle ensihoito-ohjeet ennen hoitoon tuloa • arvioi potilaiden kiireellisyysjärjestyksen esitietojen perusteella • käyttää klinikan potilasohjelmaa sujuvasti.
Palvelujen ja tuotteiden myyminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille organisaation palveluista ja tuotteista • myy palveluja ja tuotteita organisaation toimintaperiaatteiden mukaisesti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja ohjeiden mukaan • käyttää organisaation maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee organisaation maksuvälineiden käytön sujuvasti.
Asiakkaan opastaminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa käytännönläheisesti asiakasta eläinklinikalla hoidettavien eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon sekä tartuntatautien ennaltaehkäisyyn liittyvissä toimenpiteissä, kuten sisä- ja ulkoloislääkityksissä, rokotuksissa ja korvien puhdistuksissa • opastaa asiakasta tunnistamaan eläimessä mahdolliset kivun merkit • opastaa tarvittaessa oikeaoppisessa eläinten ruokinnassa ja erikoisruokavalioissa objektiivisesti • opastaa asiakasta eläinten normaalia kiimakiertoa, astutusta, synnytystä ja vastasyntyneen hoitoa koskevista asioista • opastaa asiakasta valmistautumaan tutkimuksiin ja toimenpiteisiin ohjeiden mukaan • antaa eläinlääkärin ohjeiden mukaiset jatkohoito-ohjeet

	<ul style="list-style-type: none"> • opastaa eläimen sairauden tai tietyn toimenpiteen vaatimassa hoidossa ohjeiden mukaan • kertoo asiakkaalle empaattisesti eläinten humaaneista lopetusmenetelmistä ja lopetustilanteesta sekä neuvoa kuolleen eläimen tuhkaamisessa ja hautaamisessa.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinklinikalla.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Raportoiminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • tekee ajanvaraus-, kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti • täyttää lähelomakkeet huolellisesti • toimittaa laboratoriotulokset eläinlääkärille selkeästi dokumentoituina.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan eläinklinikalla.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista tarvittaessa myös vieraalla kielellä • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.
Työhyvinvoinnin ylläpitäminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä

	<ul style="list-style-type: none"> • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökkyisesti • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja toimii sen mukaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinklinikan toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti klinikkaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää organisaation ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen organisaation toiminnalle • on selvillä organisaation kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatuavoitteiden mukaisesti toimiminen klinikkaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii organisaation laatuavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja organisaation kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä esimerkiksi toimimalla eläinklinikan asiakaspalvelutehtävissä, luovuttamalla eläinpotilas asiakkaalle ja opastamalla asiakasta eläimen jatkohoidossa. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjalliset hoito-ohjeet), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa pieneläinklinikan lisäksi myös eläinlääkärin vastaanotolla, hevosklinikalla ja pieneläin- tai tuotantoeläinsairaalassa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.4 Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä koe-eläinten hoitotöitä ja huolehtia koe-eläinten lajikohtaisesta hyvinvoinnista
- toimia koe-eläinten mikrobiologisen laadun varmistamiseksi
- toimia työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat huomioiden koe-eläinyksikössä.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä koe-eläinten hoitotöitä ja huolehtia koe-eläinten lajikohtaisesta hyvinvoinnista.	
Arviointin kohteet	Arviointin kriteerit
Koe-eläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none">• huomioi työssään koe-eläinten anatomiset erityispiirteet ja fysiologian ja järjestää eläinten elinolosuhteet niiden vaatimusten mukaisesti• toimii koe-eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla• toimii eläinsuojelusäädösten ja koe-eläinlainsäädännön määräysten mukaisesti• toimii annettujen ohjeiden mukaan ympäristöolosuhteiden järjestämisessä ymmärtäen koe-eläinten hyvinvoinnin ja ympäristöolosuhteiden merkityksen eläinkokeissa saataville tuloksille• sijoittaa eläimet lajikohtaisten tarpeiden mukaan oikeanlaisiin huone-, häkki- tai karsinatiloihin• virikkeellistää eläimiä ohjeiden mukaan ymmärtäen virikkeiden vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja eläinkokeiden tuloksiin• seuraa ympäristöolosuhteita ja raportoi välittömästi puutteita havaitessaan• raportoi sovitusti koe-eläinten terveydentilassa tai käyttäytymisessä havaitsemistaan muutoksista• toimii työtehtävissä siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni• havaitsee huonokuntoisen ja poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja raportoi siitä välittömästi• noudattaa työssään alan eettisiä periaatteita.

Koe-eläinten käsitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • osaa selvittää koe-eläinten käytön merkityksen ja eläinkokeiden tarkoituksen • noudattaa koe-eläinten suojeluun, hoitoon ja eläinkokeisiin liittyviä säädöksiä ja määräyksiä työssään • käsittelee eläimiä lajikohtaisesti eri tilanteissa oikein aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille • soveltaa tietämystään eläinten käyttäytymisestä eläinten käsittelyssä ja varautuu mahdollisiin eläinten yllättäviin reaktioihin hoitotilanteissa • huomioi työssään eläimen lajityypilliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet siten, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
Koe-eläinten ruokinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toteuttaa koe-eläinten ruokinnan taloudellisesti ja ohjeiden mukaisesti • ruokkii koe-eläimiä lajikohtaisesti oikein ja tutkimuksen mahdollisesti aiheuttamien lisävaatimusten mukaisesti • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • vastaanottaa, varastoi ja käyttää eläinten rehuja asianmukaisesti ja oikein.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia koe-eläinten mikrobiologisen laadun varmistamiseksi.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koe-eläimillä esiintyvien tautien ennaltaehkäiseminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • soveltaa työssään tietoa yleisimmistä taudinaiheuttajista ja näiden leviämismekanismeista ennaltaehkäisten tautien syntyä ja leviämistä • ymmärtää koe-eläinten terveydellisen laadun merkityksen tutkimukselle ja työskentelee niin, että koe-eläinten ja tutkimustulosten hyvä laatu säilyy

	<ul style="list-style-type: none"> • osaa erilaisia menetelmiä ja toimintatapoja käyttäen eristää eläimiä mikrobiologisesti muusta ympäristöstä • työskentelee hygieenisesti • noudattaa annettuja työohjeita.
Koe-eläintilojen siisteydestä ja puhtaudesta huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • pitää toimintaympäristön puhtaana, siistinä ja järjestyksessä edistään eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • tekee eläinhuoneiden ja toimintaympäristön puhtaanapitoon liittyvät työtehtävät huolellisesti ja työohjeiden mukaisesti • puhdistaa häkkivälineistön käyttämällä tarvittavia laitteita oikein • käyttää tarkoituksenmukaisia alan puhdistus- ja työmenetelmiä turvallisesti ja oikein • vastaanottaa, varastoi ja käyttää asianmukaisesti eläinten hoitoon liittyviä tarvikkeita, kuten kuivikkeita ja pesuaineita.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat huomioiden koe-eläinyksikössä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työturvallisuuden huomioiminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • käyttää tarvittavia suojaimia huomioiden työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit, kuten biologiset, kemialliset ja fysikaaliset riskit (esimerkiksi radioaktiivinen säteily) • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • osaa toimia ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Ympäristönäkökohtien huomioiminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kierrättää ja lajittelee koe-eläinyksikössä syntyvät jätteet, myös ongelmajätteet, jätehuoltomääräysten ja työpaikan ohjeiden mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä esimerkiksi tekemällä koe-eläinten hoitotöitä ja koe-eläinyksikön toimintaympäristön ja välineiden puhdistustöitä. Tutkintotilaisuuden voi

toteuttaa esimerkiksi koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Osaaminen osoitetaan vähintään kahdella eläinlajilla. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjalliset hoitoraportit), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien avulla sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.5 Koe-eläintutkimuksissa avustaminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- avustaa eläinlääkinnällisissä ja tutkimustoimenpiteissä sekä tehdä tavalliset koetoimenpiteet
- huolehtia koe-eläinkantojen ylläpidosta ja siirroista
- käyttää ja huoltaa alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa avustaa eläinlääkinnällisissä ja tutkimustoimenpiteissä sekä tehdä tavallisimmat koetoimenpiteet.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tutkimuksessa avustaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • avustaa tutkijaa yhteistyökykyisesti toimenpiteiden tekemisessä esimerkiksi pitämällä eläintä kiinni • tekee tavallisimmat koe-eläimille tehtävät toimenpiteet, kuten aineiden annostelun suuhun (p.o.), nahan alle (s.c.), lihakseen (i.m.), vatsaonteloon (i.p.) ja laskimoon (i.v.) • seuraa ja kirjaa luotettavasti eläimen ravinnon ja juomaveden kulutusta sekä erittyneen virtsan ja ulosteen määrää esimerkiksi metaboliahäkissä • seuraa eläinten hyvinvointia ja raportoi havaitsemistaan muutoksista ohjeiden mukaisesti • merkitsee hoitamansa eläimet ohjeiden mukaan.
Näytteiden ottaminen koe-eläimiltä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ottaa veri-, kudus- ja uloste- sekä virtsanäytteitä hoitamistaan koe-eläimistä

	<ul style="list-style-type: none"> • tekee ohjeiden mukaan yksinkertaisia laboratorionäytteiden käsittelyjä, kuten sentrifugoinnin ja seerumin erottelun, ja on selvillä mahdollisista virhelähteistä • tarvittaessa valmistaa ja pakkaa laboratorionäytteet lähetystä ja kuljetusta varten annettujen ohjeiden mukaan.
Avustaminen leikkaussali-työskentelyssä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huolehtii ohjeiden mukaan eläimen valmistelusta toimenpiteisiin, kuten paastotuksesta • huolehtii ohjeiden mukaisesti hoitamiensa koe-eläinten anestesiasta • valvoo anestesian syvyyttä ja seuraa eläimessä sen aikana tapahtuvia muutoksia sekä raportoi niistä • työskentelee ohjeistettuna aseptisesti ja steriilisti • seuraa toimenpiteen jälkeen eläimen heräämistä ja huolehtii sen hyvinvoinnista, kuten eläimen lämpötilasta ja lääkinnästä, ohjeiden mukaan.
Koe-eläimen kivunpoisto	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • havaitsee kivun ja yleisvoimien huononemisen merkit eläimessä ja raportoi niistä välittömästi • huolehtii eläimen kivunpoistosta ohjeiden mukaan • huolehtii asiallisesta lääkekirjanpidosta ja lääkkeiden säilytyksestä sekä varastojen ylläpidosta ja vanhentuneiden lääkkeiden hävittämisestä työpaikkansa ohjeiden mukaisesti.
Koe-eläimen lopettaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii ohjeiden mukaisesti tilanteen edellyttämällä tavalla • hallitsee hoitamiensa koe-eläinlajien sallitut lopetusmenetelmät ja valitsee niistä tilanteeseen sopivan.
Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia koe-eläinkantojen ylläpidosta ja siirroista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koe-eläinkantojen tuottaminen ja ylläpitäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • määrittää asiantuntevasti erilajisten ja -ikäisten eläinten sukupuolen • kiinnittää huomiota eläinten normaalissa kiimakierrossa, tiineydessä ja synnytyksessä tapahtuviin muutoksiin ja raportoi niistä ohjeiden mukaisesti • tunnistaa kantavat eläimet ja toimii sen mukaisesti • hallitsee hoitamiensa eläinten siitostukseen liittyvät toimet

