

29.11.2010

KULJETUSALAN TYÖNJOHTOKOULUTUKSEN PERUSTEET KOKEILUA VARTEN

1. Koulutuksen kokonaistavoitteet

Kuljetusalan työnjohtokoulutuskokeilun tavoitteena on kouluttaa henkilöitä, jotka osaavat organisoida ja ohjata materiaali- ja henkilövirtoja sekä kehittää työ- ja toimintamenetelmiä, yhdessä työryhmänsä kanssa, osana muuta organisaatiota. He tuntevat logistisiin järjestelmiin ja työmenetelmiin liittyvää lainsäädäntöä, tekniikkaa ja työläinsäädäntöä sekä työehto- ja muita sopimuskäytäntöjä. He osaavat kustannus- ja kannattavuuslaskentaa sekä tehdä laatu järjestelmien mukaista laadunvalvontaa. He osaavat hankkia, välittää ja tuottaa tietoa ja raportteja.

2. Koulutuksen muodostuminen

Kuljetusalan työnjohtokoulutusta kokeillaan 80 opintoviikon laajuisena niin, että opiskelija on oppilaitoksen opiskelijana enintään kaksi vuotta.

2.1. Pakollinen työjohtoon yleisesti liittyvä koulutuksen osa

TYÖNJOHDOLLINEN TOIMINTA	30 ov
--------------------------	-------

2.2. Pakolliset alakohtaiset koulutuksen osat

TALOUDEN SUUNNITTELU, OHJAUS JA SEURANTA	10 ov
ASIAKASPALVELU	10 ov
KALUSTON HUOLTO JA KORJAUS	10 ov

2.3. Valinnaiset alakohtaiset koulutuksen osat

valittava kaksi osaa seuraavista:

TAVARALIIKENNE	10 ov
HENKILÖLIIKENNE	10 ov
VARASTOTOIMINTA	10 ov
KOULUTUKSEN JÄRJESTÄJÄN TUTKINNON OSAT	10 ov

29.11.2010

3. Koulutuksen osien ammattitaitovaatimukset ja arviointikriteerit kolmiportaisen arvioinnin tyydyttävällä tasolla

3.1 Työnjohdollinen toiminta 30 ov

Ammattitaitovaatimukset

Logistiikka-alan yleiset perustiedot

Opiskelija

- hyödyntää toimissaan kuljetusalan perustoimintoja
- ymmärtää yrittäjyyden merkityksen kuljetusalalle
- huolehtii osaltaan logistisen järjestelmän toimivuudesta
- tuntee kuljetusalan peruslainsäädännön
- huolehtii osaltaan liikenneturvallisuuden toteutumisesta

Yleiset työnjohdolliset taidot

Opiskelija

- suunnittelee oman ajankäyttönsä
- tunnistaa asemansa esimiehenä ja toimii roolinsa vastuiden ja velvollisuuksien mukaan
- osaa työtehtäviensä edellyttämän suullisen ja kirjallisen suomen kielen esitystaidon
- osaa tyydyttävästi keskustella ruotsiksi ja englanniksi päivittäistoimintojen yhteydessä
- osaa tehdä laskelmia
- hallitsee ATK-ajokortin sisältämät osaamisvaatimukset
- hallitsee tiimitoiminnan ja projektityöskentelyn
- suunnittelee, toteuttaa ja seuraa päivittäistoimenpiteitä yrityksen strategian mukaisesti
- sitouttaa henkilöstöä tavoitteisiin
- seuraa henkilöstön osaamista ja suunnittelee henkilöstön koulutustarpeita
- suunnittelee ja ohjaa resursseja
- toteuttaa tarvittavat työpaikkakokoukset
- havaitsee ja hoitaa ongelmatilanteet
- ottaa vastaan ja antaa palautetta rakentavasti sekä kehittää ohjattuna toimintojaan saamansa palautteen mukaan
- hyödyntää toimissaan asiakas-, palvelu- ja muita yhteistyöverkkoja
- toimii monikulttuurisessa työyhteisössä
- huolehtii työlainsäädännön, työehtosopimusten ja ajo- ja lepoaika-asetuksen noudattamisesta

Työturvallisuudesta, kestävästä kehityksestä ja terveydestä ja toimintakyvystä huolehtiminen

