



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSSTYRELSEN

Näyttötutkinnon perusteet

# KIINTEISTÖPALVELUJEN AMMATTITUTKINTO 2013

Määräys 18/011/2013 ja  
määräyksen muutos 31/011/2013

© Opetushallitus ja tekijät

Määräykset ja ohjeet 2013:29

ISBN 978-952-13-5624-7 (nid.)

ISBN 978-952-13-5625-4 (pdf)

ISSN-L 1798-887X

ISSN 1798-887X (painettu)

ISSN 1798-8888 (verkkojulkaisu)

Taitto: Edita Prima Oy/Timo Päivärinta/PSWFolders Oy

[www.oph.fi/julkaisut](http://www.oph.fi/julkaisut)

Kopijyvä Oy, Espoo 2013



2.10.2013

31/011/2013

Voimassaoloaika: **7.10.2013 alkaen toistaiseksi**

Säännökset, joihin toimivalta määräyksen antamiseen  
perustuu:

**L 631/98, 13 § 2 mom**

Kumoaa Opetushallituksen määräyksen

-

Muuttaa Opetushallituksen määräystä

**18/011/2013**

## KIINTEISTÖPALVELUJEN AMMATTITUTKINNON PERUSTEET

Opetushallituksen päätöksellä muutetaan kiinteistöhoitajan ammattitutkinnon perusteiden määräystä 14.6.2013 nro 18/011/2013. Tutkinnon uusi nimi on kiinteistöpalvelujen ammattitutkinto. Muutoksella toimeenpannaan opetus- ja kulttuuriministeriön asetus A 693/2013, 1 § ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetussa laissa tarkoitetusta tutkintorakenteesta. Tätä määräystä on noudatettava 7.10.2013 lukien toistaiseksi.

Tutkintotoimikunta ja tutkinnon järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Pääjohtaja

Aulis Pitkälä

Yli-insinööri

Arto Pekkala





## MÄÄRÄYS

14.6.2013

18/011/2013

Voimassaoloaika: **1.8.2013 alkaen toistaiseksi**

Säännökset, joihin toimivalta määräyksen antamiseen perustuu:  
**L 631/98, 13 § 2 mom**

Kumoo Opetushallituksen määräyksen  
**22.4.2002 nro 19/011/2002**

Muuttaa Opetushallituksen määräystä  
-

### KIINTEISTÖNHOITAJAN AMMATTITUTKINNON PERUSTEET

Opetushallitus on päättänyt kiinteistöhoitajan ammattitutkinnon perusteista, joita on noudatettava 1.8.2013 lukien toistaiseksi. Ennen tämän määräyksen voimaantuloa aloitetut tutkintosuoritukset voidaan saattaa loppuun perusteiden 22.4.2002 nro 19/011/2002 mukaisesti 31.7.2015 mennessä.

Tutkintotoimikunta ja tutkinnon järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Järjestettäessä näyttötutkintoon valmistavaa koulutusta koulutuksen järjestäjä päättää koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus suorittaa näyttötutkinto.

Pääjohtaja

Aulis Pitkälä

Yli-insinööri

Arto Pekkala

LIITE

Kiinteistöhoitajan ammattitutkinto 2013



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Näyttötutkinnot</b> .....	<b>11</b>
1.1	Näyttötutkintojen järjestäminen .....	11
1.2	Näyttötutkinnon suorittaminen .....	11
1.3	Näyttötutkinnon perusteet .....	11
1.4	Henkilökohtaistaminen näyttötutkinnossa .....	12
1.5	Ammattitaidon arviointi näyttötutkinnossa .....	12
1.6	Todistukset .....	13
1.7	Näyttötutkintoon valmistava koulutus .....	14
<b>2</b>	<b>Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnon muodostuminen</b> .....	<b>15</b>
2.1	Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnossa osoitettu osaaminen .....	15
2.2	Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnon rakenne, osat ja tutkinnon muodostuminen .....	16
<b>3</b>	<b>Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnossa vaadittava ammattitaito ja arvioinnin perusteet</b> .....	<b>18</b>
3.1	Kiinteistöpalvelujen tuottaminen ja palvelutilanteen hallinta .....	19
	Ammattitaitovaatimukset .....	19
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	19
	Ammattitaidon osoittamistavat .....	20
3.2	LVI-järjestelmien toiminnan ylläpito .....	21
	Ammattitaitovaatimukset .....	21
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	21
	Ammattitaidon osoittamistavat .....	22
3.3	Kiinteistön toimintakunnan ylläpito .....	23
	Ammattitaitovaatimukset .....	23
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	23
	Ammattitaidon osoittamistavat .....	25
3.4	Ylläpito- ja perussiivous .....	25
	Ammattitaitovaatimukset .....	25
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	25
	Ammattitaidon osoittamistavat .....	28
3.5	IV-koneiden huolto ja ylläpito .....	29
	Ammattitaitovaatimukset .....	29
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	29
	Ammattitaidon osoittamistavat .....	30
3.6	LV-järjestelmien huolto ja ylläpito .....	31
	Ammattitaitovaatimukset .....	31
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	31
	Ammattitaidon osoittamistavat .....	32

3.7	Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito .....	33
	Ammattitaitovaatimukset.....	33
	Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	33
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	34
3.8	Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus.....	35
	Ammattitaitovaatimukset.....	35
	Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	35
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	36
3.9	Pintarakenteiden korjaustyöt .....	36
	Ammattitaitovaatimukset.....	36
	Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	36
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	37
3.10	Ulkoalueiden hoito ja ylläpito .....	38
	Ammattitaitovaatimukset.....	38
	Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	38
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	39
3.11	Kiinteistönhoidolliset vihertyöt.....	40
	Ammattitaitovaatimukset.....	40
	Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	40
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	41
3.12	Ympäristön hoitokoneiden käyttö ja huolto.....	42
	Ammattitaitovaatimukset.....	42
	Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	42
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	43
3.13	Puhtaanapidon koneiden käyttö ja huolto .....	44
	Ammattitaitovaatimukset.....	44
	Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	44
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	45
3.14	Märkätilojen puhtauden hallinta.....	45
	Ammattitaitovaatimukset.....	45
	Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	45
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	47
3.15	Asuinkiinteistöjen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus .....	47
	Ammattitaitovaatimukset.....	47
	Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	47
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	49
3.16	Kauppa- ja myymälätilojen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus .....	50
	Ammattitaitovaatimukset.....	50
	Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	50
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	52



3.17	Oppilaitosympäristöjen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus .....	53
	Ammattitaitovaatimukset.....	53
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	53
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	55
3.18	Hotelli- ja majoitustilojen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus .....	56
	Ammattitaitovaatimukset.....	56
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	56
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	58
3.19	Terveystilojen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus .....	59
	Ammattitaitovaatimukset.....	59
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	59
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	61
3.20	Liikennevälineiden palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus .....	62
	Ammattitaitovaatimukset.....	62
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	62
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	64
3.21	Elintarviketeollisuuslaitosten palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus .....	65
	Ammattitaitovaatimukset.....	65
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	65
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	67
3.22	Teollisuuslaitosten palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus .....	68
	Ammattitaitovaatimukset.....	68
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	68
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	70
3.23	Rakennussiivous .....	71
	Ammattitaitovaatimukset.....	71
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	71
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	72
3.24	Toimistopalveluista vastaavana toimiminen.....	73
	Ammattitaitovaatimukset.....	73
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	73
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	74
3.25	Yrittäjänä toimiminen.....	75
	Ammattitaitovaatimukset.....	75
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit) .....	75
	Ammattitaidon osoittamistavat.....	76
3.26	Kotisiivouspalvelujen tuottaminen (kotityöpalvelujen ammattitutkinto) .....	77
3.27	Tutkinnon osa toiselta osaamisalalta.....	77
3.28	Tutkinnon osa muusta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta... ..	77



# 1 Näyttötutkinnot

## 1.1 Näyttötutkintojen järjestäminen

Opetushallituksen asettamat, työnantajien, työntekijöiden, opettajien ja tarvittaessa itsenäisten ammatinharjoittajien edustajista koostuvat tutkintotoimikunnat vastaavat näyttötutkintojen järjestämisestä ja valvonnasta sekä antavat tutkintotodistukset.

Tutkintotoimikunnat tekevät sopimuksen näyttötutkintojen järjestämisestä koulutuksen järjestäjien ja tarvittaessa muiden yhteisöjen ja säätiöiden kanssa. Näyttötutkintoja ei saa järjestää ilman voimassa olevaa, tutkintotoimikunnan kanssa solmittua järjestämissopimusta.

## 1.2 Näyttötutkinnon suorittaminen

Näyttötutkinto suoritetaan osoittamalla hyväksytysti tutkinnon perusteissa vaadittu osaaminen tutkintotilaisuuksissa käytännön työssä ja toiminnassa. Jokainen tutkinnon osa on arvioitava erikseen. Arvioinnin tekevät työnantajien, työntekijöiden ja opetusalan edustajat yhdessä. Aloilla, joilla itsenäinen ammatinharjoittaminen on tyypillistä, myös tämä taho otetaan huomioon arviointien valinnassa. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta. Tutkintotodistus voidaan antaa, kun kaikki tutkinnon suorittamiseksi määrätty tutkinnon osat on suoritettu hyväksytysti.

## 1.3 Näyttötutkinnon perusteet

Tutkinnon perusteissa määritellään tutkintoon kuuluvat osat ja mahdollisesti niistä muodostuvat osaamisalat, tutkinnon muodostuminen, kussakin tutkinnon osassa vaadittava ammattitaito, arvioinnin perusteet (arvioinnin kohteet ja kriteerit) ja ammattitaidon osoittamistavat.

Tutkinnon osa muodostaa ammatin osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäiseksi arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Tutkinnon osissa määritellyissä ammattitaitovaatimuksissa keskitytään ammatin ydin-toimintoihin, toimintaprosessien hallintaan ja kyseessä olevan alan ammattikäytäntöihin. Niihin sisältyvät myös työelämässä yleisesti tarvittavat taidot, esimerkiksi sosiaaliset valmiudet.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit on johdettu ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteilla ilmaistaan ne osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota. Kohteiden määrittäminen helpottaa myös ammattitaidon arviointia asianomaisesta työtoiminnasta. Arvioinnin tulee kattaa kaikki tutkinnon perusteissa määritellyt arvioinnin kohteet. Arvioinnin kriteerit määrittelevät hyväksyttävän suorituksen laadullisen ja määrällisen tason.

