

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

## **VALTAKUNNALLINEN TYÖNJOHTOKOULUTUSKOKEILU 2009-2012**

Valmistuneiden kyselyn yhteenvetoraportti 2012

**Tampereen seudun ammattiopisto Tredu**  
**Tarja Nieminen**  
**Päivi Valkama**  
**Riku Kumpu**

## Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

### Sisällysluettelo

Koulutusalojen yhteiset tiedot .....	3
Taustatiedot.....	4
Koulutuksen vaikuttavuus.....	7
Työssäoppimisen toteutuminen.....	8
Työnantajan tuki työssäoppimisen aikana .....	9
Työpaikkaohjaajan tuki työssäoppimisen aikana .....	10
AUTO .....	11
KAUPPA.....	16
KOME.....	23
KULJETUS.....	30

## Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

### Koulutusalojen yhteiset tiedot

Tähän raporttiin on koottu e-lomakkeelle valmistuneille tehdystä kyselystä kaikkien koulutusalojen vastaukset. Raportin alkuun on koottu koulutusalojen yhteneviä vastauksia muutamista kysymyksistä.

Ammattiosaamisen näyttöjen käyttöä arvioinnissa on pidetty yleisesti kaikilla aloilla hyvänä menetelmänä. Toimintatapa oli kuitenkin monelle opiskelijalle uusi ja tarvitsisi ehkä opiskelijoiden ja työnantajien perusteellisempaa perehdyttämistä. Työnantajien sitoutuminen vaihtelee paljon, mutta pääosin opiskelijat ovat kokeneet että olisivat halunneet enemmän tukea. Tarvittaisiinko työnantajille koulutusta myös työssäoppimisen suhteen.

Ammattikorkeakoulujen kanssa tehty yhteistyö on suuressa osassa vastauksia koettu huonosti toimivaksi monista eri syistä (mm. informaation puute ja päällekkäisyydet, opetuksen taso). Yksittäisenä asiana tämä jakaa eniten vastaajien mielipiteitä koulutusalaan katsomatta.

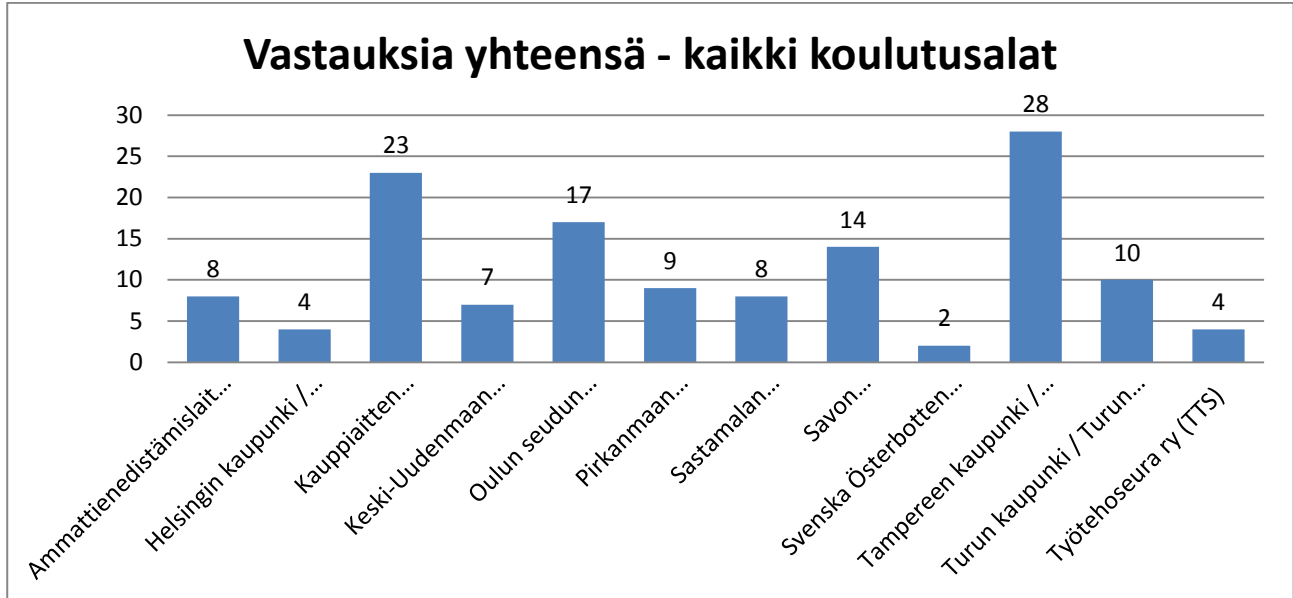
Verkko-opetuksen hyödyntäminen on ollut vähäistä suurimman osan vastaajista mielestä. Lisäksi suurin osa verkko-opetukseksi nimetystä opetuksesta ei ole ollut varsinaista opetusta vaan sähköisiä järjestelmiä on käytetty vain materiaalipankkeina ja kotitehtävien palautusalustana.

Yleisesti ottaen koulutus on koettu onnistuneeksi ja sisällöt ovat olleet suurimman osan opiskelijoista mielestä tarpeellisia. Työnjohdollisten taitojen isoa osuutta pidettiin olennaisena. Mahdollisuus laajempaan valinnaisuuteen tai henkilökohtaistamiseen parantaisi osan opiskelijoista mielestä koulutuksesta koettua hyötyä. Nimikkeen puuttuminen valmistuessa aiheuttaa edelleen hämmennystä ja koetaan huonoksi asiaksi.

Samassa asemassa olevien henkilöiden vertaistuki ja verkostoituminen koettiin suureksi eduksi koulutuksessa.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

Taustatiedot

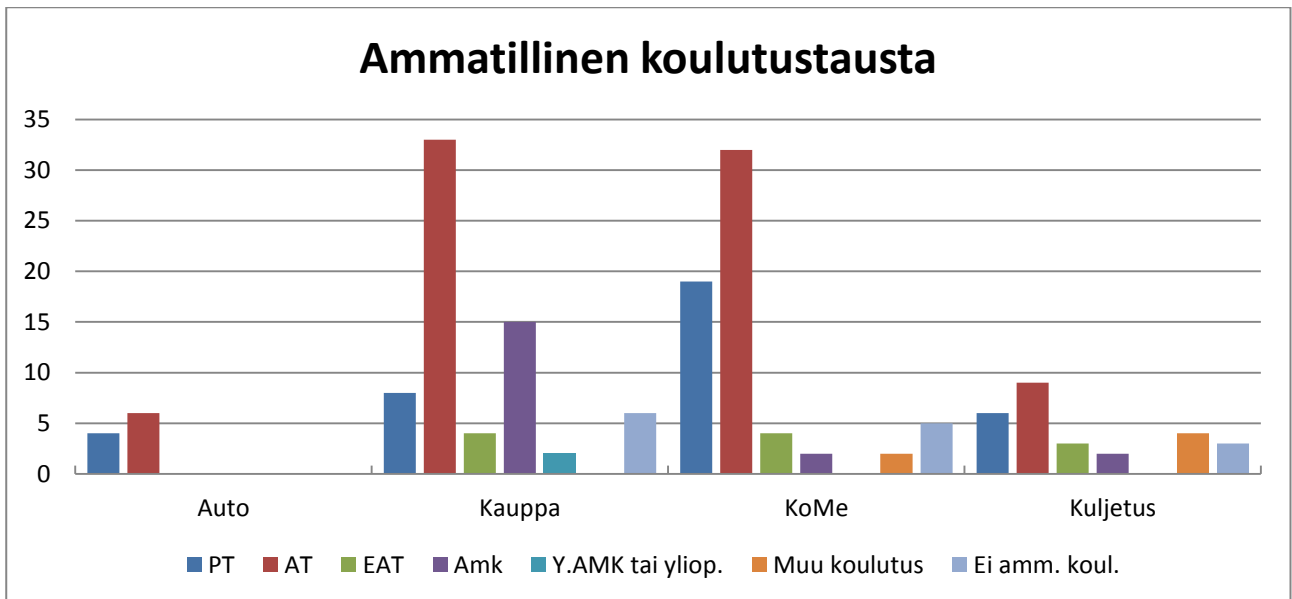
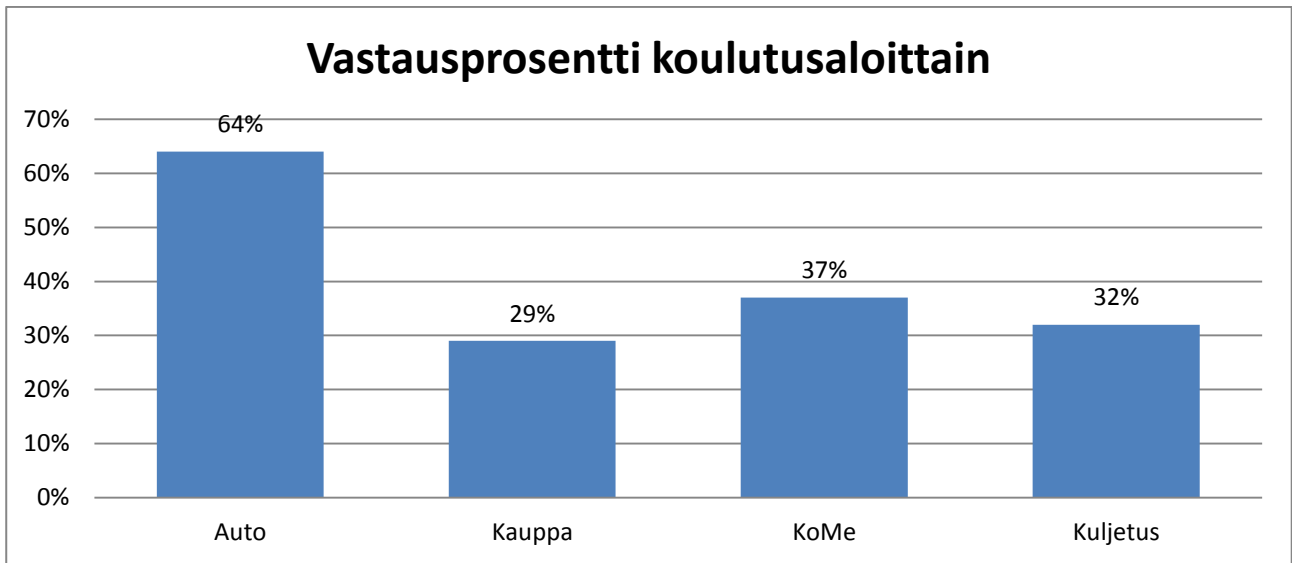


Vastaukset koulutuksenjärjestäjittäin ja koulutusaloittain

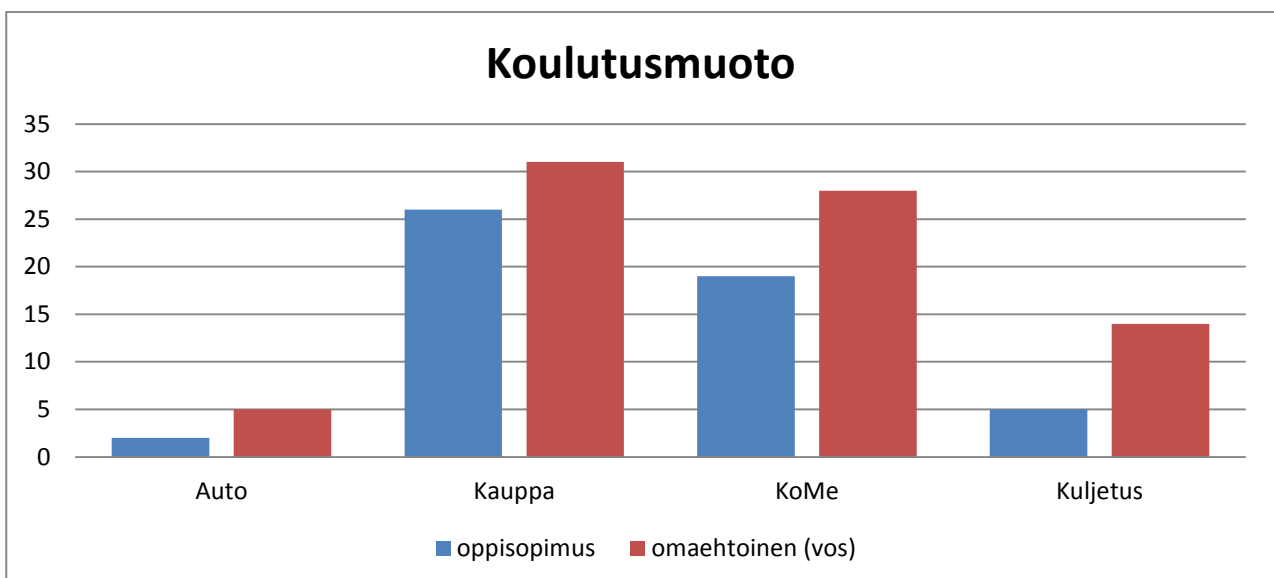
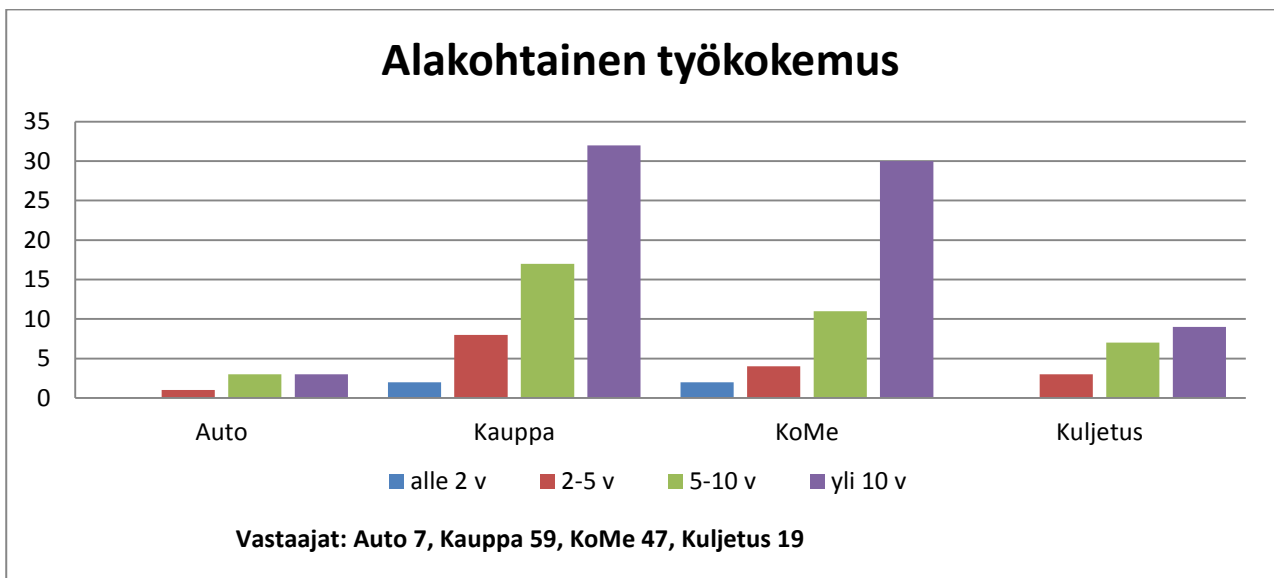
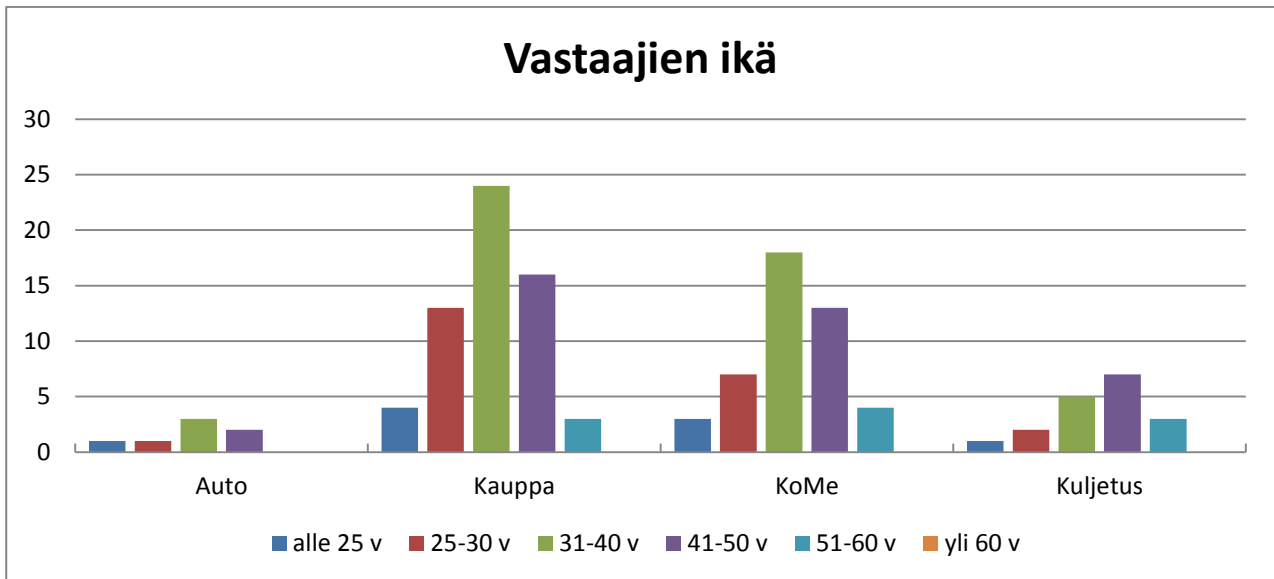
Koulutuksenjärjestäjä	Auto	Kauppa	KoMe	Kuljetus
Ammattienedistämislaitos (AEL)	4		4	
Helsingin kaupunki / Helsingin tekniikan oppilaitos (Heltech)			4	
Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy (Mercuria)		23		
Keski-Uudenmaan ammattiopisto (Keuda)				7
Oulun seudun koulutuskuntayhtymä (OSAO)		10	7	
Pirkanmaan koulutuskonsernikuntayhtymä (Paiko)	2	4		3
Sastamalan koulutuskuntayhtymä (Sasky)			8	
Savon koulutuskuntayhtymä (Sakky)	1	9	3	1
Svenska Österbotten förbund för utbildning och kultur			2	
Tampereen kaupunki / Tampereen ammattiopisto (TAO)		11	17	
Turun kaupunki / Turun ammatti-instituutti (TAI)		3	3	4
Työteho-seura ry (TTS)				4
<b>Yht.</b>	<b>7</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>19</b>