	<ul style="list-style-type: none"> • on selvillä eri koe-eläinlajien yleisimmistä tuotantomenetelmistä sekä eläinkantojen ylläpitoon liittyvistä vaatimuksista ja työskentelee vaatimusten mukaisesti • on selvillä geenimuunneltujen kantojen ylläpitoon ja tuotantoon liittyvistä erityisvaatimuksista ja noudattaa annettuja ohjeita halutun perimän omaavien eläinten tuottamiseksi.
Koe-eläinten kuljettaminen, vastaanottaminen ja lähettäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hoitaa koe-eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen ja kuljettamiseen liittyvät käytännöt sekä tekee lähtö- ja vastaanottotarkastukset annettujen ohjeiden mukaan • pakkaa eläimet kuljetusta varten turvallisesti ja eläinsuojellisesti oikein • huolehtii tulevien eläinten karanteenin järjestämisestä ja seurannasta ohjeiden mukaan • tiedostaa eläinten riittävän tottumisjakson merkityksen hyvinvoinnille ja toimii sen mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää ja huoltaa alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää työtehtävien edellyttämiä koneita ja laitteita oikein ja turvallisesti • tekee omatoimisesti koe-eläinten hoidossa ja tutkimuksessa käytettävien välineiden huoltoon liittyvät perustehtävät, kuten välineiden puhdistamisen ja eläinvaakojen luotettavuuden testaamisen.
Välineiden huoltaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huoltaa ja testaa koe-eläinten hoitoon ja tutkimukseen käytettävät välineet ohjeiden mukaan • valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin • pesee ja steriloi asianmukaisesti koe-eläinten hoidossa ja toimenpiteissä käytettävät välineet • noudattaa oikeaoppista käsihygieniaa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä, kuten avustamalla tutkijaa tai eläinlääkäriä toimenpiteissä ja tutkimuksessa. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa esimerkiksi koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Osaaminen osoitetaan vähintään kahdella eläinlajilla. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten

(esimerkiksi raportoimalla näytteitä tai tekemällä eläinten matkustamisasiakirjat), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien avulla sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saadusta arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.6 Koe-eläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia koe-eläinyksikön asiakaspalvelutilanteissa
- käyttää tietotekniikkaa ja tehdä koe-eläinyksikön kirjanpito- ja raportointitöitä
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan
- toimia koe-eläinyksikön toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia koe-eläinyksikön asiakaspalvelutilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaation toimintaperiaatteita noudattaen • toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyökykyisesti ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia vuorovaikutteisesti • noudattaa vaitiolovelvollisuutta sääntöjen mukaisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Asiakkaan opastaminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa luontevasti asiakkaita koe-eläinten hankintaan ja ylläpitoon liittyvissä kysymyksissä sekä kertoo muista yksikön tarjoamista palveluista tilanteen edellyttämällä tavalla • kertoo yksikkönsä toiminnasta ja opastaa asiakkaita työskentelemään yksikön toimintaperiaatteiden mukaan • ottaa yhteyttä yhteistyökykyisesti esimerkiksi tutkijoihin koe-eläimiä koskevissa asioissa • toimii yhteistyössä sidosryhmien, kuten laitoshuollon sekä eläinten ja tarvikkeiden kuljettajien, kanssa tarpeen mukaan.

Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja tehdä koe-eläinyksikön kirjanpito- ja raportointitöitä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Kirjanpito ja raportointi koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • laatii kirjanpidon ja raportoinnin yksikön ohjeiden edellyttämällä tavalla • tekee yksikkönsä koe-eläinohitajalta edellytetyt seuranta- ja kirjanpitotyöt huolellisesti ja täsmällisesti • välittää tietoja ja tuloksia, kuten tutkimustuloksia, edelleen ohjeiden mukaan.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista, myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.
Työhyvinvoinnin ylläpitäminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee ajankäyttöään yhteistyössä työyhteisön ja esimiehen kanssa • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen yhteistyössä työyhteisön ja esimiehen kanssa • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä

	<ul style="list-style-type: none"> • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökkyisesti • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja suunnitelmallisesti ylläpitää ja kehittää omaa ammattitaitoaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia koe-eläinyksikön toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti koe-eläinhoitajana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää organisaation ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen organisaation toiminnalle • on selvillä organisaation kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen koe-eläinhoitajana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii organisaation laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja organisaation kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työehdoista, työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä koe-eläinkeskuksessa tai -yksikössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä, kuten perehdyttämällä uuden asiakkaan tai työntekijän ja luomalla asiakaskontakteja esimerkiksi laitoshuoltoon. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjalliset hoito-ohjeet, työ- ja toimintaohjeet), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.7 Eläintarhaeläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä eläintarhaeläinten hoitotöitä ja huolehtia eläinten hyvinvoinnista eläintarhassa
- ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä ja huolehtia eläinten terveydestä
- toimia hoitotoimenpiteissä avustajana.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä eläintarhaeläinten hoitotöitä ja huolehtia eläinten hyvinvoinnista eläintarhassa.	
Eläintarhaeläinten käsitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none">• toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla• noudattaa työssään alan eettisiä ohjeita ja lainsäädäntöä• käsittelee eläimiä lajikohtaisesti oikein eri tilanteissa• soveltaa tietämystään eläinten käyttäytymisestä eläinten käsittelyssä ja varautuu mahdollisiin eläinten yllättäviin reaktioihin hoitotilanteissa• toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään eläimiä• huomioi työssään eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu• toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen• toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen• havaitsee poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja raportoi siitä välittömästi• valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.

Eläinten ruokinta eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja toteuttaa ruokinnan eläintarhaeläinten lajikohtaisen ominaisuuksien, eläimen elinympäristön ja vuodenaikaisvaihtelujen aiheuttamien lisävaatimusten sekä yksilöllisten tarpeiden asettamien vaatimusten mukaisesti • suunnittelee ja toteuttaa ruokinnan taloudellisesti • toteuttaa ruokinnan virikkeellistävasti • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa rehujen käyttökelpoisuuden aistinvaraisesti ja poistaa käytöstä käyttökeltottoman ohjeiden mukaisesti.
Eläinpopulaation ylläpitäminen ja kasvattaminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää tarhakasvatuksen merkityksen uhanalaisille lajeille ja selvittää asiakkaalle pienten eristyneiden luonnonkantojen ja eläintarhassa pidettyjen kantojen välisen yhteyden, ex situ – in situ • ymmärtää biologisen monimuotoisuuden merkityksen ja on selvillä lajien geneettisen monimuotoisuuden säilyttämisen merkityksestä ja hyödyntää tätä osaamistaan muun muassa asiakkaiden opastamisessa • kiinnittää huomiota eläinten normaalissa kiimakerrossa, tiineudessa ja synnytyksessä tapahtuviin muutoksiin ja raportoi niistä välittömästi • avustaa eläinten synnytyksissä ja vastasyntyneiden hoidossa asianmukaisesti • tekee tarvittaessa eläinten rekisteröinnin ja kantakirjojen pidon edellyttämät toimenpiteet ohjeiden mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä ja huolehtia eläinten terveydestä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ennaltaehkäiseminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • soveltaa työssään mikrobiologian ja loisopin sekä tarhaeläinten tautiopin tietämystään • avustaa yhteistyökykyisesti esimerkiksi eläinlääkäriä taudin tarttuvuuden ja leviämistapojen selvittämisessä ja ehkäisemisessä • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistäen eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • työskentelee hygieenisesti annettujen toimintaohjeiden mukaisesti.

Eläinten terveydestä huolehtiminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiinnittää huomiota eläimen perusterveydentilaan ja käyttäytymiseen sekä niissä tapahtuneisiin muutoksiin ja raportoi huomioistaan välittömästi • tunnistaa huonokuntoisen yksilön, sairauden oireet sekä yleiset kivun merkit ja raportoi niistä välittömästi • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla • ennaltaehkäisee stressitilojen ja onnettomuustilanteiden syntymistä • hankkii loukkaantuneelle eläimelle ensiapua ja kutsuu tarvittaessa eläinlääkäriin apuun.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia hoitotoimenpiteissä avustajana.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Hoitotoimenpiteissä avustaminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelusäädösten ja muun alan lainsäädännön mukaisesti • avustaa eläintarhan eläinhoidon esimiehiä tai eläinlääkäriä yhteistyökykyisesti erilaisissa hoitotilanteissa • hallitsee hygieeniset toimintatavat ja noudattaa perushygieniaa systemaattisesti • huolehtii eläimen oikeaoppisesta toimenpiteeseen valmistelusta esimerkiksi paastottamalla • avustaa yhteistyökykyisesti eläimen rauhoittamiseen ja anestesiaan liittyvissä toimenpiteissä • huolehtii ohjeiden mukaan eläimestä ja sen hyvinvoinnista toimenpiteen jälkeen, kuten tarkkailemalla eläintä ja huolehtimalla sen lämpimänä pitämisestä ja lääkinnästä • raportoi välittömästi eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista • avustaa tarvittaessa eläimen lopetustilanteessa asianmukaisesti ja eläinsuojelulain mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä eläintarhassa tavanomaisten työtehtävien yhteydessä eläinten hoitotöissä, hoitotoimenpiteissä avustamalla jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tehtävien (esimerkiksi hoitoraportit), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.8 Eläintarhaympäristöstä huolehtiminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- huolehtia eläinten lähiympäristöstä eläintarhassa
- käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia eläinten lähiympäristöstä eläintarhassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintarhaeläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen, lajikohtaisten erityispiirteiden huomioiminen ja eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • järjestää eläintarhaympäristön ja työnsä huomioimalla eläintarhaeläinten, kuten nisäkkäiden, lintujen, matelijoiden, sammakkoeläinten, kalojen ja selkärangattomien, elinkaaren, anatomisten erityispiirteiden ja fysiologisen tilan vaikutuksen eläinten hyvinvointiin • järjestää eläimille lajikohtaisesti sopivan hoitoympäristön • järjestää tarhaympäristön ja toimii työtehtävissä siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • hyödyntää työssään eläinsystematiikan, evoluution, ekologian sekä eläinmaantieteen tuntemusta tarpeen mukaan.
Eläintarhan eläinten lähiympäristön töiden suunnittelu ja tekeminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huolehtii eläintarhaeläinten lähiympäristön puhtaudesta ja toimintaympäristön siisteydestä toimien työohjeiden mukaisesti • suunnittelee ja ylläpitää eläintarhaeläinten lähiympäristöä virikkeellisenä ja eläinten hyvinvointia edistävänä • osallistuu ideoivasti eläintarhan uudis- ja korjausrakentamisen suunnitteluun • tekee pienimuotoisia korjaus- ja huoltotöitä eläintarhassa tarpeen mukaan.

