



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

Näyttötutkinnon perusteet

# **FLORISTIN AMMATTITUTKINTO 2013**

Määräys 10/011/2013

© Opetushallitus ja tekijät

Määräykset ja ohjeet 2013:19

ISBN 978-952-13-5466-3 (nid.)

ISBN 978-952-13-5467-0 (pdf)

ISSN-L 1798-887X

ISSN 1798-887X (painettu)

ISSN 1798-8888 (verkkójulkaisu)

Taitto: Edita Prima Oy

[www.oph.fi/julkaisut](http://www.oph.fi/julkaisut)

Kopijyvä Oy, Espoo 2013



## MÄÄRÄYS

23.5.2013

10/011/2013

Voimassaoloaika: **1.8.2013 alkaen toistaiseksi**

Säännökset, joihin toimivalta määräyksen antamiseen perustuu:

L 631/98, 13 § 2 mom

Kumoaa Opetushallituksen määräyksen  
26.6.2003 nro 27/011/2003

Muuttaa Opetushallituksen määräystä

-

### FLORISTIN AMMATTITUTKINNON PERUSTEET

Opetushallitus on päättänyt floristin ammattitutkinnon perusteista, joita on noudatettava 1.8.2013 lukien toistaiseksi. Ennen tämän määräyksen voimaantuloa aloitetut tutkintosuoritukset voidaan saattaa loppuun perusteiden 26.6.2003 nro 27/011/2003 mukaisesti 31.7.2015 mennessä.


Tutkintotoimikunta ja tutkinnon järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Järjestettäessä näyttötutkintoon valmistavaa koulutusta koulutuksen järjestäjä päättää koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus suorittaa näyttötutkinto.

Pääjohtaja

  
Aulis Pitkälä

Opetusneuvos

  
Anne Liimatainen

LIITE

Floristin ammattitutkinto 2013

# Sisältö

<b>Sisältö</b> .....	5
<b>1 Näyttötutkinnot</b> .....	<b>7</b>
1.1 Näyttötutkintojen järjestäminen .....	7
1.2 Näyttötutkinnon suorittaminen .....	7
1.3 Näyttötutkinnon perusteet.....	7
1.4 Henkilökohtaistaminen näyttötutkinnossa .....	8
1.5 Ammattitaidon arviointi näyttötutkinnossa.....	8
1.6 Todistukset .....	9
1.7 Näyttötutkintoon valmistava koulutus .....	10
<b>2 Floristin ammattitutkinnon muodostuminen</b> .....	<b>11</b>
2.1 Floristin ammattitutkinnossa osoitettava osaaminen.....	11
2.2 Tutkinnon osat.....	11
<b>3 Floristin ammattitutkinnossa vaadittava ammattitaito ja arvioinnin perusteet</b> .....	<b>12</b>
3.1 Asiakkaiden palveleminen kukkakaupassa .....	13
Ammattitaitovaatimukset .....	13
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	13
Ammattitaidon osoittamistavat .....	15
3.2 Kukkasideontatöiden suunnitteleminen ja tekeminen.....	15
Ammattitaitovaatimukset .....	15
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	15
Ammattitaidon osoittamistavat .....	18
3.3 Markkinointi floristisella alalla .....	18
Ammattitaitovaatimukset .....	18
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	19
Ammattitaidon osoittamistavat .....	21
3.4 Kasveilla stailaaminen .....	21
Ammattitaitovaatimukset .....	21
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	22
Ammattitaidon osoittamistavat .....	23
3.5 Juhlakoristelun suunnitteleminen ja toteuttaminen .....	24
Ammattitaitovaatimukset .....	24
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	24
Ammattitaidon osoittamistavat .....	25

3.6	Yrittäjänä toimiminen floristisella alalla.....	26
	Ammattitaitovaatimukset .....	26
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	26
	Ammattitaidon osoittamistavat .....	28
3.7	Floristisen alan kilpailijana toimiminen.....	29
	Ammattitaitovaatimukset .....	29
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	29
	Ammattitaidon osoittamistavat .....	30
3.8	Työpaikkaohjaaminen kukkakauppa-alalla.....	31
	Ammattitaitovaatimukset .....	31
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	31
	Ammattitaidon osoittamistavat .....	34
3.9	Tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta ....	34
<b>Liite 1.</b>	<b>Floristin ammatin kuvaus</b> .....	<b>35</b>

# 1 Näyttötutkinnot

## 1.1 Näyttötutkintojen järjestäminen

Opetushallituksen asettamat, työnantajien, työntekijöiden, opettajien ja tarvittaessa itsenäisten ammatinharjoittajien edustajista koostuvat tutkintotoimikunnat vastaavat näyttötutkintojen järjestämisestä ja valvonnasta sekä antavat tutkintotodistukset. Tutkintotoimikunnat tekevät sopimuksen näyttötutkintojen järjestämisestä koulutuksen järjestäjien ja tarvittaessa muiden yhteisöjen ja säätiöiden kanssa. Näyttötutkintoja ei saa järjestää ilman voimassa olevaa, tutkintotoimikunnan kanssa solmittua järjestämissopimusta.

## 1.2 Näyttötutkinnon suorittaminen

Näyttötutkinto suoritetaan osoittamalla hyväksytysti tutkinnon perusteissa vaadittu osaaminen tutkintotilaisuuksissa käytännön työssä ja toiminnassa. Jokainen tutkinnon osa on arvioitava erikseen. Arvioinnin tekevät työnantajien, työntekijöiden ja opetusalan edustajat yhdessä. Aloilla, joilla itsenäinen ammatinharjoittaminen on tyypillistä, myös tämä taho otetaan huomioon arvioijien valinnassa. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta. Tutkintotodistus voidaan antaa, kun kaikki tutkinnon suorittamiseksi määrätyt tutkinnon osat on suoritettu hyväksytysti.

## 1.3 Näyttötutkinnon perusteet

Tutkinnon perusteissa määritellään tutkintoon kuuluvat osat ja mahdollisesti niistä muodostuvat osaamisalat, tutkinnon muodostuminen, kussakin tutkinnon osassa vaadittava ammattitaito, arvioinnin perusteet (arvioinnin kohteet ja kriteerit) ja ammattitaidon osoittamistavat.

Tutkinnon osa muodostaa ammatin osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäiseksi arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Tutkinnon osissa määritellyissä ammattitaitovaatimuksissa keskitytään ammatin ydintoimintoihin, toimintaprosessien hallintaan ja kyseessä olevan alan ammattikäytäntöihin. Niihin sisältyvät myös työelämässä yleisesti tarvittavat taidot, esimerkiksi sosiaaliset valmiudet.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit on johdettu ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteilla ilmaistaan ne osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityis-

tä huomiota. Kohteiden määrittäminen helpottaa myös ammattitaidon arviointia asianomaisesta työtoiminnasta. Arvioinnin tulee kattaa kaikki tutkinnon perusteissa määritellyt arvioinnin kohteet. Arvioinnin kriteerit määrittelevät hyväksyttävän suorituksen laadullisen ja määrällisen tason.

Ammattitaidon osoittamistavat sisältävät tutkinnon suorittamiseen liittyviä tarkentavia ohjeita. Ammattitaito osoitetaan pääsääntöisesti todellisissa työtehtävissä ja toimissa. Ammattitaidon osoittamistavat voivat sisältää mm. ohjeita siitä, kuinka tutkintosuoritusta voidaan tarvittaessa täydentää, jotta kaikki ammattitaitovaatimukset tulevat kattavasti osoitetuiksi.

## **1.4 Henkilökohtaistaminen näyttötutkinnossa**

Koulutuksen järjestäjä huolehtii näyttötutkintoon ja siihen valmistavaan koulutukseen hakeutumisen, tutkinnon suorittamisen sekä tarvittavan ammattitaidon hankkimisen henkilökohtaistamisesta.

Henkilökohtaistamisessa tulee ottaa huomioon ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain (L 952/2011) 11 §:n säännökset opiskelijan oikeuksista ja velvollisuuksista.

Opetushallitus on antanut henkilökohtaistamista koskevan erillisen määräyksen (43/011/2006).

## **1.5 Ammattitaidon arviointi näyttötutkinnossa**

Ammattitaidon arvioinnissa tulee perusteellisesti ja huolellisesti tarkastella sitä, miten tutkinnon suorittaja on osoittanut osaavansa sen, mitä tutkinnon perusteissa ko. tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksissa edellytetään. Arvioinnissa käytetään tutkinnon perusteissa määriteltyjä arviointikriteerejä. Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä. Vain yhden menetelmän käytöllä ei välttämättä saada luotettavaa tulosta. Arvioinnissa otetaan huomioon ala- ja tutkintokohtaiset erityispiirteet tutkinnon perusteiden mukaisesti. Mikäli tutkinnon suorittajalla on luotettavia selvityksiä aikaisemmin osoitetusta osaamisesta, arvioijat arvioivat niiden vastaavuuden näyttötutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimuksiin. Arvioijat ehdottavat dokumentin tutkintotoimikunnalle tunnustettavaksi osaksi näyttötutkinnon suoritusta. Lopullisen päätöksen aiemmin osoitetun ja luotettavasti selvitetyn osaamisen tunnustamisesta tekee tutkintotoimikunta.