Kyselyyn vastasi yhteensä 134 henkilöä 459 valmistuneesta eli yhdistetty vastausprosentti kaikilta koulutusaloilta oli 29 %.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

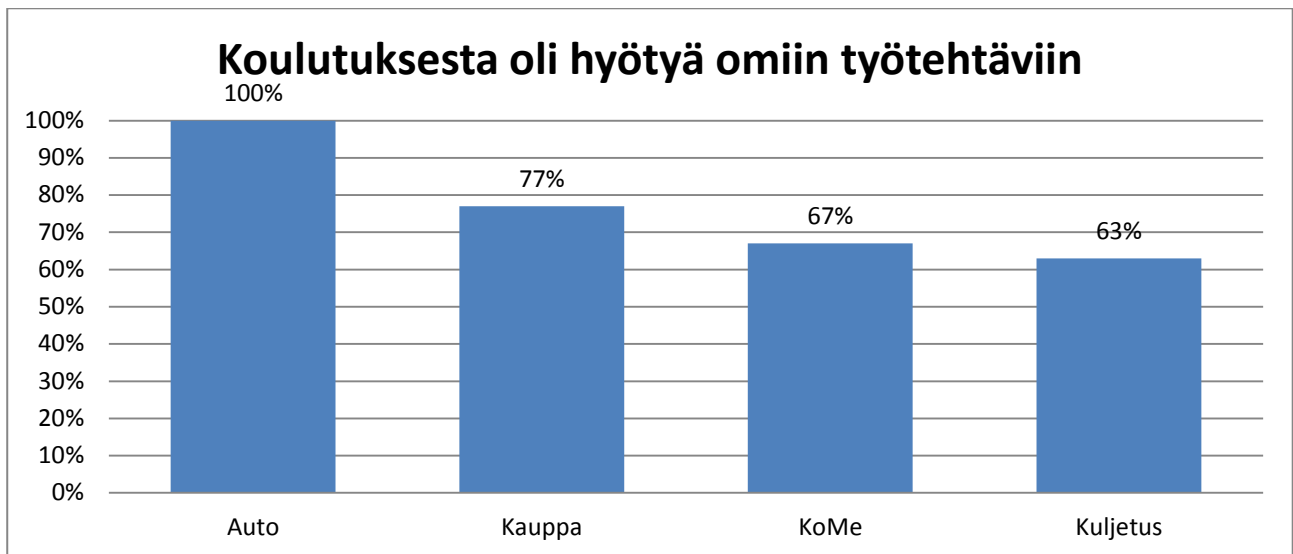
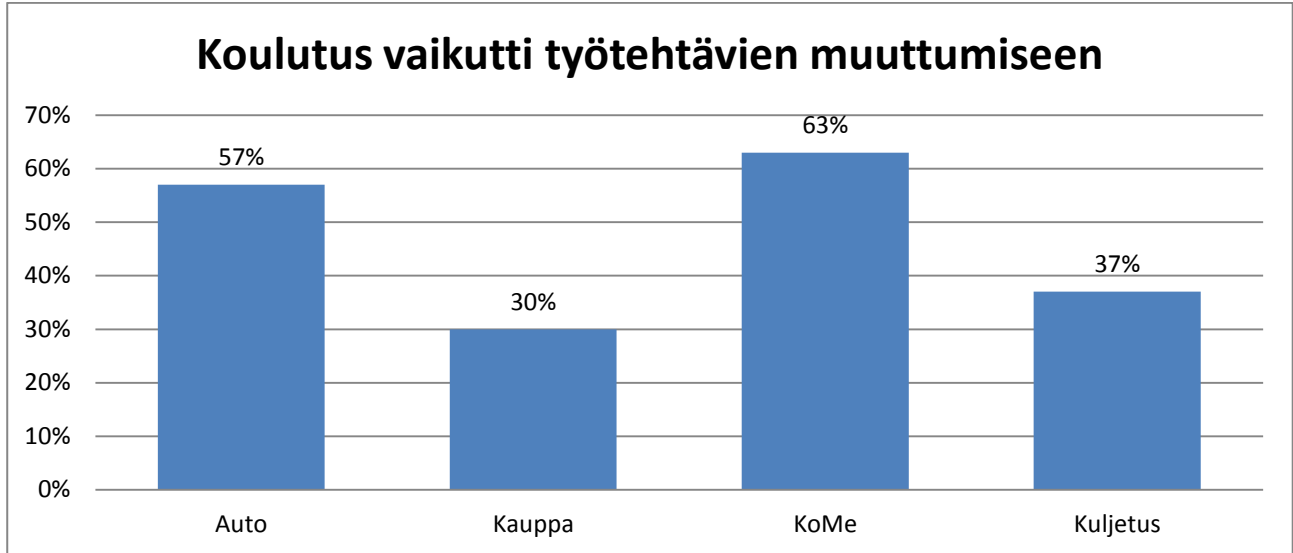


Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012



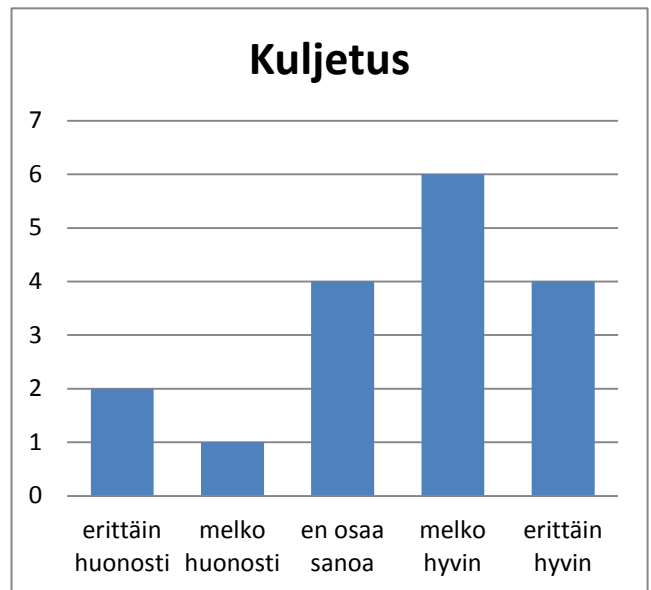
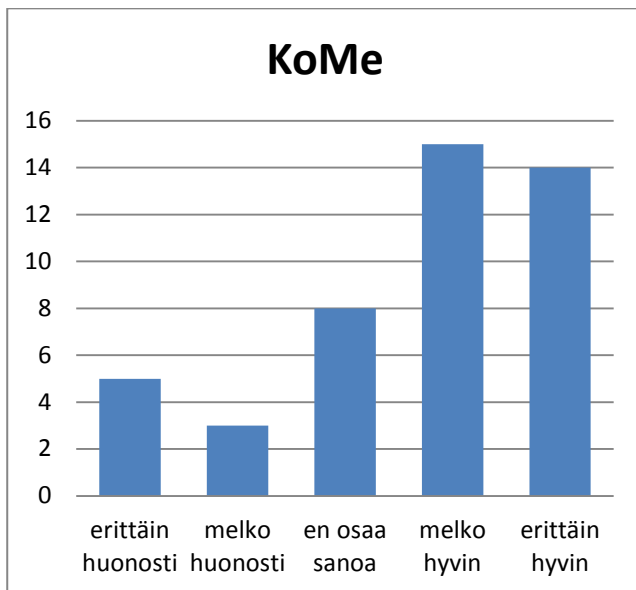
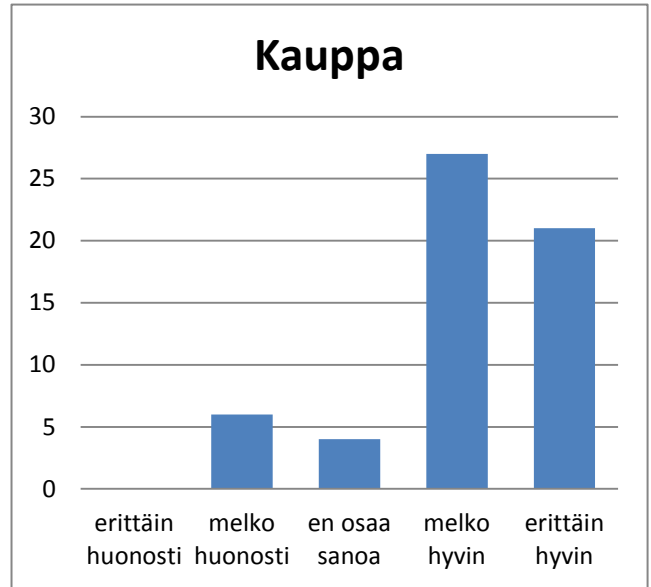
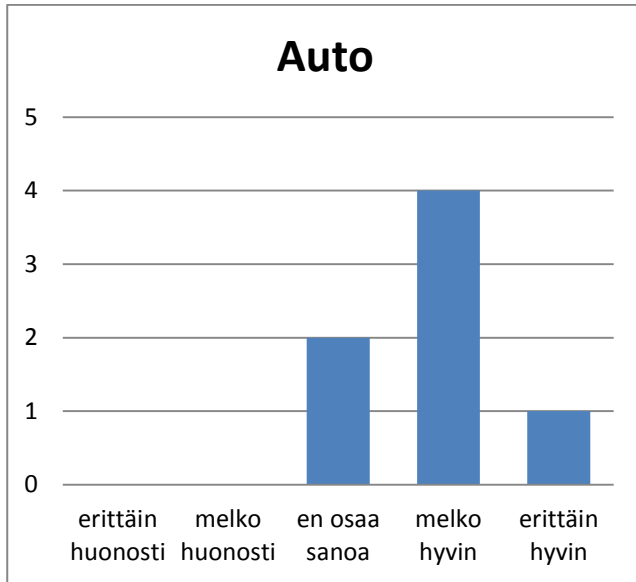
Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**Koulutuksen vaikuttavuus**



Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

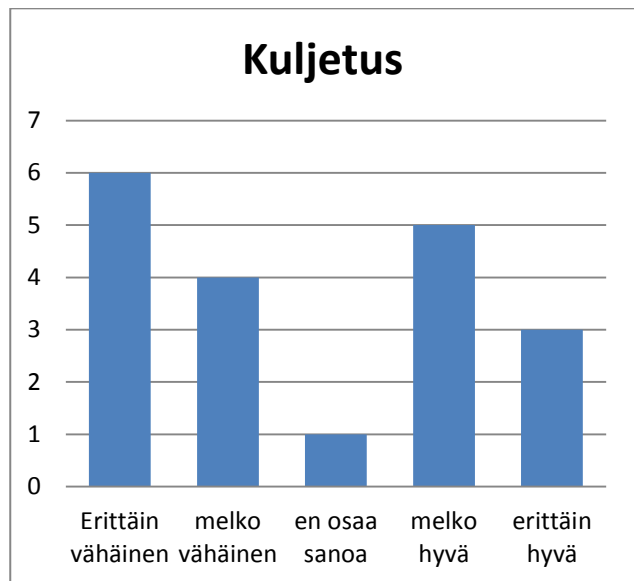
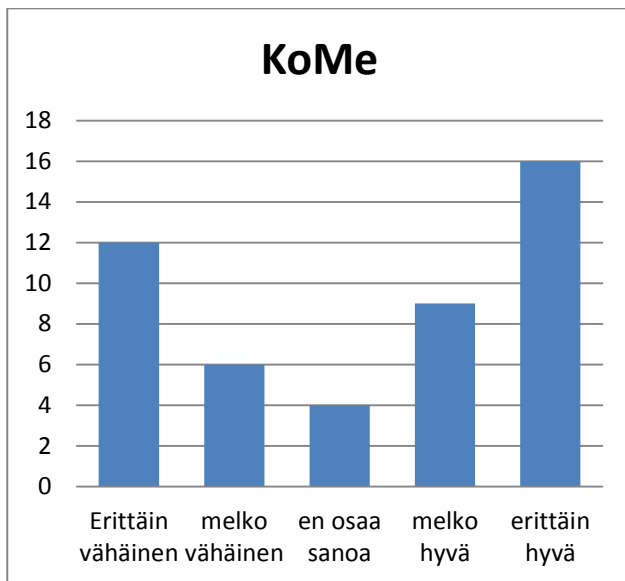
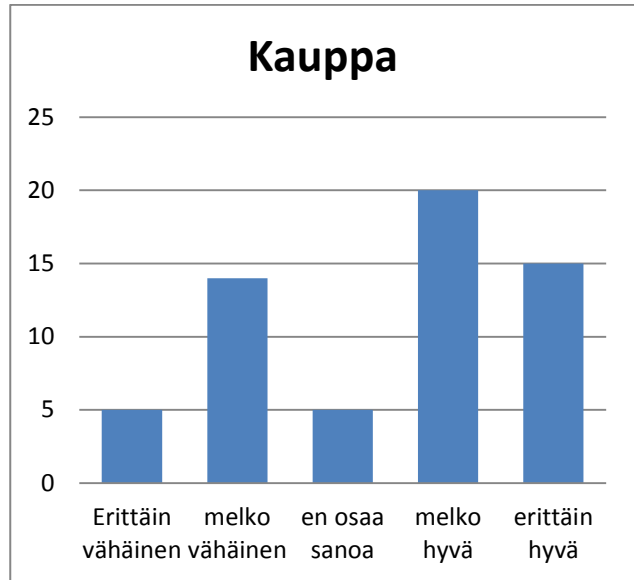
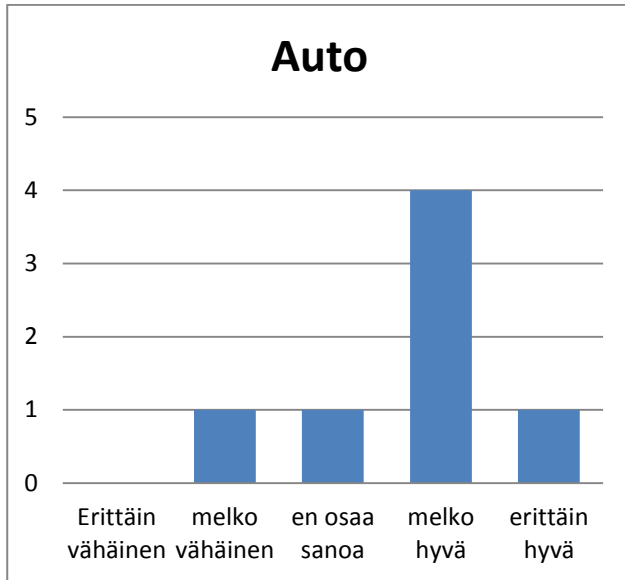
**Työssäoppimisen toteutuminen**





