



## VÄLINEHUOLTAJAN AMMATTITUTKINTO TUTKINTOSUORITUKSEN ARVIOINTI

NÄYTTÖTUTKINNON SUORITTAJA \_\_\_\_\_ SUORITUSPÄIVÄ \_\_\_\_\_

H = Hyväksytty suoritus HYL = Hylätty suoritus

PAKOLLISET OSAT: 1 § VÄLINEHUOLTOPROSESSIN KOKONAISUUDEN TUNTEMINEN

NÄYTTÖYMPÄRISTÖ/-YMPÄRISTÖT \_\_\_\_\_

b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	H	HYL	Huomioitavaa / mainittavaa Perustelut hylätylle suoritukselle
<b>Välillinen potilaan hoito</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>osaa kuvata välinehuoltajan erilaisia toimintaympäristöjä</li><li>ymmärtää välinehuoltajan työn merkityksen potilaan hoidossa (esim. leikkauspotilaan tai tehohoidossa olevan potilaan hoidossa) ja potilaan hoitoon liittyvien infektioiden ehkäisyssä</li><li>osaa arvioida, suunnitella ja kehittää palvelua sekä itseään välinehuoltopalvelujen tuottajana, ottaen huomioon, että välinehuolto on välillistä potilaan hyvinvoinnista huolehtimista.</li></ul>			
<b>Välinehuollon organisaatioon perehtyminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>tietää välinehuollon organisaation ja osaa kertoa organisaation rakenteen, perustehtävän ja toimintaperiaatteet</li><li>tietää, mikä merkitys välinehuoltajalla on välinehuollon organisaatiossa.</li></ul>			
<b>Välinehuoltopalvelujen tuottaminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>huolettii omalta osaltaan työyksikön viihtyvyydestä ja siisteydestä sekä luotettavasta ilmapiiristä asiakaspalvelu-, tuotanto- ja ohjaustilanteissa</li><li>osoittaa arvostavansa jokaisen työtä niin, että tuote tai palvelu on sovitun mukainen, kun se siirtyy seuraavan työntekijän työpisteeseen tai asiakkaalle.</li><li>ymmärtää, että voi omalla työskentelyllään edistää välinehuollon tavoitteiden saavuttamista, myönteistä työskentelyilmapiiriä ja henkilösuhteita sekä hyvää asiakaspalvelua ottaen huomioon, että palvelu muodostuu välineistön huoltoprosessin eri vaiheista ja laadun osatekijöistä, myytävästä tuotteesta, ympäristöstä, välinehuollon imagosta ja asiakaspalvelijasta.</li></ul>			
<b>Palveluidean tunteminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>osaa kuvata välinehuollon palveluideassa tai yksikön strategiassa määritellyjä arvoja, toimintatapoja ja osoittaa sisäistäneensä ne kohdatessaan asiakkaan.</li></ul>			

## VÄLINEHUOLTAJAN AMMATTITUTKINTO TUTKINTOSUORITUKSEN ARVIOINTI

NÄYTTÖTUTKINNON SUORITTAJA \_\_\_\_\_ SUORITUSPÄIVÄ \_\_\_\_\_  
H = Hyväksytty suoritus HYL = Hylätty suoritus

b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	H	HYL	Huomioitavaa / mainittavaa Perustelut hylätylle suoritukselle
<b>Palvelutilanteiden hallitseminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• suhtautuu vaativissakin palvelutilanteissa sisäisiin ja ulkoisiin asiakkaisiin myönteisesti, ystävällisesti ja markkinoinnillisesti.</li> </ul>			
<b>Asiakaskeskeisesti toimiminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii asiakaspalvelijana niin, että palvelu on uskottavaa, luotettavaa, turvallista, tasapuolista, saavutettavaa, asiakaskeskeistä ja yhdenmukaista.</li> </ul>			
<b>Ryhmän jäsenyys ja ryhmätyö</b> Tutkinnon suorittaja. <ul style="list-style-type: none"> <li>• kykenee toimimaan työryhmän tai tiimin jäsenenä annettujen ohjeiden mukaisesti.</li> <li>• työskentelee moniammatillisissa tai muissa työryhmissä sekä tiimeissä pitkäjänteisesti ja innostavasti kantaen vastuunsa kokonaisuudesta ryhmän jäsenenä.</li> </ul>			
<b>Viestinnän hallitseminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii selkeästi ja asiallisesti perehdyttämisen, ohjauksen ja tiedottamistilanteissa</li> <li>• ottaa vastuun tiedonkulusta</li> <li>• osaa laatia selkeän ja ymmärrettävän kirjallisen työohjeen.</li> </ul>			
<b>Kommunikoiminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• kommunikoi ymmärrettävästi, johdonmukaisesti ja rakentavasti käyttäen oikeita välinehuollon käsitteitä (aseptiikka, kontaminoitunut, desinfektio, steriili jne.).</li> </ul>			
<b>Ohjaustyön hallitseminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• tuntee osaamisensa rajat ja toimii niissä puitteissa vastuullisesti</li> <li>• noudattaa työyhteisön sopimuksia ohjauksesta ja työnjaosta</li> <li>• suhtautuu rakentavasti työyhteisön sopimuksiin ja on valmis kehittämään niitä.</li> </ul>			
<b>Ammatillinen kehittyminen ja arvioiminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• osoittaa ottavansa vastuuta ammatillisesta kehitymisestään</li> <li>• arvioi itseään välinehuoltajana tai työhön opastajana.</li> <li>• vastaanottaa tarvittaessa itse välineistön huolto- ja tuotantoprosessiin ja/tai ammattiin liittyvää ohjausta ja opetusta.</li> </ul>			