Ammattitaidon arviointi on prosessi, jossa arviointiaineiston keräämisellä ja arvioinnin dokumentoinnilla on keskeinen merkitys. Työelämän sekä opettajien edustajat tekevät kolmikantaisesti huolellisen ja monipuolisen arvioinnin. Jokaisen tutkinnon suorittajan tulee selvästi saada tietoonsa arvioinnin perusteet. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Näyttötutkinnon järjestäjä laatii arvioinnin kohteena olevan tutkinnon osan suorittamisesta arviointipöytäkirjan, jonka arvioijat allekirjoittavat. Tutkinnon suorittajalle tämän jälkeen annettava palaute on osa hyvää arviointiprosessia. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta.

## **Arvioijat**

Tutkinnon suorittajan ammattitaitoa arvioivilla henkilöillä tulee olla hyvä ammattitaito ko. näyttötutkinnon alalta. Tutkintotoimikunta ja näyttötutkinnon järjestäjä sopivat arvioijista näyttötutkintojen järjestämissopimuksessa.

## **Arvioinnin oikaisu**

Tutkinnon suorittaja voi lainsäädännön mukaisen määräajan puitteissa pyytää arvioinnin oikaisua tutkintotoimikunnalta, jonka toimialaan ja -alueeseen kyseessä oleva tutkinto kuuluu. Kirjallinen oikaisupyynnö osoitetaan tutkintotoimikunnalle. Tutkintotoimikunta voi arvioijia kuultuaan velvoittaa toimittamaan uuden arvioinnin. Arviointia koskevasta oikaisuvaatimuksesta annettuun tutkintotoimikunnan päätökseen ei voi hakea muutosta valittamalla.

## **1.6 Todistukset**

Tutkintotodistuksen ja todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta antaa tutkintotoimikunta. Todistuksen valmistavaan koulutukseen osallistumisesta antaa koulutuksen järjestäjä. Opetushallitus on antanut määräyksen todistuksiin merkittävistä tiedoista.

Näyttötutkinnon osan tai osien suorittamisesta annetaan todistus silloin, kun näyttötutkintoon osallistuva sitä pyytää. Tutkintotodistuksen ja myös todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta allekirjoittavat tutkintotoimikunnan edustaja ja näyttötutkinnon järjestäjän edustaja.

Opetushallituksen hyväksymään ammattikirjaan tehty merkintä näyttötutkinnon suorittamisesta on tutkintotodistukseen rinnastettava todistus näyttötutkinnon suorittamisesta. Näyttötutkinnon järjestäjä hankkii ja allekirjoittaa ammattikirjan. Ammattikirja on näyttötutkinnon suorittajalle maksullinen.



## 1.7 Näyttötutkintoon valmistava koulutus

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Koulutuksen järjestäjä päättää näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutus ja tutkintotilaisuudet on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa tulee ottaa huomioon ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain 11, 13, 13 a ja 16 §:n säännökset.

## 2 Floristin ammattitutkinnon muodostuminen

### 2.1 Floristin ammattitutkinnossa osoitettava osaaminen

Floristin ammattitutkinnossa osoitetaan alan ammattityöntekijältä edellytettävä ammattitaito. Tutkinnon ammattitaitovaatimukset on määritelty tasollisesti siten, että henkilö, jolla on alan peruskoulutus tai sitä vastaavat tiedot ja taidot sekä vahva kokemus kukkakaupan alalta, pystyy todennäköisesti suoriutumaan floristin ammattitutkinnosta.

Floristin ammattitutkinnon suorittaja osoittaa alan ammattityöntekijältä edellytettävän ammattitaidon ja osaamisen tutkinnon osissa asiakkaiden palveleminen kukkakaupassa, kukkasidontatöiden suunnitteleminen ja tekeminen sekä markkinointi floristisella alalla. Valinnaisten tutkinnon osien avulla tutkinnon suorittaja osoittaa osaamistaan kasvistailauksen, floristisen alan juhlakoristelun suunnittelun ja toteutuksen, yrittäjänä toimimisen, kukkakauppa-alan työpaikkaohjaajan, floristisen alan kilpailijan tehtävissä tai valitsemalla tutkinnon osan toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta.

### 2.2 Tutkinnon osat

Floristin ammattitutkinto muodostuu neljästä tutkinnon osasta, joista kolme on pakollisia tutkinnon osia ja yksi on valinnainen tutkinnon osa.

Pakolliset tutkinnon osat ovat:

- 3.1 Asiakkaiden palveleminen kukkakaupassa
- 3.2 Kukkasidontatöiden suunnitteleminen ja tekeminen
- 3.3 Markkinointi floristisella alalla.

Valinnaiset tutkinnon osat, joista on valittava yksi tutkinnon osa, ovat:

- 3.4 Kasveilla stailaaminen
- 3.5 Juhlakoristelun suunnitteleminen ja toteuttaminen
- 3.6 Yrittäjänä toimiminen floristisella alalla
- 3.7 Floristisen alan kilpailijana toimiminen
- 3.8 Työpaikkaohjaaminen kukkakauppa-alalla
- 3.9 Tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta.

### 3 Floristin ammattitutkinnossa vaadittava ammattitaito ja arvioinnin perusteet

Tutkinnon perusteissa vaadittu ammattitaito osoitetaan tutkintotoimikunnan hyväksymän floristin ammattitutkinnon järjestämissuunnitelman perusteella henkilökohtaistetuissa tutkintotilaisuuksissa aidossa toiminnassa, jolloin tutkinnon suorittaja osoittaa kattavasti tutkinnon perusteiden edellyttämän ammatillisen osaamisen.

Tutkintotilaisuuksissa tutkinnon suorittaja osoittaa valmiuksia ja kykyä soveltaa osaamistaan vaihtelevissa tilanteissa ja toimintaympäristöissä. Hän myös osoittaa kykynsä kokemusten arviointiin ja kokemuksista oppimiseen, toimintatapojen uudelleenajatteluun ja uusien toimintatapojen käyttöönottoon.

Arvioijat, jotka on perehdytetty arviointitehtävään, arvioivat tutkinnon suorittajan ammattitaidon tutkintotilaisuuksissa. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Arvioijat arvioivat ja dokumentoivat tutkinnon suorittajan osoittaman osaamisen tutkinnon ammattitaitovaatimusten, arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti. Tutkinnon suorittajalle annettava palaute arvioinnista on osa hyvää arviointiprosessia. Palaute voidaan antaa tutkinnon suorittajalle esimerkiksi arviointiesityksen tekemisen jälkeen.

Tutkinnon suorittajalle voidaan antaa mahdollisuus täydentää tutkintosuoritustaan suullisesti. Arvioijat kirjaavat keskustelun aikana tehdyt havainnot arviointilomakkeeseen. Näin varmistetaan tutkintosuoritusten kattavuus ja arvioinnin luotettavuus. Tämä mahdollisuus voidaan järjestää tutkinnon osan suorittamisen yhteydessä tai sitten kun kaikki tutkinnon osien suoritukset on tehty.

Floristin ammattitutkinto arvioidaan tutkinnon osa kerrallaan niin, että tutkinnon suorittajan ammattitaitoa verrataan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksiin. Kolmikantainen arvioijaryhmä tekee tutkinnon osan kirjallisen arviointiesityksen tutkintotoimikunnalle sen jälkeen, kun tutkintosuoritukset on tehty kattavasti, luotettavasti ja tutkinnon perusteiden mukaisesti. Kolmikantaisen arvioijaryhmän jäsenet edustavat työnantajia, työntekijöitä ja opettajia.

#### **Ammattitaitovaatimukset, arvioinnin kohteet ja kriteerit**

Tutkinnon osan työelämän tehtävä- ja taitoalueista muodostetut ammattitaitovaatimukset määritellään seuraavilla sivuilla lihavoidulla tekstillä. Sen alla ovat

vasemmassa sarakkeessa ammattitaitovaatimuksesta johdetut arvioinnin kohteet, jotka ilmaisevat ne ammattitaidon kannalta keskeiset osaamisalueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityisesti huomiota. Oikeanpuoleiseen sarakkeeseen on kirjoitettu arvioinnin kriteerit, jotka määrittelevät hyväksyttävän suorituksen laadullisen ja määrällisen tason. Näiden perusteella arvioidaan tutkintosuorituksen hyväksyminen. Tutkinnon osan jälkeen kuvataan ammattitaidon osoittamistavat.