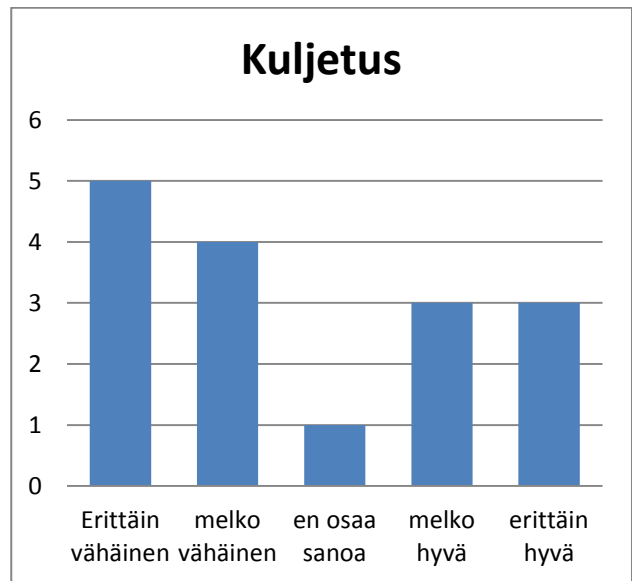
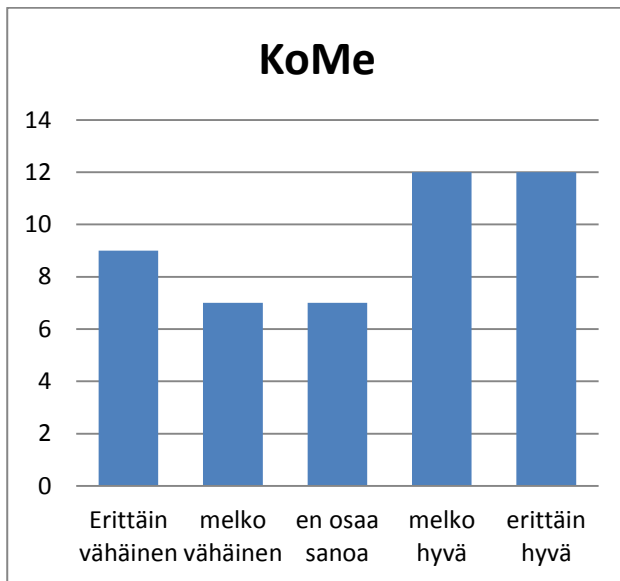
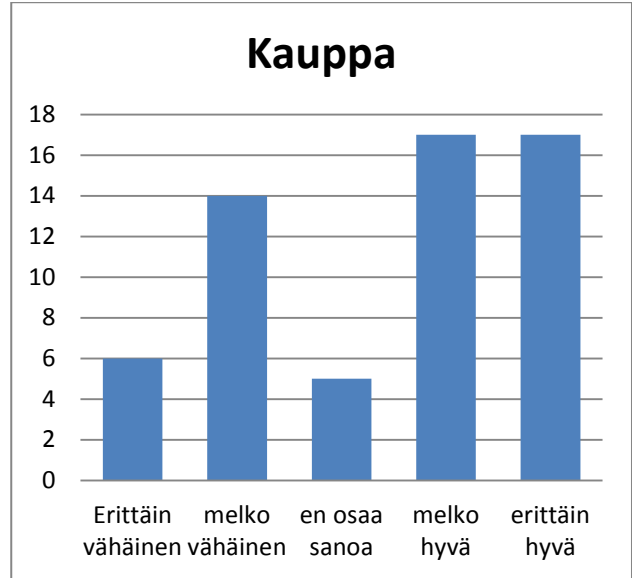
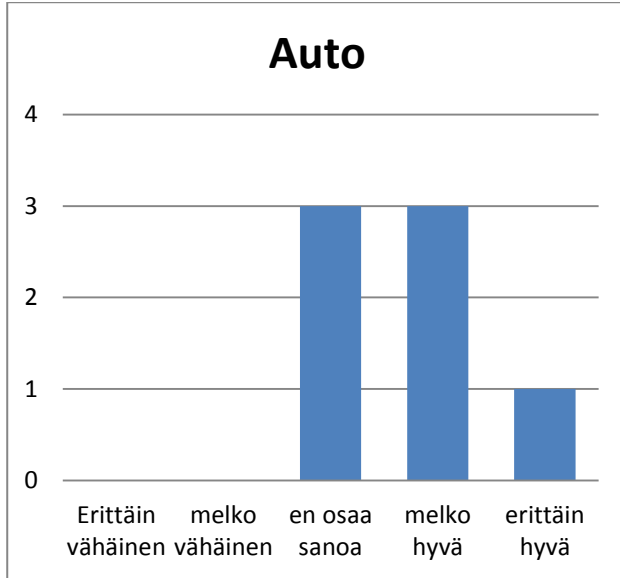
Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

Työnantajan tuki työssäoppimisen aikana



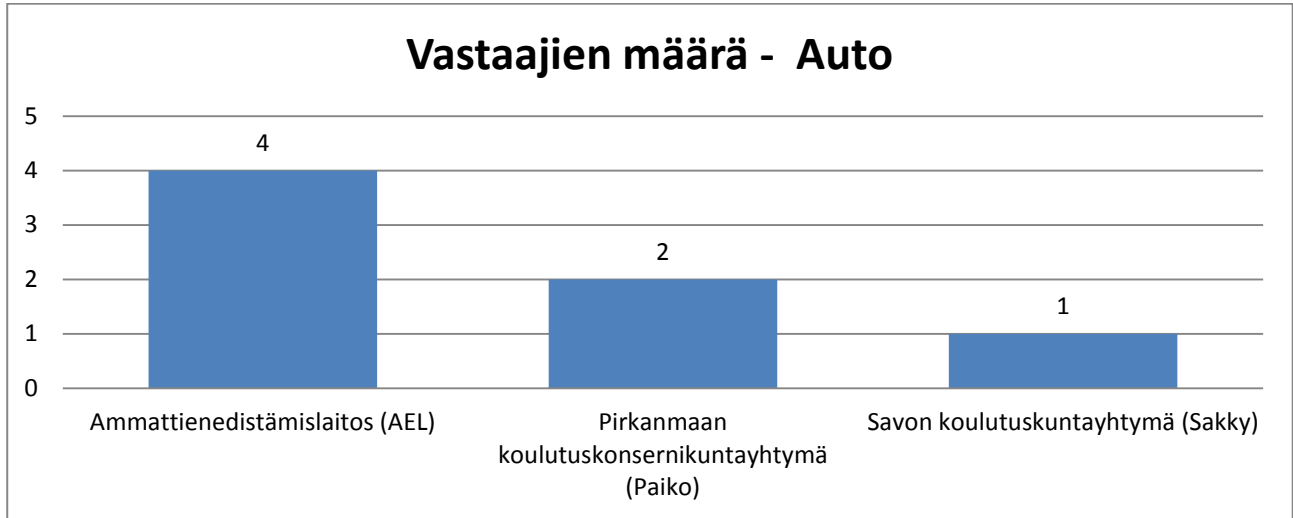
Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

Työpaikkaohjaajan tuki työssäoppimisen aikana



Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**AUTO**



Työnjohtokoulutuksen vaikutus työtehtävien muuttumiseen – (koonti muuttuneista työtehtävistä)

1. Minkälaisissa tehtävissä toimit **koulutuksen alkaessa** (nimike ja työn sisältö lyhyesti)
2. Työtehtävien muutos koulutuksen aikana tai sen jälkeen

Koulutuksen alkaessa	Millä tavoin työtehtävät ovat muuttuneet?
vastaavana työnjohtajana pyörittää kahta korjaamoa ja rengasmyyntiä	tullut vielä lisää vastuuta koko yrityksen pyörittämisen takia
Mekaanikon ja työnjohtajan rooleissa.	Teen sekä mekaanikon, että työnjohdollisia tehtäviä.
Huoltoneuvoja/asiakaspalvelija	Laskutus ja kirjanpidolliset työt ovat tulleet lisäksi
Kylmälaite asentaja, työnjohtajan sijainen	Henkilöstöjärjestelyn myötä työnjohdolliset toimet siirretty toiselle henkilölle.

**3. Oletko voinut hyödyntää koulutuksestasi saamiasi tietoja ja taitoja työssäsi? – kyllä-vastaajat**

**a) Mitä tietoja ja taitoja olet voinut hyödyntää?**

Koulutuksen koettiin vahvistaneen eniten kokonaiskuvaa työnjohtajan toiminnasta, vastuista ja henkilöstön hallinnassa. Lisäksi atk-taitojen ja työsuhteen lakiasioden osaamisen lisääntyminen oli mainittu useammalla vastaajalla.

**b) Millaisissa työtehtävissä?**

Edellisen kohdan vastauksien oppien nähtiin hyödyttävän jokapäiväistä toiminta henkilöjohtamisessa ja muissakin jokapäiväisissä toiminnoissa.

**4. Mistä asioista koulutuksessa oli eniten hyötyä?**

Vastauksissa mainittiin työnjohtajan vastuut, lakiasiat ja kannattavuuslaskelmat.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**5. Mitkä asiat koulutuksessa jäivät eniten puutteellisiksi?**

Käytännön työnjohdon toimintaa ja atk-koulutusta toivottiin olevan enemmän.

**6. Mitkä asiat opetettiin hyvin?**

Perehdytys, vastuut, asiakaspalvelu ja projektit.

**7. Mitkä asiat opetettiin huonosti?**

Juridisia vastuuasioita ja tuloslaskentaa olisi haluttu enemmän.

**8. Mitkä olivat koulutuksen suurimmat puutteet?**

Korjaamon/automyynnin juridiset vastuasiat

**9. Mikä oli positiivisinta koulutuksessa?**

Hyvin kattava ja kokonaisvaltainen yleiskäsitys työnjohdon työstä, aikataulun joustavuus ja muiden opiskelijoiden vertaistuki.

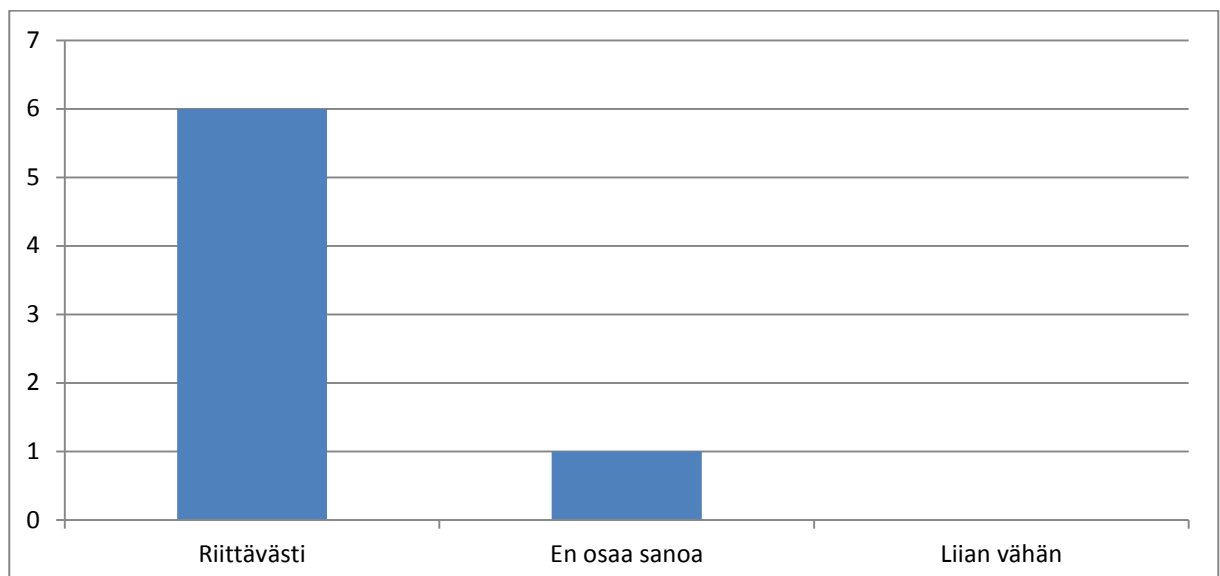
**10. Mihin tehtäviin koulutus tuotti hyvät valmiudet?**

Työnjohtajan tehtäviin ja asiakaspalveluun.

**11. Kenelle suosittelisit työnjohtokoulutusta?**

Koulutusta suunniteltiin sekä aloittaville työnjohtajille että jo työnjohdollisissa tehtävissä toimiville tietojen päivittämiseksi.

**12. Oliko lähitunteja koulutuksen aikana mielestäsi?**



Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**13. Miten verkko-opetus / -ohjaus toteutui koulutuksessasi?**

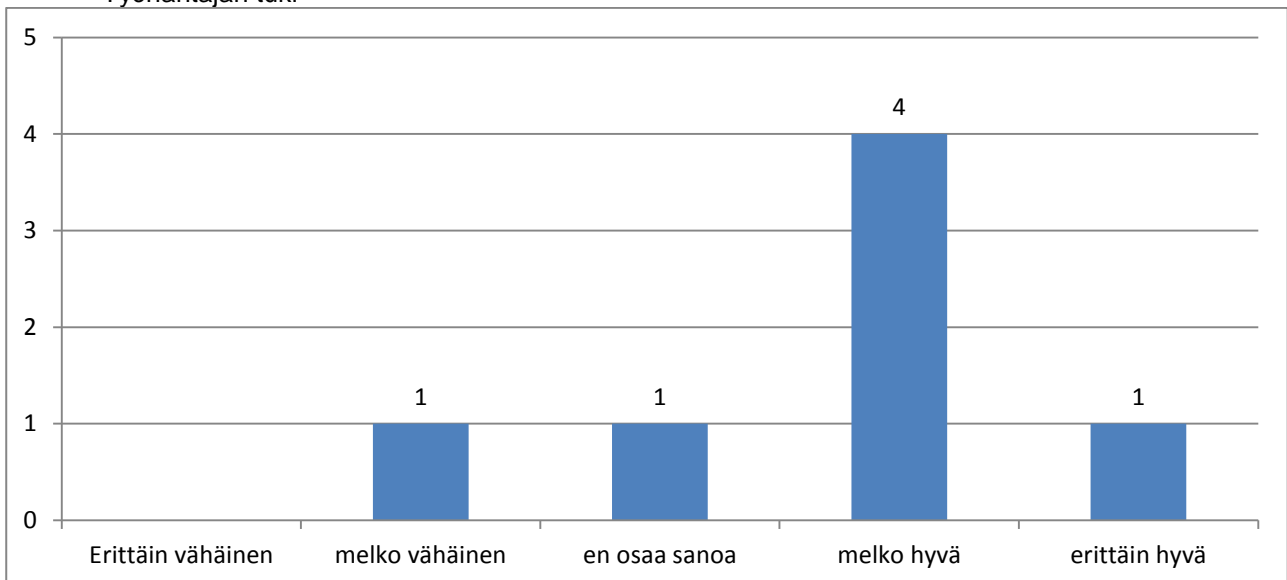
Osa vastaajista ei kokenut että verkko-opetus olisi palvellut tarkoitustaan, mutta myös kaksi vastaajaa sanoi verkko-opetuksen toimineen.

**b) Toimiko verkko-opetus? Miten hyödynsit sitä?**

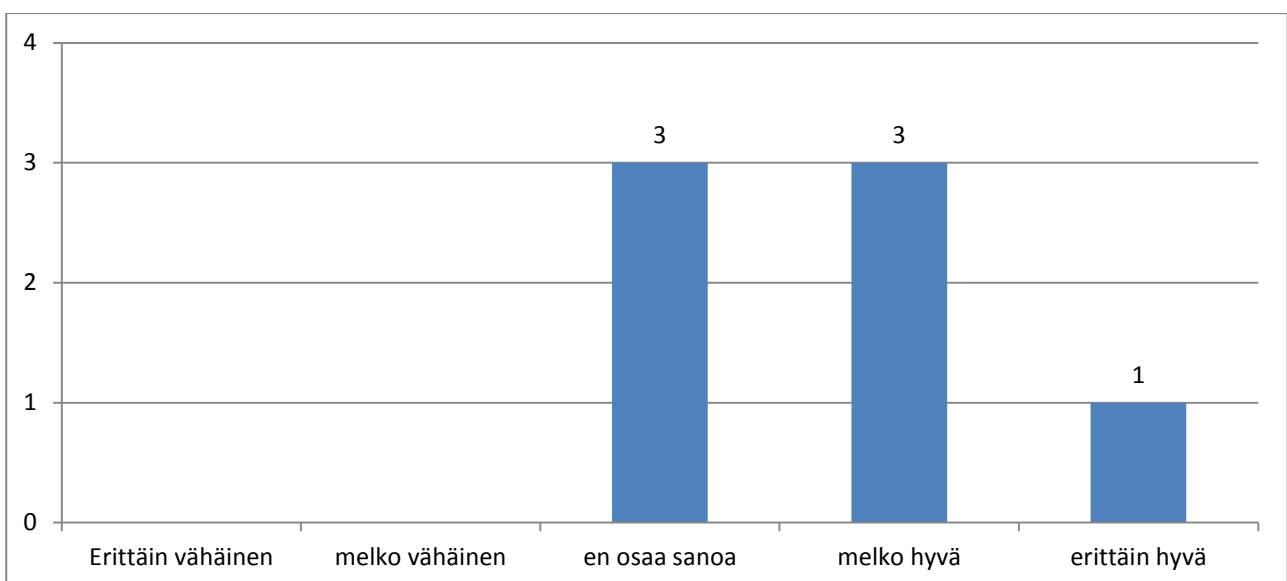
Verkko opetus oli kaikilla vastaajilla rajoittunut tehtävien palauttamiseen.