Eläintarhaeläinten kuljettaminen, vastaanottaminen, lähettäminen sekä karanteenin järjestäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hallitsee eläinten vastaanottamisen, lähettämisen ja kuljettamisen ohjeiden mukaisesti • huolehtii tulevien eläinten karanteenin järjestämisestä ja seurannasta ohjeiden mukaan • huolehtii eläimen tutustuttamisesta uuteen ympäristöön asianmukaisesti • toimii eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen ja huoltaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti • ylläpitää ja huoltaa työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti • valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin.
Työturvallisuuden huomioiminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työturvallisuusmääräykset ja -riskit työssään ja käyttää tarvittavia suojaimia • toimii ennakoiden vaaratilanteet, kuten eläinten karkaamiset, ja toimii asianmukaisesti mahdollisissa eläinten karkaamistilanteissa • raportoi välittömästi havaitessaan kehittämiskohteita tai puutteita työturvallisuudessa • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti esimerkiksi eläimen karkaamistilanteessa • osaa toimia ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa. • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Ympäristönäkökohtien huomioiminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kierrättää ja lajittelee eläintarhalla syntyvät jätteet, myös ongelmajätteet, jätehuoltomääräysten mukaan • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä eläintarhassa tavanomaisten työtehtävien yhteydessä esimerkiksi eläintarhan toimintaympäristön ja eläintilojen puhtaanapitotehtävissä sekä koneiden käyttö- ja huoltotehtävissä. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tehtävien (esimerkiksi hoitoraportit), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.9 Eläintarhaeläinten hoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia asiakaspalvelutilanteissa eläintarhassa
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläintarhassa
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan
- toimia tarhan toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia asiakaspalvelutilanteissa eläintarhassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen eläintarhassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaation toimintaperiaatteita noudattaen• ratkaisee esiin tulevat ongelmat yhteistyökykyisesti• selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Asiakkaan opastaminen eläintarhassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• opastaa asiakkaita liikkumaan ja toimimaan eläintarhan alueella ohjeiden mukaan• kertoo asiakkaille tarhaeläinten alkuperään, hoitamiseen, lisääntymiseen ja käyttäytymiseen liittyvistä asioista sekä eläintarhan muista toiminnoista ja tehtävistä asiantuntevasti ja luontevasti

	<ul style="list-style-type: none"> • kertoo tarvittaessa asiakkaille eläintarhaverkostoista, maailman ja Euroopan eläintarhaunionin edellyttämistä tehtävistä ja niiden edellyttämistä opetus- ja luonnonsuojelutehtävistä asiantuntevasti.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläintarhassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Kirjanpito ja raportointi eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee yksikkönsä edellyttämät kirjanpityt huolellisesti ja täsmällisesti • tekee yksikkönsä edellyttämät raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen eläintarhaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • hakee tietoa monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista, myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.
Työhyvinvoinnin ylläpitäminen eläintarhaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen eläintarhaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti

	<ul style="list-style-type: none"> • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja toimii sen mukaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläintarhan toimintaympäristössä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti eläintarha-eläinhoitajana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää organisaation ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen organisaation toiminnalle • on selvillä organisaation kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen eläintarhaeläinhoitajana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii organisaation laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja organisaation kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä eläintarhassa tavantasaisten työtehtävien yhteydessä, kuten opastamalla asiakkaita. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjalliset raportoinnit), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.10 Eläinkaupan eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä eläinkaupan eläinten hoitotöitä ja huolehtia eläinten hyvinvoinnista eläinkaupassa
- ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä eläinkaupassa
- käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä eläinkaupan eläinten hoitotöitä ja huolehtia eläinten hyvinvoinnista eläinkaupassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinkaupassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• järjestää eläinten hoidon ja elinympäristön eläinsuojelusäädösten mukaisesti• järjestää eläinkaupan eläimille lajikohtaisesti oikean hoito- ja elinympäristön• tekee tarvittavat akvaarion veden laadun mittaukset, kuten pH-, nitriitti- ja nitraattimittaukset, tulkitsee mittaustulokset ja toimii tulosten edellyttämällä tavalla• ennaltaehkäisee ja hoitaa akvaarion leväongelmia oikeaoppisesti• toimii työtehtävissä siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni• vastaanottaa, varastoi ja käyttää asianmukaisesti eläinten hoitoon liittyviä tarvikkeita, kuten rehuja, kuivikkeita ja pesuaineita• pakkaa eläimet kuljetusta varten turvallisesti ja eläinsuojelullisesti oikein• toimii eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.
Eläinten lajikohtaisten erityispiirteiden huomioiminen eläinkaupan eläinten hoitotöiden suunnittelussa ja tekemisessä	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• huomioi eläinkaupassa myytävien eläinten anatomiset erityispiirteet ja fysiologisen tilan vaikutuksen eläimen hyvinvointiin lajikohtaisesti ja järjestää työnsä sen mukaisesti

	<ul style="list-style-type: none"> • on selvillä kissojen ja koirien anatomisista ja fysiologisista erityispiirteistä pystyen muun muassa opastamaan asiakkaita asiantuntevasti eläinten hoidossa • määrittää luotettavasti yleisimpien lemmikkieläinten, esimerkiksi kaniin ja jyräjien sukupuolen • toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelulakien ja asetusten mukaisesti.
Eläinten käsitteleminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla • tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • käsittelee eläinkaupan eläimiä lajikohtaisesti oikein eri tilanteissa • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään eläimiä • huomioi työssään eläimen lajityypilliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntyminen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
Eläinkaupan eläinten ruokinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja toteuttaa eläinkaupan eläimille ruokinnan taloudellisesti • suunnittelee ja toteuttaa ruokinnan eläimen lajikohtaisten ja yksilöllisten tarpeiden asettamien vaatimusten mukaisesti • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla • havaitsee eläinkaupassa myynnissä ja käytössä olevien ruokien ja ruokavalmisteiden käyttökelpoisuuden aistinvaraisesti • varastoi ja säilyttää ruokavalmisteet oikein.

Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä eläinkaupassa.

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ennaltaehkäiseminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • suunnittelee eläinten ylläpitotilat niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • tarvittaessa eristää eläimiä mikrobiologisesti muusta ympäristöstä ja toimii menetelmiin liittyvien työ- ja toimintatapojen mukaisesti • työskentelee hygieenisesti.
Eläinhuoneiden ja toimintaympäristön puhtaana pitäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • pitää eläin- ja toimitilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistämällä eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • tekee eläinhuoneiden ja toimintaympäristön puhtaanapitoon liittyvät työtehtävät huolellisesti ja työohjeiden mukaisesti • noudattaa käsi- ja yleistä hygieniää systemaattisesti • valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden, koneiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin • noudattaa työssään yrityksen työohjeita.
Eläinten terveydestä huolehtiminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee eläinten perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten kynsien leikkaamisen ja turkin hoidon sekä tarvittaessa silmien, sierainten tai peräaukon alueen puhdistuksen ohjeiden mukaan • kiinnittää huomiota eläinkaupan lemmikkieläinten perusterveydentilaan ja käyttäytymiseen sekä niissä tapahtuviin muutoksiin ja tunnistaa huonokuntoisen eläimen sekä ryhtyy välittömästi asian- ja lainmukaisiin toimenpiteisiin • pitää systemaattisesti kirjaa eläinten terveydentilasta tekemistään havainnoista ja hoitotoimenpiteistä sekä lääkityksistä • antaa tarvittaessa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon • tunnistaa ulkoloistartunnan ja suorittaa tarvittaessa loishäädön tai ohjaa asianmukaiseen hoitoon • on selvillä akvaariokalojen sairauksien hoitamiseen käytettävistä valmisteista ja tarvittaessa lääkitsee niitä asianmukaisilla lääkeaineilla • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii tarvittaessa eläimen lopetustilanteessa asianmukaisesti ja eläinsuojelulain mukaisesti.

Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen eläinkaupassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä vaatimia välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti • tekee koneiden ja laitteiden päivittäiset huolto- ja tarkastustyöt oikein ja turvallisesti.
Työturvallisuuden huomioiminen eläinkaupassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työturvallisuusmääräykset ja -riskit työssään ja käyttää tarvittavia suojaimia • toimii rauhallisesti ja tilannetta rauhoittavasti asiakkaan tai omaa turvallisuutta uhkaavassa tilanteessa • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • osaa toimia ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Ympäristönäkökohtien huomioiminen eläinkaupassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii niin, että eläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- ja jätehaittoja lähiympäristölle • huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä tarkasti • kierrättää ja lajittelee eläinkaupan jätteet, myös ongelmajätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja • hankkii ympäristömerkinnällä varustettuja tarvikkeita mahdollisuuksien mukaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä eläinkaupassa tavanomaisten työtehtävien yhteydessä esimerkiksi tekemällä eläinten hoitotoita, järjestämällä ja siivoamalla eläinten hoitoympäristöjä. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (esimerkiksi akvaarion perustamissuunnitelma), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien avulla sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.11 Asiakaspalvelu- ja työelämätaidot eläinkaupassa

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia eläinkaupan asiakaspalvelutilanteissa
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinkaupassa
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan
- toimia eläinkaupan toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinkaupan asiakaspalvelutilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä asiakkaan kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • selvittää asiakkaan tarpeen ja yksilöllisen tilanteen vuorovaikutteisesti • tiedostaa oman olemuksensa, pukeutumisensa ja käytöksensä vaikutuksen yrityksen ulkoiseen kuvaan ja kannattavuuteen • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Eläinkaupan tuotteiden ja palvelujen myyminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen tuotteista ja palveluista • myy tuotteita ja palveluja yrityksen arvojen mukaisesti • kuuntelee myyntitilanteessa asiakasta ja auttaa häntä tuotteiden ja palvelujen valinnassa aktiivisesti • perustelee tuote- tai palvelusuositustaan aidosti ja rehellisesti • käsittelee myyntitilanteessa syntyvät vastaväitteet asiakasta arvostaen • hoitaa valitukset eli reklamaatiot yrityksen käytäntöjen mukaisesti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja järjestelmällisesti

	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön sujuvasti • toimii kuluttajansuojalain mukaisesti • toimii taloudellisesti ja yrittäjämäisesti.
Asiakkaan opastaminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa asiakasta lemmikkieläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon liittyvissä toimenpiteissä eläinsuojelusäädösten mukaisesti • opastaa asiakasta lemmikkieläimen valinnassa huomioiden asiakkaan tarpeet ja yksilöllisen tilanteen • tarvittaessa selvittää asiakkaalle myynnissä olevien lemmikkieläinten alkuperän • opastaa asiakasta liikkeessä myynnissä olevien teollisten ruokavalmisteiden valinnassa ja käytössä • neuvoo ja opastaa asiakasta asiantuntijan ominaisuudessa tiedostaen oman osaamisensa rajat ja ohjaten tarvittaessa eläinlääkäriin tai muun asiantuntijan puoleen: <ul style="list-style-type: none"> – lemmikkieläimen pitoon ja hoitoon tarvittavien välineiden ja tarvikkeiden hankinnassa sekä tarvittavissa ylläpitotoimissa – lemmikkieläinten oikeaoppisessa ravitsemuksessa ja ruokinnassa sekä yleisimmissä erikoisruokavalioissa – lemmikkieläimen hoidossa ja perusterveydenhoidossa sekä eläintautien ja sairauksien ennaltaehkäisyssä ja antaa asiakkaalle lemmikin hoito-ohjeet – kissojen, koirien, kaniinien ja jyräjoiden kynsien leikkaamisessa ja turkin hoidossa – ruokaeläinten (kuten jauhomadot, sirkat jne., joita syötetään lihansyöjille, liskoille jne.) hoitoon liittyvissä asioissa – eläinten normaalia kiimakiertoa, astutusta, synnytystä ja vastasyntyneen hoitoa koskevissa asioissa – akvaarion perustamisessa, hoidossa ja hoitotarvikkeiden käytössä – akvaariokalojen ja -kasvien keskinäisessä yhteensopivuudessa ja lajikohtaisissa vaatimuksissa.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinkaupassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.

