



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

Näyttötutkinnon perusteet

# **FLORISTIMESTARIN ERIKOISAMMATTITUTKINTO 2014**

Määräys 35/011/2014

© Opetushallitus ja tekijät

Määräykset ja ohjeet 2014:30

ISBN 978-952-13-5880-7 (nid.)

ISBN 978-952-13-5881-4 (pdf)

ISSN-L 1798-887X

ISSN 1798-887X (painettu)

ISSN 1798-8888 (verkkojulkaisu)

Taitto: Grano Oy/Jaana Jääskeläinen

[www.oph.fi/julkaisut](http://www.oph.fi/julkaisut)

Painopaikka: Grano Oy, 2014



## MÄÄRÄYS

25.9.2014

35/011/2014

Voimassaoloaika: **1.10.2014 alkaen toistaiseksi**

Säännökset, joihin toimivalta määräyksen antamiseen perustuu:

**L 631/98, 13 § 2 mom**

Kumoo Opetushallituksen määräyksen  
**5.6.2006 nro 33/011/2006**

Muuttaa Opetushallituksen määräystä

-

### FLORISTIMESTARIN ERIKOISAMMATTITUTKINNON PERUSTEET

Opetushallitus on päättänyt floristimestarin erikoisammattitutkinnon perusteista, joita on noudatettava 1.10.2014 lukien toistaiseksi. Ennen tämän määräyksen voimaantuloa aloitettu tutkinnon suorittaminen voidaan saattaa loppuun tutkinnon perusteiden 5.6.2006 nro 33/011/2006 mukaisesti 30.9.2016 mennessä.


Tutkintotoimikunta ja tutkinnon järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Järjestettäessä näyttötutkintoon valmistavaa koulutusta koulutuksen järjestäjä päättää koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus suorittaa näyttötutkinto.

Pääjohtaja

  
Aulis Pitkälä

Opetusneuvos

  
Anne Liimatainen

LIITE

Floristimestarin erikoisammattitutkinnon perusteet 2014

# SISÄLTÖ

<b>I</b>	<b>Floristimestarin erikoisammattitutkinnon osat ja muodostuminen .....</b>	<b>7</b>
<b>II</b>	<b>Floristimestarin erikoisammattitutkinnon ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arviointi .....</b>	<b>7</b>
1	Floristisen alan asiantuntijana toimiminen .....	8
2	Floristisen alan tuotteiden kehittäminen .....	10
3	Esimiehenä toimiminen floristisella alalla .....	12
4	Floristisen alan yritystoiminnan kehittäminen .....	15
5	Floristisen mestarityön tekeminen .....	17
6	Kansainvälinen ostotoiminta floristisella alalla .....	19
7	Tilas suunnittelu floristisella alalla .....	21
8	Tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta .....	23
	<b>Liite Tutkinnon kuvaus .....</b>	<b>24</b>

# I Floristimestarin erikoisammattitutkinnon osat ja muodostuminen

## Floristimestarin erikoisammattitutkinto

<p style="text-align: center;"><b>Pakolliset tutkinnon osat</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Floristisen alan asiantuntijana toimiminen</li><li>2. Floristisen alan tuotteiden kehittäminen</li></ol>
<p style="text-align: center;"><b>Valinnaiset tutkinnon osat, joista tutkinnon suorittaja valitsee kaksi osaa</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Esimiehenä toimiminen floristisella alalla</li><li>4. Floristisen alan yritystoiminnan kehittäminen</li><li>5. Floristisen mestarityön tekeminen</li><li>6. Kansainvälinen ostotoiminta floristisella alalla</li><li>7. Tilasuunnittelu floristisella alalla</li><li>8. Tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta</li></ol>

Floristimestarin erikoisammattitutkinto muodostuu kahdesta pakollisesta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta.

## II Floristimestarin erikoisammattitutkinnon ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arviointi

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset määrittävät, mitä tutkinnon suorittajan tulee osata suorittaessaan kyseistä tutkinnon osaa. Ammattitaidon osoittaminen -kohdassa määritellään, mitä tutkinnon suorittaja tekee osoittaakseen ammattitaitonsa. Tutkintotilaisuudessa osoitettava ammattitaito arvioidaan hyväksytyyn suoritukseen kriteerien mukaisesti. Tutkinnon suorittajan ammattitaitoa arvioivat työnantajien, työntekijöiden ja opettajien edustajat, joilla on hyvä ammattitaito kyseisen näyttötutkinnon alalta.

# 1 Floristisen alan asiantuntijana toimiminen

## Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- määrittää asiantuntijapalvelun floristisella alalla
- suunnitella asiantuntijapalvelun kohderyhmälle
- toteuttaa floristisen alan asiantuntijapalvelun
- arvioida asiantuntijapalvelun toteutuksen.

## Ammattitaidon osoittaminen

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa käytännön työtehtävissä aidoissa työtilanteissa. Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla floristisen alan asiantuntijana kehittämällä, suunnittelemalla ja toteuttamalla asiantuntijapalvelun, joka on yrityskoulutus, kurssi, havaintoesitys tai vastaava kokonaisuus. Hän voi toimia konsulttina floristisen alan yrityksille tai mentorina muille floristisen alan toimijoille. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia ja kriteerejä. Siltä osin kuin ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään haastattelemalla tai muilla havainnollistamistavoilla.