**14. Arvioi työnantajaltasi ja työpaikkaohjaajalta saamasi tukea**

Työnantajan tuki



Työpaikkaohjaajan tuki



Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

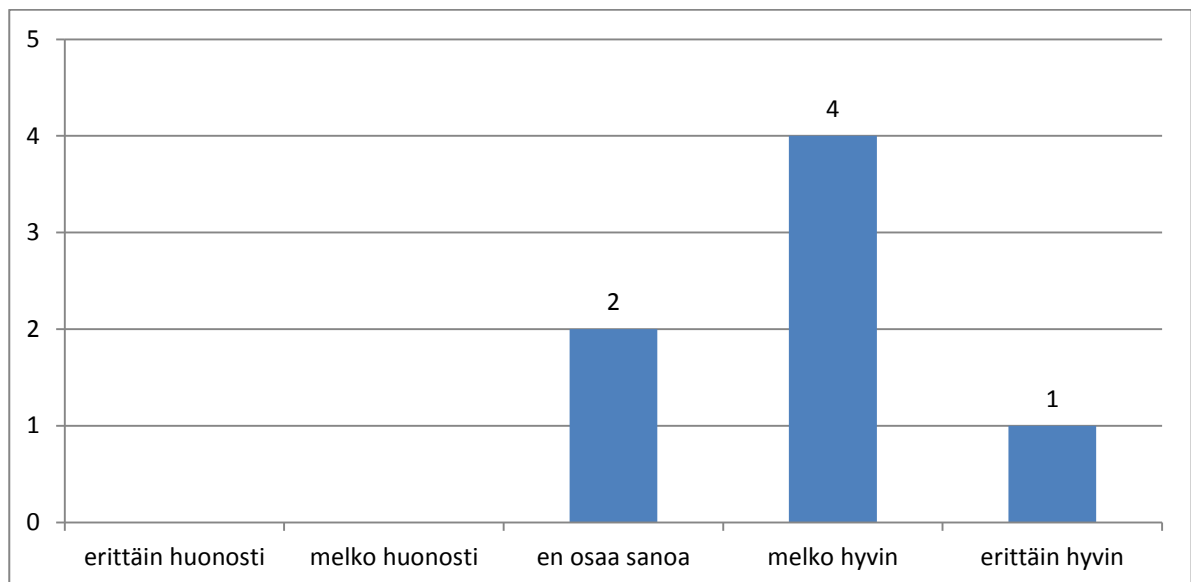
**15. Minkälaista tukea sait?**

Työnantaja oli osoittanut joustavuutta ja auttanut hankalimmissa tehtävissä. Yksi vastaajista oli saanut palkan lähipäivien ajalta.

**16. Minkälaista tukea olisit toivonut vielä lisää?**

Vastaajat olisivat toivoneet enemmän tukea työpaikka ohjaajalta ja syvempää paneutumista ongelma-alueisiin.

**17. Miten hyvin työssäoppiminen mielestäsi toteutui?**



**18. Miten työn ja opiskelun yhteensovittaminen onnistui?**

- erittäin hyvin (2 vastausta)
- melko hyvin (3 vastausta)
- melko huonosti (2 vastausta)

**19. Miten koit sen, että opiskelijan arviointi perustui ammattiosaamisen näyttöihin?**

Kaikki vastaajat kokivat ammattiosaamisen näytöt hyvänä tapana arvioida osaamista.

**20. Miten hyvin ammattiosaamisen näytöt sopivat työnjohtokoulutukseen?**

Yhtä lukuun ottamatta kaikkien vastaajien mielestä näytöt sopivat hyvin työnjohtokoulutukseen.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**21. Arvioi ammattiosaamisen näyttöjen toteutusta: mitä hyvää ja mitä huonoa?**

Hyvänä asiana pidettiin käytännön osaamisen tunnistamista ja asiantuntevia arvioitsijoina. Huonoina puolina pidettiin epäselvyyttä osassa näytöissä.

**22. Miten hyvin mielestäsi pystyit osoittamaan osaamisesi ammattiosaamisen näytöissä?**

Kaikki vastaajat kokivat että olivat pystyneet osoittamaan omaa osaamistaan hyvin tai erittäin hyvin.

**23. Miten ammattiosaamisen näyttöjä pitäisi kehittää?**

Toivottiin että ohjaaja - koulutuksen järjestäjä voisivat olla enemmän yhteydessä toisiinsa.

**24. Oliko koulutuksessa ammattikorkeakoulun toteuttamaa koulutusta?:**

kaikki paitsi kaksi opiskelijaa vastasivat kyllä

**a) Mitkä asiat opetettiin ammattikorkeakoulun toimesta?**

Talouden tunnusluvut, korjaamotalous ja logistiikka

**b) Oliko ammattikorkeakoulutasoinen koulutus ko. asioihin tarpeellista?**

Kaksi vastausta; toinen kyllä ja toinen ei.

**c) Vastasiko opetus odotuksiasi?**

Kaksi kolmesta vastaajasta koki että koulutuksen järjestäjän koulutus oli parempaa kuin amk-opetus. Yksi vastaaja oli tyytyväinen amk-opetukseen.

**d) Miten muuten ammattikorkeakouluyhteistyö näkyi koulutuksen toteutuksessa?**

Koettiin että ei vaikuttanut opetukseen.

**25. Miten huomioitiin aiempi osaamisesi koulutuksen aikana?**

Suurin osa vastaajista koki että huomioitiin hyvin, mutta halusivat itse käydä silti läpi kaikki koulutukset. Nekin vastaajat jotka kokivat että huomioitiin huonosti tarkensivat vastaustaan etteivät olisi halunneet hyväksilukuja jos se olisi ollut mahdollista.

**26. Käytettiinkö opiskelussa jotain erityistä materiaalia, jota olet voinut hyödyntää työssäsi. Jos vastasit kyllä, kerro millaisia?**

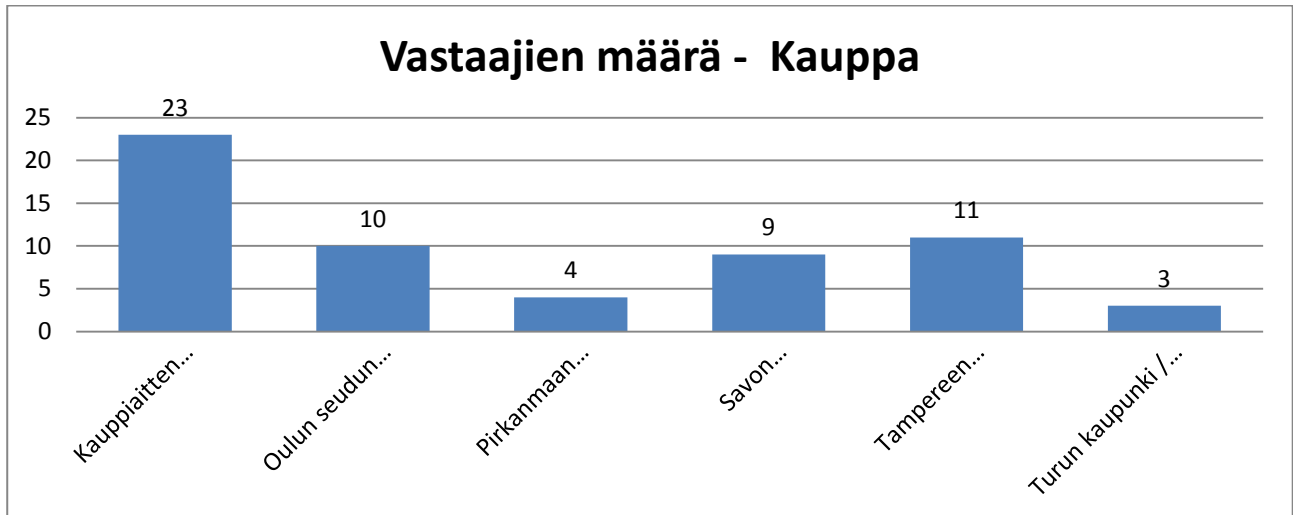
Koulutuksessa käytetyt laskukaavat koettiin käyttökelpoisiksi.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**KAUPPA**

Koulutus koettu läpi linjan oikein hyödyllisenä. Opetettuja asioita on koettu hyödyllisenä varsin laaja-alaisesti. Toisaalta vastaajista melko monet kokivat että talousasioita, budjetointia, kannattavuuslaskentaa olisi pitänyt käsitellä laajemmin.

Toisena ongelmana koettiin lähipäivien vähyyys ja käsiteltävien asioiden suuri määrä lähipäivissä.



Työnjohtokoulutuksen vaikutus työtehtävien muuttumiseen – (koonti muuttuneista työtehtävistä)

1. Minkälaisissa tehtävissä toimit **koulutuksen alkaessa** (nimike ja työn sisältö lyhyesti)
2. Työtehtävien muutos koulutuksen aikana tai sen jälkeen

Koulutuksen alkaessa	Millä tavoin työtehtävät ovat muuttuneet?
osastovastaava, vastasin seitsemästä eri osastosta	myymäläpäällikkö, vastaan koko myymälästä
myyjä, vähittäistavarakauppa	osastovastaava, myymälän päivittäisten toimintojen varmistaminen
Kaupassa palvelutiskin vastaavana, vastuu valikoimista, tilauksista.	Siirryin heti koulutuksen alettua osuuskaupan konttorille palvelumyynnin kehittämispäällikön tehtäviin. Vastaan palvelutiskiemme valikoimista, myynnin johtamisesta, järjestäen koulutuksia. sekä koko Osuuskaupan Omavalvontavastaavana.
kaupan osastovastaavana	Toimin päällikön sijaisena nyt olen päällikkönä omassa myymälässä.
Myyjä	Tiimivalmentaja Uusien ja vanhojen työntekijöiden perehdyttämistä/ kouluttamista.
Myymälävastaava, päivittäisten töiden organisointi päävastuuna myymälämarkkinointi ja tapahtumat	Myynnin tapahtumatuottaja, järjestän kaikki kaupalliset tapahtumat (toisella työnantajalla)
osastovastaava	työvuorolistojen teko, mp:n sijaisuus
Myyjänä pienessä elintarvikeliikkeessä myymälänhoitajan oikeana kätenä	työn sisältö on vastuullisempaa
apulaismyymäläpäällikkö / myyjä	olen vaihtanut alaa
Myyjä ja osastopäällikön kakkonen: (Myymäläosaston vastuu ja osastopäällikön ollessa poissa, hänen tehtävänsä. mm. työvuorot)	Yt-neuvottelujen myötä työpaikassani tapahtui seuraava muutos: Olen nyt nimikkeeltäni "vain" myyjä, mutta vastuuni ovat laajemmat kuin ennen...
Pääsääntöisesti myymälänhoitajan tehtävissä, mutta myös myymäläpäällikön sijaisena.	Muutokset ovat lähinnä tapahtuneet omalla ajatuksen tasolla. Eli on alkanut ajatella omaa työtä enemmän esimiestehtävänä kuin aiemmin.



Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

Tiimiesimies. Myyntityö.	Palveluassistentti. Henkilöstö esimies.
Osastovastaavana tekstiili, teknoemia ja taloustavaraosastoilla. Normaali myyjän työn lisäksi työvuorolistojen tekoa, inventointien valvontaa yms.	Nimike on edelleen osastovastaava, mutta toimin nyt myös myymälämme vara myymäläpäällikkönä. Vastaan myös toiminnanohjausjärjestelmien kouluttamisesta, koko myymälän inventointien valvonnasta.
tuoteryhmävastaavana hedelmä- ja vihannesosastolla	tuoteryhmävastaavana maito-osastolla
miesten alusvaatteiden tuoteryhmävastaava, tuotteiden myynti ja tilaus.	olen miesten os. myynti- ja palveluvastaava jolloin olen vastuussa koko osastosta.
tuoteryhmävastaava miesten aluspukeutuminen, myynti, palvelu ja tuotteiden tilaus	myynti ja palveluvastaava miesten os.
Myymäläpäällikkö, Lappeenrannan myymälän pyörittäminen	esim. työvuorolistojen suunnittelu siirtyi minulle kokonaan
Tuoteryhmävastaavana, vastasin "yhdestä" tuotealueesta, ei esimiesvastuuta	Myynti- ja palveluvastaava. Koko ns. osaston tuoteryhmien vastuu, sekä esimiesvastuu

**3. Oletko voinut hyödyntää koulutuksestasi saamiasi tietoja ja taitoja työssäsi? – kyllä – vastaajat**

**a) Mitä tietoja ja taitoja olet voinut hyödyntää?**

Koulutuksen koettiin vahvistaneen selkeästi eniten henkilöstön johtamistaitoja, sisältäen mm. työntekijöiden ohjauksen, ongelmatilanteiden ratkaisemisen ja palkitsemisen. Toiseksi vahvaksi alueeksi koettiin taloushallinnon osaamisen kasvaminen sekä atk-taidot. Moniss vastauksissa oli mainittu myös työsuhdelainsäädännön osaamisen kasvaminen.

**b) Millaisissa työtehtävissä?**

Edellisen kohdan vastauksien oppien nähtiin hyödyttävän jokapäiväistä toimintaa sisältäen mm. työvuorojen suunnittelua, henkilöstön kehittämistä ja motivointia sekä palautteen antamista ja vastaanottamista. Lisäksi talousasioiden hoitamisen katsottiin helpottuneen paljon arkipäiväisessä toiminnassa.

**4. Mistä asioista koulutuksessa oli eniten hyötyä?**

Suurin osa vastaajista koki koulutuksen kaikki osa alueet hyödyllisiksi. Eniten vastauksissa nousi pinnalle työnjohtajan henkilöstöosaamisen kasvaminen. Tämän alla oli mainintoja mm. vuorovaikutustaidoista, ihmistuntemuksesta, viestintä, johtaminen ja palautteen antaminen. Useita mainintoja oli myös työlainsäädännöstä ja kustannuslaskennasta.

**5. Mitkä asiat koulutuksessa jäivät eniten puutteellisiksi?**

Eniten mainintoja vastauksissa keräsi kustannuslaskenta ja työlainsäädäntö. Myös markkinoinnin opetuksen määrä ja vaatimustaso koettiin joissain vastauksissa alhaiseksi. Konkreettisia esimerkkejä ja case-tyyppistä käsittelyä olisi myös kaivattu enemmän.

## Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

### 6. Mitkä asiat opetettiin hyvin?

Neljännes vastaajista koki kaiken opetuksen olleen hyvää. Eniten yksittäisiä asioista mainintoja keräsivät lähiesimiehenä toimiminen, sisäinen laskenta ja lainsäädännölliset asiat.

### 7. Mitkä asiat opetettiin huonosti?

Eniten vastauksia tuli koskien sisäistä laskentaa. Lisäksi useita mainintoja kertyi liiketoimintamallin mukaiselle toiminnalle ja markkinoinnille.

### 8. Mitkä olivat koulutuksen suurimmat puutteet?

Aikataulu koettiin suurimmaksi puutteeksi, joko siten että koko koulutus pidettiin liian lyhyellä aikajaksolla tai että asiaa oli liikaa käytettävien lähipäivien suhteen. Koettiin että koulutuksessa opettujen asioiden soveltamiseen käytäntöön olisi saanut olla enemmän ohjausta ja työssäoppimisjaksoilla enemmän harjoitustehtäviä.

### 9. Mikä oli positiivisinta koulutuksessa?

Eniten mainintoja tuli hyvästä opiskelijaryhmästä ja vertaistuesta jota sai muilta opiskelijoilta. Myös opettajien ammattitaidosta tuli paljon kehuja. Myös ammattiosaamisen näyttöjä keuhuttiin hyvänä toimintatapana. Hyvä vastaavuus työelämään ja monipuolisuus koettiin myös tärkeänä.