## 3.1 Asiakkaiden palveleminen kukkakaupassa

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia asiakaspalvelutilanteessa ja esitellä yrityksen tuotteita
- myydä palvelutilanteessa yrityksen tuotteita
- toimia työyhteisössä ja kehittää omia ammatillisia taitojaan.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia asiakaspalvelutilanteessa ja esitellä yrityksen tuotteita.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaspalvelutilanteessa toimiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• huomioi asiakkaan välittömästi asiakaspalvelutilanteessa</li> <li>• luo myönteisen ja liikeidean mukaisen ensivaikutelman itsestään, työyhteisöstään ja yrityksestään</li> <li>• palvelee asiakkaita tasa-arvoisesti</li> <li>• palvelee asiakasta vuorovaikutteisesti</li> <li>• selvittää asiakkaan tarpeet luontevasti</li> <li>• selviytyy palvelutilanteesta myös yritykselle tärkeällä vieraalla kielellä</li> <li>• palvelee asiakasta itsenäisesti ennustettavissa, mutta myös muuttuvissa ympäristöissä ja tilanteissa</li> <li>• suhteuttaa palvelunopeuden asiakasvirtaan</li> <li>• toimii palvelutilanteessa yrityksen laatuvaatimusten mukaisesti ja vastuuntuntoisesti.</li> </ul>
Tuotteiden esitleminen ja asiakkaiden neuvominen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• esittelee kukkakaupan kasveja ja tuotteita asiakkaan tarpeisiin ammattimaisesti</li> <li>• esittelee kasveja käyttäen kasvien suomenkielisten nimien lisäksi tieteellisiä nimiä</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• esittelee luontevasti ja asiantuntevasti yrityksen muita tuotteita ja palveluita</li> <li>• perustelee asiantuntevasti asiakkaalle ehdottamia valintoja</li> <li>• antaa oikeellisia sidontatöiden ja kasvien hoito-ohjeita asiakkaalle</li> <li>• tunnistaa kasveja siten, että pystyy etsimään lisätietoa kasveista ja niiden saatavuudesta sekä arvioi hankitun tiedon luotettavuutta.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa myydä palvelutilanteessa yrityksen tuotteita.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Tilauksen vastaanottaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• vastaanottaa tilauksen kattavasti ja asianmukaisesti</li> <li>• noudattaa yrityksen toimintatapaa tilauksen vastaanottamisessa</li> <li>• tiedottaa tarvittaessa vastaanottamastaan tilauksesta työyhteisön muille jäsenille</li> <li>• käyttää yrityksen kukkavälitysjärjestelmää sujuvasti tuotteiden lähettämiseen ja vastaanottamiseen</li> <li>• havainnollistaa tarvittaessa asiakkaalle tai työyhteisön muille jäsenille luonnospiirroksin tuotteita.</li> </ul>
Myyminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• myy tuotteen asiakkaalle itsenäisesti</li> <li>• myy asiakkaan tarpeiden mukaisen tuotteen</li> <li>• myy tuotteen varastonkierron huomioiden</li> <li>• tekee aktiivisesti lisämyyntiä esitellen vaihtoehtoja asiakkaalle tuloksellisesti</li> <li>• ohjaa asiakasta ostopäätöksen tekoon</li> <li>• noudattaa kuluttajansuojalakeja</li> <li>• toimii noudattaen vaihteluvälisyyttä.</li> </ul>
Kassatyöskentely	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää yrityksen kassajärjestelmää sujuvasti</li> <li>• huolehtii palvelu- tai kassapisteen toimenpiteet vastuullisesti</li> <li>• käsittelee joustavasti ja luotettavasti erilaisia maksuvälineitä</li> <li>• kirjoittaa kirjanpitokelpoisen kuitin</li> <li>• toimii uhkaavissa vaaratilanteissa yrityksen ohjeiden mukaisesti.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa toimia työyhteisössä ja kehittää omia ammatillisia taitojaan.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Oman toiminnan arviointi ja palautteen vastaanottaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii reklamaatiotilanteessa yrityksen toimintaohjeiden mukaisesti</li> <li>• arvioi ja kehittää omaa toimintaansa tietoisesti</li> <li>• kehittää ja päivittää ammattitaitoaan systemaattisesti.</li> </ul>

Työyhteisössä toimiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii yrityksen etujen mukaisesti noudattaen sisäistä yrittäjyyttä</li> <li>• toimii vuorovaikutteisesti sidosryhmien kanssa</li> <li>• toimii työyhteisössä eettisten periaatteiden mukaisesti</li> <li>• toimii kuten työntekijän ja työnantajan vastuut ja velvollisuudet edellyttävät</li> <li>• toimii kunnioittaen mahdollisten eri kulttuuritaustaisten työyhteisön jäsenten tapoja.</li> </ul>
--------------------------	--

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa

- palvelemalla asiakkaita kukkakauppa-alan myymälässä
- esittelemällä yrityksen tuotteita vieden myyntitapahtuman loppuun
- vastaanottamalla tilauksen
- myymällä ja esittelemällä erilaisia kasveja: leikkokasvit, ruukkukasvit sisäkäyttöön, ryhmäkasvit sekä leikkokasveina käytettävät yleisimmät luonnonkasvit, perennat ja puuvartiset kasvit
- tunnistamalla ja nimeämällä kasveja suomalaisella ja tieteellisellä nimellä.

Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessiin liittyvillä, sen aikana itse tuottamillaan perustelluilla dokumenteilla.

## 3.2 Kukkasidontatöiden suunnitleminen ja tekeminen

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella kukkasidontatöitä ja niiden toteutuksen
- hankkia ja käsitellä kukkasidontamateriaalit
- tehdä kukkasidontatöitä
- pakata kukkasidontatöitä.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella kukkasidontatöitä ja niiden toteutuksen.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tilauksen lähtökohtien selvittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perehtyy tilaukseen ymmärtäen sen sisällön</li> <li>• tutustuu tilaukseen analysoiden tilaisuuden tai esineen luonnetta, tilaa tai teemaa</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi realistisesti omia valmiuksiaan suoritua kukkasidontatöiden teossa</li> <li>• selvittää sidontatöihin käytettävissä olevat resurssit, pakkaus- ja kuljetustarpeen sekä tilauksen luovuttamisajankohdan.</li> </ul>
Sommittelutavan ja tekniikkavalintojen tekeminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ottaa huomioon alueellisen tapakulttuurin ja yleisen symboliikan merkityksen sidontatöiden suunnittelussa</li> <li>• suunnittelee kukkasidontatyöt siten, että kokonaisvaikutelma on tasapainoinen, viimeistely ja mielenkiintoinen sekä sidonnan tyyliopin, valitun hahmomuodon ja asetellutavan mukainen</li> <li>• suunnittelee kukkasidontatyöt siten, että värien käyttö on määräsuhteiltaan toimiva ja värien sijoittelu tasapainoinen ja työn hahmomuotoa tukevaa</li> <li>• soveltaa alalla tapahtuvia uudistuksia siten, että sidontatyöt ovat ajanmukaisia</li> <li>• valitsee sidontatyön toteutukseen tarkoituksenmukaiset välineet ja tekniikan, jotka takaavat sidontatyölle vaaditun kestävyuden, pitävyyden, viimeistelyn ja tasapainon</li> <li>• laatii suunnitelmien tueksi mittakaavapiirustuksen</li> <li>• arvioi realistisesti kukkasidontatöiden toteutukseen käytettävää aikaa ja materiaalimenekkiä.</li> </ul>
Materiaalivalintojen tekeminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee kukkasidontatyöt siten, että materiaalin valinta ja sen sommittelu ilmentävät sidontatyön ideaa</li> <li>• valitsee kasvi- ja muut materiaalit tarkoituksenmukaisesti keston ja saatavuuden suhteen</li> <li>• suunnittelee sidontatyöt kasvimateriaalia kunnioittaen</li> <li>• arvioi valitsemiensa materiaalien ympäristövaikutuksia, kuten kasvien alkuperä, tuotantotapa ja lisämateriaalin maatuvuus.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa hankkia ja käsitellä kukkasidontamateriaalit.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Materiaalitalauksen laatiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valmistelee materiaalien hankintapäätökset itsenäisesti tai yhteistyössä työpaikan edustajan kanssa siten, että hankinnat ovat taloudellisia ja tarkoituksenmukaisia</li> <li>• tilaa tavarantoimittajilta materiaalit suunnitellun idean tai teeman mukaisesti käyttäen kasvitieteellisiä nimiä.</li> </ul>