## Hyväksytyt suorituksen kriteerit ammattitaitovaatimuksittain

Tutkinnon suorittaja määrittää asiantuntijapalvelun floristisella alalla.	
	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ideoi asiantuntijapalvelun sisällön</li><li>• soveltaa oman osaamisensa vahvuuksia ideoinnissa</li><li>• määrittää asiantuntijapalvelun kohderyhmän</li><li>• määrittää asiantuntijapalvelun tavoitteet, aikataulun, tilat ja menetelmät.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja suunnittelee asiantuntijapalvelun kohderyhmälle.**

Palvelun suunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee floristisen palvelun sisällön konkreettisesti</li><li>• perehtyy kohderyhmän erityistarpeisiin suunnittelussa</li><li>• laatii toteutuksen materiaali- ja tarvikelistat tilannekohtaisesti</li><li>• laatii tarpeen mukaan kirjallisen materiaalin tietotekniikkaa hyödyntäen</li><li>• arvioi sponsoroinnin tarpeen ja toimii tilanteen mukaan</li><li>• arvioi verkostoitumistarpeen tilannekohtaisesti</li><li>• suunnittelee viestinnän ja tiedotuksen kohderyhmän mukaisesti</li></ul>
Hinnoittelu	<ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi tarjoamansa palvelun kohderyhmälle tuomaa liiketaloudellista tai hyvinvoinnillista hyötyä</li><li>• laskee toteuttamiskustannukset ja hinnoittelee palvelun sen pohjalta kannattavasti</li><li>• laatii ja kirjoittaa asiakkaalle palvelusta tarjouksen.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja toteuttaa floristisen alan asiantuntijapalvelun.**

	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• hallitsee palvelun asiasisällön</li><li>• toimii floristisen alan asiantuntijana toteuttaessaan palvelua</li><li>• käyttää yhteistyöverkostoa hyödyksi toteutuksessa tarpeen mukaan</li><li>• tuottaa tarvittaessa esitysmateriaalia tietotekniikkaa hyödyntäen</li><li>• havainnollistaa toteutusta sopivin menetelmin</li><li>• reagoi mahdollisiin muuttuviin tilanteisiin vaihtamalla toimintatapaa luontevasti</li><li>• esiintyy luontevasti ja toimii vuorovaikutteisesti kohderyhmän kanssa</li><li>• ottaa vastaan ja antaa rakentavaa palautetta vuorovaikutustilanteessa.</li></ul>
--	--

**Tutkinnon suorittaja arvioi asiantuntijapalvelun toteutuksen.**

	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kerää palautteen kohderyhmältä</li><li>• arvioi analyttisesti toteutuksen palautteen pohjalta</li><li>• määrittelee tarpeet asiantuntijapalvelun kehittämiseen.</li></ul>
--	---

## 2 Floristisen alan tuotteiden kehittäminen

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- kehittää floristisen tuotekokonaisuuden
- hankkia materiaalit ja tarvikkeet
- toteuttaa floristisen tuotekokonaisuuden
- arvioida prosessia ja kehittämiänsä tuotteita.

### Ammattitaidon osoittaminen

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa käytännön työtehtävissä aidoissa työtilanteissa. Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa tekemällä ammatillisesti monipuolisen tuotekehitysprosessin jollakin osa-alueella: surusidonta, hääsidonta, kampanja- tai sesonkityöt tai vastaava floristinen tuotekokonaisuus. Tuotekehityksen lähtökohtana on asiakas, yritys tai ammatti-identiteetin kehittäminen. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia ja kriteerejä. Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään haastattelemalla tai muilla havainnollistamistavoilla.

### Hyväksytyt suorituksen kriteerit ammattitaitovaatimuksittain

Tutkinnon suorittaja kehittää floristisen tuotekokonaisuuden.	
Tuotekokonaisuuden tavoitteiden asettaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• asettaa kehitystyölle tavoitteet</li><li>• arvioi oman osaamisen tasoa suhteessa kehitystyön tavoitteeseen</li><li>• kartoittaa alkutilanteen analyttisesti</li></ul>
Tuotekokonaisuuden suunnittelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee tuotekokonaisuuden soveltamalla tarvitsemaansa tietoa</li><li>• valitsee työtavat ja -menetelmät sekä materiaalit asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi</li><li>• suunnittelee tuotekokonaisuuden siten, että se on muunneltavissa erilaisiksi kaupallisiksi myyntituotteiksi</li><li>• hinnoittelee suunnittelemansa tuotekokonaisuuden</li><li>• arvioi valintojansa kestävän kehityksen näkökulmasta</li><li>• laatii kirjallisen suunnitelman, joka sisältää perustelut tehdyille valinnoille ja toteutukselle</li><li>• dokumentoi prosessin eri vaiheita</li></ul>