### 10. Mihin tehtäviin koulutus tuotti hyvät valmiudet?

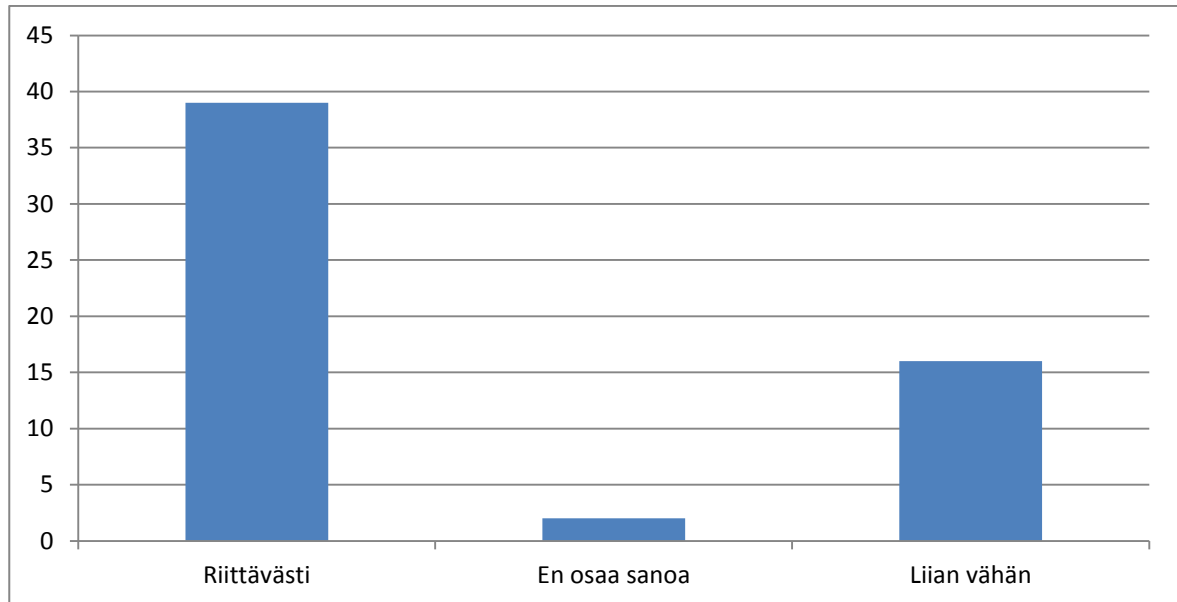
Lähes kaikki vastaajat kokivat että koulutus tuotti hyvät valmiudet erilaisiin kaupan alan esimiestehtäviin. Nimikkeinä mainittiin mm. myymäläpäällikkö, osastovastaava, tiiminvetäjä ja lähiesimies.

### 11. Kenelle suosittelisit työnjohtokoulutusta?

Koulutusta suositeltiin esimiestehtävissä aloittaville tai siihen tähtääville sekä jo esimiesasemassa työskenteleville. Muihin koulutusaloihin verrattuna kaupan alan työnjohtokoulutusta suositeltiin enemmän aloittelevalle kuin jo toimivalle esimiehelle.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**12. Oliko lähitunteja koulutuksen aikana mielestäsi?**



**13. Miten verkko-opetus / -ohjaus toteutui koulutuksessasi?**

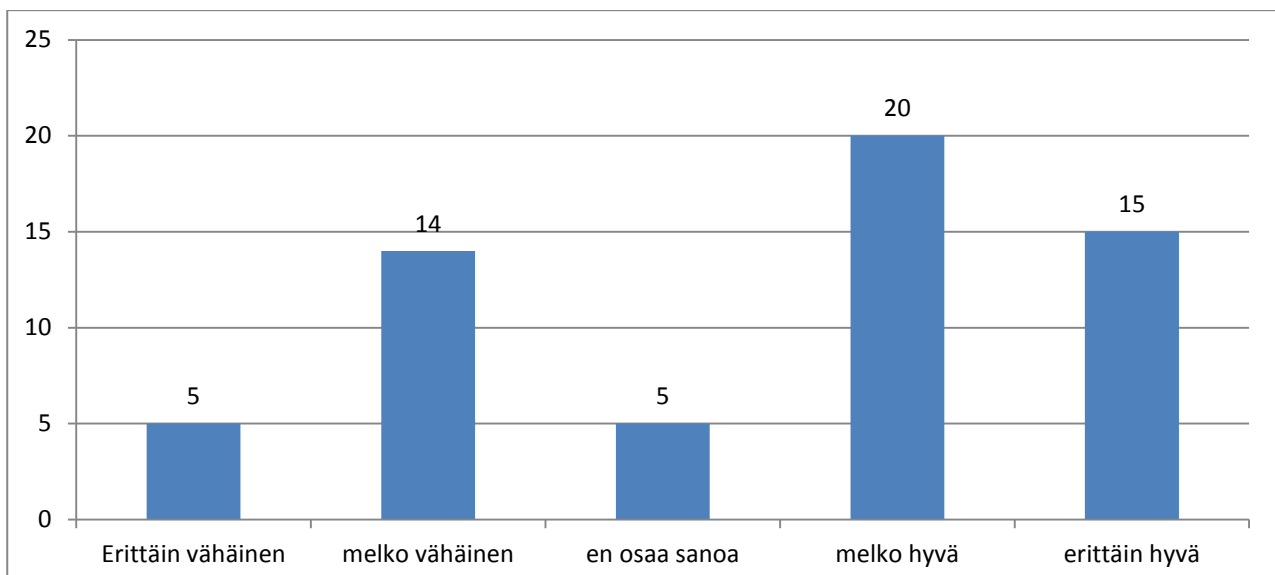
Verkko-opetus oli rajoittunut vastauksien mukaan monissa tapauksissa materiaalin jakamiseen ja tehtävien palauttamiseen verkossa. Järjestelmien koettiin kuitenkin toimineen pääosin hyvin niiden vastaajien osalta joilla oli verkko-opetusta ollut.

**b) Toimiko verkko-opetus? Miten hyödynsit sitä?**

Verkko-opetusta hyödynnettiin pääosin vain materiaalipankkina ja tehtävien palautuspaikkana. Opiskelijat hyödynsivät verkko-opetusta lähipäivien kertauksessa ja tehtävien palautuksessa.

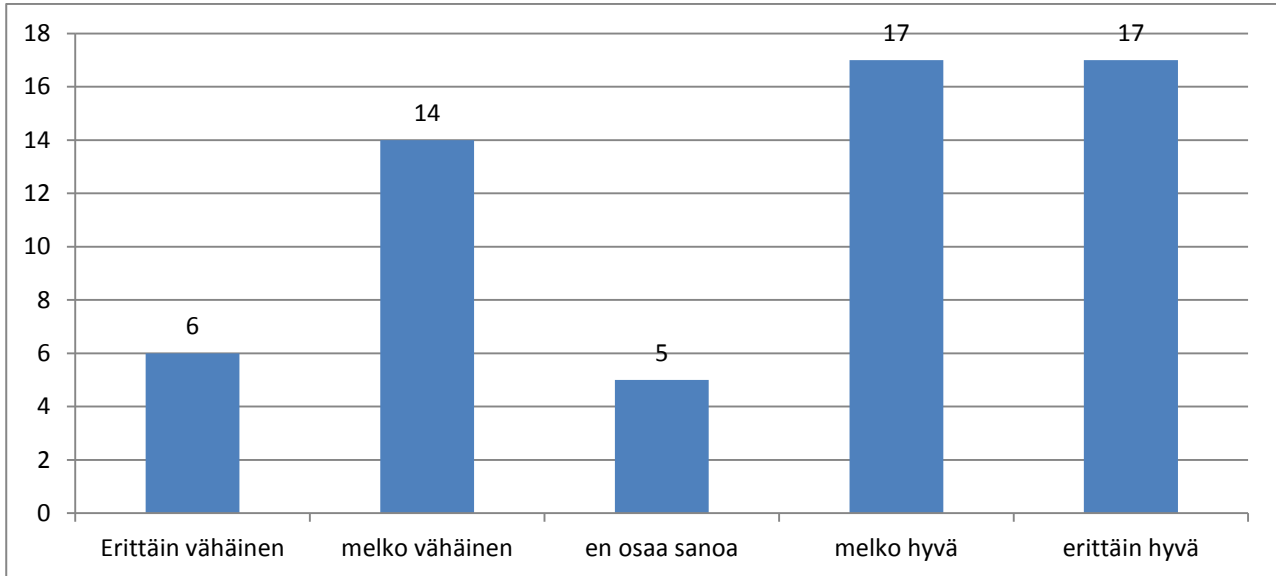
**14. Arvioi työnantajaltasi ja työpaikkaohjaajalta saamasi tukea**

Työnantajan tuki



Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

Työpaikkaohjaajan tuki



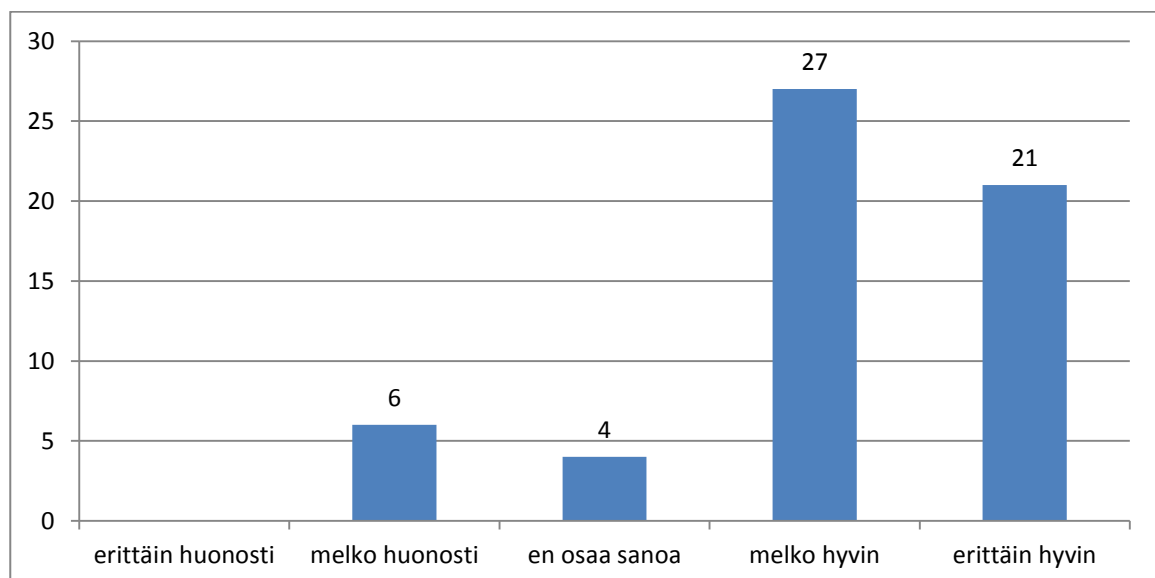
**15. Minkälaista tukea sait?**

Esimieheltä oli saatu tukea mm. työaikajärjestelyissä, haastavien tehtävien teossa ja tarvittaessa lisämateriaalia tehtävien suorittamiseksi. Osa opiskelijoista sai myös suorittaa lähipäivät työaikana. Muutama vastaaja koki että ei ollut saanut mitään tukea työnantajalta.

**16. Minkälaista tukea olisit toivonut vielä lisää?**

Työnantajalta olisi haluttu enemmän "läsnäoloa" opiskelijan tukena ja parempaa sitoutumista työntekijän opiskeluun. Kaivattiin myös selkeämpiä ohjeita työpaikkaohjaajalta ja mentorointia työnantajalta.

**17. Miten hyvin työssäoppiminen mielestäsi toteutui?**



## Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

### 18. Miten työn ja opiskelun yhteensovittaminen onnistui?

- erittäin hyvin (21 vastausta)
- hyvin (4 vastausta)
- melko hyvin (28 vastausta)
- melko huonosti (3 vastausta)

### 19. Miten koit sen, että opiskelijan arviointi perustui ammattiosaamisen näyttöihin?

Lähes kaikki vastaajat kokivat että arvioinnin perustuminen ammattiosaamisen näyttöihin oli hyvä asia. Muutama kommentti oli myös näyttötilanteiden epäselvyydestä. Koettiin että ei ollut täyttä varmuutta mitä piti tehdä.

### 20. Miten hyvin ammattiosaamisen näytöt sopivat työnjohtokoulutukseen?

Lähes kaikki vastanneista katsoo näyttöjen soveltuneen työnjohtokoulutukseen joko erittäin hyvin tai hyvin. Muutama kommentti tuli näyttötilanteiden järjestelyjen onnistumisesta, mutta muuta negatiivista ei ollut vastauksissa.

### 21. Arvioi ammattiosaamisen näyttöjen toteutusta: mitä hyvää ja mitä huonoa?

Tilanteiden aitoutta pidettiin hyvänä asiana. Näyttötilanteita oli pidetty myös opettavaisina. Tutkinnon osien osittaista päällekkäisyyttä kritisoiitiin. Myös joidenkin työpaikkojen koettiin rajoittavan näytöissä onnistumista, koska kaikkia tehtäviä ei voinut välttämättä suorittaa. Näyttöjen ohjeistus sai paljon kritiikkiä. Monissa vastauksissa koettiin että näyttötilanteen alussa ei tiennyt kunnolla mitä olisi pitänyt tehdä.

### 22. Miten hyvin mielestäsi pystyit osoittamaan osaamisesi ammattiosaamisen näytöissä?

Lähes kaikki vastaajat kokivat onnistuneensa osaamisen osoittamisessa vähintäänkin hyvin. Joitakin tehtäviä oli koettu haasteellisiksi, mutta oikeiksi asioiksi. Tärkeimpänä yksittäisenä hyvänä asiana tuli esille näyttöjen liittyminen niin vahvasti omiin työtehtäviin.

### 23. Miten ammattiosaamisen näyttöjä pitäisi kehittää?

Näyttöjen ohjeistusta haluttiin kehittää eniten. Myös ammattitaitovaatimukset koettiin epäselviksi. Näyttöjen suorittamiseen haluttiin myös enemmän aikaa.

### 24. Oliko koulutuksessa ammattikorkeakoulun toteuttamaa koulutusta?:

jostain syystä kaikki vastaajat eivät ole ilmeisesti ymmärtäneet mikä koulutus on ollut ammattikorkeakoulun järjestämää, koska vain yksi Mercurian, yksi TAO:n, kaksi TAI:n ja neljä OSOA:n vastaaja vastasivat kyllä, muut ei.

#### a) Mitkä asiat opetettiin ammattikorkeakoulun toimesta?

Asiakkuuksien hallinta, tiimityöskentely, oikeusoppi ja matematiikka.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**b) Oliko ammattikorkeakoulutasoinen koulutus ko. asioihin tarpeellista?**

Puolet vastaajista kokivat amk-opetuksen tarpeelliseksi ja toinen puoli taas ei nähnyt siitä saadun lisäarvoa.

**c) Vastasiko opetus odotuksiasi?**

Kaikkien vastanneiden mielestä oli vastannut odotuksia.

**d) Miten muuten ammattikorkeakouluyhteistyö näkyi koulutuksen toteutuksessa?**

Opettajien osaamisena.

**25. Miten huomioitiin aiempi osaamisesi koulutuksen aikana?**

Suunnilleen puolet vastaajista kokivat että osaaminen oli huomioitu hyvin, vaikkakin osa ei ollut halunnut vapautuksia vaikka olisi saanut. Myös osaamisen puutteet oli huomioitu koulutuksissa ja järjestetty tarvittaessa esim. ylimääräistä atk-koulutusta. Toinen puoli vastaajista koki että osaamista ei oltu juurikaan huomioitu opetussuunnitelmassa.

**26. Käytettiinkö opiskelussa jotain erityistä materiaalia, jota olet voinut hyödyntää työssäsi. Jos vastasit kyllä, kerro millaisia?**

Koulutuksesta koettiin saadun paljon hyödyllistä materiaalia. Eniten mainintoja tuli perehdytysaiheistosta, vuorovaikutuskoulutuksen materiaaleista, raportti- ja lomakepohjista ja työlainsäädännön materiaaleista.