Opiskelija

- suunnittelee toimintaansa eettisen, yhteiskunnallisen, sosiaalisen ja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti
- huolehtii osaltaan työlainsäädännön noudattamisesta
- suunnittelee, seuraa ja arvioi työturvallisuuden toteutumista ja tekee riskikartoituksen yhdessä työsuojeluorganisaation kanssa
- huolehtii omasta ja henkilöstön terveydestä ja toimintakyvystä

29.11.2010

Arviointikriteerit

Tyydyttävä taso T1

Logistiikka-alan yleiset perustiedot

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- tuntee kuljetusalan perustoiminnot
- ymmärtää kuljetusalan ja kuljetusalan yrittäjyyden merkityksen
- ymmärtää oman toimialueensa merkityksen logistiikan osana
- tuntee pääsääntöisesti kuljetusalan peruslainsäädännön
- ymmärtää liikenneturvallisuuden merkityksen alalle

Yleiset työnjohdolliset taidot

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- suunnittelee ohjattuna oman ajankäyttönsä
- tunnistaa asemansa esimiehenä ja toimii roolinsa vastuiden ja velvollisuuksien mukaan
- osaa työtehtäviensä edellyttämän suullisen ja kirjallisen suomen kielen esitystaidon
- osaa tyydyttävästi keskustella ruotsiksi ja englanniksi päivittäistoimintojen yhteydessä
- osaa tehdä tehtäviensä edellyttämiä laskelmia
- hallitsee pääsääntöisesti ATK-ajokortin sisältämät osaamisvaatimukset
- hallitsee tehtäviensä edellyttämän tiimitoiminnan ja ohjattuna projektityöskentelyn
- suunnittelee, toteuttaa ja seuraa päivittäistoimenpiteitä yrityksen strategian mukaisesti
- sitouttaa ohjattuna henkilöstöä tavoitteisiin
- seuraa henkilöstön osaamista ja suunnittelee ohjattuna henkilöstön koulutustarpeita
- suunnittelee ja ohjaa resursseja
- toteuttaa ohjattuna tarvittavat työpaikkakokoukset
- havaitsee ja hoitaa ohjattuna ongelmatilanteet
- ottaa vastaan ja antaa palautetta rakentavasti sekä kehittää ohjattuna toimintojaan saamansa palautteen mukaan
- osaa ohjattuna hyödyntää asiakas-, palvelu- ja muut yhteistyöverkot
- osaa toimia monikulttuurisessa työyhteisössä
- tuntee työolainsäädännön, työehtosopimukset ja ajo- ja lepoaika-asetuksen sekä huolehtii niiden noudattamisesta

Työturvallisuudesta, kestävästä kehityksestä ja terveydestä ja toimintakyvystä huolehtiminen

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- suunnittelee ohjattuna toiminnan eettisen, yhteiskunnallisen, sosiaalisen ja ympäristövaikutuksellisen kestävästä kehityksen periaatteiden mukaisesti
- suunnittelee, seuraa ja arvioi työturvallisuuden toteutumista yhdessä työsuojeluorganisaation kanssa
- huolehtii omasta ja ohjattuna henkilöstön terveydestä ja toimintakyvystä

Hyvä taso H2

Opiskelija (hyvä H2)

Logistiikka-alan yleiset perustiedot

- hyödyntää toimissaan kuljetusalan perustoimintoja
- ymmärtää yrittäjyyden merkityksen kuljetusalalle
- huolehtii osaltaan logistisen järjestelmän toimivuudesta
- tuntee pääsääntöisesti kuljetusalan peruslainsäädännön
- huolehtii osaltaan liikenneturvallisuuden toteutumisesta