Toimituksen vastaanottaminen ja tuotteista huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vastaanottaa saapuvat tuotteet ja tarkistaa lähetyslistan paikkaansa pitävyyden</li> <li>• tekee huomautukset välittömästi</li> <li>• kauppakunnostaa tuotteet joutuisasti ja kasvien vaatimassa järjestyksessä</li> <li>• huolehtii tilaamansa tuotteet myyntiin tai varastoon riipeästi</li> <li>• huoltaa kasveja minimoiden hävikin</li> <li>• ohjaa muiden työyhteisön jäsenten toimintaa toimituksia vastaanotettaessa ja kasvien käsittelyssä tai heidän suorittaessaan kasvien huoltoa</li> <li>• ehkäisee työturvallisuuteen liittyviä uhkatekijöitä pitämällä työpisteen siistinä.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa tehdä kukkasidontatöitä.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Kukkasidontatöiden tekeminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aikatauluttaa kukkasidontatöiden toteutuksen tarkoituksenmukaisesti huomioiden eri työvaiheet</li> <li>• tekee joutuisasti tarvittavat esivalmistelut käytettävän tekniikan ja materiaalin edellyttämällä tavalla</li> <li>• suojaa työympäristön työn vaatimusten mukaan</li> <li>• toteuttaa suunnitelman mukaisesti kukkasidontatöitä eri tekniikoita hyödyntäen</li> <li>• pysyy budjetissa ja aikataulussa</li> <li>• etenee työskentelyssään suunnitelmallisesti sekä johdonmukaisesti</li> <li>• toteuttaa kukkasidontatyöt siten, että lopputulos vastaa vaadittua kestävyyttä ja pitävyyttä ja että se on viimeistely ja tasapainoinen</li> <li>• välttää hävikkiä ja lajittelee syntyvät jätteet yrityksen periaatteiden mukaisesti</li> <li>• työskentelee ergonomisesti</li> <li>• hinnoittelee sidontatyöt yrityksen kannattavuustavoitteiden mukaisesti</li> <li>• toteuttaa sidontatyöt niin, että hinta-laatu-suhde vastaa toisiaan.</li> </ul>
Tekstaaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee tekstauspohjan sidontatyön materiaaleihin, väreihin ja kokoon sopivasti</li> <li>• tekstaa käsin selkeästi ja siististi sekä sommittelultaan tasapainoisesti.</li> </ul>



Tutkinnon suorittaja osaa pakata kukkasidontatöitä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Pakkausmateriaalin valinta	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee sopivat pakkausmenetelmät ja sääsuojat ottaen huomioon vuodenaajan sekä kuljetus- ja toimitusjärjestelyt</li> <li>• suosii ympäristöystävällisiä pakkausmateriaaleja yrityksen toiminta-ajatuksen mukaisesti.</li> </ul>
Sidontatyön pakkaaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• pakkaa sidontatyöt tarkoituksen mukaisilla tavoilla</li> <li>• pakkaa sidontatyöt joutuisasti ja huolellisesti</li> <li>• pakkaa tuotteet yrityksen imagon mukaisesti ja myyvästi</li> <li>• varmistaa, että pakkauksen lopputulos on siisti.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa

- suunnittelemalla ja toteuttamalla vähintään viisi eri tekniikoilla toteutettua kukkasidontatyötä: kimppu, morsiamen koriste, sepele, tilatyö ja kukkasienitekniikalla toteutettava työ. Pelkästään kukkasienitekniikalla ei voi toteuttaa kimppua, morsiamen koristetta, sepelettä tai tilatyötä.
- tekstaamalla kortin tai adressin ja nauhan
- pakkaamalla vähintään kolme sidontatyötä käyttäen erilaisia pakkaustapoja.

Työtehtävien yhteydessä tutkinnon suorittaja laatii mittakaavapiirroksen sidontatyöstä, joko morsiamen koriste tai tilatyö. Lisäksi tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessiin liittyvillä, sen aikana itse tuottamillaan perustelluilla muilla dokumenteilla.

## 3.3 Markkinointi floristisella alalla

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella floristisen alan markkinointikampanjan ja myymälän esillepanon tai kalustuksen
- toteuttaa floristisen alan markkinointikampanjan ja myymälän esillepanon tai kalustuksen
- arvioida ja kehittää markkinointitoimenpiteitä.

## Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella floristisen alan markkinointikampanjan ja myymälän esillepanon tai kalustuksen.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Markkinointikampanjan suunnitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• etsii markkinointikampanjaan oleellista tietoa</li><li>• suunnittelee kampanjan ottaen huomioon asiakkaat ja markkinointitavoitteet</li><li>• suunnittelee kampanjan siihen varattujen taloudellisten ja toiminnallisten resurssien pohjalta</li><li>• tuotteistaa kasveja myynnillisen lisäarvon saamiseksi</li><li>• suunnittelee tuotteet siten, että ne voidaan toteuttaa tarvittaessa myös sarjatyönä</li><li>• laatii floristiselle alalle soveltuvan ja ajanmukaisen kampanjasuunnitelman, joka sisältää budjetin, ajankäyttösuunnitelman ja toimintasuunnitelman</li><li>• laatii tarjouspyynnön tietotekniikkaa apuna käyttäen kampanjan tuote- tai palveluhankintoja varten.</li></ul>
Esillepanon tai kalustuksen suunnitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• keskustelee yrityksen johdon kanssa tilan suunnitteluun ja toteutukseen liittyvistä asioista ja perustelee omia näkemyksiään teoriaperusteisesti</li><li>• tulkitsee kalustettavan tai esillepanokohteen tilan pohjakuvia niin, että pystyy pohjakuvan avulla havainnollistamaan kalusteiden sijoituksen</li><li>• tekee esillepano- tai kalustussuunnitelman noudattaen yrityksen visuaalista linjaa</li><li>• käyttää suunnittelussa kukkakaupan tuotteiden erityispiirteitä asiantuntevasti ja myyntiä lisäävästi</li><li>• ottaa huomioon kalusteiden suunnittelussa asiakaskiertoon vaikuttavat tekijät</li><li>• suunnittelee esillepanon luoden elämyksiä ostotarpeiden herättämiseksi</li><li>• hyödyntää olemassa olevia kalusteita ja materiaaleja luovalla tavalla</li><li>• hyödyntää tilan valo-olosuhteita</li><li>• vertailee tilan somistamiseen käytettäviä materiaaleja, rakenteita ja kalusteita niiden soveltuvuuden, kustannusten ja ympäristövaikutusten suhteen</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• havainnollistaa suunnitelmansa asiakaslähtöisesti ja kohderyhmän huomioiden</li> <li>• laatii tarvittavien materiaalien hankintasuunnitelman ja kustannusarvion sekä aikatauluttaa projektin</li> <li>• hankkii asiantuntijapalveluja tarpeen mukaan.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa floristisen alan markkinointikampanjan ja myymälän esillepanon tai kalustuksen.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Markkinointikampanjan toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa keskeisiä säädöksiä ja lakeja markkinointikampanjan toteutuksessa</li> <li>• tuottaa itsenäisesti markkinointimateriaalia</li> <li>• käyttää tietotekniikkaa avuksi markkinointimateriaalin teossa</li> <li>• toteuttaa tuote-esittelyn tai havaintoesityksen kuluttajille kampanjan idean mukaisesti</li> <li>• käyttää mahdollisuuksien mukaan sähköistä markkinointia ja sosiaalista mediaa</li> <li>• toteuttaa markkinointikampanjan työyhteisön jäsenten kanssa vuorovaikutteisesti.</li> </ul>
Esillepanon tai kalustuksen toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tekee tai hankkii kukkakauppaan soveltuvat suunnitelman mukaiset materiaalit</li> <li>• käyttää värejä ja lisämateriaaleja suunnitelman tavoitteen ja tunnelman mukaisesti</li> <li>• toteuttaa esillepanon tai kalustuksen ottaen huomioon tuotteiden hoidon ja käyttömahdollisuudet</li> <li>• ottaa taloudellisuuden ja ympäristövaikutukset huomioon esillepanon ja kalustuksen toteutuksessa</li> <li>• toteuttaa myyvästi esillepanon</li> <li>• tekee teeman mukaiset hintamerkinnot esillepanoon hintamerkintäasetuksen mukaisesti</li> <li>• valitsee kalusteet, joiden muunneltavuutta voidaan hyödyntää tuotteen esillepanossa ja myynnissä</li> <li>• tekee tarvittaessa pieniä täydennyshankintoja myymälän kalustukseen</li> <li>• toteuttaa kalustuksen yrityksen käyttötarkoituksen huomioiden</li> <li>• ottaa asiakaskierron huomioon kalustuksen toteutuksessa</li> <li>• ratkaisee työskentelyssä esiin tulevia ongelmia muuntautumiskykyisesti</li> <li>• pitää kiinni suunnitelluista aikatauluista</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii työskennellessään työturvallisuusmääraysten mukaisesti, ympäristövastuullisesti ja ergonomisesti</li> <li>• käsittelee syntyvät jätteet yrityksen toimintaohjeiden mukaisesti</li> <li>• ratkaisee työskentelyssä esiin tulevia ongelmia.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa arvioida ja kehittää markkinointitoimenpiteitä.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Markkinointitoimenpiteiden arvioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi toimiiko asiakaskierto kalustetoteutuksessa asiakkaita ohjaavasti</li> <li>• arvioi kampanjan toteutumista.</li> </ul>
Markkinointitoimenpiteiden kehittäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• keskustelee esimiehen kanssa kampanjan tuloksellisuudesta</li> <li>• arvioi oman osaamisensa riittävyyttä ja monipuolisuutta suhteessa suunnitelmaan ja toteutukseen</li> <li>• kehittää osaamistaan palautteen pohjalta.</li> </ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa

- suunnittelemalla ja toteuttamalla kukkakaupan tai puutarha-alan myymälän kampanjan
- toteuttamalla kukkakaupan tai puutarha-alan myymälän kampanjan mukaisen kalustuksen (vähintään 20 m<sup>2</sup> tilaan) tai esillepanon (vähintään 1m x 1m x 2m tilaan). Esillepano voidaan toteuttaa vaihtoehtoisesti messuosastolle tai tilapäisesti rakennettuun tilaan.