Kirjanpito ja raportointi eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee eläinkirjanpito-, tuotevarasto-, inventaario- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti • toimii yrityksen laatuvaatimusten ja toimintaohjeiden mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja itsearvioinnin perusteella.
Työhyvinvoinnin ylläpitäminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokelliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja toimii sen mukaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinkaupan toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.

<p>Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen eläinkaupassa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja yrityksen kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työehdoista, työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.
--	--

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä eläinkaupassa tavanomaisten työtehtävien yhteydessä tekemällä erilaisia asiakaspalvelu- ja myyntitöitä, kuten auttamalla asiakasta lemmikkieläimen ja sen hoitoon liittyvien tarvikkeiden valinnassa ja hoidossa sekä laatimalla oman kehittämissuunnitelman. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjalliset hoito-ohjeet), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.12 Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- hoitaa eläinhoitolassa hoidettavia eläimiä ja huolehtia niiden hyvinvoinnista
- ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä
- käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa hoitaa eläinhoitolassa hoidettavia eläimiä ja huolehtia niiden hyvinvoinnista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi eläinsuojelu- ja ympäristömääräykset sekä suositukset suunnitellessaan eläinhoitolan tiloja ja toimintoja • järjestää eläinhoitolassa yleisimmin hoidettaville eläimille, kuten koirille ja kissoille, lajikohtaisesti oikeanlaisen hoitoympäristön • järjestää hoitoympäristön ja toteuttaa hoitotoimet ottaen huomioon hoitoeläinten laji- ja rotukohtaiset ominaisuudet, fysiologisen tilan, yksilölliset tottumukset ja hoitorytmin • suunnittelee ja toteuttaa hoitotoimet ja -ympäristön ottaen huomioon hoitajakson pituuden vaikutuksen hoitovaatimuksiin • huolehtii hoidossa olevien eläinten virikkeellistämisestä lajikohtaisesti oikein • järjestää hoitoympäristön ja toimii siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • huolehtii hoitoeläinten lähiympäristön puhtaanapidosta ja toimintaympäristön siisteydestä asianmukaisesti • toimii tarvittaessa eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.
Eläinten käsitteleminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla • käsittelee eläinhoitolassa hoidettavia eläimiä laji- ja rotukohtaisesti oikein erilaisissa tilanteissa • varautuu eläinten yllättäviin reaktioihin erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä siten, että ei aiheuta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään eläimiä • huomioi työssään eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen

	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja • ennakoii eläinten karkaamisen mahdollisuudet ja toimii asianmukaisesti eläimen karkaamistilanteessa.
Hoitoeläinten ruokinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ruokkii hoitolassa hoidettavia eläimiä laji- ja yksilökohtaisesti huomioiden yksilölliset tarpeet ja tottumukset • suunnittelee ja toteuttaa ruokinnan taloudellisesti • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla • toteuttaa ruokintaa tarvittaessa virikkeellistävasti ja hyödyntää ravintoa mieluisten oppimiskokemusten synnyttämisessä • säilyttää oikein ja hygieenisesti hoidossa olevien eläinten ruokintaan hankitut tuotteet ja elintarvikkeet.
Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ennaltaehkäiseminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • järjestää hoitoeläinten ylläpitotilat niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • käyttää yleisimpiä puhdistus- ja desinfektio menetelmiä tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa • pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistäen eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta.
Eläinten perusterveydenhuollosta huolehtiminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiinnittää huomiota muutoksiin eläinten perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja raportoi niistä välittömästi • tunnistaa huonokuntoisen ja käytökseltään poikkeavan eläimen sekä sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa loistartunnan ja suorittaa tarvittaessa loishäädön • tekee hoitoeläimille perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten silmien ja korvien puhdistamisen, kynsien leikkaamisen ja turkin hoidon, ohjeiden mukaisesti

	<ul style="list-style-type: none"> • hoitaa ja lääkitsee tarvittaessa eläintä ohjeiden mukaan esimerkiksi suun kautta tai paikallishoitona korviin tai silmiin • antaa tarvittaessa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon • kirjaa hoitotoimenpiteet ja lääkitykset sekä eläinten terveydentilasta tekemänsä havainnot ohjeiden mukaisesti • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii tarvittaessa eläimen lopetustilanteessa asianmukaisesti ja eläinsuojelulain mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti sekä raportoi edelleen epäkohdista • tekee koneiden ja laitteiden päivittäiset huolto- ja tarkastustyöt oikein ja turvallisesti.
Työturvallisuuden huomioiminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit käyttäen tarvittavia suojaimia • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii tilannetta rauhoittavasti asiakkaan tai omaa turvallisuutta uhkaavassa tilanteessa • osaa toimia ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa. • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Ympäristönäkökohtien huomioiminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • järjestää hoitoympäristön ja toimii niin, että hoitoeläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jätehaittoja ympäristölle • huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä tarkasti • kierrättää ja lajittelee eläinhoitolan jätteet, myös ongelmajätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja • hankkii ympäristömerkinnällä varustettuja tarvikkeita mahdollisuuksien mukaan, esimerkiksi suosimalla ympäristöystävällisiä pesuaineita.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä esimerkiksi tekemällä eläinhoitolan eläinten hoitotöitä, järjestämällä ja siivoamalla eläinten hoitoympäristöjä. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa eläinhoitolan lisäksi esimerkiksi löytöeläinkodissa tai eläinten päiväkodissa. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi laatimalla eläinhoitolaan pelastussuunnitelma), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.13 Asiakaspalvelu- ja työelämätaidot eläinhoitolassa

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia eläinhoitolan asiakaspalvelutilanteissa
- tehdä hoitosopimuksen ja tiedustella eläimen hoitoon liittyvistä yksityiskohdista
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinhoitolassa
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan eläinhoitolassa
- toimia eläinhoitolan toimintaympäristössä.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinhoitolan asiakaspalvelutilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen• toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyökykyisesti asiakkaan kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti• noudattaa vaihtolovelvollisuutta sääntöjen mukaisesti• selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.

<p>Palvelujen ja tuotteiden myyminen eläinhoitolassa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • neuvottelee ja sopii vuorovaikutteisesti asiakkaan kanssa ajanvauksesta ja aikatauluista • kertoo myönteisellä tavalla hinnoittelusta, yrityksen palveluista ja tuotteista • käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön sujuvasti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja järjestelmällisesti • toimii kuluttajansuojalain mukaisesti • toimii taloudellisesti ja yrittäjämäisesti.
<p>Asiakkaan opastaminen eläinhoitolassa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ohjaa tarvittaessa asiakasta muuttamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin lisäämiseksi asiantuntevasti • neuvoo ja opastaa asiakasta asiantuntijan ominaisuudessa tiedostaen oman osaamisensa rajat ja ohjaa tarvittaessa eläinlääkärin tai muun asiantuntijan puoleen: <ul style="list-style-type: none"> – eläinten oikeaoppisessa ravitsemuksessa ja ruokinnassa sekä yleisimmissä erikoisruokavalioissa – eläinten hoidossa, perusterveydenhuollossa sekä tartuntatautien ennaltaehkäisyssä – kissojen ja koirien kynsien leikkaamisessa sekä turkin hoidossa – eläinten normaalia kiimakiertoa, astutusta, synnytystä ja vastasyntyneen hoitoa koskevissa asioissa sekä kasvatustyön perusteissa – eläinharrastusmahdollisuuksissa.
<p>Tutkinnon suorittaja osaa tehdä hoitosopimuksen ja tiedustella eläimen hoitoon liittyvistä yksityiskohtista.</p>	
<p>Arvioinnin kohteet</p>	<p>Arvioinnin kriteerit</p>
<p>Eläinhoitolan toimintaperiaatteiden viestiminen</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kertoo yrityksen toimintaperiaatteista ja eläimen hoitoon liittyvistä asioista asiakkaalle käytännönläheisesti • ottaa lemmikin omistajaan tai hänen edustajaansa välittömästi yhteyttä, jos hoidossa olevalle lemmikille tapahtuu jotain poikkeuksellista, esimerkiksi eläin sairastuu tai karkaa.
<p>Hoitosopimuksen tekeminen ja yksityiskohtien kyseleminen</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • laatii hoitosopimuksen yhdessä asiakkaan kanssa keskustellen ja kirjaa siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot sekä lemmikin hoidon yksityiskohtat • kysyy lemmikin hoitoon liittyvät yksityiskohtat, kuten ruokailu- ja ulkoilutusajat sekä mahdolliset lääkitykset, ja kirjaa tarvittavat asiat muistiin

	<ul style="list-style-type: none"> • kiinnittää hoitoon tulevan lemmikin vastaanotossa huomiota sen terveydentilaan, sairauksien ennaltaehkäisyyn sekä esimerkiksi kiimakierron vaiheeseen ja toimii tarvittavalla tavalla • pyytää ja tulkitsee todistukset lemmikin rokotuksista, tiedustelee sen mahdollisista loishäädöistä ja vakuutuksista sekä kysyy eläimen aiemmista sairauksista ja sen lähiympäristössä ilmenneistä tarttuvista taudeista kirjaten tiedot tarvittavassa määrin muistiin.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinhoitolassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Raportoiminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • tekee ajanvaraus-, kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti • tekee päivä- ja viikkoraportit hoidon yksityiskohdista huolellisesti ja ajallaan • ylläpitää asiakasrekisteriä ohjeiden mukaan • välittää hoitoraportit asiakkaalle toimintaohjeiden mukaan.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan eläinhoitolassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.
Työhyvinvoinnin ylläpitäminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.