29.11.2010

Yleiset työnjohdolliset taidot

- suunnittelee oman ajankäyttönsä
- tunnistaa asemansa esimiehenä ja toimii roolinsa vastuiden ja pääsääntöisesti velvollisuuksien mukaan
- osaa pääsääntöisesti työtehtäviensä edellyttämän suullisen ja kirjallisen suomen kielen esitystaidon
- osaa tyydyttävästi keskustella ruotsiksi ja englanniksi päivittäistoimintojen yhteydessä
- osaa tehdä laskelmia
- hallitsee ATK-ajokortin sisältämät osaamisvaatimukset
- hallitsee pääsääntöisesti tiimitoiminnan ja projektityöskentelyn
- suunnittelee ohjattuna sekä toteuttaa ja seuraa päivittäistoimenpiteitä yrityksen strategian mukaisesti
- osaa sitouttaa henkilöstöä tavoitteisiin
- seuraa henkilöstön osaamista ja suunnittelee henkilöstön koulutustarpeita
- suunnittelee ohjattuna ja ohjaa resursseja
- toteuttaa tarvittavat työpaikkakokoukset
- havaitsee ja hoitaa pääsääntöisesti ongelmatilanteet
- ottaa vastaan ja antaa palautetta rakentavasti sekä kehittää ohjattuna toimintojaan saamansa palautteen mukaan
- hyödyntää toimissaan asiakas-, palvelu- ja muita yhteistyöverkkoja
- toimii pääsääntöisen sujuvasti monikulttuurisessa työyhteisössä
- huolehtii työolainsäädännön, työehtosopimusten ja ajo- ja lepoaika-asetuksen noudattamisesta

Työturvallisuudesta, kestävästä kehityksestä ja terveydestä ja toimintakyvystä huolehtiminen

- suunnittelee toimintaansa eettisen, yhteiskunnallisen, sosiaalisen ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti
- huolehtii osaltaan työolainsäädännön noudattamisesta
- suunnittelee, seuraa ja arvioi työturvallisuuden toteutumista ja tekee ohjattuna riskikartoituksen yhdessä työsuojeluorganisaation kanssa
- huolehtii omasta ja henkilöstön terveydestä ja toimintakyvystä

Kiitettävä taso K3

Opiskelija (kiitettävä K3)

Logistiikka-alan yleiset perustiedot

- hyödyntää toimissaan kuljetusalan perustoimintoja
- ymmärtää yrittäjyyden merkityksen kuljetusalalle
- huolehtii osaltaan logistisen järjestelmän toimivuudesta
- tuntee kuljetusalan peruslainsäädännön
- huolehtii osaltaan liikenneturvallisuuden toteutumisesta ja tekee kehittämis ehdotuksia

Yleiset työnjohdolliset taidot

- suunnittelee oman ajankäyttönsä ja osaa huomioida tehokkuutta
- tunnistaa asemansa esimiehenä ja toimii roolinsa vastuiden ja velvollisuuksien mukaan
- osaa työtehtäviensä edellyttämän suullisen ja kirjallisen suomen kielen esitystaidon
- osaa tyydyttävästi keskustella ruotsiksi ja englanniksi päivittäistoimintojen yhteydessä
- osaa tehdä laskelmia
- hallitsee ATK-ajokortin sisältämät osaamisvaatimukset
- hallitsee tiimitoiminnan ja projektityöskentelyn
- suunnittelee, toteuttaa ja seuraa päivittäistoimenpiteitä yrityksen strategian mukaisesti
- sitouttaa henkilöstöä tavoitteisiin

29.11.2010

- seuraa henkilöstön osaamista ja suunnittelee henkilöstön koulutustarpeita
- suunnittelee ja ohjaa resursseja
- toteuttaa tarvittavat työpaikkakokoukset
- havaitsee ja hoitaa ongelmatilanteet
- ottaa vastaan ja antaa palautetta rakentavasti sekä kehittää ohjattuna toimintojaan saamansa palautteen mukaan
- hyödyntää yleisesti toimissaan asiakas-, palvelu- ja muita yhteistyöverkkoja
- toimii sujuvasti monikulttuurisessa työyhteisössä
- huolehtii työlainsäädännön, työehtosopimusten ja ajo- ja lepoaika-asetuksen noudattamisesta

Työturvallisuudesta, kestävästä kehityksestä ja terveydestä ja toimintakyvystä huolehtiminen

- suunnittelee toimintaansa eettisen, yhteiskunnallisen, sosiaalisen ja kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti
- huolehtii osaltaan työlainsäädännön noudattamisesta
- suunnittelee, seuraa ja arvioi työturvallisuuden toteutumista ja tekee riskikartoituksen yhdessä työsuojeluorganisaation kanssa
- huolehtii omasta ja henkilöstön terveydestä ja toimintakyvystä