Ammattitaidon osoittamistavat sisältävät tutkinnon suorittamiseen liittyviä tarkentavia ohjeita. Ammattitaito osoitetaan pääsääntöisesti todellisissa työtehtävissä ja toimissa. Ammattitaidon osoittamistavat voivat sisältää mm. ohjeita siitä, kuinka tutkintosuoritusta voidaan tarvittaessa täydentää, jotta kaikki ammattitaitovaatimukset tulevat kattavasti osoitetuiksi.

## **1.4 Henkilökohtaistaminen näyttötutkinnossa**

Koulutuksen järjestäjä huolehtii näyttötutkintoon ja siihen valmistavaan koulutukseen hakeutumisen, tutkinnon suorittamisen sekä tarvittavan ammattitaidon hankkimisen henkilökohtaistamisesta.

Henkilökohtaistamisessa tulee ottaa huomioon ammatillisesta aikuis-koulutuksesta annetun lain (L 952/2011) 11 §:n säännökset opiskelijan oikeuksista ja velvollisuuksista.

Opetushallitus on antanut henkilökohtaistamista koskevan erillisen määräyksen (43/011/2006).

## **1.5 Ammattitaidon arviointi näyttötutkinnossa**

Ammattitaidon arvioinnissa tulee perusteellisesti ja huolellisesti tarkastella sitä, miten tutkinnon suorittaja on osoittanut osaavansa sen, mitä tutkinnon perusteissa ko. tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksissa edellytetään. Arvioinnissa käytetään tutkinnon perusteissa määriteltyjä arviointikriteerejä. Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä. Vain yhden menetelmän käytöllä ei välttämättä saada luotettavaa tulosta. Arvioinnissa otetaan huomioon ala- ja tutkintokohtaiset erityispiirteet tutkinnon perusteiden mukaisesti.

Mikäli tutkinnon suorittajalla on luotettavia selvityksiä aikaisemmin osoitetusta osaamisesta, arvioijat arvioivat niiden vastaavuuden näyttötutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimuksiin. Arvioijat ehdottavat dokumentin tutkinto-toimikunnalle tunnustettavaksi osaksi näyttötutkinnon suoritusta. Lopullisen

päätöksen aiemmin osoitetun ja luotettavasti selvitetyn osaamisen tunnustamisesta tekee tutkintotoimikunta.

Ammattitaidon arviointi on prosessi, jossa arviointiaineiston keräämisellä ja arvioinnin dokumentoinnilla on keskeinen merkitys. Työelämän sekä opettajien edustajat tekevät kolmikantaisesti huolellisen ja monipuolisen arvioinnin. Jokaisen tutkinnon suorittajan tulee selvästi saada tietoonsa arvioinnin perusteet. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Näyttötutkinnonjärjestäjä laatii arvioinnin kohteena olevan tutkinnon osan suorittamisesta arviointipöytäkirjan, jonka arvioijat allekirjoittavat. Tutkinnon suorittajalle tämän jälkeen annettava palaute on osa hyvää arviointiprosessia. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta.

## **Arvioijat**

Tutkinnon suorittajan ammattitaitoa arvioivilla henkilöillä tulee olla hyvä ammattitaito ko. näyttötutkinnon alalta. Tutkintotoimikunta ja näyttötutkinnon järjestäjä sopivat arvioijista näyttötutkintojen järjestämissopimuksessa.

## **Arvioinnin oikaisu**

Tutkinnon suorittaja voi lainsäädännön mukaisen määräajan puitteissa pyytää arvioinnin oikaisua tutkintotoimikunnalta, jonka toimialaan ja -alueeseen kyseessä oleva tutkinto kuuluu. Kirjallinen oikaisupyynnö osoitetaan tutkintotoimikunnalle. Tutkintotoimikunta voi arvioijia kuultuaan velvoittaa toimittamaan uuden arvioinnin. Arviointia koskevasta oikaisuvaatimuksesta annettuun tutkintotoimikunnan päätökseen ei voi hakea muutosta valittamalla.

## **1.6 Todistukset**

Tutkintotodistuksen ja todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta antaa tutkintotoimikunta. Todistuksen valmistavaan koulutukseen osallistumisesta antaa koulutuksen järjestäjä. Opetushallitus on antanut määräyksen todistuksiin merkittävistä tiedoista.

Näyttötutkinnon osan tai osien suorittamisesta annetaan todistus silloin, kun näyttötutkintoon osallistuva sitä pyytää. Tutkintotodistuksen ja myös todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta allekirjoittavat tutkintotoimikunnan edustaja ja näyttötutkinnon järjestäjän edustaja. Opetushallituksen hyväksymään ammattikirjaan tehty merkintä näyttötutkinnon suorittamisesta on tutkintotodistukseen rinnastettava todistus näyttötutkinnon suorittamisesta. Näyttötutkinnon järjestäjä hankkii ja allekirjoittaa ammattikirjan. Ammattikirja on näyttötutkinnon suorittajalle maksullinen.

## 1.7 Näyttötutkintoon valmistava koulutus

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Koulutuksen järjestäjä päättää näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutus ja tutkintotilaisuudet on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

Näyttötutkintoon valmistavassa koulutuksessa tulee ottaa huomioon ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain 11, 13, 13 a ja 16 §:n säännökset.

## 2 Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnon muodostuminen

### 2.1 Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnossa osoitettu osaaminen

Tutkinnon tarkoituksena on osoittaa käytännön pätevyys hoitaa itsenäisesti kiinteistöpalveluihin liittyvät työtehtävät, joilla varmistetaan kiinteistöjen LVI-teknisten järjestelmien toiminta ja ylläpidetään kiinteistön yleistä käyttökuntoa tai jotka kuuluvat toimitilahuoltoon. Tutkinnon ammattitaitovaatimukset on laadittu siten, että henkilöt, joilla on osaamista mainittujen kiinteistöpalvelujen tuottamiseen liittyvistä tehtävistä, pystyvät suoriutumaan tutkinnosta.

Tutkinnon suorittaja toimii yrityksensä tai työnantajansa kanssa kiinteässä sopimussuhteessa olevassa kohteessa. Hän toimii joko kiinteistön teknisten järjestelmien toimintakunnan ylläpitoon liittyvissä tehtävissä ja pystyy vastaamaan siitä, että kohteessa tehdään tarvittavat LVI-tekniset käyttö- ja hoitotoimenpiteet, tai vaihtoehtoisesti työskentelee kiinteistön yleisen käyttökunnan ylläpitoon liittyvissä tehtävissä. Tällöin hän pystyy vastaamaan kiinteistön ulkoalueiden ympärivuotisesta puhtaanpidosta, kiinteistön käyttöolosuhteiden pitämisestä halutulla tasolla ja tähän liittyvistä pienimuotoisista korjaustoimenpiteistä. Hän voi myös työskennellä toimitilahuoltajan tehtävissä, joihin kuuluvat kiinteistön puhtaanapitoon liittyvät työt. Tutkinnon suorittaja vastaa palvelutehtävien toteuttamisesta aikataulu- ja laatuvaatimusten mukaisesti tai LVI-järjestelmiin liittyvistä huoltotoimenpiteistä, jotka liittyvät vianetsintään tai toimintahäiriön poistamiseen, tai mahdollisesti pienimuotoisista korjaustoimenpiteistä. Lisäksi hän luo sellaiset edellytykset, että työ voidaan tehdä turvallisesti, huolehtii työympäristön siisteydestä ja pystyy hankkimaan työn kannalta tarpeelliset materiaalit kiinteistöhoitosopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti. Tutkinnon suorittaja ymmärtää rakennuksen kosteusvaurioiden syntymekanismit ja osaa toimia tyyppillisten sisäilmaongelmien ennaltaehkäisyn kannalta oikein.

Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnon suorittaneella on perustiedot rakennusten rakenteista. Hän ymmärtää, miten erilaiset olosuhteet vaikuttavat rakennusten kuntoon ja miten taloteknisten järjestelmät toimivat. Hänellä on laaja-alaiset kiinteistöpalvelualan tiedot ja taidot, joilla hän pystyy osoittamaan hallitsevansa palvelutehtäviin ja huoltotyöhön kuuluvien työvälineiden, asennusmenetelmien ja materiaalien käyttöä. Hänellä on kykyä soveltaa tietoaan ja tehdä luovia ratkaisuja, joilla ratkaistaan ennakoimattomia ongelmia. Tutkinnon suorittanut pystyy vastaamaan kiinteistöpalveluihin liittyvien tehtävien toteutuk-

sesta sekä tekemään itsenäisiä palvelutehtävien toteutukseen liittyviä päätöksiä ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Tutkinnon suorittanut osaa viestiä hyvin suullisesti ja kirjallisesti. Hän osaa toimia sopivalla tavalla viranomaisten ja asiakkaiden kanssa sekä kykenee yhteistoimintaan työhön liittyvien muiden sidosryhmien kanssa.

Kiinteistöpalvelujen ammattitutkintoon sisältyy kolme vaihtoehtoista osaamisalaa: LVI-tekniisten järjestelmien käyttökunnan varmistamiseen suuntautuva LVI-huoltomies, kiinteistön yleishoitoon suuntautuva kiinteistönhoitaja ja puhtaanapidon tehtäviin suuntautuva toimitilahuoltaja.

## 2.2 Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnon rakenne, osat ja tutkinnon muodostuminen

Tutkinnon suorittaminen edellyttää yhden kaikille pakollisen tutkinnon osan, yhden osaamisalan pakollisen tutkinnon osan ja kahden valinnaisen tutkinnon osan suorittamista.

Kaikille pakollinen tutkinnon osa
3.1 Kiinteistöpalvelujen tuottaminen ja palvelutilanteen hallinta
Pakollinen osa, LVI-huollon osaamisala
3.2 LVI-järjestelmien toiminnan ylläpito
Pakollinen osa, kiinteistönhoidon osaamisala
3.3 Kiinteistön toimintakunnan ylläpito
Pakollinen osa, toimitilahuollon osaamisala
3.4 Ylläpito- ja perussiivous
Valinnaiset osat, joista on valittava kaksi osaa
3.5 IV-koneiden huolto ja ylläpito
3.6 LV-järjestelmien huolto ja ylläpito
3.7 Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito
3.8 Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus
3.9 Pintarakenteiden korjaustyöt
3.10 Ulkoalueiden hoito ja ylläpito
3.11 Kiinteistönhoidolliset vihertyöt
3.12 Ympäristön hoitokoneiden käyttö ja huolto
3.13 Puhtaanapidon koneiden käyttö ja huolto
3.14 Märkätilojen puhtauden hallinta
3.15 Asuinkiinteistöjen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus
3.16 Kauppa- ja myymälätilojen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus
3.17 Oppilaitosympäristöjen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus



3.18 Hotelli- ja majoitustilojen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus
3.19 Terveystilojen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus
3.20 Liikennevälineiden palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus
3.21 Elintarviketeollisuuslaitosten palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus
3.22 Teollisuuslaitosten palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus
3.23 Rakennussiivous
3.24 Toimistopalveluista vastaavana toimiminen
3.25 Yrittäjänä toimiminen
3.26 Kotisiivouspalvelujen tuottaminen (kotityöpalvelujen ammattitutkinto)
3.27 Tutkinnon osa toiselta osaamisalalta
3.28 Tutkinnon osa muusta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta

### 3 Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnossa vaadittava ammattitaito ja arvioinnin perusteet

Tutkinnon perusteissa vaadittu ammattitaito osoitetaan kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnosta vastaavan tutkintotoimikunnan hyväksymän järjestämisuunnitelman perusteella henkilökohtaistetuissa tutkintotilaisuuksissa aidossa toiminnassa, jolloin tutkinnon suorittaja osoittaa kattavasti tutkinnon perusteiden edellyttämän ammatillisen osaamisen.