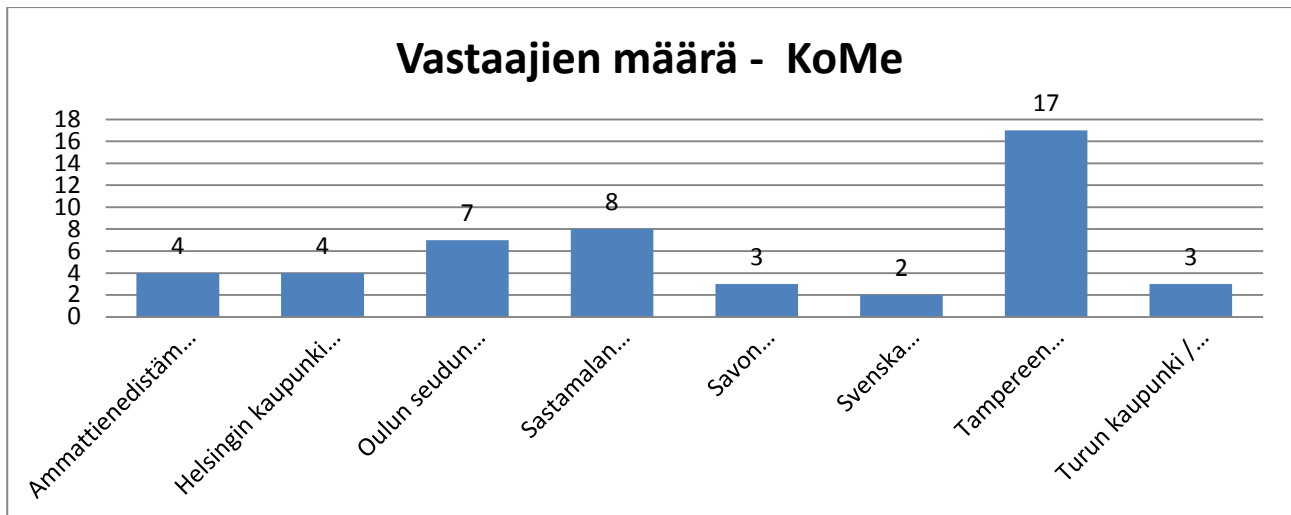
Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**KOME**

Koulutuksissa eri oppiaineiden päällekkäisyydet ja tiedonkulku koettiin ongelmina. Varsinkin tiedonkulku järjestävän oppilaitoksen ja AMK-yhteistyökumppanin välillä koettiin huonoksi.

Suhtautuminen koulutukseen vaihtelee selkeästi koulutustason ja nykyisen työtehtävän mukaan. Kyselystä ei varsinaisesti käy selville ketkä opiskelijoista ovat hakeutuneet koulutukseen itse ja ketkä työnantajan kanssa yhdessä sovittuna, mutta vastauksista pystyy tulkitsemaan mistä on kysymys. Hyvän työnantajan tuen saaneet ovat muutenkin suhtautuneet koulutukseen positiivisemmin ja kokeneet saaneensa koulutuksesta enemmän. Aiemminkin on todettu että hyvä työssäoppimispaikka ja työpaikan tuki ovat erittäin suuressa osassa koulutuksen onnistumisessa.

Myös KoMen opiskelijat kokivat näytöt hyväksi tavaksi osoittaa osamistaan. Kritiikkiä herättivät näyttöjen käytännön toteuttaminen. Esim. kiire, aikataulut, sopivan näyttöympäristön löytyminen jne. koettiin ongelmina.



Työnjohtokoulutuksen vaikutus työtehtävien muuttumiseen – (koonti muuttuneista työtehtävistä)

1. Minkälaisissa tehtävissä toimit **koulutuksen alkaessa** (nimike ja työn sisältö lyhyesti)
2. Työtehtävien muutos koulutuksen aikana tai sen jälkeen

Koulutuksen alkaessa	Millä tavoin työtehtävät ovat muuttuneet?
Työnjohto, tuotannon ohjaus, henkilöstön ohjaus, tilausten käsittely.	Tehdaspäällikkö, vastaan Sastamalan ja Liperin tehtaan toiminnoista.
Työnsuunnittelija. Määrittelin uusien töiden valmistusajan, työkoneiden järjestyksen missä tein. Pidin yllä aikoja kun ne muuttuivat. Tarkistin piirustukset jotka tulivat työille. Tein osan alihankintaostoista.	Työnjohtaja (supervisor). Omia alaisia. Alaisasiat, kehityskeskustelut jne. Osaston budjetin laadinta.
Kokoonpano. Palloventtiileiden loppukokoonpano.	Toimin työnjohtajana.
Tarkastaja, laadunvalvonta	Tarkastamon esimies, esimies tehtävät
CNC-ohjelmoija sekä koneistajan tehtävissä	Työnjohtajaksi nimitys. Työntekijöiden ohjaus.
Metalliteollisuuden yrityksen varasto/tuotantotehtävissä. Työnimike olisi ollut varmaankin varastomies.	Toimin nykyään työnjohtajana. Hämeenlinnan vankilan keskuspesulassa. Työhön kuuluu työnjohdollista valvontaa sekä pesuprosessin valvontaa ja laitteiden kunnossapito.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

Sulattaja / valaja + työsuojeluvaltuutettu.	Työnjohtaja. 34 työntekijän työvuorojen järjestäminen + osittainen palkanlaskenta. Valimon tuotantoprosessin valvonta ja sen kehittäminen. Materiaalihankinnat tuotantoon.
Moottoriasentaja, dieselmoottorien peruskunnostusta.	Huoltoteknikko, huoltoneuvontaa, takuuasioiden hoitamista jne..
Työnjohtaja.	Työnjohtaja, osien ostaminen alihankkijoilta tullut osaksi toimenkuvaa.
Tuotannosuunnittelija. Tuoterakenteiden läpikäynti, valmistusrakenteiden sisään syöttö, työnjohto.	Pääpaino siirtynyt työnjohtotehtäviin.
Kunnossapitoasentajana paperitehtaassa. Laitosmiehen tehtävät: koneenasennus, hitsaus, voiteluhuolto, ennakkohuolto	Kunnossapitoinsinööri Työnsuunnittelu, työtilausten avaaminen, asiakaskontaktit työnjohtotehtävät.
Toimin Turun telakalla työnjohtajana, tehtäviini kuului töiden vastaanotto, suunnittelu ja töiden organisointi.	Jäin työttömäksi telakalta ja hakeuduin alalle missä sillä hetkellä oli työllisyystilanne hyvä, eli työskentelen tällä hetkellä LVI - alalla asentajana.
vuorotyönjohtaja, vastaan tuotannosta	tiimityönjohtaja ei tarkalleen vielä tietoa mitä kaikkea kuuluu. juuri vaihtu
Koneistaja, manuaalikoneistus tehtävät	Tiiminvetäjä, Tällä hetkellä työnjohtolliset tehtävät, myöhemmin työhön osallistuvana tiiminvetäjänä.
asentajana	tuurailen työnjohtajaa tarvittaessa ja vedän projekteja.
Vastaava työnsuunnittelija, poltto-plasma-laserleikkauskoneille ohjelmien teko ja kuormitus Nestix2 -tuotannonohjausjärjestelmää apuna käyttäen.	Työsuojelupäällikkö, nimikkeen mukaiset tehtävät.
Asentaja. Tehdasautomaatiolaitteiden kokoonpano/asennus	Logistiikkatiimin esimies. Ns. alanvaihto ja esimiestehtävät
Työnjohto. Toimiminen työnjohtajana noin 15 henk. ryhmälle projekteissa eri paikkakunnilla	Vastuuta saanut lisää ja luottamus on kasvanut myös työntekijöiden silmissä.
työnjohto metalliteollisuusyrityksessä	työn tekijästä työtä johtavaksi
Kokoonpanotyöntekijä. Tehtäviä oli hoito- ja kuntoutuslaitteiden kasausta	Huoltoasentaja ja -asiakaspalvelija. Koordinoin huoltoasentajat ympäri suomea. Hoidan asiakaspuhelut, Lisäksi puhelimitse varaosamyyntiä. Hoidan varaosien ja huoltokäyntien laskutukset
Nostureiden kunnossapitotehtävät, tarkastukset ja uusien nostureiden asennus.	Koulutuksen aikana muutama projektinjohtotehtävä.
Työnjohto; Työnjohtotehtävät, tuotekehitys ja hankinta.	Vastuu ja alaiset lisääntyneet.
Tekninen toimihenkilö Työnjohto, projektinhoito ostaja,	Työnantaja on vaihtunut
Asennus- ja huoltopäällikkö. Palo-ovien huolto- ja asennus	huoltopäällikkö, firman vaihto
Konepajassa, työnjohtaja	Lisää vastuuta
Työnjohtaja	Vähän lisää tehtäviä ja vastuuta
Vuorotyönjohtaja, toimenkuvaan kuului mm. tunti-ilmoitus hyväksyntää, töiden järjestelyä ja yhteistyökumppaneiden kanssa toimimista. Kunnossapidon järjestelyä ilta/ yö- vuorojen aikana	Vaihdon työpaikkaa koulutuksen lopulla ja siirryin toisen yrityksen palvelukseen työnjohtajaksi. Osa toimenkuvasta on samantyyppistä kuin ennen, mutta paljon on myös erilaista työtä, vaikka edelleen nimine on työnjohtaja
Työnjohtaja koneistuksen alihankintaa harjoittavassa yrityksessä	Työpaikka vaihtunut metsäkoneita valmistavaan yritykseen. Työn sisältö työnjohto, alihankintaostot ja yhteydenpito partnereihin.



Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

ammattimies/opettaja.	ammattimies/opettaja/sähkötoimen johtaja
Tekninen myyjä	Työnohjaus ja suunnittelu ovat tulleet lisäksi

**3. Oletko voinut hyödyntää koulutuksestasi saamiasi tietoja ja taitoja työssäsi? – kyllä – vastaajat**

**a) Mitä tietoja ja taitoja olet voinut hyödyntää?**

Koulutuksen koettiin vahvistaneen kokonaiskuvausta taloushallinnosta ja henkilöstöhallinnosta. Monissa vastauksissa katsottiin myös arkipäiväisten viestintätaitojen lisääntyneen, mainittiin mm. esiintymistaidot, palautteen antaminen ja kahdenkeskeinen viestintä ja vuorovaikutustaidot. Lisäksi atk-taitojen ja työsuhteen lakiasioiden osaamisen lisääntyminen oli mainittu useissa vastauksissa.

**b) Millaisissa työtehtävissä?**

Edellisen kohdan vastauksien oppien nähtiin hyödyttävän selkeästi eniten arkipäivästä työnjohtotoimintaa. Tässä tapauksessa arkipäiväisellä toiminnalla tarkoitettiin mm. viestintää, ongelmatilanteiden ratkaisua, asiakaspalvelua ja päätöksentekoa.

**4. Mistä asioista koulutuksessa oli eniten hyötyä?**

Vastauksissa oli mainittu asioita hyvin laajalla rintamalla. Eniten hyödylliseksi koettiin henkilöstöosaamisen kasvaminen. Toiseksi suurimpana yksittäisenä asiana esiin tuli ryhmien vertaistuki, koettiin muiden yritysten työnjohtajien toimintamallien ja käytänteiden vertailun lisäannan paljon omaa osaamista. Lisäksi mainittiin työlainsäädäntö, atk-osaaminen ja viestintä.

**5. Mitkä asiat koulutuksessa jäivät eniten puutteellisiksi?**

Mitään selkeää yhteistä tekijää vastauksissa ei ollut. Lähinnä koettiin monen erillisen aiheen käsittelyn olleen liian pinnallista. Eniten vastauksia keräsi atk-koulutus ja asioiden soveltaminen omiin työtehtäviin. Lisäksi yksittäisiä vastauksia tarjouslaskennasta, ostotoiminnasta ja koneiden laitteiden huollosta.

**6. Mitkä asiat opetettiin hyvin?**

Suurin osa vastanneista koki opetuksen olleen hyvää melkein kaikissa aineissa. Eniten mainintoja oli työnjohtotaidoista sisältäen johtamisen, henkilöstöhallinnon ja viestinnän. Lisäksi yksittäisiä mainintoja matemaattisista aineista ja taloushallinnosta.

**7. Mitkä asiat opetettiin huonosti?**

Eniten mainintoja tuli aiheiden suppeasta käsittelystä. Toivottiin että oltaisiin käsitelty opetettavia asioita selkeästi syvemmin. Varsinkin tuotannonohjaukseen, työlainsäädäntöön ja atk-taitoihin olisi toivottu lisää tunteja.

**8. Mitkä olivat koulutuksen suurimmat puutteet?**

Koulutuksen laajuus lähipäiviin nähden koettiin suurimpana ongelmana. Myös palautetta suorituksista ja kotitehtävistä toivottiin lisää.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**9. Mikä oli positiivisinta koulutuksessa?**

Opiskelijaryhmän heterogeenisuus ja sen myötä tulleet hyvät toimintatavat käytännön yrityksistä koettiin rikkaudeksi. Myös ryhmän henki ja vertaistuki koettiin tärkeänä. Koulutuksen laajuutta pidettiin hyvänä asiana ja koettiin että koulutuksessa opittiin paljon uusia asioita.

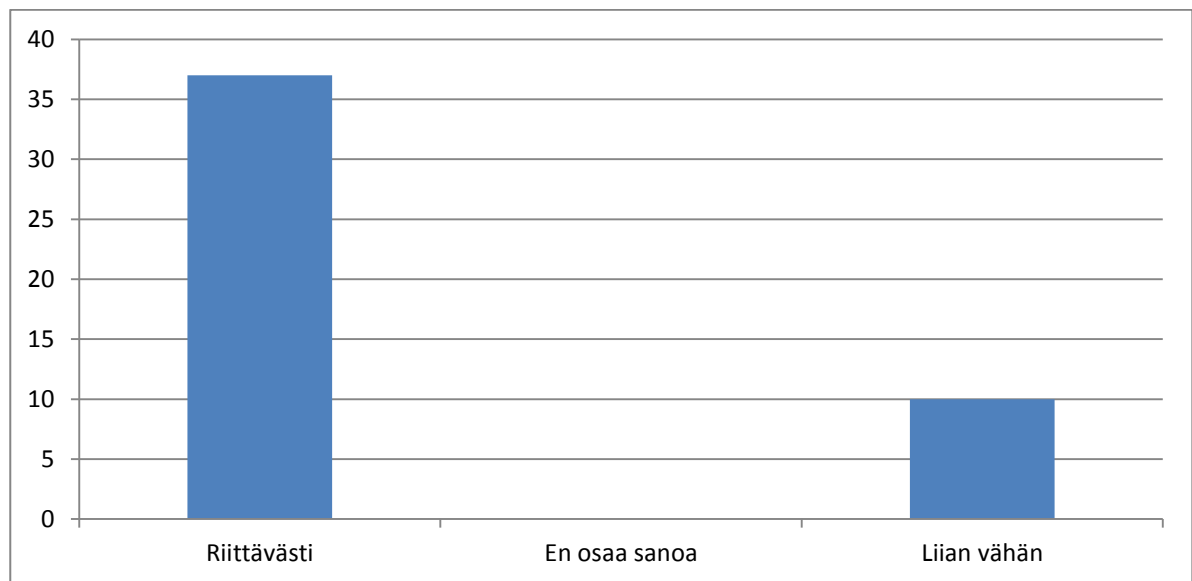
**10. Mihin tehtäviin koulutus tuotti hyvät valmiudet?**

Lähes kaikissa vastauksissa sanottiin koulutuksen antavan valmiudet työnjohtajana ja esimiehenä toimimiseen.

**11. Kenelle suosittelisit työnjohtokoulutusta?**

Koulutusta suositeltiin sekä työnjohtotehtäviin pyrkiville että jo työnjohtollisissa tehtävissä toimiville. Koulutusta suositeltiin myös ihmisille jotka haluavat kehittää itseään konepaja teollisuudessa vaikka eivät olisikaan työnjohtotehtävissä.

**12. Oliko lähitunteja koulutuksen aikana mielestäsi?**



**13. Miten verkko-opetus / -ohjaus toteutui koulutuksessasi?**

Vastaajista suurin osa koki verkko-opetuksen toteutuneen hyvin. Verkko-opetus oli suuressa osassa vastauksia kuitenkin vain käytännössä materiaalipankki ja tehtävien palautuspaikka. Muutamissa vastauksissa koettiin että opetus oli ollut huonoa tai sitä oli ollut liian vähän.