Sommittelun suunnittelu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee florististen tuotteiden sommittelun siten, että kokonaisvaikutelma on kehittämisprosessin tavoitteiden mukainen</li> <li>• suunnittelee tuotteista laadukkaita ja innovatiivisia</li> <li>• hyödyntää sidonnan tyyliopin, valitun hahmumuodon ja asettelutavan mukaisia teorioita perustellen valintansa</li> <li>• suunnittelee floristiset tuotteet siten, että värien käyttö on määräsuhteiltaan toimiva ja värien sijoittelu on hallittua ja sidontatyön hahmomuotoa tukevaa.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja hankkii materiaalit ja tarvikkeet.</b>	
	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• laskee tarvittavat materiaali- ja tarvikemäärät</li> <li>• hankkii materiaalit ja tarvikkeet kehitystyön tavoitteiden mukaan taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti</li> <li>• aikatauluttaa toimitukset suhteuttaen ne toteutukseen</li> <li>• käyttää kasvimateriaalin suomen- tai ruotsinkielisten nimien lisäksi tieteellisiä nimiä ja heimoja</li> <li>• tarkistaa vastaanottamansa kasvimateriaalit ja tarvikkeet suhteessa laatuun ja tilaukseen.</li> </ul>
<b>Tutkinnon suorittaja toteuttaa floristisen tuotekokonaisuuden.</b>	
	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käsittelee ja varastoi kasvimateriaalia ottaen huomioon niiden ominaisuudet ja tarpeet</li> <li>• käyttää kasvimateriaaleja ottaen huomioon niiden ominaisuudet ja materiaalia kunnioittaen</li> <li>• toteuttaa suunnitelmansa mukaisesti tuotekokonaisuuden sisältäen kukkasidontatöiden tekemisen</li> <li>• toteuttaa kukkasidontatyöt siten, että ne ovat suunnitelman mukaiset, viimeistellyt ja teknikaltaan tarkoituksenmukaiset</li> <li>• ratkaisee mahdolliset ongelmatilanteet joustavasti</li> <li>• noudattaa ergonomian vaatimuksia ja työturvallisuusmääräyksiä</li> <li>• lajittelee jätteet ohjeiden mukaan</li> <li>• toimii kestävän kehityksen periaatteita tukien.</li> </ul>

### Tutkinnon suorittaja arvioi prosessia ja kehittämiensä tuotteita.

	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kerää dokumentoitua palautetta asiakkaalta, kohderyhmältä tai alan toimijoilta</li><li>• arvioi sidontatöiden toteutuksen suhteessa suunnitelmaan</li><li>• arvioi prosessin toteutumista suhteessa asettamiinsa tavoitteisiin</li><li>• arvioi omaa ammatillista kehittymistään.</li></ul>
--	---

## 3 Esimiehenä toimiminen floristisella alalla

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- arvioida ja kehittää esimiestaitojaan
- kehittää ja organisoida työtehtäviä
- rekrytoida ja perehdyttää henkilöstöä
- viestiä ja toimia vuorovaikutuksessa työyhteisössään
- ylläpitää henkilöstön työhyvinvointia
- huolehtia henkilöstön turvallisuusasioista.

### Ammattitaidon osoittaminen

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa tekemällä esimiehen työtehtäviä aidoissa työelämän tilanteissa. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia ja kriteerejä. Siltä osin kuin ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään haastattelemalla tai muilla havainnollistamistavoilla.

### Hyväksytyt suorituksen kriteerit ammattitaitovaatimuksittain

#### Tutkinnon suorittaja arvioi ja kehittää esimiestaitojaan.

	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi kriittisesti toimintaansa ja osaamistaan esimiehenä</li><li>• arvioi objektiivisesti omia esimiesominaisuuksia ja asettaa sen pohjalta omalle toiminnalle realistiset kehittymistavoitteet</li><li>• hyödyntää eri tahoilta saamaansa palautetta toiminnastaan ja johtamisestaan ja suhtautuu siihen rakentavasti</li><li>• arvioi esimiesroolissa edellytetyt eettiset periaatteet toimien niiden mukaisesti.</li></ul>
--	---

**Tutkinnon suorittaja kehittää ja organisoii työtehtäviä.**

Työn suunnittelu ja organisointi

Tutkinnon suorittaja

- kartoittaa henkilöstötarpeen suhteessa työmäärään
- organisoii työtehtävät lyhyellä ja pitkällä aikajaksolla tehokkaasti ja taloudellisesti sekä henkilöstön erityisosaamisen mukaisesti
- hankkii tarvittavia palveluita tai osaamista yhteistyökumppaneilta
- noudattaa työläinsäädäntöä

Työprosessien ja -tehtävien kehittäminen

- arvioi henkilöstön työtapoja ja tekee tarvittavat kehitysehdotukset
- arvioi henkilöstön ammattitaidon kehittämisen tarpeen
- kehittää henkilöstön asiakaspalvelutaitoja tavoitteellisesti
- johtaa henkilöstön osaamisen kehittämistä tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti
- kehittää työprosesseja ja -tehtäviä asettaen tavoitteeksi liiketaloudellisen hyödyn.