Työtehtävien yhteydessä tutkinnon suorittaja laatii kampanjasuunnitelman, esillepano- tai kalustesuunnitelman ja markkinointimateriaalia. Lisäksi tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessiin liittyvillä, sen aikana itse tuottamallaan perustelluilla muilla dokumenteilla.

## **3.4 Kasveilla stailaaminen**

### **Ammattitaitovaatimukset**

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella tilan stailauksen kasveilla
- toteuttaa suunnittelemansa stailauksen
- suunnitella ja toteuttaa stailauksen kasvi-istutuksia.

## Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella tilan stailauksen kasveilla.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tilan stailauksen suunnitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee itsenäisesti toteutuskelpoisia ideoita asiakkaan toiveet huomioon ottaen</li> <li>• suunnittelee ottaen huomioon asiakkaan tarpeen stailauksen pysyvyydestä (pitkäkestoinen tai sesonkikestoinen)</li> <li>• laatii suunnitelman pyrkien toimivaan pohjaratkaisuun ja mielenkiintoisiin yksityiskohtiin</li> <li>• laatii suunnitelman käyttäen avuksi tietotekniikkaa</li> <li>• suunnittelee ottaen huomioon halutun sisustuksen tyylin ja muuttuvat sisustuksen trendit ja suuntaukset</li> <li>• tulkitsee tilan mittakaavapiirroksia oikein ja hyödyntää tietoa suunnittelussaan</li> <li>• arvioi suunnitelmaan valitsemiensa materiaalivalintoja ympäristönäkökulmasta</li> <li>• hankkii tietoa suunnittelun tueksi eri lähteistä</li> <li>• laatii kustannusarvion työn suunnittelusta ja toteutuksesta</li> <li>• laatii toteutukselle realistisen aikataulun</li> <li>• havainnollistaa suunnitelman asiakkaalle visuaalisia apukeinoja käyttäen.</li> </ul>
Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa suunnittelemansa stailauksen.	
Tilan stailauksen toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tilaa tai hankkii suunnitelman toteuttamiseen tarvittavat materiaalit ja tuotteet</li> <li>• valitsee työvälineet ja koneet tarkoituksenmukaisesti</li> <li>• siivoaa tilan kauttaaltaan tai osia siitä tarpeen mukaan</li> <li>• stailaa luovasti tilaa luoden uuden ilmeen</li> <li>• lisää tarpeen vaatiessa tilaan uusia elementtejä, kuten kalusteita, tekstiilejä, valaisimia, kasveja ja esineitä</li> <li>• vastaa stailauksen toteutuksesta itsenäisesti hankkien tarpeen vaatiessa asiantuntija- apua</li> <li>• toimii stailaustyössä tehokkaasti, taloudellisesti ja aikatauluja noudattaen</li> <li>• hinnoittelee toteutuksen kannattavasti käytettävien materiaalien ja työajan menekin huomioon ottaen</li> <li>• käsittelee työssä syntyneet jätteet asianmukaisella tavalla</li> <li>• työskentelee ergonomisesti ja työturvallisesti.</li> </ul>

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja toteuttaa stailauksen kasvi-istutuksia.	
Kasvi- istutusten suunnitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee kasvi-istutukset stailattavan tilan ominaisuuksien mukaan</li> <li>• suunnittelee kasvi-istutukset siten, että värien käyttö on määräsuhteiltaan toimiva ja sijoittelultaan tasapainoinen</li> <li>• suunnittelee kasvi-istutukset ottaen huomioon kasvien kasvupaikavaatimukset ja sesonkien vaikutuksen kasvien saatavuuteen</li> <li>• sommittelee kasvi-istutuksen siten, että lopputulos on tasapainoinen, mielenkiintoinen ja valitun hahmomuodon mukainen</li> <li>• valitsee materiaalit ottaen niiden ympäristönäkökulmat huomioon</li> <li>• ottaa huomioon varastonkierron töiden suunnittelussa.</li> </ul>
Kasvi-istutusten tekeminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suojaa ja esivalmistelee tilavan työympäristön</li> <li>• rytmittää ja vaiheistaa työvaiheet sujuvuuden varmistamiseksi</li> <li>• varaa materiaalit lähelle työkohtetta</li> <li>• tekee kasvi-istutukset asiakkaan toiveiden, käytössä olevan budjetin ja idean mukaisesti</li> <li>• valitsee sopivan istutustekniikan kasvin vaatimusten, olosuhteiden ja asiakkaan toiveiden mukaan</li> <li>• tekee lyhyt- ja/tai pitkäkestoisia istutuksia suunnitelmansa mukaisesti</li> <li>• toteuttaa sarjatyoäskentelyä kasvi-istutuksissa, silloin kun se on tarkoituksenmukaista</li> <li>• istuttaa kasvi-istutukset siten, että lopputulos on pitävä, viimeistely ja eläville kasvi-istutuksille elinmahdollisuudet takaava</li> <li>• laatii tekemilleen kasvi-istutuksille asiakkaalle annettavat hoito-ohjeet</li> <li>• kehittää teknisiä ratkaisujaan muuttuvissa tilanteissa.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa

- stailaamalla sisä- tai ulkotilan. Ulkotilana voi olla patio, terassi tai parveke, sisätilana näihin laajuudeltaan verrattava tila, joka muodostaa kokonaisuuden. Tila voi olla kalustettu ja sisältää vanhoja kasvi-istutuksia tai olla täysin kalustamaton. Tila voi olla jatkuvasti käytössä oleva tai tilapäinen tila.
- suunnitteleamalla ja toteuttamalla kasvi-istutukset tilaan.

Työtehtävien yhteydessä tutkinnon suorittaja laatii tilan stailaussuunnitelman ja asiakkaalle annettavat kasvien hoito-ohjeet. Lisäksi tutkinnon suorittaja voi täy-

dentää tutkintasuorituksiaan prosessiin liittyvillä, sen aikana itse tuottamillaan perustelluilla muilla dokumenteilla.

### 3.5 Juhlakoristelun suunnitleminen ja toteuttaminen

#### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- selvittää juhlakoristelun lähtötilanteen
- suunnitella juhlakoristelun floraalista materiaalia hyödyntäen
- toteuttaa juhlakoristelun ja arvioida työn toteutumista.

#### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa selvittää juhlakoristelun lähtötilanteen.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alkutilanteen selvittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• esittelee asiakastapaamisessa luontevasti itsensä ja yrityksensä palvelut</li> <li>• selvittää johdonmukaisesti juhlan teeman, tilan, budjetin ja muut koristeluun vaikuttavat seikat sekä asiakkaan toiveet</li> <li>• informoi asiakasta etikettisääntöjen ja tapakulttuurin merkityksestä juhlien järjestelyihin</li> <li>• käyttää tarkoituksenmukaisia havainnollistamismenetelmiä esittelytilanteessa</li> <li>• perustelee ratkaisuehdotuksia asiakkaalle vakuuttavasti</li> <li>• neuvottelee yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden kanssa markkinointihenkisesti.</li> </ul>
Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella juhlakoristelun floraalista materiaalia hyödyntäen.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koristelusuunnitelman laatiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee juhlan koristelun ottaen huomioon tilan ominaisuudet, kalusteet, valaistusolosuhteet ja juhlan ominaisuudet siten, että koristelusta muodostuu toimiva kokonaisuus</li> <li>• laatii toteutukselle realistisen aikataulun</li> <li>• suunnittelee kuljetuksen, kukkien huollon ja koristelun purkamisen</li> <li>• tuo koristelusuunnitelmassa esiin juhlan tai juhlatilan erityispiirteet sekä etikettisäännöt ja tapakulttuurin merkityksen</li> <li>• suosii materiaalivalinnoissa ympäristöystävällisyyttä, kustannustehokkuutta ja ajanmukaisuutta</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sisällyttää suunnitelmaan kukkakoristelun lisäksi myös somistus- ja kattausmateriaalit</li> <li>• havainnollistaa koristelusuunnitelman asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti tarvittavin kuvin ja dokumentein.</li> </ul>
Verkostoituminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää alihankkijoita tai yhteistyökumppaneita suunnittelussa ja toteutuksessa</li> <li>• tekee hintavertailuja</li> <li>• viestii sekä suullisesti että kirjallisesti projektiin osallistuvien kanssa</li> <li>• toimii joustavasti yhteistyössä muiden alojen asiantuntijoiden kanssa</li> <li>• antaa rakentavassa hengessä palautetta projektin eri toimijoille.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa juhlakoristelun ja arvioida työn toteutumista.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Tilan juhlakoristelun toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hankkii tarvittavat koristelumateriaalit suunnitelman mukaisesti</li> <li>• vastaa koristeiden kuljetusjärjestelyistä sääolosuhteet huomioiden</li> <li>• sijoittelee kukkakoristeet ja juhlakoristeluun tarkoitetut lisämateriaalit suunnitelman mukaisesti tilaan</li> <li>• toimii oma-aloitteisesti koristeluprosessissa ilmenevissä ongelmatilanteissa</li> <li>• huolehtii juhlatilan työympäristön järjestyksestä ja toimivuudesta häiritsemättä tilan toimintaa koristelun toteuttamisen ja purkamisen aikana</li> <li>• toimii alan lainsäädännön mukaisesti</li> <li>• toimii tehtävässään ympäristövastuullisesti ja ergonomisesti.</li> </ul>
Juhlakoristelun toteuttamisen arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valvoo toteutumista ja hoitaa mahdolliset reklamaatiot</li> <li>• seuraa kustannuksia annetun budjetin mukaisesti</li> <li>• kysyy asiakkaalta palautetta juhlakoristelun toteutuksen jälkeen</li> <li>• arvioi omaa onnistumistaan prosessin eri vaiheissa.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa

- neuvottelemalla asiakkaan kanssa juhlakoristelun toteuttamisesta johonkin tilaan
- laatimalla saamansa toimeksiannon pohjalta teeman mukaisen juhlakoristelusuunnitelman



- toteuttamalla juhla- ja koristelun
- arvioimalla juhla- ja koristelun toteutumista.

Lisäksi tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessiin liittyvillä, sen aikana itse tuottamallaan perustelluilla muilla dokumenteilla.

### 3.6 Yrittäjänä toimiminen floristisella alalla

#### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella floristisen alan yritystoimintaa
- toimia floristisen alan yrittäjänä
- arvioida ja kehittää sekä omaa että floristisen alan yrityksen toimintaa.

#### Arviointi (arviointien kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella floristisen alan yritystoimintaa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Yrittäjävalmiuksien arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi realistisesti omaa ammatillista osaamistaan ja valmiuksiaan toimia yrittäjänä floristisella alalla</li> <li>• arvioi floristisen alan tuotteen tai palvelun omaa osaamistaan tukevia tuotteistamismahdollisuuksia</li> <li>• suunnittelee floristisen alan yrittäjänä toimimisen kannalta puuttuvan osaamisen hankkimisen.</li> </ul>
Liiketoimintaympäristön selvittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi tulevaisuuden näkymien, alan kehityksen ja markkinoiden tilan perusteella ulkoisia riskejä ja mahdollisuuksia sekä sisäisiä vahvuuksia ja heikkouksia yritystoiminnan käynnistämiseksi ja kehittämiseksi (SWOT-analyysi)</li> <li>• selvittää potentiaalisen asiakaskunnan realistisesti.</li> </ul>
Floristisen alan yrityksen toiminnan suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kehittää kannattavaksi olettamansa liikeidean</li> <li>• hakee yritystietoutta viranomaisilta liikeideansa toteuttamiseksi</li> <li>• tekee yrityksen riskienhallinta-analyysin käyttäen hyödyksi tekemänsä toimintaympäristön selvitystä</li> <li>• suunnittelee yritykselle talouden hoidon ja toiminnan edellyttämät resurssit</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee yritystoiminnan tukemaan kestävän kehityksen arvoja, kuten elinkaariajattelua, energia- ja materiaalitehokkuutta, kustannustehokkuutta ja kannattavuutta pitkällä tähtäimellä, sosiaalista kestävyyttä ja kulttuuristen arvojen huomioon ottoa</li> <li>• suunnittelee yrityksessä tarvittavan vakuutusturvan.</li> </ul>
Floristisen alan yrityksen perustaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• laatii yritykselle liiketoimintasuunnitelman tai liiketoiminnan kehittämissuunnitelman käyttäen apuna tekemäänsä toimintaympäristön, markkinoiden ja kilpailutilanteen selvitystään</li> <li>• valitsee perustellen soveltuvimman yritysmuodon suunnittelemalleen yritystoiminnalle</li> <li>• laatii yrityksen perustamis- ja lopettamisasiakirjat ja muut yritystoiminnan vaatimat asiakirjat ja hakee tarvittaessa apua näiden laatimiseen.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa toimia floristisen alan yrittäjänä.</b>	
Yrityksen toiminnan käynnistäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee taloudellisesti kannattavat ja asiakaslähtöiset tuotteet ja palvelut</li> <li>• tekee toteutettavissa olevan markkinointisuunnitelman ja toteuttaa sitä markkinointitoimenpiteillä</li> <li>• laatii työturvallisuusohjeistuksen yrityksen toiminnan pohjalta</li> <li>• hankkii tarvittavat palvelut yrityksen ulkopuolelta kilpailutusta käyttäen</li> <li>• tekee tarvittavat rekrytointipäätökset tai verkostoituu alan muiden toimijoiden kanssa.</li> </ul>
Floristisen alan yrityksen vastuullinen johtaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hyödyntää tilinpäätöstä, tasetta ja asiantuntijapalveluita johtaessaan yritystä</li> <li>• toimii turvallisesti ja vastuullisesti edistäen terveellisiä elintapoja ja työkykyä järjestäen työterveyshuollon</li> <li>• käyttää tietokonetta ja keskeisimpiä ohjelmistoja ja sovelluksia tietoturvan periaatteiden mukaisesti</li> <li>• johtaa yritystä ottaen huomioon ympäristö- ja kokonaisvastuun yrityksen toiminnassa</li> <li>• noudattaa käyttö- ja tekijänoikeuksiin liittyviä säännöksiä.</li> </ul>

Tutkinnon suorittaja osaa arvioida ja kehittää sekä omaa että floristisen alan yrityksen toimintaa.	
Yritystoiminnan kannattavuuden arvioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tekee kustannuslaskentaa ja jälkilaskentaa tuotteista arvioiden niiden taloudellista ja toiminnallista tulosta</li> <li>• laskee, miten palkka muodostuu ja mitä sivukuluja, veroja ja veroluonteisia maksuja yrityksellä on</li> <li>• hyödyntää tilinpäätöksestä ja taseesta saatavia tietoja yrityksen talouden ja rahoituksen hoitamisessa ja johtopäätösten tekemisessä</li> <li>• tekee yrityksen verosuunnittelun käyttäen tukena asiantuntija-palveluita.</li> </ul>
Yritystoiminnan kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• parantaa toiminnan tuottavuutta muuttaen liiketoimintaansa tarpeen mukaan</li> <li>• kerää asiakaspalautetta ja käyttää tietoa toimintansa kehittämisessä</li> <li>• kehittää yrityksen laatua ja ympäristövastuuta valitsemallaan menetelmällä</li> <li>• toteuttaa yrityksen henkilöstön hyvinvointia edistäviä toimenpiteitä saamansa palautteen mukaisesti</li> <li>• osaa lopettaa yritystoiminnan hallitusti.</li> </ul>
Oman työkyvyn ylläpitäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• työskentelee suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti asettaen työtävät tärkeysjärjestykseen</li> <li>• suunnittelee oman työhyvinvointinsa ylläpidon</li> <li>• ylläpitää ja kehittää kokonaisvaltaisesti omaa osaamistaan.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja voi osoittaa ammattitaitonsa kolmella eri tavalla riippuen siitä, onko kyse uuden yrityksen perustamisesta, oman yrityksen kehittämisestä tai oman työpaikan kehittämisestä. Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa:

- tarkentamalla oman toimivan floristisen alan yrityksen liikeideaa, jolloin tutkinnon suorittaja arvioi yrityksen nykyistä toimintaa, resursseja ja tuotteita tehden tarvittavia kehittämistoimenpiteitä.  
tai
- tarkentamalla floristisen alan työpaikkansa liikeideaa, jolloin tutkinnon suorittaja arvioi yrityksen toimintaa, resursseja ja tuotteita tehden tarvittavia kehittämistoimenpiteitä. Tutkinnon suorittaja sopii prosesseista työnantajayrityksen kanssa.  
tai

- laatimalla liiketoimintasuunnitelman ja muut tarvittavat toimenpiteet uuden yrityksen perustamiseksi. Ammattitaito voidaan osoittaa laatimalla liikeidea ja liiketoimintasuunnitelma suunnitteilla olevaan tai käynnistettävään floristisen alan yritykseen.