3.2 Talouden suunnittelu, ohjaus ja seuranta 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- osallistuu budjetin laadintaan
- seuraa toiminnan kustannuksia ja kannattavuutta
- toimii tulos- ja tavoitetietoisesti
- seuraa talouden ja tehokkuuden tunnuslukuja ja reagoi poikkeamiin
- toimii kuluttajasuojalain velvoitteiden mukaisesti
- hyödyntää autoalalla käytössä olevia seurannan apuvälineitä ja taulukkolaskentaa

Tyydyttävän tason arviointikriteerit

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- toimii tulos- ja tavoitetietoisesti ymmärtäen yrityksen liiketoiminnan kokonaisuuden sekä kilpailukyvyn ja tuottavuuden merkityksen
- seuraa toiminnan kustannuksia ja ohjattuna kannattavuutta
- osallistuu oman yksikkönsä budjetin laadintaan
- tulkitsee talouden ja tehokkuuden tunnuslukuja ja reagoi ohjattuna poikkeamiin

Hyvä taso H2

Opiskelija (hyvä H2)

- osallistuu budjetin laadintaan
- seuraa toiminnan kustannuksia ja kannattavuutta
- toimii pääsääntöisesti tulos- ja tavoitetietoisesti
- seuraa talouden ja tehokkuuden tunnuslukuja ja reagoi poikkeamiin
- toimii pääsääntöisesti kuluttajasuojalain velvoitteiden mukaisesti
- hyödyntää käytössä olevia seurannan apuvälineitä

29.11.2010

Kiitettävä taso K3

Opiskelija (kiitettävä K3)

- osallistuu budjetin laadintaan aktiivisena toimijana
- seuraa toiminnan kustannuksia ja kannattavuutta
- toimii tulos- ja tavoitetietoisesti
- seuraa talouden ja tehokkuuden tunnuslukuja ja reagoi poikkeamiin sekä osaa tehdä kehittämissuhteita
- toimii kuluttajasuojalain velvoitteiden mukaisesti
- hyödyntää käytössä olevia seurannan apuvälineitä ja taulukkolaskentaa

3.3 Asiakaspalvelu 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- tunnistaa sisäisen ja ulkoisen asiakkaan
- osaa palvella asiakasta ja ratkaisee asiakkaan ongelmia
- tuntee työhönsä liittyvän kuluttajasuojalainsäädännön perusteet
- myy asiakkaalle yrityksensä palveluja ja tuotteita asiakkaan tarpeet huomioiden
- varmistaa työlainsäädännön noudattamisen myytyjen palvelujen osalta
- toimii yrityksen markkinointisuunnitelman mukaisesti
- noudattaa käyttäytymisnormeja
- huolehtii että työhön liittyviä vahinko- ja vastuukysymyksiä noudatetaan
- osaa toimia reklamaatiotilanteissa

Tyydyttävän tason arviointikriteerit

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- tunnistaa sisäisen ja ulkoisen asiakkaan
- osaa ratkaista asiakkaan ongelmia työhönsä liittyen
- osaa kuunnella asiakasta ja tehdä tarkentavia kysymyksiä
- osaa myydä asiakkaalle yrityksensä palveluja asiakkaan tarpeet huomioiden
- osaa toimia yrityksen markkinointisuunnitelman mukaisesti
- hallitsee yleiset käyttäytymistaidot
- tuntee työhönsä liittyvät vahinko- ja vastuukysymykset
- osaa ohjattuna toimia reklamaatiotilanteissa

Hyvä taso H2

Opiskelija (hyvä H2)

- tunnistaa sisäisen ja ulkoisen asiakkaan
- osaa palvella asiakasta ja ratkaisee asiakkaan ongelmia
- tuntee pääsääntöisesti työhönsä liittyvän kuluttajasuojalainsäädännön perusteet
- myy asiakkaalle yrityksensä palveluja ja tuotteita asiakkaan tarpeet huomioiden
- varmistaa työlainsäädännön noudattamisen myytyjen palvelujen osalta
- toimii pääsääntöisesti yrityksen markkinointisuunnitelman mukaisesti
- noudattaa käyttäytymisnormeja
- huolehtii pääsääntöisesti että työhön liittyviä vahinko- ja vastuukysymyksiä noudatetaan
- osaa toimia reklamaatiotilanteissa

29.11.2010

Kiitettävä taso K3

Opiskelija (kiitettävä K3)