**Tutkinnon suorittaja rekrytoi ja perehdyttää henkilöstöä.**

Tutkinnon suorittaja

- järjestää tarvittaessa rekrytoinnin tilanteeseen sopivalla tavalla
- hallitsee riittävässä määrin työhaastatteluprosessin saadakseen kokonaiskuvan työnhakijasta
- valitsee henkilöstön yrityksen tarpeiden mukaan
- laatii työ sopimuksen säädösten ja määräysten mukaisesti
- perehdyttää henkilöstön yrityksen toimintatapoihin, palvelukulttuuriin ja työtehtäviin
- tarvittaessa päättää työsuhteen ja laatii työtodistuksen.

**Tutkinnon suorittaja viestii ja toimii vuorovaikutuksessa työyhteisössään.**

## Tutkinnon suorittaja

- on esimerkkinä työyhteisön toimintaperiaatteiden noudattamisessa
- toimii asiantuntevasti roolinsa mukaisissa tehtävissä
- ylläpitää yrityksen imagoa ja laatutasoa esimiehenä toimimisen kautta
- toteuttaa kaupankäynnin viestintää
- kannustaa ja motivoi henkilöstöä
- toimii sosiaalisessa vuorovaikutuksessa henkilöstön kanssa tavoitteellisesti ja suunnitellusti
- huolehtii riittävässä määrin yrityksen sisäisestä viestinnästä
- käyttää sujuvaa kokous- ja neuvottelutekniikkaa
- antaa palautetta kannustavasti
- toimii puolueettomasti ja eri osapuolia tyydyttävää ratkaisua hakien erilaisissa ristiriita- ja ongelmatilanteissa.

**Tutkinnon suorittaja ylläpitää henkilöstön työhyvinvointia.**

## Tutkinnon suorittaja

- kehittää henkilöstön hyvinvointia ennakoivasti
- mitoittaa työmäärät tasapuolisesti ja yksilön resurssit huomioon ottaen
- suunnittelee ja toteuttaa toimia henkilöstön työhyvinvoinnin edistämiseksi
- huolehtii henkilöstön ergonomisesta työskentelystä
- järjestää tarvittaessa työnohjausta.

**Tutkinnon suorittaja huolehtii henkilöstön turvallisuusasioista.**

## Tutkinnon suorittaja

- kartoittaa vaaratilanteisiin johtavat riskit ennakoivasti
- huolehtii riskien minimoinnista
- noudattaa työturvallisuusmääräyksiä
- perehdyttää henkilöstön työturvallisuusmääräyksiin
- huolehtii henkilöstön perehdytyksestä yrityksen toimintatapoihin onnettomuus- ja vaaratilanteissa.

## 4 Floristisen alan yritystoiminnan kehittäminen

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- määrittellä yritystoiminnan kehittämistarpeet
- toteuttaa yritystoiminnan kehittämistoimenpiteitä
- ennakoida yritystoiminnan kehittämistoimenpiteiden vaikutusta.

### Ammattitaidon osoittaminen

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa toimimalla floristisella alalla yrittäjänä tai toteuttamalla liiketaloudellisia kehittämistehtäviä työntekijänä. Tutkinnon suorittaja suunnittelee ja toteuttaa liiketoiminnan kehittämistoimenpiteitä. Ammattitaito osoitetaan floristisen alan toimintaympäristössä kukka- tai puutarhakaupassa, tukkukaupassa, itsenäisenä ammatinharjoittajana tai muussa toimialan asiakaspalveluympäristössä. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia ja kriteerejä. Siltä osin kuin ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään haastattelemalla tai muilla havainnollistamistavoilla.

### Hyväksytyin suorituksen kriteerit ammattitaitovaatimuksittain

Tutkinnon suorittaja määrittelee yritystoiminnan kehittämistarpeet.	
Yritystoiminnan lähtötilanteen tuntemus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• analysoi asiantuntevasti floristisen alan yrityksen kilpailutilanteen, toimintaympäristön ja markkinat</li><li>• laatii yrityksestä SWOT-analyysin ja sen pohjalta arvioi yritystoiminnassa tarvittavien resurssien riittävyttä</li><li>• analysoi yritystoimintaan liittyvät hyödyt ja riskit alan kilpailutilanteeseen ja sidosryhmiin nähden</li></ul>
Liikeidean kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää liikeidean kehittämisen tarpeen</li><li>• kehittää liikeideaa tehdyn SWOT-analyysin pohjalta</li><li>• kehittää liikeideaa suhteessa yrityksen toiminnan tavoitteisiin</li><li>• kehittää yritystoimintaa valittujen asiakasryhmien mukaan</li><li>• arvioi floristisen toimialan tärkeimmät yhteistyöverkostot, niiden hyödyntämismahdollisuudet ja riskit liikeidean kehittämisessä</li><li>• määrittelee hinnoittelun perusteet ja ottaa huomioon kustannukset ja markkinatilanteesta johtuvat tekijät</li><li>• käyttää tarvittaessa asiantuntija-apua liikeidean kehittämisessä</li></ul>