Työtehtävien yhteydessä tutkinnon suorittaja laatii liiketoimintasuunnitelman tai liiketoiminnan kehittämissuunnitelman, markkinointisuunnitelman ja työturvallisuusohjeistuksen. Lisäksi tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessiin liittyvillä, sen aikana itse tuottamallaan perustelluilla muilla dokumenteilla.

## 3.7 Floristisen alan kilpailijana toimiminen

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- valmentautua kilpailuun
- osallistua floristisen alan kilpailuun.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa valmentautua kilpailuun.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Henkilökohtaisen kilpailu- ja harjoittelusuunnitelman laatiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee kilpailutapahtuman itsenäisesti tai valmentajan kanssa yhteistyössä tai valmentautuu kilpailuun, johon hänet on valittu edustajaksi</li> <li>• määrittelee omat tavoitteensa suhteessa henkilökohtaisiin ammattitaidon kehittämisalueisiin</li> <li>• määrittelee kilpailijavalmiutensa SWOT-analyysin avulla</li> <li>• laatii harjoitusaikataulun huomioiden oman elämäntilanteensa ja resurssit</li> <li>• resurssoi aikaa henkiseen valmentautumiseen</li> <li>• täydentää suunnitelmaa koko valmennusjakson ajan.</li> </ul>
Kilpailutöiden suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee kilpailutyön tai -työt ottaen huomioon kilpailun säännöt, ohjeet sekä toimintakulttuurin</li> <li>• suunnittelee materiaalien, tuotteiden ja välineiden hyödyntämisen kilpailutyössä</li> <li>• suunnittelee kilpailutyön tai -työt kilpailun tavoitteiden pohjalta.</li> </ul>

Harjoittelu ja kilpailutöiden kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• harjoittelee kilpailuun suunnitelman mukaisesti ja tavoitteellisesti</li> <li>• hyödyntää valmentautumisessaan mahdollisuuksien mukaan kilpailuassistenttia tai -assistentteja yhteistyökkyisesti</li> <li>• hyödyntää asiantuntijoita toimien yhteistyökkyisesti</li> <li>• arvioi ajankäyttöään realistisesti ja suhteessa edistymiseen</li> <li>• arvioi teknisten ja menetelmällisten taitojensa kehittymistä</li> <li>• kehittää kilpailutyötään tai töitään ratkaisemalla esille tulevia ongelmia luovasti</li> <li>• arvioi tulevaan kilpailusuoritukseensa liittyviä tekijöitä ottaen huomioon harjoitussuorituksistaan saamansa palautteen</li> <li>• dokumentoi harjoittelusuoritukseensa liittyviä kehittämisenäkökulmia ja tekemiään ratkaisuja.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa osallistua floristisen alan kilpailuun.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Kilpailutöiden toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osallistuu yhteen floristisen alan kilpailuun sääntöjen ja kilpailun laatukriteerien mukaisesti</li> <li>• toimii kilpailuympäristössä itsenäisesti tai vastuullisena ryhmänjäsenenä kilpailun sääntöjen mukaisesti</li> <li>• toimii kilpailun toimintaympäristön ohjeiden mukaisesti sekä mahdollisen taustaorganisaation sääntöjen mukaisesti</li> <li>• toimii kilpailuorientoituneesti</li> <li>• toteuttaa kilpailutyöt johdonmukaisesti.</li> </ul>
Palautteen saaminen ja oman työn arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kerää palautetta tuomareilta kilpailutöistään ja toiminnastaan kilpailun aikana</li> <li>• arvioi omaa suoritustaan tehden analyysin omasta kilpailusuorituksesta</li> <li>• tekee kehittämis ehdotuksia omalle toiminnalleen palautteen ja arvion pohjalta.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa

- laatimalla harjoitussuunnitelman sekä valmistautumalla kilpailuun kukka-kaupassa, oppilaitoksessa tai kilpailupaikalla
- osallistumalla vähintään yhteen ammattialan kansalliseen tai kansainväliseen yksilö- tai joukkuekilpailuun.

Arvioijat seuraavat tutkinnon suorittajan toimintaa valmistautumisjaksolla sekä kilpailutilanteessa tai arvioimalla kilpailutyön toteutusta videointien tai muiden soveltuvien menetelmien avulla. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessiin liittyvillä, sen aikana itse tuottamallaan perustelluilla muilla dokumenteilla.

## 3.8 Työpaikkaohjaaminen kukkakauppa-alalla

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella työpaikalla järjestettävän koulutuksen sekä ammattiosaamisen näytön tai tutkintotilaisuuden
- ohjata ja arvioida opiskelijan oppimista
- arvioida osaamista.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella työpaikalla järjestettävän koulutuksen sekä ammattiosaamisen näytön tai tutkintotilaisuuden.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työpaikalla järjestettävän koulutuksen (työssäoppimisen) suunnitteluun osallistuminen yhdessä koulutuksen tai tutkinnon järjestäjän kanssa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perehtyy alan ammatillisten tutkintojen perusteisiin ja erilaisiin suorittamistapoihin</li> <li>• selvittää, mitä osaamista tutkinnon perusteet sen suorittajalta edellyttävät ja hyödyntää tietoa työpaikalla järjestettävän järjestämisessä</li> <li>• arvioi työpaikan soveltuvuutta suhteessa opiskelijan oppimistavoiteteisiin tai tutkinnon suorittajan tutkinnon ammattitaitovaatimuksiin</li> <li>• tietää millaisia suunnitelmia ja sopimuksia työpaikalla järjestettävästä koulutuksesta tarvitaan eri koulutuksen järjestämismuodoissa ja osallistuu tarvittavien sopimusten laadintaan</li> <li>• ottaa suunnittelussa huomioon opiskelijan työpaikalla tapahtuvaa opiskelua tai tutkinnon suorittamista ohjaavat dokumentit</li> <li>• varmistaa osaltaan, että suunnitelmassa on otettu huomioon työtehtäviin ja työpaikkaan liittyvät määräykset, ohjeet ja suositukset, kuten työturvallisuusmääräykset ja alan sopimukset.</li> </ul>

Ammattiosaamisen näytön tai tutkintotilaisuuden suunnitteluun osallistuminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>osallistuu ammattiosaamisen näytön tai tutkintotilaisuuden suunnitteluun työpaikan edustajan näkökulmasta</li> <li>ottaa suunnittelussa lähtökohdaksi tutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimukset</li> <li>varmistaa, että tutkintotilaisuus suunnitellaan näyttötutkinnon järjestämissuunnitelman mukaisesti.</li> </ul>
Tiedottaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>tiedottaa oikea-aikaisesti yhteistyössä työnantajansa kanssa työpaikalla järjestettävästä koulutuksesta, ammattiosaamisen näytöistä tai tutkintotilaisuuksista koko työyhteisölle.</li> </ul>
Työpaikkaohjaajana kehittyminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>arvioi kriittisesti ohjausosaamistaan tai arviointi- ja palautteenantotaitojaan</li> <li>vastaanottaa ja kerää palautetta opiskelijoilta, tutkinnon suorittajilta, työyhteisöltä tai koulutuksen järjestäjän edustajilta</li> <li>hyödyntää aktiivisesti saamaansa palautetta osaamisensa kehittämiseksi</li> <li>kehittää toimintaansa saadun palautteen pohjalta.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa ohjata ja arvioida opiskelijan oppimista.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Opiskelijan perehdyttäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>perehdyttää opiskelijan siten, että hänelle muodostuu selkeä kokonaiskuva työpaikasta, työpaikan käytänteistä ja omista työtehtävistä</li> <li>perehdyttää opiskelijan työturvallisuuteen työturvallisuuslain, työpaikan ohjeiden, työehtosopimusten sekä mahdollisten muiden alakohtaisten säädösten mukaisesti</li> <li>selvittää opiskelijalle, millaista osaamista työpaikalla edellytetään.</li> </ul>
Opiskelijan ohjaaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>selvittää työprosessien eri vaiheita opiskelijalle</li> <li>kytkee opiskelijan työtehtävät tutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimuksiin ja monipuolistaa tarvittaessa työtehtäviä</li> <li>ottaa ohjauksessa huomioon erilaiset opiskelijat, opiskelijoiden oppimisen edellytykset, terveyden ja toimintakyvyn sekä mahdollisen tuen tarpeen</li> <li>kannustaa opiskelijaa seuraamaan ja dokumentoimaan oman oppimisensa edistymistä</li> <li>ottaa ohjauksessa huomioon opiskelijan henkilökohtaiset oppimistavoitteet</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• luo ohjaustilanteisiin myönteisen ja luottamuksellisen ilmapiirin</li> <li>• ohjaa ja kannustaa opiskelijaa myös hankaliksi koetuissa oppimistilanteissa</li> <li>• ottaa ohjauksessa huomioon työsuojelu- ja työturvallisuusasiat</li> <li>• käyttää opiskelijan ohjauksessa tarkoituksenmukaisesti monipuolisia menetelmiä hyödyntäen mahdollisuuksien mukaan käytössä olevaa tieto- ja viestintäteknikkaa sekä sosiaalisen median työkaluja.</li> </ul>
Oppimisen arvioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi oppimista tutkintojen perusteissa määriteltyjen arviointikriteerien mukaisesti</li> <li>• seuraa opiskelijan oppimisen etenemistä tarkkailemalla ja havainnoimalla työskentelyä sekä edistymistä</li> <li>• antaa opiskelijalle riittävästi ja oikea-aikaisesti rakentavaa ja kehittävää palautetta oppimisen edistymisestä käyttäen kannustavia ja motivoivia menetelmiä</li> <li>• hyödyntää opiskelijan kanssa mahdollisuuksien mukaan käytössä olevaa tieto- ja viestintäteknikkaa sekä sosiaalisen median työkaluja</li> <li>• ohjaa ja rohkaisee opiskelijaa itsearviointiin.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa arvioida osaamista.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Opiskelijan osaamisen arvioiminen ammattiosaamisen näytössä  TAI	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi opiskelijan osaamista tutkinnon perusteiden mukaisesti</li> <li>• käyttää monipuolisia arviointimenetelmiä</li> <li>• ottaa arvioinnissa huomioon erityistä tukea tarvitsevat opiskelijat sekä eri kieli- ja kulttuuriryhmiä edustavat opiskelijat</li> <li>• arvioi seuraamalla ja havainnoimalla opiskelijan työskentelyä ammattiosaamisen näytössä</li> <li>• osallistuu arviointikeskusteluun perustelemalla oman näkemyksensä opiskelijan osaamisesta</li> <li>• dokumentoi oman arviointinsa</li> <li>• noudattaa salassapitoa koskevia määräyksiä koulutuksen järjestäjän ohjeistuksen mukaisesti</li> <li>• toimittaa arviointiin liittyvät dokumentit koulutuksen järjestäjälle sovitusti</li> <li>• noudattaa osaamisen arvioijana toimimisen esteellisyysperiaatteita.</li> </ul>