- tunnistaa sisäisen ja ulkoisen asiakkaan
- osaa palvella asiakasta ja ratkaisee asiakkaan ongelmia
- tuntee työhönsä liittyvän kuluttajasuojalainsäädännön perusteet
- myy asiakkaalle yrityksensä palveluja ja tuotteita asiakkaan tarpeet huomioiden
- varmistaa työlainsäädännön noudattamisen myytyjen palvelujen osalta
- toimii yrityksen markkinointisuunnitelman mukaisesti
- noudattaa käyttäytymisnormeja
- huolehtii että työhön liittyviä vahinko- ja vastuukysymyksiä noudatetaan
- osaa toimia reklamaatiotilanteissa

3.4 Kaluston huolto ja korjaus 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- huolehtii päivittäishuoltojen toteutumisista
- tilaa korjauspalvelut
- seuraa ja huolehtii kaluston kunnosta
- reagoi ajoneuvoissa esiintyviin vikoihin
- tuntee ajoneuvojen perustekniikan

Arviointikriteerit

Tyydyttävä taso T1

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- huolehtii päivittäishuoltojen toteutumisista
- osaa ohjattuna tilata korjauspalvelut
- seuraa ohjattuna ja huolehtii kaluston kunnosta
- tuntee pääsääntöisesti ajoneuvojen perustekniikan
- osaa reagoida ajoneuvoissa esiintyviin vikoihin

Hyvä taso H2

Opiskelija (hyvä H2)

- huolehtii päivittäishuoltojen toteutumisista
- tilaa korjauspalvelut osittain ohjattuna
- seuraa ja huolehtii pääsääntöisesti kaluston kunnosta
- reagoi ajoneuvoissa esiintyviin vikoihin ja osaa tehdä huoltoehdotuksia
- tuntee ajoneuvojen perustekniikan

29.11.2010

Kiitettävä taso K3

Opiskelija (kiitettävä K3)

- huolehtii päivittäishuoltojen toteutumisista
- tilaa korjauspalvelut
- seuraa ja huolehtii kaluston kunnosta
- reagoi ajoneuvoissa esiintyviin vikoihin ja osaa tehdä huoltoihin ja toimintatapoihin liittyviä kehittämisehdotuksia
- tuntee ajoneuvojen perustekniikan

Valinnaiset koulutuksen osat

3.5 Tavaraliikenne 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- neuvoo vaarallisia aineita koskevissa kysymyksissä
- huolehtii että kuormansidontaa koskevaa lainsäädäntöä noudatetaan
- hallitsee kuorma-asiakirjat ja toimituslausekkeet
- tuntee rahditus perusteet
- seuraa että trukkia koskevia ohjeita ja määräyksiä noudatetaan
- osaa neuvoa ulkomaanliikenteen erityssäädöksissä
- osaa neuvoa taloudellisen ajon periaatteiden noudattamisessa

Arviointikriteerit

Tyydyttävä taso T1

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- tuntee vaarallisia aineita koskevan lainsäädännön siten, että löytää tarvittaessa avun kuljetuksiin liittyen
- tuntee kuormansidontaa koskevan lainsäädännön kuljetuksien osalta ja osaa ohjeistaa siihen liittyen
- hallitsee kuorma-asiakirjat ja toimituslausekkeet
- tuntee rahditus perusteet
- tuntee trukkia koskevat ohjeet ja määräykset ja seuraa että niitä noudatetaan
- tuntee ulkomaanliikenteen erityssäädökset
- tuntee taloudellisen ajon merkityksen

Hyvä taso H2

Opiskelija (hyvä H2)

- neuvoo pääsääntöisesti vaarallisia aineita koskevissa kysymyksissä
- huolehtii että kuormansidontaa koskevaa lainsäädäntöä noudatetaan
- hallitsee kuorma-asiakirjat ja toimituslausekkeet
- tuntee rahditus perusteet
- seuraa että trukkia koskevia ohjeita ja määräyksiä noudatetaan
- osaa neuvoa ohjattuna ulkomaanliikenteen erityssäädöksissä
- osaa neuvoa taloudellisen ajon periaatteiden noudattamisessa

29.11.2010

Kiitettävä taso K3

Opiskelija (kiitettävä K3)