Tutkintotilaisuuksissa tutkinnon suorittaja osoittaa valmiuksia ja kykyä soveltaa osaamistaan vaihtelevissa tilanteissa ja toimintaympäristöissä. Hän myös osoittaa kykynsä kokemusten arviointiin ja kokemuksista oppimiseen, toimintatapojen uudelleenajatteluun ja uusien toimintatapojen käyttöönottoon.

Arvioijat, jotka on perehdytetty arviointitehtävään, arvioivat tutkinnon suorittajan ammattitaidon tutkintotilaisuuksissa. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritusensa itsearviointiin. Arvioijat arvioivat ja dokumentoivat tutkinnon suorittajan osoittaman osaamisen tutkinnon ammattitaitovaatimusten, arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti. Tutkinnon suorittajalle annettava palaute arvioinnista on osa hyvää arviointiprosessia. Palaute voidaan antaa tutkinnon suorittajalle esimerkiksi arviointiesityksen tekemisen jälkeen.

Tutkinnon suorittajalle voidaan antaa mahdollisuus täydentää tutkintosuorituksiaan suullisesti. Arvioijat dokumentoivat keskustelun aikana tehdyt havainnot. Näin varmistetaan tutkintosuoritusten kattavuus ja arvioinnin luotettavuus. Tämä mahdollisuus voidaan järjestää tutkinnon osan suorittamisen yhteydessä tai sitten kun kaikki tutkinnon osien suoritukset on tehty.

Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinto arvioidaan tutkinnon osa kerrallaan niin, että tutkinnon suorittajan ammattitaitoa verrataan tutkinnon osan ammattitaitovaatimukseen. Tutkinnon järjestäjä tekee tutkinnon osan kirjallisen arviointiesityksen tutkintotoimikunnalle sen jälkeen, kun tutkintosuoritukset on tehty kattavasti, luotettavasti ja tutkinnon perusteiden mukaisesti. Arvioijat edustavat työnantajia, työntekijöitä ja opettajia.

## 3.1 Kiinteistöpalvelujen tuottaminen ja palvelutilanteen hallinta

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- selvittää asiakaskohteen kiinteistönhoito- ja palvelusopimukseen liittyvien palvelutuotteiden sisältö- ja laatukuvaukset
- määrittää mahdollisten lisätöiden tarpeen ja tehdä ehdotuksia niiden tuoteistamisesta
- suunnitella työhönsä liittyvän palvelutilanteen vaiheet ja kohdata asiakasyrityksen erilaisia asiakkaita ja sidosryhmiä työssään.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa selvittää asiakaskohteen kiinteistönhoito- ja palvelusopimukseen liittyvien palvelutuotteiden sisältö- ja laatukuvaukset.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Kiinteistönhoito- ja palvelusopimusten tunteminen ja hyödyntäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• jäsentää mielessään työtehtävän ja siihen liittyvät palvelutilanteet palvelusopimusten sekä paikalla oletettavasti olevien asiakasryhmien mukaisesti</li><li>• organisoii työnsä niiden keskinäisen tärkeyden mukaan ja ajallisesti oikein</li><li>• ennakoii saamansa etukäteistiedon perusteella työvaiheet ja varaa mukaansa tarvittavat työvälineet ja materiaalit</li><li>• tunnistaa jo etukäteen mahdolliset työhön liittyvät vaaratilanteet ja varautuu niihin itseään tai ympäristöönsä vaarantamatta.</li></ul>
Tutkinnon suorittaja osaa määrittää mahdollisten lisätöiden tarpeen ja tehdä ehdotuksia niiden tuoteistamisesta.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Palvelutuotteen rakenteen hallinta	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• havaitsee asiakaskohteessa kiinteistön käytettävyyteen, puhtaanapitoon tai tekniikan parempaan hyödynnettävyyteen liittyviä tarpeita</li><li>• suunnittelee työvaiheet ja työhön tarvittavan ajan sekä määrittelee tarvittavat työvälineet ja materiaalit</li><li>• raportoi esimiehelleen sanallisesti työn lopputuloksen ja käytetyt laadunvarmennuskäytännöt</li><li>• tekee esimiehelleen rakentavia ehdotuksia lisätöiden tuoteistamisesta.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella työhönsä liittyvän palvelutilanteen vaiheet ja kohdata asiakasyrityksen erilaisia asiakkaita ja sidosryhmiä työssään.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Palvelutilanteessa toimiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee ja ennakoii palvelutilanteen vaiheittain:</li><li>• aloitus ja asiakkaiden kohtaaminen</li><li>• ongelman ja vian selvittäminen</li><li>• häiriön poistamiseen tarvittavat mahdolliset ratkaisumallit</li><li>• toimintamallin valinta ja käynnistäminen</li><li>• palvelutilanteen päättäminen</li><li>• selvittää asiakkaan tilanteen ja tarjoaa hänelle palvelusopimuksiin tai työtilaukseen liittyviä ratkaisuja</li><li>• käynnistää tarvittavia toimenpiteitä palveluiden tuottamiseksi ja tarvittaessa hankkii ulkopuolista apua asiakkaalle</li><li>• käynnistää tarvittavat toimenpiteet, joilla poistaa ja ennaltaehkäisee vaara- ja poikkeustilanteet</li><li>• käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä</li><li>• havainnoi kiinteistön kuntoa ja turvallisuutta</li><li>• huomioi oman ja muun työyhteisön turvallisuuden kannalta oleelliset asiat ja puuttuu tarvittaessa epäkohtiin</li><li>• huomioi kestävän kehityksen kannalta oleelliset asiat omassa ja muun työyhteisön toiminnassa ja puuttuu tarvittaessa epäkohtiin</li><li>• opastaa tilojen käyttäjiä tilapäisjärjestelyiden osalta</li><li>• raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla</li><li>• toimii yhteistyökykyisesti myös monikulttuurisessa yhteistyössä.</li></ul>

## **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa kiinteistöpalvelualan tehtävissä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.2 LVI-järjestelmien toiminnan ylläpito

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- paikantaa LVI-järjestelmistä yleisimmät toimintahäiriöt sekä arvioida korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden
- tehdä normaalit LVI-järjestelmiin liittyvät huoltotyöt ja laitteiden vaihdot sekä opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyiden osalta.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa paikantaa LVI-järjestelmistä yleisimmät toimintahäiriöt sekä arvioida korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Vianetsintä ja diagnostiikka	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee vianetsintyön etenemisen ja sen järjestyksen siten, että hän voi sulkea pois mahdolliset häiriön aiheuttajat yksi kerrallaan tilanteeseen nähden järkevällä tavalla</li><li>• tunnistaa häiriöiden aiheuttajat ja tietää, miten kukin toimintahäiriö voidaan poistaa</li><li>• pyytää tarvittaessa paikalle eri alojen asiantuntijat</li><li>• hankkii tarvittaessa itsenäisesti vianetsintään liittyvää ja sen häiriön paikantamisessa auttavaa tietoa.</li></ul>
Tutkinnon suorittaja osaa tehdä normaalit LVI-järjestelmiin liittyvät huoltotyöt ja laitteiden vaihdot sekä opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyiden osalta.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Huoltotyön suunnittelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee työkohteeseen sopivan ja tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen</li><li>• työskentelee järjestelmällisesti niin, että työvaiheet muodostavat sujuvan ja olosuhteisiin nähden joutuisan kokonaisuuden</li><li>• arvioi korjaustyön etenemistä suhteessa olosuhteisiin ja tehtyyn huoltosopimukseen</li><li>• ennakoii mahdollisia työskentely-ympäristöstä aiheutuvia häiriöitä ja minimoi niiden vaikutuksen korjaustyön etenemiseen.</li></ul>

Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee korjaustyöhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li> <li>• suorittaa korjaustyön itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li> <li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li> <li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li> </ul>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa korjaustöissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sekä huolehtii tarvittavista jälkivartioinneista</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa LVI-järjestelmien huoltotyön käytännön toteutuksesta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

### 3.3 Kiinteistön toimintakunnan ylläpito

#### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- huolehtia kiinteistön yleisten tilojen ja piha-alueen toimintakunnosta
- huomioida työturvallisuuden kiinteistön toimintakunnan ylläpitotöissä.

#### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia kiinteistön yleisten tilojen ja piha-alueen toimintakunnosta.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Kiinteistön käytettävyyden ylläpito	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tekee ovien ja ikkunoiden toimintaan liittyvät säädöt</li><li>• huolehtii kiinteistön avainturvallisuudesta siten, että toiminnasta ei aiheudu riskejä</li><li>• käyttää kiinteistön kulunvalvontajärjestelmiä tilan käyttötarkoituksen mukaan</li><li>• käyttää kiinteistön sähköisiä ohjausjärjestelmiä tilojen käyttötarkoituksen mukaan</li><li>• huolehtii jätteiden säilytystilojen siisteydestä ja toimivuudesta paikallisten määräysten mukaisesti</li><li>• tekee mahdolliset tuhoeläinten torjuntatyöt kohteen edellyttämällä tavalla ja tiheydellä aineilla, joiden käyttö ei edellytä pätevyyttä, tai tarvittaessa tilaa ammattilaisen, jolla on työn suorittamiseen vaadittava pätevyys</li><li>• huolehtii väestönsuojatilojen kunnosta määräysten mukaisesti</li><li>• huolehtii kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen asiallisesta yleisilmeestä ja turvallisuudesta</li><li>• huolehtii kiinteistön nimitauluista ja opasteista siten, että ne ovat hyvässä käyttökunnossa ja siistit</li><li>• suorittaa liputukset sekä huolehtii lipusta ohjeiden mukaisesti ja kunnioittavasti.</li></ul>

Ulkoalueiden ylläpito	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• varmistaa rakennetun piha-alueen toimintakunnan ja turvallisuuden</li> <li>• varmistaa leikkivälineiden kunnan ja turvallisuuden</li> <li>• suorittaa kiinteistön ulkoalueiden puhtaanpitoon liittyvät tehtävät kiinteistöhoitosopimuksen mukaisella laatutasolla.</li> </ul>
Teknisten järjestelmien toiminnan seuranta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suorittaa paloilmoin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet valmistajan ohjeiden mukaan</li> <li>• suorittaa kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyvät toimenpiteet kiinteistöön laaditun ohjeistuksen mukaan</li> <li>• käynnistää tarvittavat huoltotoimenpiteet, joilla ennalta ehkäistään kosteusvaurioita ja sisäilmaongelmia</li> <li>• varmistaa kiinteistön huoltokirjan ja -ohjeiden ajantasaisuuden ja toimivuuden</li> <li>• tekee hänelle sallittuja ns. jokamiehen sähkötöitä, kuten valaistukseen liittyvät lamppujen, kupujen yms. vaihdot</li> <li>• tekee kiinteistön kylmätiloihin liittyvät seurantatoimenpiteet annettujen ohjeiden mukaan.</li> </ul>
Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li> <li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li> <li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li> <li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa huomioida työturvallisuuden kiinteistön toimintakunnan ylläpitotöissä.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>



## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa kiinteistön yleisen toimintakunnan ylläpitotyön käytännön toteutuksesta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.4 Ylläpito- ja perussiivous

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteen pintamateriaaleja
- puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteen lattia-, taso-, kosketus-, pysty- ja kattopintoja sekä sisusteita.

### Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteen pintamateriaaleja.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Ylläpitosiivoustyön suorittaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteen pintamateriaaleja palvelukuvauksen mukaisesti</li><li>• huomioi työssään ohjeet ja asiakaskohteen toiminnan</li><li>• noudattaa asiakaslähtöisesti kohteeseen sovitut toimintatapoja ja toimii niiden perusteella</li><li>• työskentelee likaan, tilanteeseen ja ympäristöön nähden sopivimmalla tavalla</li><li>• selviytyy työtehtävästä sujuvasti ja ennakoii tulevat työvaiheet</li><li>• toimii asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa tavoitteiden saavuttamiseksi</li><li>• käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• suunnittelee työtehtäväänsä liittyvät työvaiheet ja niiden aikana käyttämänsä työmenetelmät sekä valitsee niihin parhaiten sopivat työvälineet ja materiaalit</li><li>• arvioi omaa työsuoritustaan suhteessa haluttuun laatutasoon ja työhön varattuun resurssiin</li><li>• perehdyttää muut työryhmän jäsenet kohteeseen ja ylläpitosiivouksen suorittamiseen.</li></ul>

<p>Työmenetelmien ja -välineiden hallinta</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li> <li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li> <li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li> <li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li> <li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li> </ul>
<p>Työturvallisuuden huomioiminen</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteen lattia-, taso-, kosketus-, pysty- ja kattopintoja sekä sisusteita.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Perussiivoustyön suorittaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteen lattia-, taso-, kosketus-, pysty- ja kattopintoja sekä sisusteita sovitun laatutasokuvauksen mukaisesti</li> <li>• huomioi työssään ohjeet ja asiakaskohteen toiminnan</li> <li>• noudattaa asiakaslähtöisesti kohteeseen sovitut toimintatapoja ja toimii niiden perusteella</li> <li>• työskentelee likaan, tilanteeseen ja ympäristöön nähden sopivimmalla tavalla</li> <li>• selviytyy työtehtävästä sujuvasti ja ennakoii tulevat työvaiheet</li> <li>• toimii asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa tavoitteiden saavuttamiseksi</li> <li>• käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita halutun puhtaustason saavuttamiseksi</li> <li>• suunnittelee työtehtäväänsä liittyvät työvaiheet ja niiden aikana käyttämänsä työmenetelmät sekä valitsee niihin parhaiten sopivat työvälineet ja materiaalit</li> <li>• rytmittää ja jaksottaa työnsä asiakkaiden tarpeiden mukaan</li> <li>• arvioi omaa työsuoritustaan suhteessa haluttuun laatutasoon ja työhön varattuun resurssiin</li> <li>• perehdyttää muut työryhmän jäsenet kohteeseen ja perussiivouksen suorittamiseen.</li> </ul>
Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li> <li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li> <li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li> <li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li> <li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li> </ul>

Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>
--------------------------------	---

## **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa kiinteistön ylläpito- ja perussiivouksen käytännön toteutuksesta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.5 IV-koneiden huolto ja ylläpito

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- paikantaa IV-koneessa yleisimmät toimintahäiriöt sekä arvioida korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden
- tehdä IV-koneisiin liittyvät suodattimien ja hihnojen vaihdot sekä korjaukset ja opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyiden osalta.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

<b>Tutkinnon suorittaja osaa paikantaa IV-koneessa yleisimmät toimintahäiriöt sekä arvioida korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Vianetsintä ja diagnostiikka	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• tekee suunnitelman vian etsintyön etenemisestä ja sen järjestyksestä siten, että hän voi sulkea pois mahdolliset häiriön aiheuttajat yksi kerrallaan tilanteeseen nähden järkevällä tavalla</li><li>• etenee toimintahäiriön paikantamisessa suunnitelman mukaisesti</li><li>• tunnistaa häiriöiden aiheuttajat ja tietää, miten kukin toimintahäiriö voidaan poistaa</li><li>• arvioi vian korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden asiakaskohteen toiminnan perusteella</li><li>• poistaa havaitsemansa toimintahäiriön tai pyytää tarvittaessa paikalle eri alojen asiantuntijoita</li><li>• hankkii tarvittaessa itsenäisesti vianetsintään liittyvää ja sen häiriön paikantamisessa auttavaa tietoa.</li></ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa tehdä IV-koneisiin liittyvät suodattimien ja hihnojen vaihdot sekä korjaukset ja opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyiden osalta.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
IV-koneiden ylläpito	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• seuraa kiinteistön IV-koneiden toimintaa ja ilmanvaihdon toimivuutta</li><li>• suorittaa koneiden suodattimien ja hihnojen vaihdot palvelusopimuksessa sovitun aikataulun mukaisesti.</li></ul>

Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa korjaustöissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sekä huolehtii tarvittavista jälkivartioinneista</li> <li>• valitsee tekemäänsä työhön soveltuvat henkilösuojaimet, työvälineet ja työmenetelmät</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>
Ylläpitokorjausten suunnittelu ja toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee työkohteeseen sopivan ja tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen</li> <li>• toteuttaa pienehköt ylläpitokorjaukset ammattitaitoisesti</li> <li>• tilaa tarvittaessa talotekniikan ammattilaisen huoltotyötä suorittamaan</li> <li>• työskentelee järjestelmällisesti niin, että työvaiheet muodostavat sujuvan ja olosuhteisiin nähden joutuisan kokonaisuuden</li> <li>• arvioi korjaustyön etenemistä suhteessa olosuhteisiin ja tehtyyn huoltosopimukseen</li> <li>• ennakoi mahdollisia työskentely-ympäristöstä aiheutuvia häiriöitä ja pyrkii minimoimaan niiden vaikutuksen korjaustyön etenemiseen</li> <li>• tiedottaa kiinteistön käyttäjille tilapäisjärjestelyistä oikea-aikaisesti</li> <li>• opastaa kiinteistön käyttäjiä tilapäisjärjestelyjen aikana.</li> </ul>
Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee korjaustyöhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li> <li>• suorittaa korjaustyön itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li> <li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li> <li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa IV-koneen huolto- ja ylläpitotyön käytännön toteutuksesta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.6 LV-järjestelmien huolto ja ylläpito

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- paikantaa LV-järjestelmistä yleisimmät toimintahäiriöt sekä arvioida korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden
- tehdä normaalit LV-järjestelmiin liittyvät laitteiden vaihdot ja korjaukset sekä niihin liittyvät työt sekä opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyiden osalta.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa paikantaa LV-järjestelmistä yleisimmät toimintahäiriöt sekä arvioida korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Vianetsintä ja diagnostiikka	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee vianetsintöiden etenemisen ja sen järjestyksen siten, että hän voi sulkea pois mahdolliset häiriön aiheuttajat yksi kerrallaan tilanteeseen nähden järkevällä tavalla</li><li>• tunnistaa häiriöiden aiheuttajat ja tietää, miten kukin toimintahäiriö voidaan poistaa</li><li>• pyytää tarvittaessa paikalle eri alojen asiantuntijat</li><li>• hankkii tarvittaessa itsenäisesti vianetsintään liittyvää ja sen häiriön paikantamisessa auttavaa tietoa.</li></ul>
Tutkinnon suorittaja osaa tehdä normaalit LV-järjestelmiin liittyvät laitteiden vaihdot ja korjaukset sekä niihin liittyvät työt sekä opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyiden osalta.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Korjaustyön suunnittelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee työkohteeseen sopivan ja tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen</li><li>• työskentelee järjestelmällisesti niin, että työvaiheet muodostavat sujuvan ja olosuhteisiin nähden joutuisan kokonaisuuden</li><li>• arvioi korjaustyön etenemistä suhteessa olosuhteisiin ja tehtyyn huoltosopimukseen</li><li>• ennakoii mahdollisia työskentely-ympäristöstä aiheutuvia häiriöitä ja minimoi niiden vaikutuksen korjaustyön etenemiseen.</li></ul>

Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee korjaustyöhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li> <li>• suorittaa korjaustyön itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li> <li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li> <li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li> </ul>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa korjaustöissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sekä huolehtii tarvittavista jälkivartioinneista</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa LV-järjestelmien huolto- ja ylläpitotyön käytännön toteutuksesta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.