<p>Liiketoiminnan kehittäminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kehittää olemassa olevaa liiketoimintasuunnitelmaa kehittämänsä liikeidean pohjalta</li> <li>• arvioi tarvittavat muutokset yritysmuotoon, henkilöstötarpeeseen ja tavarantoimittajiin</li> <li>• tekee markkinointisuunnitelman tai kehittää olemassa olevaa markkinointisuunnitelmaa ottaen huomioon asiakassegmentit sekä kilpailu- ja markkinatilanteen.</li> </ul>
<p><b>Tutkinnon suorittaja toteuttaa yritystoiminnan kehittämistoimenpiteitä.</b></p>	
<p>Floristisen alan yritystoiminnassa toimiminen</p> <p>Verkostoitumis- ja yhteistyötaidot</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii yritystoiminnan talouden periaatteiden sekä vastuiden ja velvoitteiden mukaisesti</li> <li>• toimii liiketoiminnan kehittämiseen tarvittavien hankintojen ja niihin liittyvien sopimusten edellyttämällä tavalla</li> <li>• hoitaa asianmukaisesti suunnitellut kehittämistoimenpiteet</li> <li>• hyödyntää tarvittaessa asiantuntijapalveluja</li> <li>• toimii vastuullisesti ja eettisesti yrityksen arvojen ja velvoitteiden mukaisesti</li> <li>• osaa lopettaa yritystoiminnan</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kehittää yrityksen jatkuvuuden kannalta merkittäviä tavarantoimittaja- ja verkostosuhteita</li> <li>• kehittää asiakassuhteita kilpailukykyisten markkinointi- ja myyntitoimenpiteiden avulla</li> <li>• verkostoituu muiden yrittäjien kanssa molemminpuolisen hyödyn edistämiseksi</li> <li>• toimii luotettavana yhteistyökumppanina</li> <li>• tekee eettisesti kestäviä ja työyhteisön hyvinvointia edistäviä päätöksiä.</li> </ul>
<p><b>Tutkinnon suorittaja ennakoii yritystoiminnan kehittämistoimenpiteiden vaikutusta.</b></p>	
	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ennakoii kehittämistoimenpiteiden toteutumista ja mahdollisia tulevia haasteita</li> <li>• arvioi kehitetyn liiketoimintasuunnitelman toteutumista realistisesti</li> <li>• ennakoii kehittämistoimenpiteiden vaikutusta asiakaspalautteen perusteella.</li> </ul>

## 5 Floristisen mestarityön tekeminen

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- ideoida ja suunnitella floristisen mestarityön
- toteuttaa floristisen mestarityön
- arvioida floristista mestarityötä.

### Ammattitaidon osoittaminen

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa suunnittelemalla ja toteuttamalla floristisen mestarityön, jolla osoitetaan korkeatasoista floristisen alan käden- taitoa ja erityisosaamista. Mestarityö tehdään siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia ja kriteerejä. Floristinen mestarityö tehdään yrityksen tai ammattialan imagon vahvistami- seen ja markkinointiin. Siltä osin kuin ammattitaito ei tule esiin käytännön työ- tehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään haastattelemalla tai muilla havainnollistamistavoilla.

### Hyväksytyt suorituksen kriteerit ammattitaitovaatimuksittain

Tutkinnon suorittaja ideoi ja suunnittelee floristisen mestarityön.	
Floristisen mestarityön ideointi	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi omaa floristista erityisosaamistaan</li><li>• hakee ammattitietoa floristisen mestarityön suunnittelun tueksi monipuolisesti kansallisista ja kansainvälisistä tietolähteistä</li><li>• ideoi floristisen mestarityön käyttökohteen mukaan</li><li>• ideoi vaihtoehtoisia toimintatapoja ennakkoluulottomasti</li><li>• suunnittelee mestarityön hyödyntämisen imagon vahvistamiseen ja markkinointiin</li><li>• dokumentoi ideointivaiheen</li></ul>

<p>Floristisen mestarityön suunnittelu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee floristisen mestarityön hyödyntäen perustellusti väriopin teorioita</li> <li>• suunnittelee floristisen mestarityön hyödyntäen perustellusti muotoilun ja sommittelun teorioita</li> <li>• suunnittelee floristisen mestarityön esillepanon korostaen työn ominaisuuksia</li> <li>• valitsee työhön perustellusti soveltuvan tekniikan tai tekniikat</li> <li>• kehittää valmistuksen työmenetelmiä</li> <li>• valitsee työhön soveltuvaa kasvimateriaalia tarkoituksenmukaisesti</li> <li>• valitsee soveltuvat ja tarkoituksenmukaiset tarvikkeet sekä työmenetelmät</li> <li>• havainnollistaa suunnittelemansa mestarityön valitsemallaan tavalla</li> <li>• aikatauluttaa mestarityön toteutuksen.</li> </ul>
<p><b>Tutkinnon suorittaja toteuttaa floristisen mestarityön.</b></p>	
	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hankkii tarvittavat materiaalit ja tarvikkeet</li> <li>• huoltaa materiaalit ja tarvikkeet niiden vaatimalla tavalla</li> <li>• toteuttaa käsityötaidoiltaan ja sommittelultaan korkealaatuisen, viimeistellyn, esteettisen ja tarkoituksenmukaisen työn</li> <li>• tekee floristisen mestarityön suunnitelman mukaisesti ja reagoi joustavasti muuttuviin olosuhteisiin</li> <li>• järjestää tilan työskentelyn edellyttämällä tavalla</li> <li>• työskentelee tavoitteellisesti huolehtien aikataulussa pysymisestä.</li> </ul>
<p><b>Tutkinnon suorittaja arvioi floristista mestarityötä.</b></p>	
	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi valmista floristista mestarityötä suhteessa suunnitelmaan</li> <li>• analysoi henkilökohtaisen floristisen ammattitaidon ja -identiteetin kehittämistavoitteen saavuttamista</li> <li>• kerää palautetta mestarityön laadusta</li> <li>• arvioi mestarityön hyötyä yrityksen tai ammattialan imagon vahvistamiseen ja markkinointiin.</li> </ul>