<p>Yhteistyökykyisesti toimiminen eläinhoitolassa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja toimii sen mukaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa.
<p>Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinhoitolan toimintaympäristössä.</p>	
<p>Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti eläinhoitolassa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.
<p>Säädösten, kestävän kehityksen ja ohjeiden mukaisesti toimiminen eläinhoitolassa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen toimintaohjeiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja yrityksen kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työehdoista, työntekijän ja työnantajan oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa sekä työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä eläinhoitolan erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa, kuten asiakkaan vastaanotto- ja luovutustilanteissa. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa eläinhoitolan lisäksi esimerkiksi löytöeläinkodissa tai eläinten päiväkodissa. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi hoitoraportit), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.14 Koiran hoito ja hieronta

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- huolehtia hierottavien koirien hoidosta ja hyvinvoinnista
- ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä
- suunnitella ja toteuttaa koiran hieronnan ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia hierottavien koirien hoidosta ja hyvinvoinnista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Hierottavien eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelusäädösten mukaisesti • toimii työtehtävissä siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • järjestää eläimen turvallisuuden ja hyvinvoinnin kannalta ihanteellisen hoitotyöympäristön eläimelle ja itselle siten, että ottaa huomioon eläimen elinkaaren vaiheen ja yksilölliset tottumukset • toimii työssään antidopingsääntöjen mukaisesti • toimii eläinten matkustamista ja kuljettamista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti • tiedostaa vastuunsa suhteessa hierottavaan eläimeen ja sen omistajaan, esimerkiksi ottaa eläimen sairastumis- tai karkaamistapauksessa välittömästi yhteyttä sen omistajaan tai hänen edustajaansa.
Hierottavien eläinten käsitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköittävästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla • huomioi työssään eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu

	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään eläimiä • tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
Asiantuntijayhteistyössä toimiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää koirahierojan ja alan keskeisimpien asiantuntijoiden toimi-, vastuu- ja tehtäväalueet ja toimii sen mukaisesti • ottaa työssään huomioon lain asettamat rajoitukset eläinlääkäri-nammatin harjoittamisesta jättäen eläinten taudinmäärityksen ja hoidosta päättämisen eläinlääkärille • toteuttaa ohjeiden mukaan eläinlääkärin tai eläimiin erikoistuneen fysioterapeutin laatimaa, koiran kuntoutukseen tai jatkohoitoon liittyvää hierontaohjelmaa • keskustelee asiantuntevasti saavutetuista hoitotuloksista koiran vastuuhenkilön ja kuntoutuksesta vastaavan asiantuntijan kanssa ja antaa palautetta • tiedostaa oman osaamisensa rajat ja ohjaa tarvittaessa koiran asiantuntijalle, esimerkiksi eläinlääkärille tai eläimiin erikoistuneelle fysioterapeutille.
Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäiseminen koirahierojana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee hoitotilat niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • huomioi tarttuvien eläintautien ja sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten pintojen, välineiden ja työtilojen puhdistukseen sekä desinfiointiin • pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistäen eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • noudattaa työssään oikeaoppista käsihygieniää ja hyvää aseptiikkaa.

<p>Hierottavien koirien perusterveydenhuollosta huolehtiminen</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa huonokuntoisen ja käytökseltään poikkeavan eläimen sekä sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • kiinnittää huomiota hierottavan eläimen terveydentilaan ja sairauksiin sekä kiimakierron vaiheeseen ja kertoo näistä havainnoista myös asiakkaalle • tunnistaa koirien yleisimpien tarttuvien tautien oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa ulkoloistartunnan ja ohjaa eläimen tarvittaessa asianmukaiseen hoitoon sekä suorittaa välittömästi tilojen ja välineiden tarvittavat siivoustoimet • on selvillä koirien rokotussuosituksista ja ymmärtää niiden merkityksen koirahierojan työssä ohjeistaen tarvittaessa asiakasta asiassa • tekee tarvittaessa hierottaville eläimille perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten silmien ja korvien puhdistamisen ja kynsien leikkaamisen, ohjeiden mukaisesti • tarvittaessa ohjaa eläimen asiantuntijan, kuten eläinlääkärin hoitoon.
<p>Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja toteuttaa koiran hieronnan ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.</p>	
<p>Arvioinnin kohteet</p>	<p>Arvioinnin kriteerit</p>
<p>Eläimen yksilöllisen hierontasuunnitelman laatiminen</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • laatii koiran käyttötarkoitukseen perustuvan yksilöllisen hieronta-suunnitelman monipuolisen tutkimisen ja esitietojen kartoittamisen perusteella • tutkii koiran tuki- ja liikuntaelimestön käsin tunnustellen eli palpoituen tunnistuen poikkeavuudet • havainnoi ja nimeää koiran liikkeet ja rakenteen asiantuntevasti: <ul style="list-style-type: none"> – koiran palpoitavat luut myös latinankielistä terminologiaa käyttäen – koiran selkärangan luiden rakenne – koiran raajojen nivelet ja niveltyypit sekä nivelten ja rangan liikkeet myös latinankielistä terminologiaa käyttäen – koiran rankaa ja suurimpia niveliä liikuttavat lihakset myös latinankielisiä termejä käyttäen – koiran lihasten palpoinnin yhteydessä lihaksen lähtö- ja kiinnityskohdan – lihaksen toimintaperiaatteet ja lihastyötavat – ääreishermoston merkityksen lihastoiminnan kannalta

	<ul style="list-style-type: none"> • kerää hierontasuunnitelmaan tarvittavat esitiedot koiran vastuhenkilöä haastattelemalla, eläinlääkärin läheteestä ja muista asiakirjoista • kirjaa tutkimisen tulokset selkeästi ja ymmärrettävästi niin, että tieto on myöhemmin hyödynnettävissä • valitsee hierontamenetelmät koiran iän, terveydentilan tai esitiedoista ilmenevien seikkojen perusteella • laatii kirjalliseen hierontasuunnitelmaan realistiset tavoitteet ja valitsee sopivat menetelmät tavoitteiden saavuttamiseksi • muuttaa tarvittaessa joustavasti hierontasuunnitelmaa hoidon aikana • arvioi säännöllisesti koiran hierontasuunnitelman tavoitteiden toteutumista ja laatii jatko- ja seurantasuunnitelman.
<p>Koiran hieronta sekä pinalämpö- ja kylmähoitojen antaminen</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käsittelee hoidettavia koiria johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että se on turvallista sekä eläimelle että itselle • käyttää tarvittavia apuvälineitä turvallisesti ja hygieenisesti • käyttää hieronnan perus- ja yhdistelmähierontaotteita, kuten sivelyä, hankausta, pusertelua, ravistelua ja täristelyä, teknisesti oikein eri lihaksiin ja lihasryhmiin • säätelee hierontaotteen suuntaa, voimaa, rytmiä ja nopeutta koiran reaktiot huomioon ottaen niin, että otteet ovat tehokkaita ja koiralle miellyttävän tuntuisia • hallitsee passiiviset lihasvenytykset ja raajojen mobilisoinnin siten, että työskentely on tehokasta ja tavoitteen mukaista eikä aiheuta koiralle tarpeetonta kipua • toteuttaa tarvittaessa pinalämpö- ja kylmähoitoja tarkoituksenmukaisesti ja turvallisesti.
<p>Ergonominen ja aseptinen työskenteleminen sekä työturvallisuuden ja ympäristönäkökohtien huomioiminen koirahierojana</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • järjestee hoitotilan oman työskentelyergonomiansa kannalta järkevästi • tunnistaa virheellisten työasentojen ja lihaskuormituksen vaikutukset työperäisten rasitusvaivojen ennaltaehkäisyssä ja toimii työssään ergonomisesti oikein • käyttää hieroessaan käsiään ja kädenosiaan sekä vartalolaan monipuolisesti ja tasapainoisesti • käyttää hierontatilanteessa tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työ- ja suojavaatteita

	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työturvallisuusmääräykset ja -riskit työssään ja käyttää tarvittavia suojaimia • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • osaa toimia ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa • kierrättää ja lajittelee yrityksessä syntyvät jätteet jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja. • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
--	---

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä toteuttamalla koirien hierontaa hierontasuunnitelman pohjalta. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (kuten hierontasuunnitelman jatko- ja seurantasuunnitelmat), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.15 Koirahierojan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia koirahierojan asiakaspalvelutilanteissa
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida koirahierojana
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan koirahierojana
- toimia koirahierojan toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia koirahierojan asiakaspalvelutilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen koirahierojana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä asiakkaan ja muiden asiantuntijoiden kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • noudattaa vaitiolovelvollisuutta sääntöjen mukaisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Koirahierojan ajanvarauksen hoitaminen ja palvelujen myyminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista ja hinnoittelusta • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta • myy palveluja tuloksellisesti • käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön sujuvasti • toimii kuluttajansuojalain mukaisesti • toimii taloudellisesti ja yrittäjämäisesti.
Koirahierojan asiakkaan opastaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa tarvittaessa asiakasta eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon liittyvissä toimenpiteissä eläinsuojelusäädösten mukaisesti • ohjaa tarvittaessa asiakasta muuttamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin lisäämiseksi asiantuntevasti • opastaa käytännönläheisesti koiran vastuuhenkilöä hierontaan valmistautuessa, tutkimisen ja hieronnan aikana sekä hierontatahtuman jälkeen • ohjaa kannustavasti koiran vastuuhenkilöä koiran kotona tapahtuvaan lihashuoltoon, kuten passiivisiin lihasvenyttelyihin, sekä muihin koiran hyvinvointiin liittyviin seikkoihin, kuten painonhallintaan ja fyysiseen aktiivisuuteen • ohjaa yhteistyökykyisesti urheilukoiran vastuuhenkilöä lajinomaiseen lihashuoltoon ja lihaskuntoharjoitteluun liittyvissä asioissa.

Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida koirahierojana.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen koirahierojana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Raportoiminen koirahierojana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • tekee ajanvaraus-, kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti • kirjaa esitiedot, tutkimisen tulokset ja hierontasuunnitelman sekä muut tarvittavat tiedot asiakaskortistoon niin, että tieto on myös myöhemmin käytettävissä.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koirahierojan osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.
Koirahierojan työhyvinvoinnin ylläpitäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaamia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen koirahierojana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa oman vastuunsa hieronnan asiantuntijana eläinalan ammattiosajien kentässä ja oman toimintansa vaikutuksen koirahierojan ammatin arvostukseen ja toimii tämän mukaisesti

	<ul style="list-style-type: none"> • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia koirahierojan toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti koirahierojana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen koirahierojana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja yrityksen kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä tekemällä sidosyhteistyötä esimerkiksi eläinlääkärin kanssa, tekemällä erilaisia asiakaspalvelutehtäviä koirahierojana ja opastamalla asiakasta. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (kuten kirjalliset lihaskuntoharjoitusohjelmat), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.16 Eläinten hoito ja kouluttaminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä koulutettavien eläinten hoitotöitä sekä huolehtia lajikohtaisesta hyvinvoinnista
- huolehtia koulutettavien eläinten terveydestä ja ennaltaehkäistä loukkaantumisia
- kouluttaa eläimiä
- ohjata eläimiä ja ihmisiä eläinten kanssa toimimiseen
- käyttää alalla tarvittavia välineitä sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä koulutettavien eläinten hoitotöitä sekä huolehtia lajikohtaisesta hyvinvoinnista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koulutettavien eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen ja ympäristövaatimusten toteuttaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• järjestää koulutettaville eläimille lajikohtaisesti oikeanlaisen ympäristön ja kasvuolosuhteet• järjestää eläimen turvallisuuden, hyvinvoinnin ja oppimisen kannalta ihanteellisen työympäristön eläimelle ja itselle ottaen huomioon rotukohtaiset ominaisuudet, eläimen elinkaaren vaiheet ja yksilölliset tottumukset• toimii työtehtävissä ja sijoittaa eläimet siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokemaa stressiä ja haittavaikutuksia ovat mahdollisimman pienet• toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättömästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla• toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelusäädösten mukaisesti• huomioi anatomisten erityispiirteiden ja fysiologisen tilan vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja järjestää työnsä sen mukaisesti• toimii eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.
Koulutettavien eläinten käsitteleminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla• tunnistaa kantavan eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla

	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään koulutettavien eläinten lajityypilliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläinten henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille • käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito- ja ohjauskeinoja • tiedostaa vastuunsa suhteessa koulutettavaan eläimeen ja sen omistajaan ja toimii sen mukaan.
Koulutettavien eläinten ruokkiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja toteuttaa koulutettavien eläinten ruokinnan taloudellisesti • suunnittelee ja toteuttaa ruokinnan eläimen laji- ja yksilökohtaiset tarpeet ja tottumukset sekä käyttötarkoituksen aiheuttamat lisävaatimukset huomioon ottaen • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat, kuten yli- ja alipainon, ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla • hyödyntää ravintoa mieluisten oppimiskokemusten synnyttämisessä • suunnittelee ja toteuttaa virikkeellistämisen monipuolisesti • säilyttää oikein ja hygieenisesti ruokintaan ja koulutustarkoitukseen hankitut tuotteet ja elintarvikkeet.
Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia koulutettavien eläinten terveydestä ja ennaltaehkäistä loukkaantumisia.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäiseminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • suunnittelee työympäristöt niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat sekä käytettävät välineet ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • selvittää eläimen lähiympäristössä ilmenneet tarttuvat taudit ja ottaa niiden merkityksen huomioon työssään tarpeen mukaan • tunnistaa ja ennakoii työtehtävän ja koulutuksen aiheuttamat terveys- ja tautiriskit ja minimoi ne.

Hygienian ja siivoustöiden hallitseminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • huolehtii hyvästä yleis- ja käsihygieniasta tarkasti • käyttää yleisimpiä puhdistus- ja desinfiointimenetelmiä tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa oikeaoppisesti.
Eläimen terveydestä huolehtiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • kiinnittää huomiota kokonaisvaltaisesti työnsä suunnittelussa ja toteuttamisessa koulutettavien eläinten terveydentilaan, erityisesti fyysisen ja henkisen suorituskyvyn ylläpitoon sekä sairauksien ennaltaehkäisyyn • huomioi työssään työtehtäviensä aiheuttamat lisävaatimukset eläinten perusterveydenhuoltoon, rokotus- ja loishäätöohjelmiin sekä työtehtäviensä tuomat lisäriskit tarttuvien tautien ja sairauksien osalta • tunnistaa huonokuntoisen yksilön ja sairauden oireita ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla • tunnistaa yleiset kivun merkit ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla.
Loukkaantumisen ennaltaehkäisy ja ensiavun antaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • ennaltaehkäisee työn ja koulutuksen aiheuttamien rasitus- ja stressitilojen sekä onnettomuustilanteiden syntymistä • antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle eläimelle ja ohjaa tai toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon.
Tutkinnon suorittaja osaa kouluttaa eläimiä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koulutussuunnitelman laatiminen koulutettaville eläimille	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • laatii koulutettaville eläimille koulutussuunnitelmat, joissa on selvitetty koulutustavoite, koulutusmenetelmät, koulutuksen kesto ja koulutuksen vaatimat sitoumukset esimerkiksi asiakkaalta • selvittää eläimellä ennen koulutusjaksoa olleet sairaudet ja ottaa niiden vaikutuksen huomioon koulutuksen suunnittelussa • pyytää ja tulkitsee tarvittaessa todistukset eläimen rokotuksista sekä tiedustelee mahdollisista loishäädöistä ja vakuutuksista • selvittää eläimen taustaan ja terveyteen sekä aiempaan koulutukseen ja kokemuksiin liittyvät seikat ja huomioi ne koulutusta suunnitellessaan • selvittää, onko eläimen käyttäytymiseen tai pitoon liittyvä ongelma ratkaistavissa koulutuksen tai esimerkiksi ympäristön muokkauksen keinoin ottaen tämän huomioon koulutussuunnitelmassa

	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee koulutuksen kunnioittaen eläimen ja asiakkaan tai asiakasperheen suhdetta • tarvittaessa muokkaa koulutussuunnitelmaa koulutuksen käynnistyttyä.
Työtehtävään vaadittavien eläinyksilöiden valitseminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa tarvittavaan työtehtävään vaadittavat eläimen ominaisuudet ja käyttäytymismallit sekä vahvistaa niitä työtehtävien vaatimalla tavalla • valitsee työtehtävään ja -ympäristöön sopivan eläinlajin, rodun ja yksilön • kieltäytyy tarvittaessa eläimen kouluttamisesta • ohjaa tarvittaessa eläimen omistajaa kokeneemman kouluttajan puoleen.
Eläinten kouluttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • soveltaa monipuolisesti tietoa etologiasta, lajityypillisistä käyttäytymismalleista ja oppimispsykologiasta, eläinten oppimisen lainalaisuuksista ja erilaisista koulutustavoista eläinten kouluttamisessa ja ongelmien poistamisessa • hankkii luotettavasta lähteestä tietoa eläimen luontaisesta peruskäyttäytymisestä tarpeen mukaan • valitsee kullekin eläinyksilölle soveltuvan, eettisesti ja eläinsuojellisesti hyväksyttävän koulutustavan ja palkitsemismenetelmän, jotka eivät vaaranna eläimen hyvinvointia eivätkä perustu kivun tuottamiseen tai pelotteluun • kouluttaa eläimiä näiden laji- ja rotukohtaisten ominaisuuksien mukaisesti • kouluttaa eläimiä erilaisiin tehtäviin ja tilanteisiin, esimerkiksi paimennukseen, vartiointiin, hajutunnistukseen, avustukseen tai ongelmakäyttäytymisen ratkaisemiseen • keskeyttää tarvittaessa eläimen kouluttamisen ja perustelee päätöksensä asiallisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa ohjata eläimiä ja ihmisiä eläinten kanssa toimimiseen.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinten ohjaaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ohjaa eläimiä työtehtävän edellyttämällä tavalla johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättömästi sekä turvallisesti • ohjaa eläimiä siten, että työtehtävässä mahdollisesti käytettävien aineiden, materiaalien sekä muiden eläinten ja ympäristön käyttö on tarkoituksenmukaista, turvallista ja eettistä.

Ihmisten ohjaaminen eläimen kanssa toimimiseen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • ohjaa ja kouluttaa eläintä siten, että eläimen ohjaaminen onnistuu tarvittaessa myös muilta ohjaajilta tai asiakkaalta • opastaa tarvittaessa asiakasta eläimen ohjaamisessa rauhallisesti ja asiantuntevasti.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla tarvittavia välineitä sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Välineiden käyttäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • käyttää työssään tarvitsemiaan välineitä turvallisesti sekä niin, että niiden käytöstä ei aiheudu vaaraa tai epämukavuutta koulutettavalle eläimelle, itselle eikä muille henkilöille • valitsee ja käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
Työturvallisuuden huomioon ottaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • suojautuu oikein eläimiin liittyviltä terveysriskeiltä, kuten zoonoosit ja allergisoituminen • huomioi työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit ja käyttää tarvittavia suojaimia • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • osaa toimia ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii niin, että eläinten pidosta ja työtehtävistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- ja jätelhaittoja ympäristölle • kierrättää ja lajittelee työssään syntyvät jätteet jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä, kuten esimerkiksi korjaamalla eläinten ongelmallista käytöstä, toimimalla lemmikkieläinten hyvinvointi- ja käyttäytymisneuvojan tai tuotantoeläinten käyttäytymisen asiantuntijan työtehtävissä tai kouluttamalla hyötykoiria. Osaminen osoitetaan vähintään kahdella eläinlajilla. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (kuten koulutussuunnitelma), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.17 Eläinten kouluttajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia eläinten kouluttajan asiakaspalvelutilanteissa
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinten kouluttajana
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan
- toimia eläinten kouluttajan toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinten kouluttajan asiakaspalvelutilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakslähtöisesti toimiminen eläinten kouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Ajanvarauksen hoitaminen sekä palveluiden myyminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista, menetelmistä, tuotteista ja hinnoittelusta • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta • tarjoaa palveluja ja tarvittaessa myy tuotteita ja välineitä tuloksellisesti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja tarvittaessa • käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön sujuvasti • toimii kuluttajansuojalain mukaisesti • toimii taloudellisesti ja yrittäjämäisesti.

Asiakassopimuksen tekeminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kertoo yrityksen toimintaperiaatteista sekä eläimen koulutukseen liittyvistä asioista asiakkaalle avoimesti • laatii asiakassopimuksen ohjeiden mukaan ja kirjaa siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot, eläimen koulutuksen yksityiskohdat ja kustannukset • laatii tarvittaessa realistisen kustannusarvion valmiiksi.
Asiakkaiden opastaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa tarvittaessa asiakasta eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon liittyvissä toimenpiteissä eläinsuojelusäädösten mukaisesti • ohjaa tarvittaessa asiakasta muuttamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin lisäämiseksi asiantuntevasti • opastaa käytännönläheisesti ja säädösten mukaisesti asiakasta esimerkiksi eläinten kouluttamisessa sekä käyttäytymisongelmien poistamisessa • opastaa ottaen huomioon asiakkaan yksilöllisen tilanteen ja tarpeet, kuten sairauden, vamman tai muun erityispiirteen • kuuntelee asiakasta ja neuvoo häntä eläimen pidossa ja koulutuksessa arvostaen asiakasta • ohjaa asiantuntevasti asiakasta tarvittaessa muuttamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin lisäämiseksi • neuvoo asiakasta oikeaoppisesti kouluttamiensa eläinlajien eläinten hoidossa ja kasvatustyön perusteissa sekä harrastusmahdollisuuksissa • ohjaa asiakasta tarvittaessa kääntymään eläinlääkäriin tai muun asiantuntijan puoleen.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinten kouluttajana.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen eläinten kouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Raportoiminen eläinten kouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • pitää systemaattisesti kirjaa koulutusohjelman etenemisestä ja raportoi siitä asiakkaalle yhteistyökkyisesti • tekee kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti.

Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen eläintenkouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista myös muulla kuin äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja itsearvioinnin perusteella.
Eläintenkouluttajan työhyvinvoinnin ylläpitäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen eläintenkouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa vastuunsa eläintenkouluttajana eläinalan ammattiosajien kentässä ja oman toimintansa vaikutuksen eläintenkouluttajien ammatin arvostukseen ja toimii sen mukaisesti • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläintenkouluttajan toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti eläintenkouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.