## 3.7 Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- seurata allasveden laatua
- ajaa ja säätää allasveden puhdistusprosessia
- suunnitella ja toteuttaa uima-allasjärjestelmän vuosihuollon.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa seurata allasveden laatua.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Näytteenotto ja käyttötarkkailu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• ottaa edustavat vesinäytteet mikrobiologisia ja fysikaalis-kemiallisia analyysejä varten</li><li>• tekee päivittäin tarvittavat analyysit pikamenetelmillä allasveden laadun ja vedenkäsittelyn toiminnan varmistamiseksi</li><li>• lähettää tarvittaessa vesinäytteitä analysoitavaksi laboratorioon</li><li>• hyödyntää myös jatkuvatoimisia mittauksia veden laadun seurannassa</li><li>• tarkkailee allasvettä myös aistinvaraisesti</li><li>• varmistaa valvontaohjelman ajanmukaisuuden.</li></ul>
Analyysitulosten seuranta	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• huolehtii analyysitulosten kirjaamisesta järjestelmän käyttöpäiväkirjaan</li><li>• seuraa veden laatua analyysitulosten perusteella lyhyt- ja pitkäjänteisesti</li><li>• reagoi nopeasti mahdollisiin veden laadun poikkeamiin</li><li>• tekee allasveden valvontaan liittyvissä asioissa yhteistyötä kunnan terveys- ja suojeluviranomaisten kanssa.</li></ul>
Tutkinnon suorittaja osaa ajaa ja säätää allasveden puhdistusprosessia.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Allasvesijärjestelmän käyttäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• ajaa allasveden puhdistusprosessia siten, että allasvedelle asetetut laatuvaatimukset täyttyvät</li><li>• säätää puhdistusprosessia allasveden analyysitulosten perusteella</li><li>• käsittelee vedenkäsittelykemikaaleja turvallisesti.</li></ul> Tutkinnon suorittajalla <ul style="list-style-type: none"><li>• on allasveden laitekenninen ja allasvesihygieeninen osaaminen.</li></ul>

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja toteuttaa uima-allasjärjestelmän vuosihuollon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Huollon suunnittelu ja toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pysäyttää hallitusti allasvesijärjestelmän</li> <li>• tyhjentää altaat</li> <li>• suorittaa katselmuksen tarvittavista huoltotöistä ja tekee sen perusteella päätökset tarvittavista huoltotoimenpiteistä</li> <li>• suunnittelee huoltojen toteutuksen sisällön, aikataulun ja budjetin</li> <li>• suorittaa rakenteisiin liittyvät pienimuotoiset huoltotyöt ergonomisia työtapoja noudattaen</li> <li>• tekee koneistojen käyttöhuollot ohjekirjojen mukaisesti</li> <li>• tilaa tarvittaessa ammattilaisen huoltotöitä suorittamaan</li> <li>• käynnistää hallitusti allasvesijärjestelmän</li> <li>• varmistaa järjestelmän toimivuuden allasveden mittauksia ja analyysejä hyödyntäen.</li> </ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa kiinteistön uima-allasjärjestelmän huollosta ja ylläpidosta vastaavana henkilönä.

Allasveden laitosteknisen ja allasvesihygieenisen osaamisen tutkinnon suorittaja osoittaa voimassa olevalla Valviran myöntämällä osaamistodistuksella (ns. vesityökortti).

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.8 Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä tarvittavat säätö- ja ohjaustoimenpiteet kiinteistön automaatiojärjestelmässä
- huomioida työturvallisuuden automaatiojärjestelmään liittyvissä töissä.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä tarvittavat säätö- ja ohjaustoimenpiteet kiinteistön automaatiojärjestelmässä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Järjestelmän käyttäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää, miten käyttötoimenpiteet tehdään kiinteistön automaatiojärjestelmässä</li><li>• tunnistaa järjestelmän antamat eri hälytystyypit ja niiden keskinäisen kiireellisyysjärjestyksen</li><li>• muuttaa lämmityksen säätökäyrän kaltevuutta ja suuntaissiirtää sitä olosuhteiden perusteella oikeaan suuntaan</li><li>• asettaa ja muuttaa lämpimän käyttöveden ja ilmanvaihdon tuloilman lämpötilan asetusarvoja</li><li>• asettaa ja muuttaa kiinteistön käyttöön liittyviä aikaohjelmia</li><li>• arvioi tehtyjen muutosten vaikutusta sisäilman laatuun ja energian kulutukseen</li><li>• arvioi säätöjärjestelmistä saatujen mittaustulosten oikeellisuutta</li><li>• arvioi kriittisesti omaa työsuoritustaan.</li></ul>
Työmenetelmien hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee työhön sopivat työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia menetelmiä käyttäen</li><li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi.</li></ul>

Tutkinnon suorittaja osaa huomioida työturvallisuuden automaatiojärjestelmään liittyvissä töissä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työturvallisuuden huomioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa kiinteistön automaatiojärjestelmien säädöstä ja ohjauksesta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.9 Pintarakenteiden korjaustyöt

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä kiinteistön rakennusten pintojen korjaustöitä
- huomioida työturvallisuuden kiinteistön rakennusten pintojen korjaustöissä.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä kiinteistön rakennusten pintojen korjaustöitä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Korjaustöiden suorittaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii sujuvasti erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa</li> <li>• suunnittelee omaa työskentelyaikatauluun asiakaskohteen toiminnan perusteella</li> <li>• tekee rakennuksen ulko- ja sisäverhousten korjaustöitä</li> <li>• tekee kiinteistön kalusteiden pintoihin ja varusteisiin liittyviä korjaustöitä</li> <li>• tekee ovien ja ikkunoiden toimivuuteen liittyviä korjaustöitä</li> <li>• huomioi oman ja asiakkaan turvallisuuden kannalta oleelliset asiat</li> <li>• arvioi omaa työsuoritustaan</li> <li>• raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla.</li> </ul>

Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li> <li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li> <li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li> <li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa huomioida työturvallisuuden kiinteistön rakennusten pintojen korjaustöissä.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa kiinteistön pintojen korjaustyön toteutuksesta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.10 Ulkoalueiden hoito ja ylläpito

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvät työt
- huomioida työturvallisuuden kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvissä töissä.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Ulkoalueiden hoitotyöt	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• huolehtii ympärivuotisesta ulkoalueiden puhtaanapidosta siten, että ulkoalueet ovat kohteen palvelusopimuksen mukaisessa kunnossa</li><li>• huomioi eri vuodenaikojen mukaiset vaatimukset ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvissä tehtävissä</li><li>• käyttää ulkoalueiden hoitotöissä tarvittavia pienkoneita tarkoituksenmukaisesti sekä huoltaa niitä valmistajan ohjeiden mukaan</li><li>• tekee talvikauden liukkauden torjunta- ja hiekoitustyöt sopimuksessa mainitun laatutason mukaan</li><li>• poistaa töherrykset kiinteistön pinnoilta pintoja vahingoittamatta tai tilaa töherryksen poistoon erikoistuneen yrityksen suorittamaan vaikeiden ja suurikokoisten töherryksen poiston.</li></ul>
Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li><li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa huomioida työturvallisuuden kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvissä töissä.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työturvallisuuden huomioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li><li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li><li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li><li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li></ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa kiinteistön ulkoalueiden hoidosta ja ylläpidosta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.11 Kiinteistönhoidolliset vihertyöt

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä kiinteistön viheralueiden kausi- ja kunnossapitotyöt
- huomioida työturvallisuuden kiinteistön vihertöissä.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä kiinteistön viheralueiden kausi- ja kunnossapitotyöt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Viheralueiden hoitaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tekee nurmikon hoito- ja leikkuutyöt palvelusopimuksessa määritetyn laatutason mukaisesti sekä kasvupaikan ja lajivaatimusten edellyttämällä tavalla</li><li>• tekee istutusten kausihuoltoon liittyvät työt kasvien hoito-ohjeiden sekä kasvupaikka- ja lajivaatimusten mukaan tai tarvittaessa tilaa ammattilaisen suorittamaan mm. hoitoleikkauksia</li><li>• tilaa tarvittaessa ammattilaisen suunnittelemaan ja toteuttamaan uusia istutuksia tai viheralueiden istutuksiin tehtäviä muutoksia</li><li>• käyttää mahdollisuuksien mukaan biologisesti hajoavia kasvinsuojeluvälineitä</li><li>• tekee rikkakasvien torjuntatyöt kohteen edellyttämällä tavalla ja tiheydellä aineilla, joiden käyttö ei edellytä pätevyyttä, tai tarvittaessa tilaa ammattilaisen, jolla on työn suorittamiseen vaadittava pätevyys</li><li>• puhdistaa viheralueisiin rajoittuvien kulkuväylien ja muiden vastaavien alueiden viheralueisiin rajoittuvat rajapinnat</li><li>• huoltaa pihakalusteet ottamalla huomioon niiden materiaalin ja sijoituspaikan vaatimukset</li><li>• hoitaa kiinteistön piha-alueilla olevan ruokkustutukset</li><li>• toimii asiakaslähtöisesti sekä turvallisia ja ergonomisia työtapoja käyttäen</li><li>• huomioi työympäristön fyysiset olosuhteet töiden suunnittelussa</li><li>• valitsee ja esivalmistelee käytettävät työvälineet</li><li>• rytmittää ja jaksottaa työnsä kiinteistön käyttäjien tarpeiden mukaan</li><li>• arvioi kriittisesti omaa työsuoritustaan.</li></ul>



Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li> <li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li> <li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li> <li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa huomioida työturvallisuuden kiinteistön vihertöissä.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa kiinteistön viheralueiden kunnossapitotyön toteutuksesta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.12 Ympäristön hoitokoneiden käyttö ja huolto

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvät koneella tehtävät työt
- huomioida työturvallisuuden kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvissä koneella tehtävissä töissä.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvät koneella tehtävät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koneiden käsittely	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tekee kiinteistöhoitoalalla käytettävien ympäristöhoitokoneiden ajoonlähtötarkastuksen siten, että kaikki työssä merkittävät kohdat ja asiat on tarkistettu sekä todettu kunnossa oleviksi</li><li>• ajaa joutuisasti koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla</li><li>• liittää ja irrottaa sujuvasti koneisiin kytkettäviä työlaitteita</li><li>• arvioi koneen toimintakuntoa ja tekee koneen päivittäiset huollot.</li></ul> <p>Tutkinnon suorittajalla</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• on moottorityökoneen kuljettajalta edellytettävä T-luokan ajolupa (traktorikortti).</li></ul>
Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li><li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa huomioida työturvallisuuden kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvissä koneella tehtävissä töissä.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työturvallisuuden huomioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li><li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li><li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li><li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li></ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa kiinteistön ulkoalueilla käytettävien koneiden käytöstä ja huollosta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.13 Puhtaanapidon koneiden käyttö ja huolto