## 6 Kansainvälinen ostotoiminta floristisella alalla

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- asettaa tavoitteet kansainväliselle ostotoiminnalle
- suunnitella kansainvälistä ostotoimintaa
- toteuttaa kansainvälistä ostotoimintaa
- arvioida kansainvälisen ostotoiminnan merkitystä yritykselle.

### Ammattitaidon osoittaminen

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa tekemällä kansainvälistä ostotoimintaa floristisella alalla. Ammattitaito osoitetaan kukka- tai puutarhakaupassa, floristisen alan tukussa tai itsenäisenä ammatin harjoittajana. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia ja kriteerejä. Siltä osin kuin ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään haastattelemalla tai muilla havainnollistamistavoilla.

### Hyväksytyt suorituksen kriteerit ammattitaitovaatimuksittain

Tutkinnon suorittaja asettaa tavoitteet kansainväliselle ostotoiminnalle.	
	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• analysoi alan kansainvälisten suhdanteiden, kysynnän ja tarjonnan sekä kilpailun kehittymistä</li><li>• analysoi kansainvälisen ostotoiminnan eri toimintavaihtoehtoja yritykselle</li><li>• arvioi kansainvälisen ostotoiminnan mahdollisuuksia ja riskejä yrityksen näkökulmasta</li><li>• selvittää kansainvälistä ostotoiminnan edut yrityksen liikeidean ja kilpailuedun kehittämisessä</li><li>• asettaa selvitysten pohjalta realistisia liiketaloudellisia tavoitteita kansainväliselle ostotoiminnalle.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja suunnittelee kansainvälistä ostotoimintaa.**

Yrityksen kansainvälisen ostotoiminnan suunnittelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• hankkii monipuolisesti tietoa floristisen alan tavarantoimittajista ja heidän tuotteistaan</li><li>• hyödyntää kansainvälisiä messuja ja näyttelyitä uusien toimittajien etsimiseen</li><li>• suunnittelee mahdollisuudet hyödyntää kotimaisia ja kansainvälisiä yhteistyöverkostoja</li><li>• suunnittelee floristisen alan yrityksen kansainvälisen hankintaprosessin</li></ul>
Ostosuunnitelman laadinta	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• laatii floristisen alan yrityksen kansainvälisen ostosuunnitelman ja budjetin</li><li>• ottaa ostosuunnitelmassa huomioon kansainvälisen sopimusoikeuden, tuotevastuun ja ympäristövastuun vaatimukset</li><li>• suunnittelee tuotteiden hinnoittelun kauppahintaan vaikuttavien kustannustekijöiden mukaan.</li></ul>

**Tutkinnon suorittaja toteuttaa kansainvälistä ostotoimintaa.**

Kansainvälisen ostotoiminnan valmistelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• valmistelee ostoneuvottelun yrityksen tavoitteiden mukaisesti</li><li>• käy ostoneuvotteluja kansainvälisessä liiketoimintaympäristössä erilaiset liiketoimintakulttuurit huomioiden</li><li>• vertaa tarjouksia tai hintoja ja valitsee kokonaisratkaisultaan parhaan tavarantoimittajan</li><li>• perehtyy kaupankäynnissä yleisesti käytettyihin asiakirjoihin</li><li>• noudattaa kansainvälisiä hankintaehtoja</li><li>• toimii vuorovaikuttisesti tarkoituksenmukaisella vieraalla kielellä</li><li>• käyttää kansainvälisen kaupan terminologiaa</li></ul>
Tilauksen tekeminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee sopivan maksutavan ottaen huomioon kustannustehokkuuden ja riskit</li><li>• valitsee kustannustehokkaimman logistisen vaihtoehdon</li><li>• tekee tilauksen soveltuvimmalla tavalla</li><li>• hyödyntää tarvittaessa asiantuntija-apua tuontikaupan oikeudellisten ja verotuksellisten kysymysten ratkaisuisissa</li></ul>