- neuvoo vaarallisia aineita koskevissa kysymyksissä
- huolehtii että kuormansidontaa koskevaa lainsäädäntöä noudatetaan
- hallitsee kuorma-asiakirjat ja toimituslausekkeet
- tuntee rahditus perusteet ja osaa neuvoa niihin liittyen
- seuraa että trukkia koskevia ohjeita ja määräyksiä noudatetaan ja osaa tehdä ehdotuksia turvallisuuden lisäämiseksi
- osaa neuvoa ulkomaanliikenteen erityysääöksissä
- osaa neuvoa taloudellisen ajon periaatteiden noudattamisessa ja tehdä kehittämissuhteita

3.6 Henkilöliikenne 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- hallitsee tuotannon ohjausjärjestelmien toimintaperiaatteet ja osaa soveltaa niitä toimintaan
- neuvoo vaarallisia aineita koskevissa kysymyksissä
- ymmärtää yrityksen tulonmuodostuksen ja linja-autoliikenteen kustannusrakenteen
- opastaa linja-autoliikenteen rahastusjärjestelmiin liittyvissä kysymyksissä
- ohjeistaa kuljettajia matkahuoltojärjestelmään liittyen
- huolehtii että yrityksen ohjeistukset matkustajien turvallisuusmääräyksiin liittyen ovat ajan tasalla
- myy tilausajoliikenteen palveluja asiakkaan tarpeet ja ajo- ja lepoajat huomioiden
- osaa seurata tunnuslukuja taloudellisen ajon toteutumiseen liittyen

Tyydyttävän tason arviointikriteerit

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- ymmärtää yrityksen tulonmuodostuksen ja linja-autoliikenteen kustannusrakenteen
- hallitsee linja-autoliikenteen rahastusjärjestelmien perusteet ja osaa ohjattuna opastaa niihin liittyvissä kysymyksissä
- ymmärtää matkahuoltojärjestelmän merkityksen linja-autoliikenteelle ja ohjeistaa siihen liittyen kuljettajia
- hallitsee matkustajia koskevat turvallisuusmääräykset ja huolehtii että yrityksen niitä koskevat ohjeistukset ovat ajan tasalla
- osaa myydä tilausajoliikenteen palveluja asiakkaan tarpeet ja ajo- ja lepoajat huomioiden
- tuntee taloudellisen ajon merkityksen ja osaa seurata ohjattuna siihen liittyviä tunnuslukuja
- hallitsee tuotannon ohjausjärjestelmien toimintaperiaatteet ja osaa soveltaa niitä toimintaansa

Hyvä taso H2

Opiskelija (hyvä H2)

- hallitsee tuotannon ohjausjärjestelmien toimintaperiaatteet ja osaa ohjattuna soveltaa niitä toimintaan
- neuvoo osittain ohjattuna vaarallisia aineita koskevissa kysymyksissä
- ymmärtää yrityksen tulonmuodostuksen ja linja-autoliikenteen kustannusrakenteen
- opastaa pääsääntöisesti linja-autoliikenteen rahastusjärjestelmiin liittyvissä kysymyksissä
- ohjeistaa kuljettajia matkahuoltojärjestelmään liittyen
- huolehtii että yrityksen ohjeistukset matkustajien turvallisuusmääräyksiin liittyen ovat ajan tasalla
- myy tilausajoliikenteen palveluja asiakkaan tarpeet ja ajo- ja lepoajat huomioiden
- osaa seurata tunnuslukuja taloudellisen ajon toteutumiseen liittyen

29.11.2010

Kiitettävä taso K3

Opiskelija (kiitettävä K3)

- hallitsee tuotannon ohjausjärjestelmien toimintaperiaatteet ja osaa soveltaa niitä toimintaan
- neuvoo vaarallisia aineita koskevissa kysymyksissä
- ymmärtää yrityksen tulonmuodostuksen ja linja-autoliikenteen kustannusrakenteen
- opastaa linja-autoliikenteen rahastusjärjestelmiin liittyvissä kysymyksissä
- ohjeistaa kuljettajia matkahuoltojärjestelmään liittyen
- huolehtii että yrityksen ohjeistukset matkustajien turvallisuusmääräyksiin liittyen ovat ajan tasalla
- myy tilausajoliikenteen palveluja asiakkaan tarpeet ja ajo- ja lepoajat huomioiden
- osaa seurata tunnuslukuja taloudellisen ajon toteutumiseen liittyen ja tehdä parannusehdotuksia