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä kiinteistön tilojen puhtaanapitoon liittyvät koneella tehtävät työt
- huomioida työturvallisuuden kiinteistön tilojen puhtaanapitoon liittyvissä koneella tehtävissä töissä.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä kiinteistön tilojen puhtaanapitoon liittyvät koneella tehtävät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koneiden käsittely	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• tekee puhtaanapitotöissä käytettävien ajettavien koneiden käyttöönottotarkastuksen siten, että kaikki työssä merkittävät kohdat ja asiat on tarkistettu sekä todettu kunnossa oleviksi</li><li>• ajaa koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla</li><li>• liittää ja irrottaa koneisiin kytkettäviä työlaitteita</li><li>• arvioi koneen toimintakuntoa ja tekee koneen päivittäiset huollot.</li></ul>
Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li><li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li><li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työmenetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä koneet.</li></ul>
Tutkinnon suorittaja osaa huomioida työturvallisuuden kiinteistön tilojen puhtaanapitoon liittyvissä koneella tehtävissä töissä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työturvallisuuden huomioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li><li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li><li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li><li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa kiinteistön koneilla tehtävän puhtaanapitotyön käytännön toteutuksesta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.14 Märkätilojen puhtauden hallinta

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella märkätilojen puhtaanapitoon liittyvät työt
- toteuttaa märkätilojen puhtaanapitoon liittyvät työt
- perehdyttää työntekijän märkätilojen puhtaanapitoon liittyviin töihin.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella märkätilojen puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön suunnittelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee märkätilan siivoustyön toteutuksen yhteistyössä asiakaskohteen edustajien kanssa</li><li>• huomioi asiakkaat, työturvallisuuden, ergonomian ja aseptiset työtavat töiden suunnittelussa</li><li>• huomioi työympäristön fyysiset olosuhteet töiden suunnittelussa.</li></ul>

Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa märkätilojen puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suorittaa märkätilan siivoustyön palvelusopimuksen mukaisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li> <li>• huomioi työssä kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li> <li>• huomioi erilaisten kosteiden tilojen puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li> <li>• tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit sekä asiakkaiden kannalta kriittiset puhdistettavat kohteet</li> <li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li> <li>• esivalmistelee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet</li> <li>• käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li> <li>• rytmittää ja jaksottaa työn asiakkaiden mukaan</li> <li>• käyttää omavalvontaan soveltuvia puhtauden mittaamenetelmiä ja raportoi niistä asiakkaalle</li> <li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet</li> <li>• arvioi kriittisesti työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi.</li> </ul>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• työskentelee turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä käyttäen</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhön liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä esimiehelleen ja tarvittaessa myös asiakaskohteen edustajalle</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>
Tutkinnon suorittaja osaa perehdyttää työntekijän märkätilojen puhtaanapitoon liittyviin töihin.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työntekijän perehdyttäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perehdyttää märkätiloissa työskentelevän työntekijän kohteeseen</li> <li>• perehdyttää märkätiloissa työskentelevän henkilön märkätilojen puhtaanapitotöihin.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa märkätilojen puhtaanapitotyön käytännön toteutuksesta vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.15 Asuinkiinteistöjen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella asuinkiinteistöjen puhtaanapitoon liittyvät työt
- toteuttaa asuinkiinteistöjen puhtaanapitoon liittyvät työt
- perehdyttää työntekijän asuinkiinteistöjen puhtaanapitoon liittyviin töihin.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella asuinkiinteistöjen puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustöiden toteutuksen suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman asuinkiinteistöjen puhtaanapitotöistä</li><li>• suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä tilaajan edustajien kanssa</li><li>• huomioi työympäristön fyysiset olosuhteet töidensä suunnittelussa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen tilaajan ja kiinteistön käyttäjien tarpeet</li><li>• selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät</li><li>• suunnittelee työn rytmityksen asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• suunnittelee työsuorituksen arvioinnin.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa asuinkiinteistöjen puhtaanapitoon liittyvät työt.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa asuinkiinteistössä</li><li>• käyttää tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään tilaajan ja kiinteistön käyttäjien tarpeet</li><li>• tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• käyttää suunnitelmanmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• käyttää suunnitelmassa sovittuja puhtauden mittaamenetelmiä ja raportoi niistä saatujen tulosten perusteella</li><li>• rytmittää työnsä kohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li></ul>
Oman työn arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi omaa työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• arvioi omaa ja kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta suhteessa palvelusopimukseen.</li></ul>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii kohteen turvallisuusohjeiden mukaisesti</li><li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li><li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li><li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li><li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li></ul>



Tutkinnon suorittaja osaa perehdyttää työntekijän asuinkiinteistöjen puhtaanapitoon liittyviin töihin.

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työntekijän perehdyttäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• perehdyttää asuinkiinteistöissä työskentelevän työntekijän kohteeseen</li><li>• perehdyttää asuinkiinteistössä työskentelevän asuinkiinteistöjen puhtaanapitotöihin.</li></ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asuinkiinteistöjen palvelutuotannon tehtävissä asiakaskohteessa sekä vastaamalla asiakaskohteena olevien asuinkiinteistöjen palvelutuotannon suunnittelusta ja toteutuksesta.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.16 Kauppa- ja myymälätilojen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella kauppa- ja myymälätilojen puhtaanapitoon liittyvät työt
- toteuttaa kauppa- ja myymälätilojen puhtaanapitoon liittyvät työt
- perehdyttää työntekijän kauppa- ja myymälätilojen puhtaanapitoon liittyviin töihin.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella kauppa- ja myymälätilojen puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustöiden toteutuksen suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman kauppa- tai myymälätilojen puhtaanapitotöistä</li><li>• suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa</li><li>• huomioi työympäristön fyysiset olosuhteet töidensä suunnittelussa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet</li><li>• selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät</li><li>• suunnittelee työn rytmityksen asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• suunnittelee työsuorituksen arvioinnin.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa kaupp- ja myymälätilojen puhtaanapitoon liittyvät työt.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa kaupp- ja myymälätilassa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet</li><li>• tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• käyttää suunnitelmanmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• käyttää suunnitelmassa sovittuja puhtauden mittausmenetelmiä ja raportoi niistä saatujen tulosten perusteella</li><li>• rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• noudattaa asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa</li><li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li><li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li></ul>
Oman työn arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi omaa työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• arvioi omaa ja kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta suhteessa palvelusopimukseen.</li></ul>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii asiakaskohteen turvallisuusohjeiden mukaisesti</li><li>• käyttää turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li><li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat sekä ilmoittaa niistä esimiehelleen ja tarvittaessa asiakaskohteen edustajalle</li><li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li><li>• noudattaa työskentelyssään työturvallisuuteen tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li></ul>

Tutkinnon suorittaja osaa perehdyttää työntekijän kaupp- ja myymälätilojen puhtaanapitoon liittyviin töihin.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työntekijän perehdyttäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• perehdyttää kaupp- tai myymälätiloissa työskentelevän työntekijän kohteeseen</li> <li>• perehdyttää kaupp- tai myymälätiloissa työskentelevän työntekijän kaupp- ja myymälätilojen puhtaanapitotöihin.</li> </ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla kaupp- ja myymätilojen palvelutuotannon tehtävissä asiakaskohteessa sekä vastaamalla asiakas-kohteena olevien kaupp- ja myymälätilojen palvelutuotannon suunnittelusta ja toteutuksesta.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

### 3.17 Oppilaitosympäristöjen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus

#### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella oppilaitosympäristöjen puhtaanapitoon liittyvät työt
- toteuttaa oppilaitosympäristöjen puhtaanapitoon liittyvät työt
- perehdyttää työntekijän oppilaitosympäristöjen puhtaanapitoon liittyviin töihin.

#### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella oppilaitosympäristöjen puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustöiden toteutuksen suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman oppilaitosympäristöjen puhtaanapitotöistä</li><li>• suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä asiakkaiden ja käyttäjien edustajien kanssa</li><li>• huomioi työympäristön fyysiset olosuhteet töidensä suunnittelussa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet sekä heidän läsnäolonsa työn aikana</li><li>• selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät</li><li>• suunnittelee työn rytmityksen asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• suunnittelee työsuorituksen arvioinnin.</li></ul>

Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa oppilaitosympäristöjen puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa oppilaitosympäristössä</li> <li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li> <li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet</li> <li>• selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li> <li>• käyttää suunnitelmanmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li> <li>• käyttää suunnitelmassa sovittuja puhtauden mittaumenetelmiä ja raportoi niistä saatujen tulosten perusteella</li> <li>• rytmittää työn asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li> <li>• toimii asiakaskohteen turvallisuusohjeiden ja omavalvontasuunnitelman mukaisesti</li> <li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li> <li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li> <li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li> <li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li> </ul>
Työsuorituksen arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi omaa työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li> <li>• arvioi omaa ja kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta suhteessa palvelusopimukseen.</li> </ul>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii asiakaskohteen turvallisuusohjeiden mukaisesti</li> <li>• käyttää turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat sekä ilmoittaa niistä esimiehelleen ja tarvittaessa asiakaskohteen edustajalle</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työturvallisuuteen tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>

Tutkinnon suorittaja osaa perehdyttää työntekijän oppilaitosympäristöjen puhtaanapitoon liittyviin töihin.

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työntekijän perehdyttäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• perehdyttää oppilaitosympäristöissä työskentelevän työntekijän kohteeseen</li><li>• perehdyttää oppilaitosympäristöissä työskentelevän työntekijän oppilaitosympäristöjen puhtaanapitotöihin.</li></ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla oppilaitosympäristöjen palvelutuotannon tehtävissä asiakaskohteessa sekä vastaamalla asiakas-kohteena olevien oppilaitosympäristöjen palvelutuotannon suunnittelusta ja toteutuksesta.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.18 Hotelli- ja majoitustilojen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella hotelli- ja majoitustilojen puhtaanapitoon liittyvät työt
- toteuttaa hotelli- ja majoitustilojen puhtaanapitoon liittyvät työt
- perehdyttää työntekijän hotelli- ja majoitustilojen puhtaanapitoon liittyviin töihin.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella hotelli- ja majoitustilojen puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivousteiden toteutuksen suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman hotelli- ja/tai majoitustilojen puhtaanapitotöistä</li><li>• suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa</li><li>• huomioi työympäristön fyysiset olosuhteet töidensä suunnittelussa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet</li><li>• selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät</li><li>• suunnittelee työn rytmityksen asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• suunnittelee työsuorituksen arvioinnin.</li></ul>



**Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa hotelli- ja majoitustilojen puhtaanapitoon liittyvät työt.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa hotelli- ja/tai majoitustilassa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään asiakaslähtöisyyden ja oman turvallisuuden</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet</li><li>• huomioi työssään tekijät, jotka vaikuttavat vuodenaikojen vaihteluista johtuvaan likaantumiseen ja siivottavuuteen</li><li>• tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• käyttää suunnitelmanmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• käyttää suunnitelmassa sovittuja puhtauden mittaamenetelmiä ja raportoi niistä saatujen tulosten perusteella</li><li>• rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• noudattaa asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa</li><li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li><li>• lajittelee ja käsittelee eri jätelajit turvallisesti ja asiakaskohteen jätahuoltosuunnitelman mukaisesti</li><li>• tietää, miten eritteet vaikuttavat infektioiden leviämiseen, ja poistaa eritteet turvallisesti</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li></ul>
Työsuorituksen arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi omaa työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• arvioi omaa ja kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta suhteessa palvelusopimukseen.</li></ul>

Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii asiakaskohteen turvallisuusohjeiden mukaisesti</li> <li>• käyttää turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat sekä ilmoittaa niistä esimiehelleen ja tarvittaessa asiakaskohteen edustajalle</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työturvallisuuteen tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä</li> <li>• hallitsee hätäensiavun.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa perehdyttää työntekijän hotelli- ja majoitustilojen puhtaanapitoon liittyviin töihin.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Työntekijän perehdyttäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perehdyttää hotelli- ja majoitustiloissa työskentelevän työntekijän kohteeseen</li> <li>• perehdyttää hotelli- ja majoitustiloissa työskentelevän työntekijän hotelli- ja majoitustilojen puhtaanapitotöihin.</li> </ul>

## **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla hotelli- ja majoitustilojen palvelutuotannon tehtävissä asiakaskohteessa sekä vastaamalla asiakaskohteena olevien hotelli- ja majoitustilojen palvelutuotannon suunnittelusta ja toteutuksesta.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.19 Terveydenhoitotilojen palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella terveydenhoitotilojen puhtaanapitoon liittyvät työt
- toteuttaa terveydenhoitotilojen puhtaanapitoon liittyvät työt
- perehdyttää työntekijän terveydenhoitotilojen puhtaanapitoon liittyviin töihin.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella terveydenhoitotilojen puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustöiden toteutuksen suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman terveydenhoitotilojen puhtaanapitotöistä</li><li>• suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa</li><li>• huomioi työympäristön fyysiset olosuhteet töidensä suunnittelussa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet</li><li>• selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät</li><li>• suunnittelee työn rytmityksen asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• suunnittelee työsuorituksen arvioinnin.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa terveydenhoitotilojen puhtaanapitoon liittyvät työt.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa terveydenhoitotilassa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet</li><li>• tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• käyttää suunnitelmanmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• käyttää suunnitelmassa sovittuja puhtauden mittaumenetelmiä ja raportoi niistä saatujen tulosten perusteella</li><li>• rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• noudattaa asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa</li><li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet</li><li>• toimii välinehuoltotiloissa sekä käyttää tavallisimpia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä.</li></ul>
Työsuorituksen arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• arvioi omaa ja kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta.</li></ul>

Työturvallisuuden huomioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii asiakaskohteen turvallisuusohjeiden mukaisesti</li> <li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• osaa lajitella ja käsitellä eri jätelajeja turvallisesti sekä merkitä ne ohjeistuksen mukaisesti</li> <li>• tietää, miten eritteet vaikuttavat infektioiden leviämiseen, ja osaa poistaa ne turvallisesti</li> <li>• toimii erityisohjeiden mukaisesti sekä tietää, mistä lisätietoa löytyy</li> <li>• hallitsee hätäensiavun</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja osaa perehdyttää työntekijän terveydenhoitotilojen puhtaanapitoon liittyviin töihin.</b>	
<b>Arvioinnin kohteet</b>	<b>Arvioinnin kriteerit</b>
Työntekijän perehdyttäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• perehdyttää terveydenhoitotiloissa työskentelevän työntekijän kohteeseen</li> <li>• perehdyttää terveydenhoitotiloissa työskentelevän työntekijän terveydenhoitotilojen puhtaanapitotöihin.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla terveydenhoitotilojen palvelutuotannon tehtävissä asiakaskohteessa sekä vastaamalla asiakaskohteena olevien terveydenhoitotilojen palvelutuotannon suunnittelusta ja toteutuksesta.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.20 Liikennevälineiden palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella liikennevälineiden puhtaanapitoon liittyvät työt
- toteuttaa liikennevälineiden puhtaanapitoon liittyvät työt
- perehdyttää työntekijän liikennevälineiden puhtaanapitoon liittyviin töihin.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella liikennevälineiden puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustöiden toteutuksen suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman liikennevälineiden puhtaanapitotöistä</li><li>• suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa</li><li>• huomioi työympäristön fyysiset olosuhteet töidensä suunnittelussa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet</li><li>• selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät</li><li>• suunnittelee työn rytmityksen asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• suunnittelee työsuorituksen arvioinnin.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa liikennevälineiden puhtaanapitoon liittyvät työt.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa liikennevälineessä</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet</li><li>• tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• käyttää suunnitelmanmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• käyttää suunnitelmassa sovittuja puhtauden mittausmenetelmiä ja raportoi niistä saatujen tulosten perusteella</li><li>• rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• noudattaa asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa</li><li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li></ul>
Työsuorituksen arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• arvioi omaa ja kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta.</li></ul>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii asiakaskohteen turvallisuusohjeiden mukaisesti</li><li>• työskentelee turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä käyttäen</li><li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li><li>• tietää, miten eritteet vaikuttavat infektioiden leviämiseen, ja poistaa ne turvallisesti</li><li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li><li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li></ul>

Tutkinnon suorittaja osaa perehdyttää työntekijän liikennevälineiden puhtaanapitoon liittyviin töihin.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työntekijän perehdyttäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• perehdyttää liikennevälineissä työskentelevän työntekijän kohteeseen</li> <li>• perehdyttää liikennevälineissä työskentelevän työntekijän liikennevälineiden puhtaanapitotöihin.</li> </ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla liikennevälineiden palvelutuotannon tehtävissä asiakaskohteessa sekä vastaamalla asiakas-kohteena olevien liikennevälineiden palvelutuotannon suunnittelusta ja toteutuksesta.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.



## 3.21 Elintarviketeollisuuslaitosten palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella elintarviketeollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyvät työt
- toteuttaa elintarviketeollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyvät työt
- perehdyttää työntekijän elintarviketeollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyviin töihin.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella elintarviketeollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustöiden toteutuksen suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman elintarviketeollisuuslaitosten puhtaanapitotöistä</li><li>• suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa</li><li>• huomioi työympäristön fyysiset olosuhteet töidensä suunnittelussa</li><li>• huomioi erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet ja elintarviketeollisuuden tuotantoprosessit</li><li>• tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla sovittu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät</li><li>• suunnittelee työn rytmityksen asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• suunnittelee työsuorituksen arvioinnin.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa elintarviketeollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyvät työt.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa elintarviketeollisuuslaitoksessa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet</li><li>• selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• käyttää suunnitelmanmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• mittaa puhtautta suunnitelman mukaisesti ja raportoi puhtaudesta saatujen tulosten perusteella</li><li>• rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• noudattaa asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa</li><li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet</li><li>• raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla.</li></ul>
Työsuorituksen arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• arvioi omaa ja kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta.</li></ul>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii asiakaskohteen turvallisuusohjeiden mukaisesti</li><li>• työskentelee turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä käyttäen</li><li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li><li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li><li>• noudattaa työskentelyssään työturvallisuuteen ja tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa perehdyttää työntekijän elintarviketeollisuustilojen puhtaanapitoon liittyviin töihin.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työntekijän perehdyttäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• perehdyttää elintarviketeollisuustiloissa työskentelevän työntekijän kohteeseen</li><li>• perehdyttää elintarviketeollisuustiloissa työskentelevän työntekijän elintarviketeollisuustilojen puhtaanapitotöihin.</li></ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla elintarviketeollisuuslaitosten palvelutuotannon tehtävissä asiakaskohteessa sekä vastaamalla asiakaskohteena olevien elintarviketeollisuuslaitosten palvelutuotannon suunnittelusta ja toteutuksesta.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.22 Teollisuuslaitosten palvelutuotannon suunnittelu ja toteutus

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella teollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyvät työt
- toteuttaa teollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyvät työt
- perehdyttää työntekijän teollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyviin töihin.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella teollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustöiden toteutuksen suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• laatii toteuttamiskelpoisen suunnitelman teollisuuslaitoksen puhtaanapitotöistä</li><li>• suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa</li><li>• huomioi työympäristön fyysiset olosuhteet töidensä suunnittelussa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet</li><li>• selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla sovittu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät</li><li>• suunnittelee työn rytmityksen asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• suunnittelee työsuorituksen arvioinnin.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa teollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyvät työt.**

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa teollisuuslaitoksessa</li><li>• huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset</li><li>• huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet</li><li>• tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit</li><li>• käyttää suunnitelmanmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• käyttää suunnitelmassa sovittuja puhtauden mittausmenetelmiä ja raportoi niistä saatujen tulosten perusteella</li><li>• rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• noudattaa asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa</li><li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li></ul>
Työsuorituksen arviointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• arvioi omaa ja kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta.</li></ul>
Työturvallisuuden huomioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• toimii asiakaskohteen turvallisuusohjeiden mukaisesti</li><li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li><li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li><li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li><li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li></ul>

Tutkinnon suorittaja osaa perehdyttää työntekijän teollisuuslaitosten puhtaanapitoon liittyviin töihin.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työntekijän perehdyttäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• perehdyttää teollisuuslaitoksissa työskentelevän työntekijän kohteeseen</li> <li>• perehdyttää teollisuuslaitoksissa työskentelevän työntekijän teollisuuslaitosten puhtaanapitotöihin.</li> </ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla teollisuuslaitosten palvelutuotannon tehtävissä asiakaskohteessa sekä vastaamalla asiakaskohteena olevien teollisuuslaitosten palvelutuotannon suunnittelusta ja toteutuksesta.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.23 Rakennussiivous

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä rakennuskohteen siivoukseen liittyvät työt
- huomioida työturvallisuuden rakennuskohteen siivoustöissä.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä rakennuskohteen siivoukseen liittyvät työt.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Siivoustyön toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee työnsä asiakaslähtöisesti toiminnan mukaisesti yhteistyössä työyhteisön jäsenten kanssa</li><li>• käyttää työssään tarvittavia henkilökohtaisia suojaamia ja noudattaa turvaohjeita ja viranomaismääräyksiä eri rakennustyövaiheissa</li><li>• edistää kohteen turvallisuutta havainnoiden ja tiedottaen mahdollisista vaaratilanteista</li><li>• huomioi työympäristön fyysisiä olosuhteita töiden suunnittelussa</li><li>• tunnistaa ja huomioi eri rakennustyövaiheet ja puhtausvaatimukset</li><li>• huomioi työssään työmaan eri tuotantoprosessit</li><li>• toimii yhteistyössä kohteen muiden ammattiryhmien kanssa</li><li>• selvittää kohteessa käytetyt pintamateriaalit ja niissä esiintyvät likatyypit</li><li>• käyttää eri rakennusvaiheissa tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita, joilla sovittu puhtaustaso saavutetaan</li><li>• toteuttaa jätehuoltoa jätehuoltosuunnitelman mukaisesti</li><li>• rytmittää työnsä tuotannon ja kohteen erityispiirteiden mukaisesti</li><li>• arvioi omaa työsuoritustaan.</li></ul>
Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee harkintansa perusteella kohteeseen ja työtehtävään parhaiten sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li><li>• huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat</li><li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li></ul>

Tutkinnon suorittaja osaa huomioida työturvallisuuden rakennuskohteen siivoustöissä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työturvallisuuden huomioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• arvioi henkilösuojainten, työvälineiden ja työmenetelmien soveltuvuutta tekemäänsä työhön</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa rakennuskohteen siivoustyöstä vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.