<p>Tilauksen toteutumisen seuraaminen</p> <p>Yhteistyötaidot ja vuorovaikutus</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• seuraa kansainvälisten toimitusten toteutumista ja puuttuu tarvittaessa poikkeamiin</li> <li>• seuraa sopimuksen toteutumista sovitun aikataulun puitteissa</li> <li>• noudattaa kasvi- ja eläinperäisten tuotteiden tuonnin säädöksiä</li> <li>• noudattaa tuonnin asiakirjakäytäntöjä</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• luo omalla toiminnallaan myönteistä kuvaa yrityksestä</li> <li>• panostaa tavarantoimittajasuhteiden säilymiseen ja kehittämiseen</li> <li>• toimii luotettavana yhteistyökumppanina ulkomaisten sopimuskumppaneiden kanssa.</li> </ul>
<p><b>Tutkinnon suorittaja arvioi kansainvälisen ostotoiminnan merkitystä yritykselle.</b></p>	
	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi kokonaisvaltaisesti ostotoiminnan toteutusta</li> <li>• suunnittelee toimenpiteitä kansainvälisen ostotoiminnan kehittämiseen.</li> </ul>

## 7 Tilasuunnittelu floristisella alalla

### Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- analysoida tilan ominaisuudet
- verkostoitua yhteistyötahojen kanssa
- tehdä suunnitelman kohteena olevaan tilaan
- esitellä tilasuunnitelman.

### Ammattitaidon osoittaminen

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa tekemällä floristisen tilasuunnittelun myymälään, messuille, näyttelytilaan tai muuhun soveltuvaan sisä- tai ulkotilaan. Työtä tehdään siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia ja kriteerejä. Siltä osin kuin ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään haastattelemalla tai muilla havainnollistamistavoilla.

## Hyväksytyn suorituksen kriteerit ammattitaitovaatimuksittain

Tutkinnon suorittaja analysoi tilan ominaisuudet.	
	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analysoi tilaa ja arkkitehtuuria tehden johtopäätöksiä työnsä lähtökohdaksi</li> <li>• arvioi tilan vaatimuksia tilassa tapahtuvan toiminnan näkökulmasta</li> <li>• määrittää analysoinnin pohjalta kehittämistarpeet halutun näkyvyyden ja tilaajan tarpeiden mukaan.</li> </ul>
Tutkinnon suorittaja verkostoituu yhteistyötahojen kanssa.	
	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hakee yhteistyökumppaneita tapauskohtaisen tarpeen mukaan</li> <li>• hyödyntää tarvittaessa muiden toimialojen asiantuntijoita</li> <li>• toimii sujuvassa vuorovaikutuksessa yhteistyökumppaneiden kanssa.</li> </ul>
Tutkinnon suorittaja tekee suunnitelman kohteena olevaan tilaan.	
Tilasuunnittelu	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää tila-analyysin johtopäätöksiä sommittelun lähtökohtana</li> <li>• tekee suunnitelman tilaan siten, että hyödyntää tilasommittelun ja väriopin teorioita perustellusti</li> <li>• suunnittelee kasvimateriaalin käytön</li> <li>• ottaa huomioon käyttäjien liikkumisen tilassa</li> <li>• suunnittelee tilan myyväksi ja viimeistellyksi</li> <li>• valitsee materiaalit ja tarvikkeet ympäristöystävällisyyttä huomioon ottaen</li> </ul>
Suunnitelman laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laatii materiaali- ja tarvikelistat</li> <li>• tekee ajankäyttösuunnitelman suunnitelman toteutukseen</li> <li>• visualisoi suunnitelman mittakaavallisilla piirroksilla</li> <li>• ottaa huomioon suunnitelmassa materiaalien huoltoon liittyvät toimenpiteet</li> <li>• arvioi toteutukseen mahdollisesti tarvittavan logistiikan</li> <li>• suunnittelee esivalmistelu-, rakentamis- ja purkutyyöt</li> <li>• suunnittelee toteutuksen työturvallisuuden</li> <li>• laatii suunnitelman kirjallisesti</li> <li>• laatii tarjouksen suunnitelman toteuttamisesta.</li> </ul>

## Tutkinnon suorittaja esittelee tilasuunnitelman.

	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• esittelee suunnitelman luontevasti ja johdonmukaisesti tilasuunnitelman tilaajalle tai yhteistyökumppanille</li><li>• käyttää asianmukaista esittelytekniikkaa</li><li>• käyttää esittelyssä havainnollistamisvälineitä myyvästi</li><li>• toimii vuorovaikutteisesti ja asiakaslähtöisesti.</li></ul>
--	--

## 8 Tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta

Floristimestarin erikoisammattitutkintoon voidaan valita yksi tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta. Todistuksen tutkinnon osan suorittamisesta antaa kyseisestä tutkinnosta vastaava tutkintotoimikunta, ja floristimestarin erikoisammattitutkinnosta vastaava tutkintotoimikunta tunnustaa tämän tutkinnon osan osaksi floristimestarin erikoisammattitutkintoa todistuksen perusteella. Tutkinnon osa nimetään tutkintotodistukseen siten, kuin se on siinä tutkinnossa, josta se on valittu.

## **Liite Tutkinnon kuvaus (ei sisälly määräykseen)**

### **Floristimestarin erikoisammattitutkinto 35/011/2014**

Tutkinnon perusteiden voimaantulopäivä 1.10.2014

#### **Tutkinnon muodostuminen**

Floristimestarin erikoisammattitutkinto muodostuu kahdesta pakollisesta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta. Pakolliset tutkinnon osat ovat Floristisen alan asiantuntijana toimiminen ja Floristisen alan tuotteiden kehittäminen. Valinnaiset tutkinnon osat ovat Esimiehenä toimiminen floristisella alalla, Floristisen alan yritystoiminnan kehittäminen, Floristisen mestarityön tekeminen, Kansainvälinen ostotoiminta floristisella alalla ja Tilasuunnittelu floristisella alalla. Valinnaisena tutkinnon osana voi valita myös tutkinnon osan toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta.