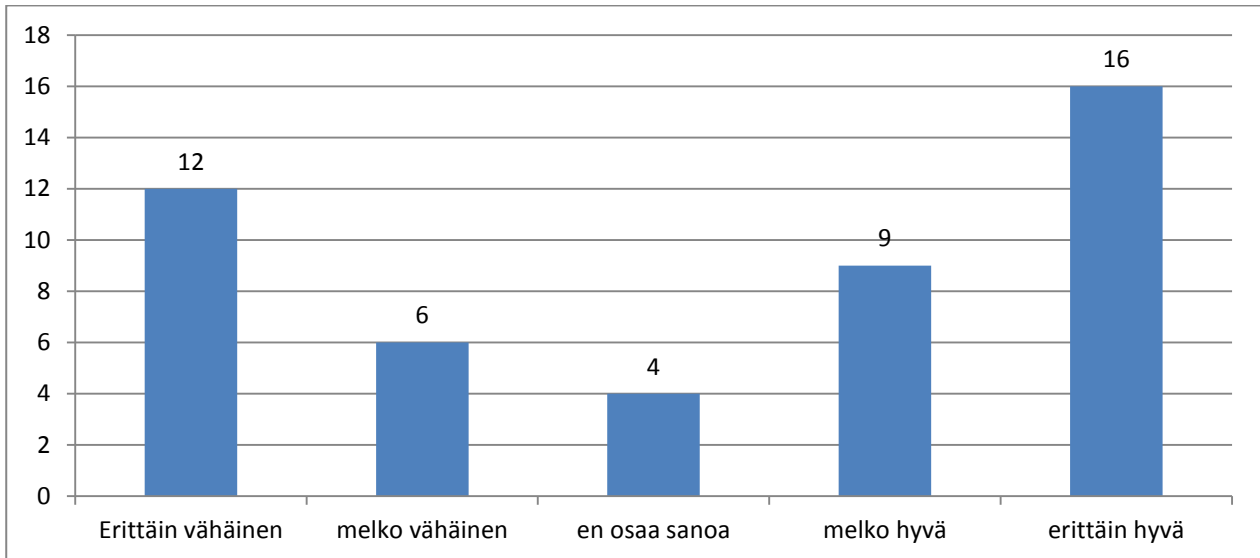
**b) Toimiko verkko-opetus? Miten hyödynsit sitä?**

Verkko-opetuksen koettiin toimineen hyvin tehtävien palauttamiseen ja oppimateriaalin tutkimiseen ja kertaamiseen. Verkko-opetuksen koettiin myös vahvistaneen atk-taitoja.

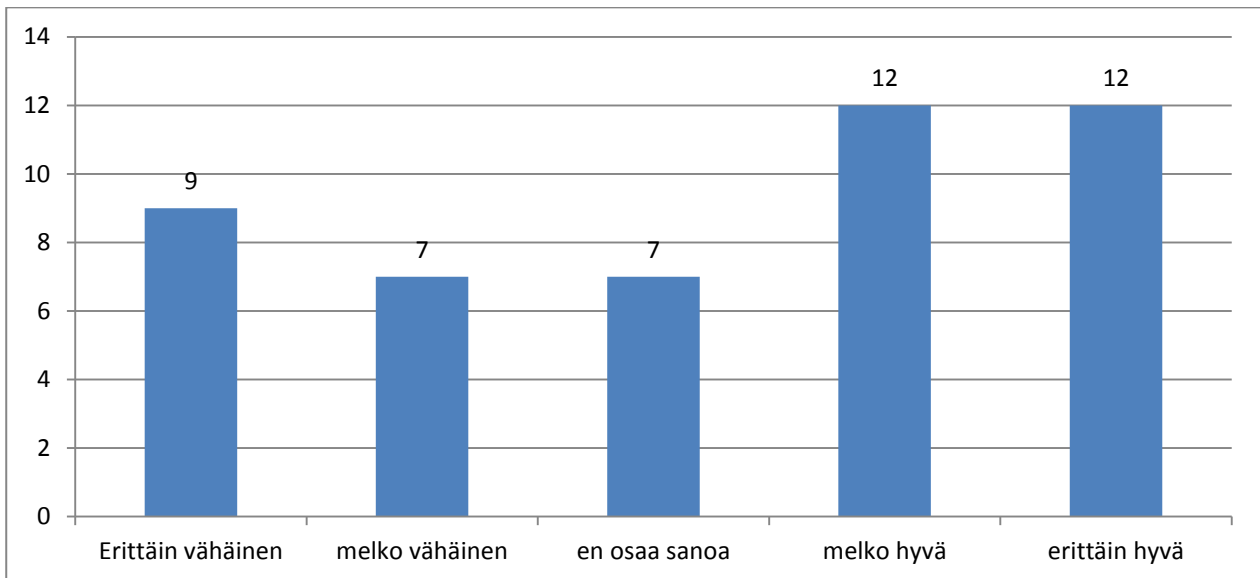
Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**14. Arvioi työnantajaltasi ja työpaikkaohjaajalta saamasi tukea**

Työnantajan tuki



Työpaikkaohjaajan tuki



**15. Minkälaista tukea sait?**

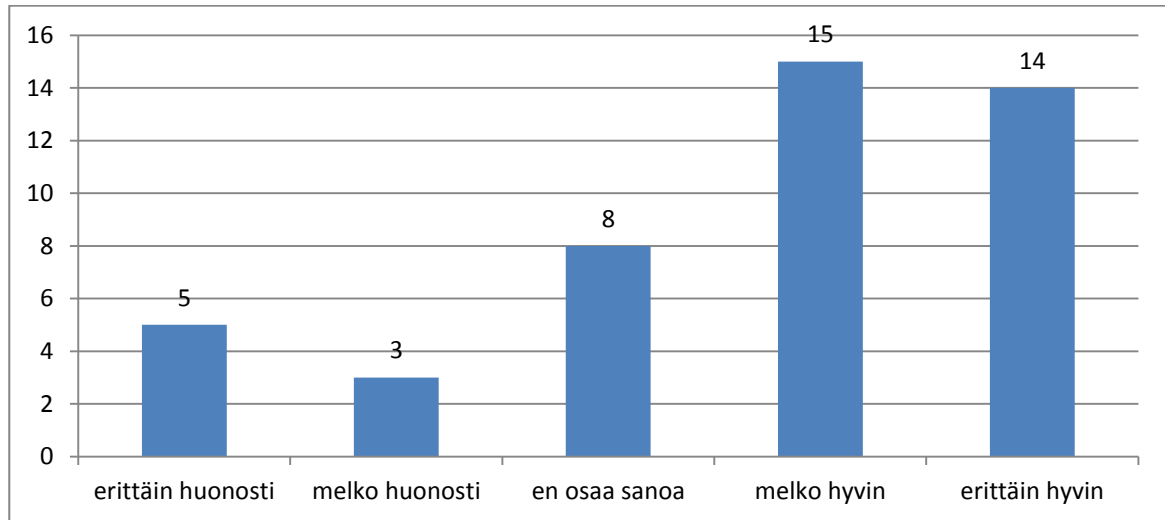
Yleisin työnantajan tuki oli mahdollisuus opiskella työaikana. Lisäksi monissa vastauksissa mainittiin tuki käytännön asioissa ja tehtävien tekemisessä. Muutamat vastaajat kokivat että eivät olleet saaneet minkäänlaista tukea.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**16. Minkälaista tukea olisit toivonut vielä lisää?**

Eniten kaivattiin mentorointia, mahdollisuuksia käytännön harjoitteluun ja kannustusta. Myös rahallinen tuki ja matkakorvaukset nousivat esille useissa vastauksissa.

**17. Miten hyvin työssäoppiminen mielestäsi toteutui?**



**18. Miten työn ja opiskelun yhteensovittaminen onnistui?**

- erittäin hyvin (13 vastausta)
- melko hyvin (26 vastausta)
- melko huonosti (3 vastausta)
- en osaa sanoa (2 vastausta)

**19. Miten koit sen, että opiskelijan arviointi perustui ammattiosaamisen näyttöihin?**

Lähes kaikki vastaajat kokivat ammattiosaamisen näyttöjen soveltuneen vähintäänkin hyvin osaamisen arviointiin. Näytöissä arvostettiin käytännönläheisyyttä ja oikeaa työympäristöä. Muutama vastaaja oli kokenut näytöt stressaavina ja osin vaikeina toteuttaa jos omassa toimenkuvassa ei ole kaikkia ammattitaitovaatimuksia.

**20. Miten hyvin ammattiosaamisen näytöt sopivat työnjohtokoulutukseen?**

Käytännössä kaikki vastaajat kokivat että näytöt sopivat hyvin työnjohtokoulutukseen.

**21. Arvioi ammattiosaamisen näyttöjen toteutusta: mitä hyvää ja mitä huonoa?**

Hyvinä asioina koettiin käytännön läheisyys ja mahdollisuus suorittaa näytöt tutussa ympäristössä oikeita töitä tehden. Ainoat moitteet tulivat joissain tapauksissa kireäksi koetusta aikataulusta ja näyttöjen suorittamisen ongelmista jos ei ole työpaikkaa.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**22. Miten hyvin mielestäsi pystyit osoittamaan osaamisesi ammattiosaamisen näyttöissä?**

Oman osaamisen osoittaminen koettiin onnistuneen hyvin kaikkien vastanneiden mielestä. Joidenkin ammattitaitovaatimusten katsottiin kuitenkin olleen hieman haastavia, jos omassa työtehtävässä ei kyseisiä asioita tehdä.

**23. Miten ammattiosaamisen näyttöjä pitäisi kehittää?**

Haluttiin enemmän työpaikkakohtaisuutta ja räätälöintiä omiin työtehtäviin. Myös työnantajan osuutta haluttiin kasvattaa varsinaissa näyttötilanteessa ja tilanteen suunnittelussa. Suurin osa vastaajista piti kuitenkin nykyistä mallia varsin toimivana.

**24. Oliko koulutuksessa ammattikorkeakoulun toteuttamaa koulutusta?:**

kyllä	27
ei	16
Vastaus puuttui	5

**a) Mitkä asiat opetettiin ammattikorkeakoulun toimesta?**

Mainittiin seuraavat asiat: tuotannonohjaus, fysiikka, raaka-aine oppi, projektitoiminta, toiminnanohjaus, laatu järjestelmät, statiikka, taloushallinto, robotiikka, automaatio, piirustus, tuotannon kehittäminen, materiaalitekniikka

**b) Oliko ammattikorkeakoulutasoinen koulutus ko. asioihin tarpeellista?**

Suurin osa vastaajista koki amk-opetuksen tarpeelliseksi.

**c) Vastasiko opetus odotuksiasi?**

Puolet vastaajista koki opetuksen vastanneen odotuksia. Ne joiden mielestä opetus ei vastannut odotuksia perustelivat opetuksen olleen liian teoreettista ja opiskelijoiden lähtötiedot eivät olleet riittäviä suhteessa opetukseen.

**d) Miten muuten ammattikorkeakouluyhteistyö näkyi koulutuksen toteutuksessa?**

Suurin osa vastaajista koki että amk-yhteistyö ei näkynyt ollenkaan tai vain hyvin vähäisesti koulutuksen toteutuksessa. Ne vastaajat jotka kokivat amk-yhteistyön olleen hyödyllistä mainitsivat hyvänä asiana opettajien ammattitaitoisuuden.

**25. Miten huomioitiin aiempi osaamisesi koulutuksen aikana?**

Suurin osa vastaajista koki aiemman osaamisen hyvin huomioiduksi sekä hyväksilukujen muodossa että käytännön opetuksessa. Kokeneempien opiskelijoiden kokemuksia käytettiin opetuksessa hyväksi esimerkkeinä ja keskustelun avauksina. Myös osaamisen puutteet katsottiin huomioiduksi lisäopetuksen muodossa.

**26. Käyttettiinkö opiskelussa jotain erityistä materiaalia, jota olet voinut hyödyntää työssäsi. Jos vastasit kyllä, kerro millaisia?**

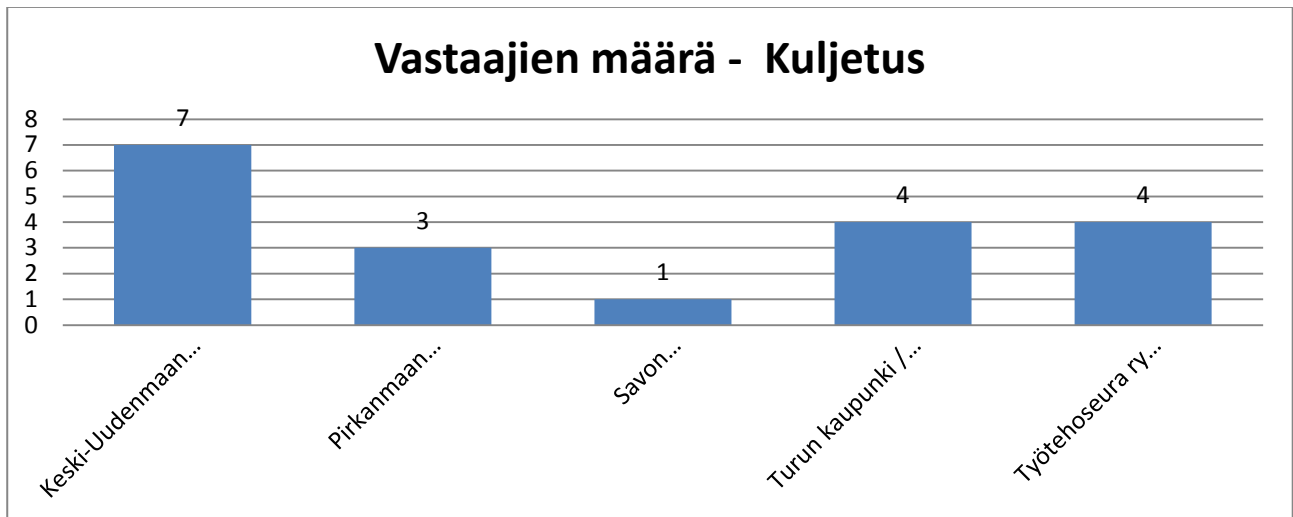
Vastauksissa oli mainittu hyödynnetyistä materiaaleista useimmin työaikalainsäädäntö ja koulutuksen aikana käytetyt lomakepohjat. Muita mainittuja asioita olivat SPC käsikirja, valualan koulutusmateriaali, työnjohtokirjallisuus ja työsuojeluun liittyneet materiaalit.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**KULJETUS**

Koulutuksessa koettiin hyvänä alan laajan lainsäädännön ja määräysten perusteellinen käsittely.

Varsinaisen tutkintonimikkeen puuttuminen on aiheuttanut paljon palautetta myös kuljetusalalla.



Työnjohtokoulutuksen vaikutus työtehtävien muuttumiseen – (koonti muuttuneista työtehtävistä)

1. Minkälaisissa tehtävissä toimit **koulutuksen alkaessa** (nimike ja työn sisältö lyhyesti)
2. Työtehtävien muutos koulutuksen aikana tai sen jälkeen

Koulutuksen alkaessa	Millä tavoin työtehtävät ovat muuttuneet?
Ajojärjestelijä, kokonaisvaltainen ajojärjestely, työvuorolistojen teko	Kuljetuspäällikkö, työnkuva koko toimipaikan vetovastuu ja ajojärjestelystä vastaaminen
Lähetämönhoitaja: Kaikkea mahdollista tavarankäytön lähettämiseen liittyvää.	Varaosavaraston esimies: Osien tilaamista, osavalmistuksesta vastaamista, yleiset varaston esimiehen tehtävät.
Linja-autonkuljettaja - linja-auton ajamista - perehdyttävä - tuuraaja liikennetoimistossa	Toimin Pohjolan Liikenteen kirkkonummen toimipisteen liikenne-esimiehenä (ainoa esimies)
Yrittäjä/kuljettaja, kuljettajapalveluiden vuokraus	Nykyinen nimeke vahtimestari ja työtehtävinä mm. Jyväskylän yliopiston rehtorin ja hallinnon autonkuljettajana toimiminen
Palveluesimies Kiinteistönhoidon esimies noin 100 ihmistä työllistävässä yrityksessä. Alaisia on ollut noin 25-35 henkilöä. Kiinteistönhoidon päivittäisrutiinit. Laadun seuranta, asiakaspalvelu, koneiden huoltojen järjestäminen jne.	Yrityksessä eriytettiin talotekniikka ja kiinteistönhoito. Pystyy paremmin toimimaan kiinteistönhoidon tehtävissä. Ei tarvitse hallita liian suurta kokonaisuutta.
Ajojärjestelijä Linja-autojen ja kuljettajien pyörittämistä niin että liikenne ja työt sujuu.	Kun hain koulutukseen pääsin samaan aikaan ajojärjestelijäksi.
Varastonhoitaja. Työvälinevaraston toimiston työt (varastokirjapito, tavarankäytön vastaanotto, työvälineiden huoltojen vastaanotto)	Perustyötehtävät ovat pysyneet samoina. Työn vaatavuus on kasvanut, sijaistan esimiestäni hänen lomiansa aikana.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**3. Oletko voinut hyödyntää koulutuksestasi saamiasi tietoja ja taitoja työssäsi? – kyllä – vastaajat**

**a) Mitä tietoja ja taitoja olet voinut hyödyntää?**

Koulutuksen koettiin vahvistaneen eniten kokonaiskuvan hallintaa, työaikalainsäädäntöä ja kuljetusketjun hallintaa. Lisäksi talousasioiden hallinta ja henkilöstöhallinnon osaamisen koettiin lisääntyneen.

**b) Millaisissa työtehtävissä?**

Edellisen kohdan vastauksien oppien nähtiin hyödyttävän selkeästi eniten arkipäivästä työnjohtotoimintaa. Tässä tapauksessa arkipäiväisellä toiminnalla tarkoitettiin mm. perehdyttämistä, työaikalainsäädäntöä ja kuljetusta koskevia ajo- ja lepoaika-asetuksia ja toimitusketjun hallintaa.