<p>Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen eläinten-kouluttajana</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja yrityksen kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.
--	--

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä ohjaamalla asiakasta eläinten hoidossa ja kouluttamisessa, järjestämällä ja toteuttamalla eläinten erilaisia koulutusilaisuuksia jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi laatimalla kustannusarvio koulutettavista eläimistä), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearviointin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.18 Eläinten hoito ja trimmaaminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- huolehtia trimmattavien eläinten hoidosta ja hyvinvoinnista
- ennaltaehkäistä toiminnallaan eläintautien ja -sairauksien leviämistä trimmaamossa
- huolehtia eläinten perusterveydenhuollosta ja ennaltaehkäistä eläinten loukkaantumisia
- tehdä trimmauksen
- käyttää alalla tarvittavia välineitä sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia trimmattavien eläinten hoidosta ja hyvinvoinnista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Trimmattavien eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelusäädösten mukaisesti • toimii työtehtävissä siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • järjestää eläimen turvallisuuden ja hyvinvoinnin kannalta ihanteellisen hoitotyöympäristön eläimelle ja itselle • ottaa huomioon työssään eläimen elinkaaren vaiheen, yksilölliset tottumukset, anatomiset erityispiirteet ja laji- ja rotukohtaiset ominaisuudet • suunnittelee ja toteuttaa hoitotoimet ottaen huomioon toimenpiteiden pituuden vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii työssään antidopingsääntöjen mukaisesti • toimii eläinten matkustamista ja kuljettamista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti tarvittaessa • tiedostaa vastuunsa suhteessa trimmattavaan eläimeen ja sen omistajaan, esimerkiksi ottaa eläimen loukkaantumis- tai karkaamistapauksessa välittömästi yhteyttä sen omistajaan tai hänen edustajaansa.
Trimmattavien eläinten käsitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköittävästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla • huomioi työssään eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään eläimiä • hyödyntää esimerkiksi ravintoa mieluisten oppimiskokemusten synnyttämisessä

	<ul style="list-style-type: none"> tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä toiminnallaan eläintautien ja -sairauksien leviämistä trimmaamossa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäiseminen trimmaamossa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> suunnittelee ja toteuttaa trimmaus- ja hoitotilat niin, että tarttuvien eläintautien ja -sairauksien leviäminen estyy ja tilat sekä käytettävät välineet ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään pesee, huoltaa ja desinfioi työvälineet asianmukaisesti.
Trimmaamon hygieni- ja siivoustyöt	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistämällä eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta hallitsee oikeaoppisen käsihygienian ja noudattaa työssään hyvää aseptiikkaa valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten pintojen, välineiden ja työtilojen puhdistukseen sekä desinfiointiin siivoaa eläinpölyn ja irtokarvat ym. minimoiden terveys- ja turvallisuusriskit.
Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia eläinten perusterveydenhuollosta ja ennaltaehkäistä eläinten loukkaantumisia.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Trimmattavien eläinten perusterveydenhuollosta huolehtiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> kiinnittää huomiota trimmattavan eläimen terveydentilaan ja sairauksiin sekä kiimakierron vaiheeseen ja kertoo näistä havainnoista myös asiakkaalle tunnistaa huonokuntoisen yksilön ja käytökseltään poikkeavan eläimen sekä sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla tunnistaa yleiset kivun merkit ja erityisesti omassa työtehtävässään esiintyvät kipuoireilut eläimillä ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tunnistaa ulkoloistartunnan ja ohjaa eläimen tarvittaessa asianmukaiseen hoitoon sekä suorittaa tilojen ja välineiden vaatimat siivoustoimet välittömästi

	<ul style="list-style-type: none"> • tekee eläinten perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten kynsien leikkuut, korvien ja silmien puhdistukset sekä ihon, peräaukon ja hampaiden tarkastukset ohjeiden mukaisesti • tarvittaessa ohjaa eläimen asiantuntijan, kuten eläinlääkärin hoitoon.
Tutkinnon suorittaja osaa tehdä trimmauksen.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Trimmaussuunnitelman laatiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • laatii asiakkaan kanssa trimmaussuunnitelman, joka perustuu karvapeitteen kuntoon ja karvanlaatuun sekä asiakkaan toiveisiin ja tarpeisiin • selvittää asiakaslähtöisesti eläimen trimmaukseen liittyvät yksityiskohdat, kuten eläimen aiemmat trimmauskokemukset, sairaudet ja sen, kuinka paljon asiakas on valmis kotona tekemään työtä turkinhoidon hyväksi • sopii asiakkaan kanssa käytettävät trimmausmenetelmät • selvittää asiakkaalle käytännönläheisesti, miltä trimmauksen lopputulos tulee näyttämään • arvioi trimmauksen kestoajan sekä kustannukset asiakkaalle realistisesti.
Eläimen trimmaaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käsittelee eläintä johdonmukaisesti, rauhallisesti, hätiköimättömästi sekä itselle ja eläimelle turvallisesti • tekee rodunomaiset tai tarvittavat pesutoimenpiteet ja kuivaukset sekä takkujenselvitykset varmatoimisesti ja eläimen hyvinvoinnin turvaten • trimmaa eläimiä rodunomaisesti turkinlaadun ja kunnon huomioon ottaen oikeaoppisesti ja asiakkaan toiveiden mukaisesti asianmukaisilla välineillä ja oikeilla työmenetelmillä • trimmaa nypimmällä ja leikkaamalla • tekee trimmauksen asiakkaan toiveiden mukaisesti • tekee näyttelytrimmauksen rodunomaisesti oikein • tekee trimmauksen yhteydessä tarvittavat perusterveydenhuoltoon liittyvät hoitotoimenpiteet, kuten kynsien leikkaamisen, korvakarvojen nypimmisen sekä korvien ja silmien puhdistamisen • valitsee kullekin eläinyksilölle soveltuvan käsittelytavan, joka ei vaaranna eläimen hyvinvointia eikä perustu kivun tuottamiseen tai pelotteluun • käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipitokeinoja • soveltaa monipuolisesti tietoansa eläinten oppimisesta ja erilaisista eläinten koulutustavoista siten, että eläinten käsittelyssä ja trimmauksessa esiintyvät ongelmat minimoituvat

	<ul style="list-style-type: none"> • kieltäytyy tarvittaessa eläimen trimmauksesta ja perustelee päätöksensä asiallisesti • ennaltaehkäisee työtehtävistä mahdollisesti aiheutuvia onnettomuustilanteita ja loukkaantumisia • ennaltaehkäisee trimmauksen aiheuttamien rasitus- ja stressitilojen syntymistä • antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle eläimelle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla tarvittavia välineitä sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen trimmaamossa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti • toimittaa tarvittaessa trimmausvälineitä asiantuntijan huolettavaksi ja teroitettavaksi.
Ergonominen ja aseptinen työskenteleminen sekä työturvallisuuden huomioiminen trimmaamossa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa virheellisten työasentojen ja lihaskuormituksen vaikutukset työperäisten rasitusvaivojen ennaltaehkäisyssä ja välttää näitä • käyttää trimmatessaan käsiään sekä vartaloaan monipuolisesti ja tasapainoisesti • käyttää trimmaustilanteessa tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työ- ja suojavaatteita • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työturvallisuusmääräykset ja -riskit työssään ja käyttää tarvittavia suojaimia • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • osaa toimia ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen trimmaustoiminnassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii niin, että eläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- ja jättehaittoja lähiympäristölle • huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä tarkasti • kierrättää ja lajittelee systemaattisesti yrityksessä syntyviä jätteitä toimien jättehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä trimmaamon tavanomaisen työtehtävien yhteydessä trimmaamalla eläimiä rodunomaisesti tai asiakkaan toiveiden mukaisesti sekä tekemällä vähintään yhdelle rodulle näyttelytrimmauksen. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (kuten työkansio), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.19 Trimmaajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia trimmaamon asiakaspalvelutilanteissa
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida trimmaamossa
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan
- toimia trimmaamon toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia trimmaamon asiakaspalvelutilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakslähtöisesti toimiminen trimmaamossa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen• toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyökykyisesti asiakkaan kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti• noudattaa vaihtelovollisuutta sääntöjen mukaisesti• selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Trimmaamon ajanvarauksen hoitaminen ja palvelujen myyminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista ja hinnoittelusta• kertoo yrityksen toimintaperiaatteet sekä eläimen trimmaukseen liittyvät asiat asiakkaalle avoimesti

	<ul style="list-style-type: none"> • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta • myy palveluja tuloksellisesti • käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön sujuvasti • toimii kuluttajansuojalain mukaisesti • toimii taloudellisesti ja yrittäjämäisesti.
Asiakkaan opastaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kuuntelee asiakasta ja neuvoo asiakasta häntä arvostaen • ohjaa tarvittaessa asiakasta muuttamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin lisäämiseksi asiantuntevasti • opastaa asiakasta asiantuntijan ominaisuudessa tiedostaen oman osaamisensa rajat ja ohjaten asiakkaan tarvittaessa eläinlääkäriin tai muun asiantuntijan puoleen: <ul style="list-style-type: none"> – eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon liittyvissä asioissa, kuten kynsien leikkaamisessa ja turkin hoidossa – kuinka eläintä voi kouluttaa toimimaan oikein hoitotoimenpiteissä – kuinka valmistaudutaan trimmaukseen – turkinhoitoon ja välineiden valintaan liittyvissä kysymyksissä – eläinten oikeaoppisessa ravitsemuksessa ja ruokinnassa sekä yleisimmissä erikoisruokavalioissa – tartuntatautiennaltaehkäisyyn liittyvissä toimenpiteissä, kuten eläinten loishäädöissä tai rokotusohjelmissä – eläinten kasvatustyön perusteissa sekä normaalia kiimankiertoa, astutusta, synnytystä ja vastasyntyneen hoitoa koskevilla asioilla.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida trimmaamossa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen trimmaamossa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Raportoiminen trimmaajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • sopii asiakkaan kanssa koiran trimmauksen yksityiskohdista ja kirjaa trimmaussuunnitelmaan sovitut asiat

	<ul style="list-style-type: none"> • kirjaa työsuorituksen jälkeen trimmauksen yksityiskohdat ja eläimen ja sen käyttäytymisen erityispiirteet rekisteriinsä ja raportoi niistä myös asiakkaalle yhteistyökykyisesti • tekee kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Trimmaajan osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.
Trimmaajan työhyvinvoinnin ylläpitäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen trimmaajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa vastuunsa trimmaajana eläinalan ammattiosajien kentässä ja oman toimintansa vaikutuksen trimmaajan ammatin arvostukseen ja toimii tämän mukaisesti • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia trimmaamon toimintaympäristössä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti trimmaajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla

	<ul style="list-style-type: none"> • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen trimmaajana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja yrityksen kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä trimmaamon tavanomaisten työtehtävien yhteydessä asiakkaan vastaanotto- ja luovutustilanteissa, opastamalla asiakasta tai perehdyttämällä uutta työntekijää. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjalliset kotihoi-to-ohjeet), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearviointin avulla.

Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.20 Eläinalan yritystoiminta

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella ja kehittää eläinalan yrityksen toimintaa
- hoitaa eläinalan yritystä
- markkinoida yrityksen tuotteita ja palveluja.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja kehittää eläinalan yrityksen toimintaa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Omien yrittäjävalmiuksien arvioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • arvioi realistisesti henkilökohtaisia valmiuksiaan toimia yrittäjänä eläinalalla • arvioi yrittäjänä toimimiseen liittyvät henkilökohtaiset mahdollisuudet ja riskit monipuolisesti • asettaa itselleen kehittämistavoitteita realistisesti.
Yrityksen toimintaedellytysten arvioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hankkii tietoa toimialasta monipuolisesti, jotta pystyy tarkastelemaan kehitys- ja markkinanäkymien sekä liiketoimintaan liittyvien riskien perusteella oman yritystoiminnan mahdollisuuksia • hyödyntää erilaisia tunnuslukuja toimialansa nykytilan analyysissä • seuraa muuttuvan toimintaympäristön vaikutuksia ja ottaa muutokset huomioon yritystoiminnan suunnittelussa • arvioi alan yritystoimintaan liittyvät keskeisimmät riskit ja laatii tarvittaessa riskikartoituksen asiantuntijan avustuksella • selvittää yrityksen keskeiset asiakas- ja sidosryhmätahot sekä niiden merkityksen yritystoiminnalle.
Eläinalan yrityksen toiminnan suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • laatii liikeidean ottaen huomioon markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijät • arvioi liikeidean menestymismahdollisuuksia realistisesti • määrittää yrityksen toiminnan kannalta keskeiset tuotteet ja palvelut • laatii vuosibudjetin ensimmäiselle vuodelle • arvioi asiakkuuksia ja markkinointikanavia ja hyödyntää arviota toiminnan suunnittelussaan • toteuttaa yritystoiminnan suunnittelussa kestävän kehityksen arvoja.
Yritystoiminnan aloittaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • arvioi eri yritysmuotojen soveltuvuutta toiminnalleen aloittamistoi- menpiteiden, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien sekä verotuksen osalta • laatii tarvittavat investointilaskelmat ja rahoitussuunnitelman itsenäisesti tai yhdessä asiantuntijan kanssa • laatii yrityksen perustamiseen tarvittavat asiakirjat tarvittaessa asiantuntijan avustuksella

	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee tarvittavan vakuutusturvan • käyttää tarpeen mukaan toimintaympäristönsä asiantuntija- ja tukipalveluita sekä rahoituskanavia.
Tutkinnon suorittaja osaa hoitaa eläinalan yritystä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinalan yrityksen johtaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii avoimesti, rehellisesti ja vastuullisesti tuottaessaan palveluja tai tuotteita • suunnittelee ja koordinoi yrityksen päivittäiset ja kausittaiset työt johdonmukaisesti • ottaa huomioon toiminnassaan yritysverotuksen pääperiaatteet • toimii yritystoimintaan liittyvien säädösten, määräysten ja sopimusten mukaisesti • toimii eläinsuojelulain ja -asetusten mukaisesti • toimii yhteistyössä oman alansa ja alueensa sidosryhmien kanssa ja verkostoituu muiden yrittäjien kanssa molemminpuolisen hyödyn edistämiseksi toimien luotettavana yhteistyökumppanina • osaa kehittää yrityksen toimintaa markkinatilanteen, asiakaspalautteen ja laadun kehittämisen tarpeiden mukaisesti.
Tuotteiden ja palveluiden hinnoittelu ja laskutuksen hoitaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hinnoittelee tuotteet ja palvelut kannattavasti ja markkinalähtöisesti • laskee arvonlisäveron tuotteille ja palveluille oikein • osaa hoitaa laskutukseen liittyvät toimenpiteet, kuten laskuihin tehtävät arvonlisävero- ja muut erittelyt oikein • osaa seurata ja hoitaa yrityksen maksuliikennettä.
Työntekijän rekrytointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hallitsee alan työehdot, palkkaustavat sekä työntekijän velvollisuudet ja oikeudet siten, että osaa tarvittaessa työllistää • osaa laskea työntekijän palkkaamisesta aiheutuvat kulut • arvioi henkilöstökustannusten vaikutuksen yrityksen toiminnan tulokseen ja ottaa sen huomioon myös hinnoittelussa • perehdyttää tarvittaessa työntekijän, harjoittelijan tai sijaisen antaen selkeät työohjeet.
Tutkinnon suorittaja osaa markkinoida eläinalan yrityksen tuotteita ja palveluja.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Markkinoinnin suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tarkkailee oman toimialueen kilpailutilannetta ja reagoi siihen tarvittavilla toimenpiteillä

	<ul style="list-style-type: none"> • laatii markkinointisuunnitelman liikeidean mukaisesti • seuraa alan markkinoinnissa tapahtuvia muutoksia ja suunnittelee markkinoinnin edistääkseen oman yrityksensä markkinoinnin onnistumista.
Markkinoinnin toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää sopivia paikallisia, alueellisia ja valtakunnallisia markkinointikanavia hankkien näihin soveltuvaa markkinointimateriaalia • toimii markkinointiyhteistyössä erilaisten intressitahojen ja sidosryhmien kanssa sekä rakentaa ja ylläpitää yrityksen jatkuvuuden kannalta merkittäviä asiakas-, toimittaja- ja muita verkostosuhteita • seuraa yrityksen markkinoinnin toteutumista ja tuloksia sekä tekee tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä • toimii markkinoita säätelevän lainsäädännön mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja voi osoittaa osaamisensa toimivassa yrityksessä arvioimalla omaa toimintaansa, tarkentamalla liikeideaa, arvioimalla liiketoimintaa ja laatimalla kehittämissuunnitelman. Suunnitellessaan yrityksen perustamista tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa arvioimalla lähtökohtia yrityksen toiminnalle, suunnittelemalla liikeidean ja laatimalla yrityksen perustamiseen tarvittavat asiakirjat. Tutkinnon osan suorittamisessa voidaan painottaa tutkinnon suorittajan valitseman osaamisalan ja yrityksen mukaan esimerkiksi liikeidean tai yrityksen toiminnan kehittämistä, markkinointia, työnantajana toimimista tai sidosryhmäyhteistyötä. Tutkinnon osan suorittaminen ei edellytä omaa yritystä.

Siltä osin kuin ammattitaitoa ei voida tutkintotilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden menetelmien avulla. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuudessa saaduista arvioijien lausunnoista, täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.21 Tutkinnon osa toisesta perus-, ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta

Eläintenhoitajan ammattitutkintoon voidaan sisällyttää yksi ammattialan osaamista syventävä tai täydentävä ammatillinen tutkinnon osan toisesta perus-, ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta.

Liite

Eläintenhoitajan ammatin kuvaus

Eläintenhoitajat ovat eläinten hyvinvoinnin ammattilaisia. He vastaavat eläinten perushoidosta eläinklinikoilla ja eläinlääkäriin vastaanotoilla, eläintarhassa tai -hoitolassa, eläinkaupassa tai tutkimuslaitoksessa. He tarjoavat hyvinvointiin liittyviä erityispalveluja, kuten koirien trimmausta, hierontaa ja eläinten koulutusta. Eläintenhoitajan työpaikka on yksityisellä tai julkisella sektorilla. Hän tekee työtään itsenäisenä yrittäjänä tai moniammatillisessa työyhteisössä tiimin jäsenenä. Asiakaspalvelu on olennainen osa hänen työtään. Yrittäjänä toimivan eläintenhoitajan on myös hallittava yritystoimintaosaaminen.

Eläintenhoitajien ammateissa eläimet ovat lemmikkejä, seura- tai hyötyeläimiä, luonnonvaraisia ja suojeltavia lajeja, harrastuksen tai tieteellisen tutkimuksen kohteita. Eläinten hoito muodostaa kokonaisuuden, jossa yhdistyvät erityyppisten ja -kokoisten eläinten hoitotyöt. Ammatilliset haasteet liittyvät hoitotyön hallintaan erilaisissa ympäristöissä eläimen hyvinvoinnin, lajityypillisten ominaisuuksien ja sen terveydentilan ja kunnon mukaan.

Lemmikkieläinkaupassa alan ammattilaiset opastavat eläimen omistajia terveiden lemmikkieläinten pitoon tarvittavien ruokien ja tarvikkeiden hankinnassa. Eläinhoitolassa lemmikille tarjotaan erilaisia hoitopalveluita. Sairastuneen tai loukkaantuneen eläimen hoidosta eläintenhoitaja huolehtii yhdessä eläinlääkäriin kanssa. Eläintarha vastaa eläinlajien säilymisestä ja antaa ihmisille mahdollisuuden tutustua vieraisiin eläinlajeihin turvallisesti. Eläintenhoitaja huolehtii hoidossaan olevien eläinten geneettisestä ja mikrobiologisesta laadusta, minkä varmistaminen on välttämätöntä luotettavien tulosten saamiseksi biolääketieteellisessä tutkimuksessa. Tarve huolehtia eläimistä synnyttää uusia palvelu- ja ammattitaitotarpeita, kuten trimmaaminen, koirahieronta ja eläinten kouluttaminen.

Eläintenhoitajan suhde eläimiin on eettisesti kestäväällä pohjalla. Hän tiedostaa oman roolinsa eläinten hyvinvoinnin ylläpitäjänä käytännön eläinsuojelutyössä ja tunnistaa myös sen rajat. Hän tuntee eläinsuojeluun ja eläinten hoitoon liittyvän lainsäädännön asetuksineen ja määräyksineen ja toimii niiden mukaan oman ammattinsa toimintaympäristössä. Eläintenhoitaja tunnistaa eläintenhoidon laiminlyönnin tilanteet ja osaa toimia tilanteen edellyttämällä tavalla. Eläintenhoitaja tuntee oman toimintaympäristönsä työturvallisuusriskit ja zoonoottisten tautien tartuntariskit. Hän toimii työssään tilanteen mukaan suojaten itsensä sekä muut ihmiset ja eläimet. Eläintenhoitaja huomioi työssään kestävä kehityksen periaatteet. Hän pitää huolta itsestään ja omasta ammattitaidostaan sekä kehittää osaamistaan vuorovaikutuksellisesti ja koulutuksen keinoin.



Painettu
ISBN 978-952-13-5304-8
ISSN 1798-887X

Verkkopainatus
ISBN 978-952-13-5305-5
ISSN 1798-8888

Opetushallitus on hyväksynyt nämä näyttötutkinnon perusteet ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain nojalla.

Näyttötutkinnot ovat erityisesti aikuisväestöä varten suunniteltu ja kehitetty tutkinnon suorittamistapa.

Näyttötutkintojen suunnittelu ja toteuttaminen perustuvat opetusalan ja työelämän asiantuntijoiden tiiviiseen yhteistyöhön.

Opetushallitus
www.oph.fi
www.oph.fi/nayttotutkinnot
www.oph.fi/nayttotutkintojen_perusteet