## 3.24 Toimistopalveluista vastaavana toimiminen

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- hoitaa ja vastata toimistopalveluihin liittyvistä tehtävistä
- huomioida työturvallisuuden toimistopalveluissa.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa hoitaa ja vastata toimistopalveluihin liittyvistä tehtävistä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Toimistopalvelujen suunnittelu ja toteutus	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee palvelutyön asiakaskohteen sekä sen toiminnan mukaisesti yhteistyössä työyhteisön jäsenten kanssa</li><li>• toteuttaa palvelua yhteistyössä muiden toimistopalveluissa työskentelevien kanssa palvelusopimuksen sekä oman palveluorganisaation toimintatavan mukaan</li><li>• vastaa toimistopalveluiden toimivuudesta</li><li>• toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja huolehtii asiakas- ja tietoturvallisuudesta</li><li>• hoitaa asiakaskohteen sisäisen ja ulkoisen postituksen sovittulla tavalla</li><li>• käyttää tavallisimpia toimistokoneita asiakkaan pyyntöjen pohjalta</li><li>• tarkistaa tai tarkistuttaa säännöllisesti av-laitteiden toimintakunnon ja tarvikkeiden määrän kokoustiloissa</li><li>• huolehtii toimistotarvike- ja muiden varastojen ylläpidosta asiakaskohteessa sovittulla tavalla</li><li>• toimii yhteistyössä asiakaskohteen muiden ulkoistettujen toimijoiden kanssa</li><li>• pyytää tarvittaessa paikalle eri asioiden ammattilaisia</li><li>• arvioi kriittisesti omaa työsuoritustaan.</li></ul>
Työmenetelmien ja -välineiden hallinta	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa</li><li>• suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen</li><li>• arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi</li><li>• puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.</li></ul>

Tutkinnon suorittaja osaa huomioida työturvallisuuden toimistopalveluissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työturvallisuuden huomioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa kaikissa töissä turvallisia ja ergonomisia työmenetelmiä</li> <li>• havaitsee ja tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä</li> <li>• noudattaa työskentelyssään työ- tai tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa toimimalla asiakaskohteessa toimistopalveluista vastaavana henkilönä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat toiminnasta kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkinto-suorituksiaan prosessin aikana tuotetuilla dokumenteilla, jotka arvioituina ovat osa hänen arviointiaineistoaan.

## 3.25 Yrittäjänä toimiminen

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- arvioida omia yrittäjävalmiuksiaan
- toimia yrittäjänä tai kehittää yritystoimintaa kiinteistöpalvelualalla omalla erikoisalallaan.

### Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa arvioida omia yrittäjävalmiuksiaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Omien yrittäjävalmiuksien arviointi	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• tarkastelee ja kuvaa realistisesti ja kriittisesti omat ominaisuutensa ja elämäntilanteensa yrittäjänä toimimisen tai yritystoiminnan kehittämisen kannalta</li><li>• arvioi yrittäjänä toimimiseen tai yritystoiminnan kehittämiseen liittyvät henkilökohtaiset hyödyt ja riskit</li><li>• hyödyntää asiantuntijoiden näkemyksiä arvioidessaan oman ammatillisen osaamisensa riittävyyttä</li><li>• arvioi osaamistaan toimialasta, kilpailutilanteesta ja sidosryhmistä</li><li>• hyödyntää mahdollisuuksien mukaan kaikilta elämän aloilta saatavia yhteyksiä yrittäjänä toimimisessa tai yritystoimintaa kehitettäessä</li><li>• arvioi asiantuntijoiden näkemysten avulla verkoston hyödyntämismahdollisuudet ja riskit oman yritystoiminnan tai sen kehittämisen kannalta.</li></ul>
Tutkinnon suorittaja osaa toimia yrittäjänä tai kehittää yritystoimintaa kiinteistöpalvelualalla omalla erikoisalallaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Liikeidean täsmäntäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• kartoittaa yrityksen tuotteet ja palvelut nyt ja lähitulevaisuudessa</li><li>• kartoittaa mahdolliset asiakkaat ja heidän tarpeensa nyt ja lähitulevaisuudessa</li><li>• valitsee perustellusti kohderyhmät omille tuotteille ja palveluille</li><li>• tuotteistaa omat tuotteensa ja palvelunsa</li><li>• määrittelee yritystoimintansa tai sen kehittämiseen tarvittavat fyysiset, taloudelliset ja henkiset resurssit ja asettaa ne tärkeysjärjestykseen</li><li>• laatii täsmennetyn liikeidean omalle yritystoiminnalleen tai sen kehittämiseksi tekemiensä arvioiden ja valintojen mukaisesti.</li></ul>

Liiketoimintasuunnitelman laatiminen tai täsmentäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• ottaa huomioon lainsäädännön asettamat vaatimukset, jotka koskevat omaa yritystoimintaa tai sen kehittämistä</li> <li>• vertailee mahdollisia eri yritysmuotoja riskeineen, vastuineen ja velvoitteineen</li> <li>• valitsee laatimansa liikeidean kannalta perustellusti sopivimman liiketoimintamallin, jota voi vaihtaa tarvittaessa</li> <li>• kuvaa valitsemansa asiakasryhmät ja markkinointikanavat tai muutokset niissä</li> <li>• tuotteistaa omat tuotteensa ja palvelunsa tai muutokset niissä suhteessa valitsemiinsa asiakasryhmiin ja markkinointikanaviin</li> <li>• laatii yritykselleen tai sen toiminnan kehittämiseksi realistisen rahoitussuunnitelman</li> <li>• laatii liiketoiminnalleen tai sen kehittämiseksi realistisen tulosbudjetin</li> <li>• kuvaa yrityksen taloushallinnon järjestämisen tai sen kehittämisen</li> <li>• laatii tekemiensä ratkaisujen perusteella kirjallisen liiketoimintasuunnitelman tai täsmentää olemassa olevaa suunnitelmaa</li> <li>• arvioi ja pohtii liiketoimintasuunnitelmansa toteutumismahdollisuuksia.</li> </ul>
--	--

## Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa laatiessaan kiinteistöpalvelualan yritykselleen liikeidean ja liiketoimintasuunnitelman yhdessä eri alojen asiantuntijoiden kanssa.

Yrittäjyysalan asiantuntijat arvioivat havainnoimansa liikeidean ja liiketoimintasuunnitelman laadintaprosessin ja näihin liittyvän aineiston (kirjallinen kuvaus liikeideasta ja liiketoimintasuunnitelma) sekä niiden toteuttamiskelpoisuuden. Arvioinnissa otetaan huomioon myös se, miten liikeidea ja liiketoimintasuunnitelma vastaavat tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksia sekä arvioinnin kohteita ja kriteerejä. Arvioinnit kirjataan arviointilomakkeille. Tutkintotilaisuuksien arviointilomakkeet ja täydentävät asiakirjat kootaan arviointiaineistoksi.

### **3.26 Kotisiivouspalvelujen tuottaminen (kotityöpalvelujen ammattitutkinto)**

Kiinteistöpalvelujen ammattitutkintoon voidaan sisällyttää valinnaisena kotityöpalvelujen ammattitutkintoon kuuluva tutkinnon osa ”Kotisiivouspalvelujen tuottaminen”. Todistuksen tutkinnon osan suorittamisesta antaa aina kyseisestä tutkinnosta vastaava tutkintotoimikunta. Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnon suorittamisesta vastaava tutkintotoimikunta puolestaan tunnustaa tämän tutkinnon osan osaksi kiinteistöpalvelujen ammattitutkintoa todistuksen perusteella.

### **3.27 Tutkinnon osa toiselta osaamisalalta**

Kiinteistöpalvelujen ammattitutkintoon voidaan sisällyttää valinnaisena yksi muiden kuin valitun osaamisalan pakollisista tutkinnon osista.

### **3.28 Tutkinnon osa muusta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta**

Kiinteistöpalvelujen ammattitutkintoon voidaan sisällyttää valinnaisena yksi tutkinnon osa jostakin muusta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta. Todistuksen tutkinnon osan suorittamisesta antaa aina kyseisestä tutkinnosta vastaava tutkintotoimikunta. Kiinteistöpalvelujen ammattitutkinnon suorittamisesta vastaava tutkintotoimikunta puolestaan tunnustaa tämän tutkinnon osan osaksi kiinteistöpalvelujen ammattitutkintoa todistuksen perusteella.



Painettu  
ISBN 978-952-13-5624-7  
ISSN 1798-887X

Verkkopainatus  
ISBN 978-952-13-5625-4  
ISSN 1798-8888

Opetushallitus on hyväksynyt nämä näyttötutkinnon perusteet ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain nojalla.

Näyttötutkinnot ovat erityisesti aikuisväestöä varten suunniteltu ja kehitetty tutkinnon suorittamistapa.

Näyttötutkintojen suunnittelu ja toteuttaminen perustuvat opetusalan ja työelämän asiantuntijoiden tiiviiseen yhteistyöhön.

Opetushallitus  
[www.oph.fi](http://www.oph.fi)  
[www.oph.fi/nayttotutkinnot](http://www.oph.fi/nayttotutkinnot)  
[www.oph.fi/nayttotutkintojen\\_perusteet](http://www.oph.fi/nayttotutkintojen_perusteet)