**4. Mistä asioista koulutuksessa oli eniten hyötyä?**

Eniten hyödylliseksi koettiin alan lainsäädännön osaamisen kasvaminen. Lisäksi kokonaisuuden hahmottamisen parantuminen ja atk-osaamisen kasvaminen olivat esillä vastauksissa.

**5. Mitkä asiat koulutuksessa jäivät eniten puutteellisiksi?**

Suurimpana yksittäisenä puutteena kokonaisuudessa nähtiin tutkintonimikkeen puuttuminen. Tästä oli useita mainintoja. Muut koetut puutteet olivat yksittäisiä mainintoja osin samoista asioista joiden koettiin olleen hyödyllisiä ja niiden käsittelyn olisi haluttu olleen vielä keskeisempi osa koulutusta. Esimerkkeinä atk-osaaminen ja alan lainsäädäntö.

**6. Mitkä asiat opetettiin hyvin?**

Kokonaisuuteen oltiin varsin tyytyväisiä ja koettiin että lähes kaikki asiat opetettiin hyvin. Joihinkin osioihin olisi haluttu lisää laajuutta (mm. asiakaspalvelu).

**7. Mitkä asiat opetettiin huonosti?**

Eniten mainintoja tuli joidenkin käsiteltyjen asioiden tarpeellisuudesta kuljetusalan työnjohdossa (esim. matematiikka ja fysiikka) sekä olisi haluttu laajuutta lisää mm. vuorovaikutustaitojen opetukseen.

**8. Mitkä olivat koulutuksen suurimmat puutteet?**

Suurimpana puutteena koettiin ammattinimikkeen puuttuminen. Nimikkeen puuttuminen mainittiin lähes kaikissa vastauksissa.

**9. Mikä oli positiivisinta koulutuksessa?**

Positiivisimpana asiana koettiin hyvä ryhmähenki ja kouluttajien ammattitaitoisuus. Koettiin myös että koulutus oli ollut monipuolisuutta ja kokonaisuus oli hyvä.

**10. Mihin tehtäviin koulutus tuotti hyvät valmiudet?**

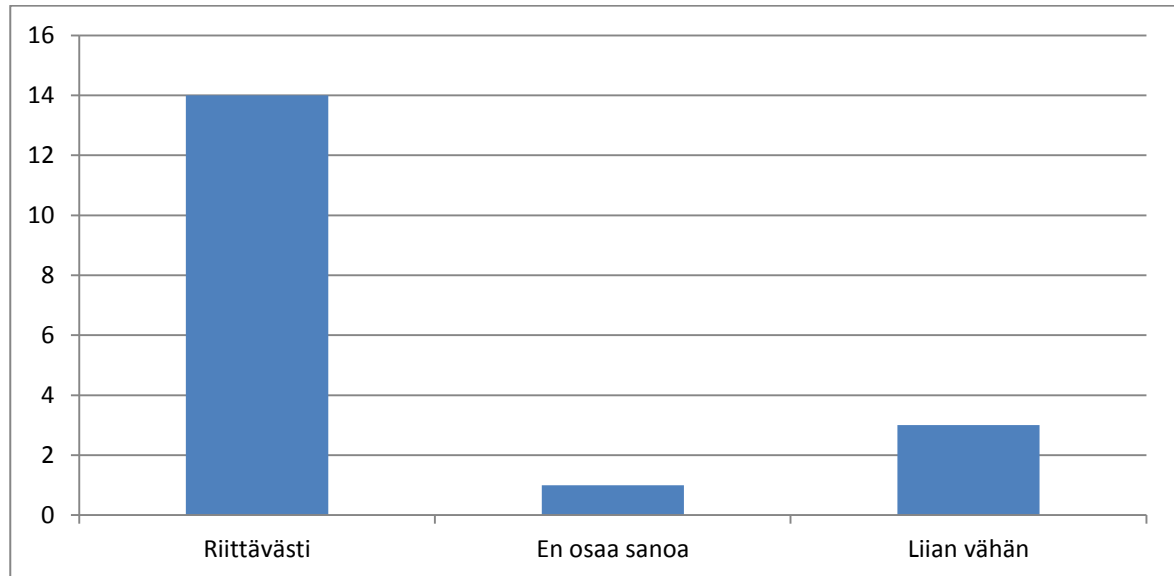
Käytännössä kaikissa vastauksissa mainittiin työnjohtotehtävät tai esimiestehtävät.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**11. Kenelle suosittelisit työnjohtokoulutusta?**

Koulutuksen katsottiin sopivan sekä aloittaville työnjohtajille että jo työnjohtolisissa tehtävissä työskenteleville.

**12. Oliko lähitunteja koulutuksen aikana mielestäsi?**



**13. Miten verkko-opetus / -ohjaus toteutui koulutuksessasi?**

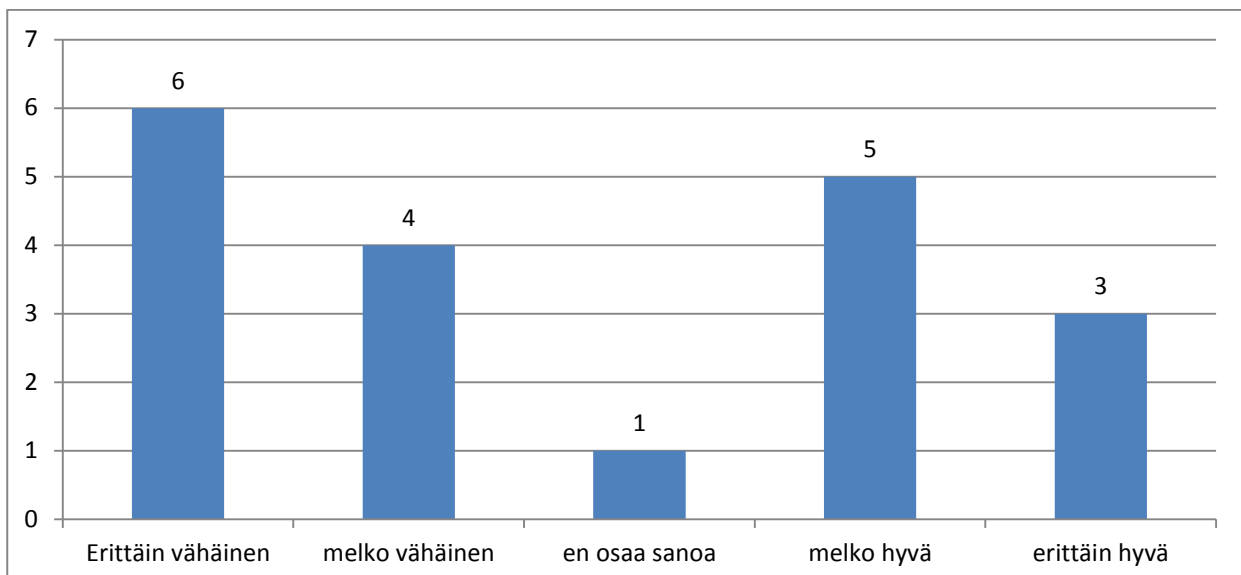
Verkko-opetuksen vastaukset jakaantuivat selkeästi kahtia. Noin puolet vastauksista katsoivat verkko-opetuksen onnistuneen hyvin ja tukeneen opetusta. Vastaavasti toinen puoli vastauksista kritisoi verkko-opetuksen puutetta tai järjestelmien käytön vaikeutta.

**b) Toimiko verkko-opetus? Miten hyödynsit sitä?**

Tämä kysymys lisättiin e-lomakkeeseen kesken kyselyn ja kaikki kuljetuksen vastaukset olivat saapuneet jo ennen e-lomakkeen päivitystä.

**14. Arvioi työnantajaltasi ja työpaikkaohjaajalta saamasi tukea**

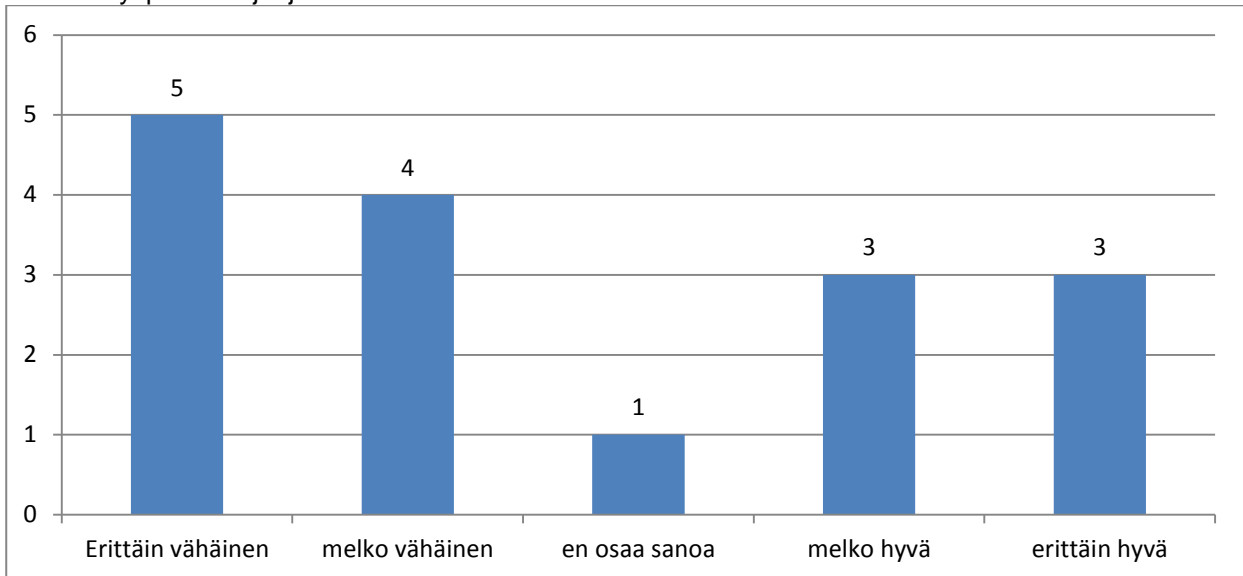
Työnantajan tuki





Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

Työpaikkaohjaajan tuki



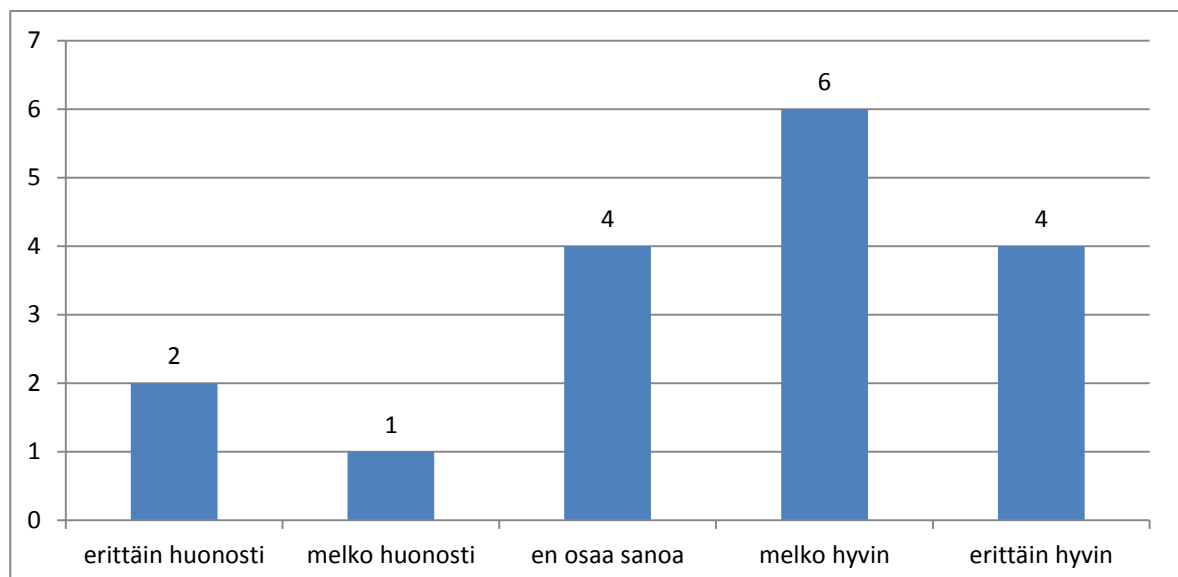
**15. Minkälaista tukea sait?**

Yleisin työnantajan antama tukimuoto oli taloudellinen tuki. Tällä tarkoitetaan mm. koulutuksen lähipäivien suorittaminen työajan puitteissa, matkakorvaukset jne. Lisäksi mainittiin työvuorojärjestelyt ja opastus harjoitustehtävissä.

**16. Minkälaista tukea olisit toivonut vielä lisää?**

Suurin osa vastaajista koki että sai nyt riittävästi tukea. Muutamissa vastauksissa toivottiin että työnantaja olisi ollut enemmän kiinnostunut koulutuksesta ja olisi annettu enemmän harjoittelumahdollisuuksia.

**17. Miten hyvin työssäoppiminen mielestäsi toteutui?**



Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**18. Miten työn ja opiskelun yhteensovittaminen onnistui?**

- erittäin hyvin (3 vastausta)
- melko hyvin (7 vastausta)
- melko huonosti (3 vastausta)
- erittäin huonosti (1 vastausta)
- en osaa sanoa (2 vastausta)

**19. Miten koit sen, että opiskelijan arviointi perustui ammattiosaamisen näyttöihin?**

Ammattiosaamisen näytöt koettiin lähes poikkeuksetta toimivaksi tavaksi arvioinnille. Muutamassa vastauksessa toivottiin että näyttöjen suorittaminen olisi opastettu paremmin, koettiin että ennakkotiedot näyttöjen suorittamisesta olivat liian hatarat.

**20. Miten hyvin ammattiosaamisen näytöt sopivat työnjohtokoulutukseen?**

Näyttöjen koettiin soveltuvan hyvin työnjohtokoulutukseen.

**21. Arvioi ammattiosaamisen näyttöjen toteutusta: mitä hyvää ja mitä huonoa?**

Näyttöjen toteutuksen koettiin onnistuneen pääosin hyvin. Ongelmiksi koettiin joissain vastauksissa jo aiemmin mainittu riittävän ohjeistuksen puute.

**22. Miten hyvin mielestäsi pystyit osoittamaan osaamisesi ammattiosaamisen näytöissä?**

Kaikki vastaajat kokivat pystyneensä osoittamaan osaamisensa hyvin.

**23. Miten ammattiosaamisen näyttöjä pitäisi kehittää?**

Toivottiin parempi ohjeistusta varsinaiseen näyttötilanteeseen, lisää ennakkotietoja, opastusta näyttösuunnitelman tekoon ja laajempaa palautteen antoa.

**24. Oliko koulutuksessa ammattikorkeakoulun toteuttamaa koulutusta?:**

kyllä	12
ei	4
Vastaus puuttui	3

**a) Mitkä asiat opetettiin ammattikorkeakoulun toimesta?**

Mainittuja opetettuja asioita: kuormansidonta, työlainsäädäntö, asiakaspalvelu, logistiikan perusteet, talousasiat, projektit ja prosessit sekä varastonhallinta.

**b) Oliko ammattikorkeakoulutasoinen koulutus ko. asioihin tarpeellista?**

Lähes kaikki vastaajat kokivat amk-opetuksen olleen tarpeellista.

**c) Vastasiko opetus odotuksiasi?**

Vastaukset jakaantuivat kahtia. Suurin osa koki opetuksen vastanneen odotuksia. Yksittäisissä vastauksissa koettiin amk-opetuksen olleen liian haastavaa.

Työnjohtokoulutuskokeilun valmistuneiden kyselyn yhteenveto 2012

**d) Miten muuten ammattikorkeakouluyhteistyö näkyi koulutuksen toteutuksessa?**

Muutamassa vastauksessa koettiin että opiskelijalle annettiin enemmän vastuuta omasta opiskelusta. Pääosin kuitenkin katsottiin että amk-yhteistyö ei juurikaan näkynyt koulutuksen toteutuksessa.

**25. Miten huomioitiin aiempi osaamisesi koulutuksen aikana?**

Lähes kaikki vastaajat kokivat että aiempi koulutus oli huomioitu hyvin koulutuksessa. Muutamissa vastauksissa koettiin että osaamista ei oltu huomioitu.

**26. Käytettiinkö opiskelussa jotain erityistä materiaalia, jota olet voinut hyödyntää työssäsi. Jos vastasit kyllä, kerro millaisia?**

Vastauksissa mainittu mm. excel-taulukkopohjat ja opettajien jakamat materiaalit. Vastauksissa ei määritelty tarkemmin mitä jaettu materiaali sisälsi.