#### **Tutkinnon suorittaneen osaaminen**

Floristimestarin erikoisammattitutkinnon suorittaneella on floristisen alan laajaa asiantuntijuutta edellyttävä ammattitaito. Tutkinnon suorittanut osaa suunnitella floristisen alan asiantuntijapalvelun kohderyhmälle ja toteuttaa sen. Hän osaa toimia floristisen alan asiantuntijana sekä alan ammattilaisille että kuluttajille. Tutkinnon suorittaneella on vahva kokonaisnäkemys floristisesta alasta ja sen kehittymismahdollisuuksista. Hän kehittää floristisen alan tuotekokonaisuuksia.

Tutkinnon suorittaja voi suunnata osaamistaan esimiestehtäviin, yritystoiminnan kehittämiseen, kansainväliseen ostotoimintaan, floristiseen käsityötaitoon tai tilasuunnitteluun. Valintojensa mukaisesti tutkinnon suorittanut osaa toimia floristisen alan yrityksessä esimiestehtävissä kehittäen johtamistaitojaan, yritystoiminnan kehittämis- ja markkinointitehtävissä tai kansainvälisen ostotoiminnan tehtävissä osana alan liiketoimintaa. Hän tuntee alaa koskevat työsuojelusäädökset ja määräykset sekä osaa soveltaa niitä sekä toimia sidosryhmäyhteistyössä. Erikoistuessaan käsityötaidon kehittämiseen tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja valmistaa floristisen mestarityön, joka osoittaa korkeatasoista käsityötaitoa ja sommittelun teorioiden soveltamista. Tilasuunnittelun tutkinnon osan suorittanut osaa analysoida tilan piirteet ja laatia tilaan markkinointia tukevan tilasuunnitelman, jossa hyödynnetään floristista materiaalia.

#### **Työtehtäviä, joissa tutkinnon suorittanut voi toimia**

Floristimestarin erikoisammattitutkinnon suorittanut voi toimia työntekijänä, yrittäjänä tai itsenäisenä ammatinharjoittajana. Tutkinnon suorittanut voi toimia esimiehenä, koulutustehtävissä, alan tuotekehitystehtävissä tai alan yritystoiminnan kehittämistehtävissä.

## **Tutkintotodistuksen antajan nimi ja asema**

Tutkintotodistuksen antaa Opetushallituksen asettama tutkintotoimikunta.

## **Tutkinnosta päättävän kansallisen/alueellisen viranomaisen nimi ja asema**

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Opetushallitus, opetus- ja kulttuuriministeriön alainen keskusvirasto

## **Tutkinnon taso (kansallinen tai kansainvälinen)**

ISCED 4

## **Arvosana-asteikko/hyväksymisvaatimukset**

Hyväksytty/hylätty

## **Jatko-opintokelpoisuus**

Tutkinto tuottaa kelpoisuuden korkeakouluopintoihin.

## **Säädösperusta**

Laki ammatillisesta aikuiskoulutuksesta 631/1998, asetus ammatillisesta aikuis-koulutuksesta 812/1998

## **Tutkintotodistuksen voi säädösten mukaan saada seuraavilla tavoilla**

Tutkinto suoritetaan osoittamalla tutkintotilaisuuksissa Opetushallituksen päättämässä tutkinnon perusteissa vaadittu ammattitaito. Tarvittaessa järjestetään tutkintoon valmistavaa koulutusta. Koulutuksen järjestäjä huolehtii näyttötutkintoon ja siihen valmistavaan koulutukseen hakeutumisen, tutkinnon suorittamisen ja tarvittavan ammattitaidon hankkimisen henkilökohtaistamisesta.

## **Pohjakoulutusvaatimukset**

Näyttötutkinnon suorittaminen on ammattitaidon hankkimistavasta riippumaton. Tutkintoon osallistujalle ei ole asetettu muodollisia koulutusvaatimuksia.



Painettu  
ISBN 978-952-13-5880-7  
ISSN 1798-887X

Verkkojulkaisu  
ISBN 978-952-13-5881-4  
ISSN 1798-8888

Opetushallitus on hyväksynyt nämä näyttötutkinnon perusteet ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain nojalla.

Näyttötutkinnot ovat erityisesti aikuisväestöä varten suunniteltu ja kehitetty tutkinnon suorittamistapa.

Näyttötutkintojen suunnittelu ja toteuttaminen perustuvat opetusalan ja työelämän asiantuntijoiden tiiviiseen yhteistyöhön.

Opetushallitus  
[www.oph.fi](http://www.oph.fi)  
[www.oph.fi/nayttotutkinnot](http://www.oph.fi/nayttotutkinnot)  
[www.oph.fi/nayttotutkintojen\\_perusteet](http://www.oph.fi/nayttotutkintojen_perusteet)