<p>Tutkinnon suorittajan osaamisen arvioiminen tutkintotilaisuudessa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi tutkinnon suorittajan osaamista tutkinnon perusteiden mukaisesti</li> <li>• käyttää monipuolisia arviointimenetelmiä</li> <li>• ottaa arvioinnissa huomioon erityistä tukea tarvitsevat tutkinnon suorittajat sekä eri kieli- ja kulttuuriryhmiä edustavat tutkinnon suorittajat</li> <li>• tietää koska tutkintotilaisuutta tulee täydentää ja osallistuu tarvittaessa tilaisuuteen, jossa tutkinnon suorittaja täydentää tutkintosuorituksiaan suullisesti</li> <li>• perustelee arviointinsa</li> <li>• dokumentoi oman arviointinsa</li> <li>• noudattaa salassapitoa koskevia määräyksiä näyttötutkinnon järjestäjän ohjeistuksen mukaisesti</li> <li>• osallistuu kolmikantaisen arvioijaryhmän jäsenenä arviointiesityksen tekoon</li> <li>• toimittaa arviointiin liittyvät dokumentit tutkinnon järjestäjälle sovitusasi</li> <li>• noudattaa osaamisen arvioijana toimiessaan esteellisyysperiaatteita.</li> </ul>
--	--

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa

- osallistumalla työpaikalla järjestettävän koulutuksen (työssä oppimisen) suunnitteluun, ohjaamiseen ja tiedottamiseen sekä ammattiosaamisen näytön tai tutkintotilaisuuden suunnitteluun
- ohjaamalla ja perehdyttämällä opiskelijaa sekä arvioimalla oppimisen kehittymistä
- arvioimalla alan perustutkintoa suorittavan ammatillisessa peruskoulutuksessa olevan henkilön ammattiosaamisen näytön tai arvioimalla tutkinnon suorittajan tutkintotilaisuuden yhteistyössä kolmikannan kanssa.

Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessiin liittyvillä, sen aikana itse tuottamillaan perustelluilla dokumenteilla.

## 3.9 Tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta

Floristin ammattitutkintoon voidaan sisällyttää yksi ammattialaa syventävä tai täydentävä ammatillinen tutkinnon osa ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta.

## Liite 1. Floristin ammatin kuvaus

Floristi on kukkakaupan ammattilainen, joka työskentelee pääsääntöisesti yksityisellä sektorilla kukkakaupassa, kukkatalossa tai puutarhamyymälässä. Hän toimii joko yksityisyrittäjänä, työyhteisön jäsenenä tai freelancerina. Kukkakauppa-alan liikkeiden määrä on vähentynyt, on tapahtunut ketjuuntumista ja itsenäinen ammatinharjoittaminen painottuu alan liiketoiminnassa. Nettimyynti ja tietotekniset taidot sekä kielitaito ovat floristin ammatillista osaamista tänä päivänä.

Floristi tuntee kukkakauppa-alan yrityksen erikoistuotteet ja palvelut. Hän esittelee ja myy tuotteita sekä palveluita edustaen yritystään. Laadukas asiakaspalvelu ja hyvä kasvintuntemus ovat oleellinen osa floristin ammattia. Päivittäisessä työskentelyssään hän toteuttaa lisämyyntiä esitellen erilaisia vaihtoehtoja asiakkaalle. Floristi pystyy palvelemaan äidinkieltensä ohella asiakkaita myös yrityksen toiminnan kannalta merkittävällä vieraalla kielellä.

Floristi toimii yksilönä ja kykenee päätöksentekoon itsenäisesti. Hän erikoistuu elämysten tuottamiseen ja tietää, miten erottautua massatuotannosta. Hänellä on hyvät sosiaaliset, vuorovaikutus- ja esiintymistaidot sekä oman osaamisen myymisen taito. Hän osaa korostaa yksilöllisyyttä kukkasidonnassa, ja hänellä on hyvät kädentaidot tehdä kukkasidontatöitä asiakkaille. Floristi hallitsee kannattavan työn tekemisen sekä tekee vastuullisesti, sitoutuneesti ja itsenäisesti kukkakaupassa edellytettävät työt. Hän arvostaa luonnonmateriaaleja ja kunioittaa luontoa sekä pohjaa toimintansa kestäväen kehityksen periaatteille.

Markkinointiosaamisen tarve on kasvanut kiristyvässä kilpailutilanteessa, ja floristin pitää osata markkinoida kukkakaupan tuotteita ja palveluja. Floristi tekee myymälässä myyntiä lisääviä esillepanoja ja muuttaa myymälän kalustusta huomioiden asiakaskierron merkityksen myyvyyteen. Floristi osaa suunnitella ja toteuttaa myymäläkampanjan. Hän ottaa huomioon työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat toiminnassaan ja noudattaa kaupan alan säädöksiä ja ohjeita työssään.

Kukkakauppa-alan materiaalit, muiden alojen materiaalien soveltaminen floristiikkaan ja työskentelytavat kehittyvät nopeaa vauhtia. Tämä edellyttää jatkuvaa itsensä kehittämistä ja ammattitaidon päivittämistä sekä eri materiaalien arvostamista työskentelyssä.

Kasvava alue on sisustukseen ja stailaukseen liittyvä osaaminen ja asiakkaan erilaisiin tilaisuuksiin tarjottavat kokonaispalvelut. Erilaiset tuote-esittelyt, kilpaileminen ja harrastelijakurssien vetäminen ovat floristin osaamiseen liittyvää ammattitaitoa. Floristisen alan ammattilaiselta vaaditaan yhä laaja-alaisempaa osaamista, mikä edistää myös heidän työllistymistään.



Painettu  
ISBN 978-952-13-5466-3  
ISSN 1798-887X

Verkkajulkaisu  
ISBN 978-952-13-5467-0  
ISSN 1798-8888

Opetushallitus on hyväksynyt nämä näyttötutkinnon perusteet ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain nojalla.

Näyttötutkinnot ovat erityisesti aikuisväestöä varten suunniteltu ja kehitetty tutkinnon suorittamistapa.

Näyttötutkintojen suunnittelu ja toteuttaminen perustuvat opetusalan ja työelämän asiantuntijoiden tiiviiseen yhteistyöhön.

Opetushallitus  
[www.oph.fi](http://www.oph.fi)  
[www.oph.fi/nayttotutkinnot](http://www.oph.fi/nayttotutkinnot)  
[www.oph.fi/nayttotutkintojen\\_perusteet](http://www.oph.fi/nayttotutkintojen_perusteet)