3.7 Varastotoiminta 10 ov

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- tuntee varastotoimintojen peruskäsitteet ja terminologian
- ymmärtää varastotoimintojen sijoittumisen ja merkityksen logistiikassa
- hallitsee kustannuslaskennan ja tuntee varastotoiminnan kustannusrakenteet
- osaa käyttää varastoissa käytettäviä atk- ja ohjausjärjestelmiä
- osaa käyttää erilaisia analysointivälineitä
- osaa neuvoa varastotekniikan teknisiin perusasioihin liittyen (hyllyt, automaatit, keräilijät)
- varmistaa varastokoneiden ja laitteiden tehokkuuden ja ylläpidon
- tuntee työsuoja- ja turvallisuusmääräykset
- osaa neuvoa VAK ja ADR asioissa

Tyydyttävän tason arviointikriteerit

Opiskelija (tyydyttävä T1)

- tuntee varastotoimintojen peruskäsitteet ja terminologian ja ymmärtää varastotoimintojen sijoittumisen ja merkityksen logistiikassa
- tuntee varastotoiminnan kustannusrakenteet ja hallitsee ohjattuna kustannuslaskennan
- osaa käyttää varastoissa käytettäviä atk- ja ohjausjärjestelmiä
- tuntee ja osaa käyttää erilaisia analysointivälineitä
- tuntee varastotekniikan tekniset perusasiat (yleiset käytössä olevat tekniset erikoisratkaisut kuten hyllyt, automaatit, keräilijät yms)
- varmistaa ohjattuna varastokoneiden ja laitteiden ylläpidon ja tehokkaan käytön
- tuntee työsuoja- ja turvallisuusmääräykset
- osaa neuvoa ohjattuna yrityksen VAK ja ADR asioissa käyttäen tietolähteitä

Hyvä taso H2

Opiskelija (hyvä H2)

- tuntee varastotoimintojen peruskäsitteet ja terminologian
- ymmärtää varastotoimintojen sijoittumisen ja merkityksen logistiikassa
- hallitsee kustannuslaskennan ja tuntee varastotoiminnan kustannusrakenteet
- osaa käyttää varastoissa käytettäviä atk- ja ohjausjärjestelmiä
- osaa käyttää erilaisia analysointivälineitä

29.11.2010

- osaa neuvoa ohjattuna varastotekniikan teknisiin perusasioihin liittyen (hyllyt, automaattit, keräilijät)
- varmistaa varastokoneiden ja laitteiden ylläpidon ja ohjattuna tehokkuuden
- tuntee työsuoja- ja turvallisuusmääräykset
- osaa neuvoa pääsääntöisesti VAK ja ADR asioissa

Kiitettävä taso K3

Opiskelija (kiitettävä K3)

- tuntee varastotoimintojen peruskäsitteet ja terminologian
- ymmärtää varastotoimintojen sijoittumisen ja merkityksen logistiikassa
- hallitsee kustannuslaskennan ja tuntee varastotoiminnan kustannusrakenteet
- osaa käyttää varastoissa käytettäviä atk- ja ohjausjärjestelmiä ja ohjata niiden käytössä
- osaa käyttää erilaisia analysointivälineitä
- osaa neuvoa varastotekniikan teknisiin perusasioihin liittyen (hyllyt, automaattit, keräilijät)
- varmistaa varastokoneiden ja laitteiden tehokkuuden ja ylläpidon
- tuntee työsuoja- ja turvallisuusmääräykset
- osaa neuvoa VAK ja ADR asioissa

3.8 koulutuksen järjestäjän tutkinnon osat 10 ov

Kokeilukoulutuksen järjestäjä voi muodostaa kohdista 2.1 – 2.3 poikkeavia muita työelämän tarpeiden mukaisia koulutuksen osia. Opiskelijakohtaisesti niitä voi olla koulutuksessa enintään niin, että se laajuudeltaan vastaa 10 ov koulutusta. Koulutuskokonaisuudet muodostetaan työelämän työnjohdollisista tehtäväkokonaisuuksista ja koulutuksen tavoitteeksi asetetaan selkeät työelämälähtöisesti määritellyt ammattitaitovaatimukset. Näiden ammattitaitovaatimusten tulee poiketa keskeisiltä osiltaan kohdassa 3, 3.1 – 3.7, määritellyistä ammattitaitovaatimuksista ja toteutettava koulutus on sisällöltään erilaista.