## VÄLINEHUOLTAJAN AMMATTITUTKINTO TUTKINTOSUORITUKSEN ARVIOINTI

NÄYTTÖTUTKINNON SUORITTAJA \_\_\_\_\_ SUORITUSPÄIVÄ \_\_\_\_\_  
H = Hyväksytty suoritus HYL = Hylätty suoritus

b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	H	HYL	Huomioitavaa / mainittavaa Perustelut hylätylle suoritukselle
<b>Tiedonhankkiminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• perustelee antamansa ohjauksen luotettavalla tiedolla varmentaen toimintansa luotettavuutta</li> <li>• etsii uutta tietoa tai konsultoi asiantuntijoita oman ohjaustyönsä laadun kehittämiseksi.</li> </ul>			
<b>Säädösten noudattaminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• työskentelee toimialalla voimassa olevien lakien, asetusten ja viranomaisohjeiden mukaisesti</li> <li>• tuntee lait (1505/1994 ja 345/2000) sekä asetukset (1506/1994, 426/2000 438/2002) terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista</li> <li>• tietää yhdenmukaistettujen eurooppalaisten standardien ja CE-merkin merkityksen välinehuoltotyöhön.</li> </ul>			
<b>Tietosuojaan sitoutuminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• tuntee tietosuojan ja toimii niin, ettei käytä hyväksi tai ilmaise sivullisille sitä, mitä on saanut tietoon työnsään</li> <li>• tutustuu lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista (785/92, 653/2000), lakiin yksityisyyden suojasta työelämässä (2001/477) sekä lakiin viranomaisen toiminnasta julkisuudessa (021/1999).</li> </ul>			
<b>Aseptinen työskenteleminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa hyviä sairaalahygieniatapoja sekä aseptista työjärjestystä edeten puhtaasta likaiseen</li> <li>• ehkäisee tutkimus- ja hoitovälineiden ja työympäristön saastumisen missä tahansa välineistön huolto- ja tuotantoprosessin vaiheessa (bioburden =mikrobien määrä tuotteissa), huolehtii työympäristön siisteydestä, puhtaudesta, järjestyksestä</li> </ul>			
<b>Henkilökohtaisen ja käsihygienian noudattaminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää henkilökohtaisen ja käsihygienian merkityksen omassa työssään ja välinehuoltoprosessissa.</li> </ul>			

## VÄLINEHUOLTAJAN AMMATTITUTKINTO TUTKINTOSUORITUKSEN ARVIOINTI

NÄYTTÖTUTKINNON SUORITTAJA \_\_\_\_\_ SUORITUSPÄIVÄ \_\_\_\_\_  
H = Hyväksytty suoritus HYL = Hylätty suoritus

b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	H	HYL	Huomioitavaa / mainittavaa Perustelut hylätylle suoritukselle
<b>Pukeutuminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• käyttää puhdasta työasua ja työjalkineita ja muita suojavaatteita välinehuolto-prosessin eri vaiheissa annettujen ohjeiden mukaan.</li> </ul>			
<b>Työturvallisuuden noudattaminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• ymmärtää ja noudattaa välinehuolto-prosessin eri vaiheissa työyhteisön työturvallisuutta koskevia ohjeita ja sopimuksia.</li> <li>•</li> </ul>			
<b>Eettisesti toimiminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• ottaa vastuun välineistön huolto- ja tuotantoprosessin eri vaiheissa tekemistään valinnoista ja niiden seurauksista</li> <li>• perustelee ratkaisunsa erilaisten välinehuoltotoimintaa ohjaavien arvojen ja periaatteiden näkökulmasta.</li> </ul>			
<b>Toiminnallinen laatu</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• tietää ja ottaa huomioon välineistön kokonaishuoltoon kuluvan ajan (läpimenoaika) ja välineistön saatavuuden</li> <li>• edistää toiminnallaan prosessin sujuvuutta.</li> </ul>			
<b>Tekninen laatu</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> <li>• tuntee mikrobiologisen peruskäsitteistön, tartuntaan vaikuttavat tekijät ja tartuntojen leviämisen ehkäisyn välinehuoltotyössä ja välinehuolto-prosessin eri vaiheissa.</li> </ul>			



## VÄLINEHUOLTAJAN AMMATTITUTKINTO TUTKINTOSUORITUKSEN ARVIOINTI

NÄYTTÖTUTKINNON SUORITTAJA \_\_\_\_\_ SUORITUSPÄIVÄ \_\_\_\_\_  
H = Hyväksytty suoritus HYL = Hylätty suoritus

b) Arvioinnin kohteet ja kriteerit	H	HYL	Huomioitavaa / mainittavaa Perustelut hylätylle suoritukselle
<b>Työsopimuslain tunteminen</b> Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"><li>tuntee omat oikeutensa, vastuunsa ja velvollisuutensa työssä</li><li>tuntee omaa työtään koskevat työnantajan velvollisuudet ja vastuut</li><li>noudattaa voimassa olevaa työsopimuslakia ja muita työtä koskevia määräyksiä</li><li>noudattaa työsopimusta</li><li>ottaa huomioon työsuojelulain sisällön.</li></ul>			

### YHTEENVETO VÄLINEHUOLTOPROSESSIN KOKONAISUUDEN TUNTEMINEN

Esitetään hyväksyttäväksi / hylättäväksi (yliviivaa tarpeeton)

Päivämäärä: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 20\_\_

Allekirjoitukset

Näyttötutkinnon suorittaja \_\_\_\_\_

Näyttötutkinnon arvioinnista vastaava \_\_\_\_\_