

SUOMEN  
—  
DIAKONIA  
—  
OPISTO

# Yksilöllisten polkujen laadunvarmistus

## Toiminnan arviointi ja kehittäminen case SDO

Action Grant  
EQAVET - European Quality Assurance in  
Vocational Education and Training National Reference Points  
Agreement number - 2019-0493/001-001  
Project Nr 609143-EPP-1-2019-1-FI-EPPKA3-EQAVET-NRP



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSSTYRELSEN



Yhteisrahoitettu  
Euroopan unionin  
Erasmus+ -ohjelmasta

3.12.2020

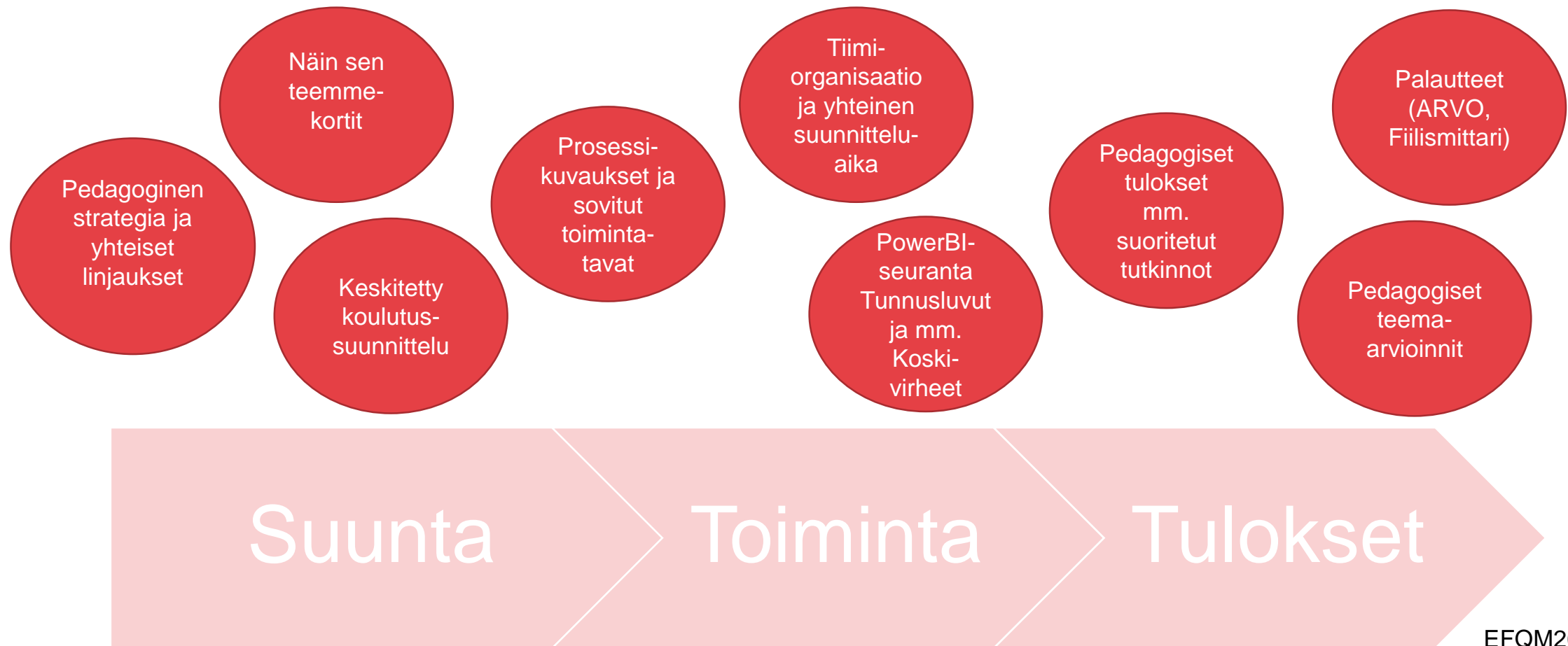


Kuva 8. SDO:n prosessikartta, Opiskelijan polku.

Opiskelijan (asiakkaan) polulta löytyvät SDO:n ydinprosessit: koulutusten suunnittelu, palveluihin hakeutuminen, asiakkaan yksilöllisen polun suunnittelu, aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen, uuden osaamisen hankkiminen ja osaamisen osoittaminen sekä arviointi. Näiden lisäksi on intran Opetus- ja ohjaus löytyvät opiskelijoiden hyvinvointia ja eri oppimisympäristöihin liittyvät toimintalinjaukset.

# Yhä yksilöllisemmät polut ja laadunhallinta?

## Toiminnan arvioinnin ja kehittämisen välineitä

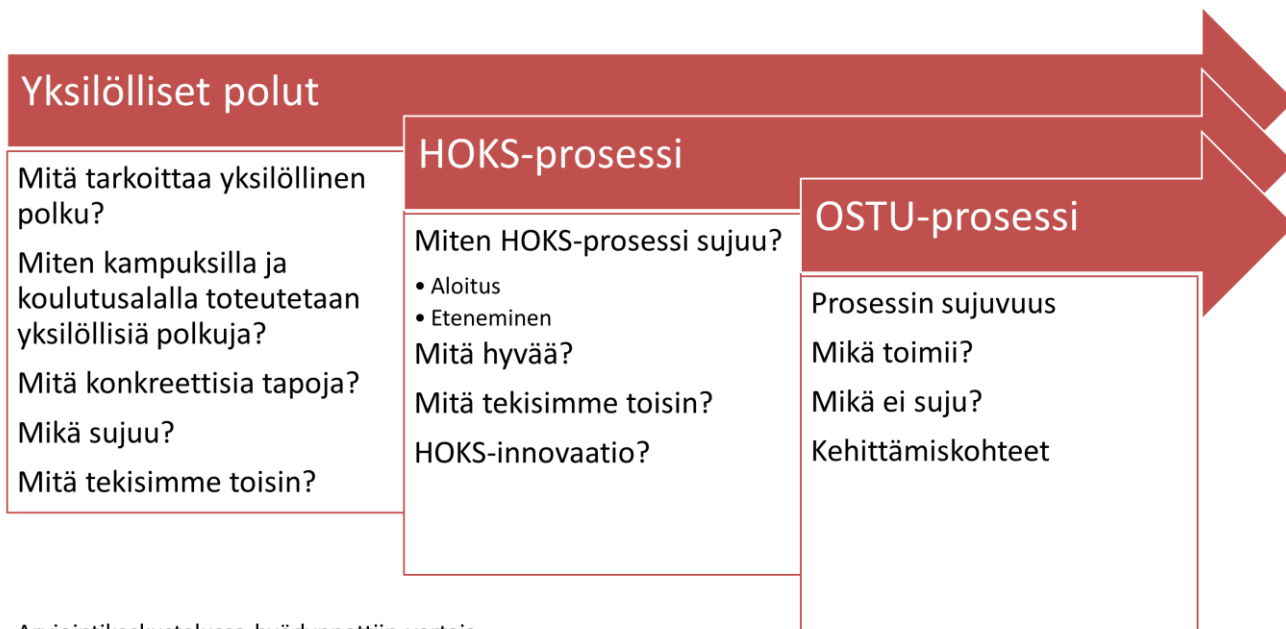


EFQM2020

# Pedagoginen teema-arviointi toiminnan arvioinnin ja kehittämisen työkaluna

- Tavoitteena kartoittaa sisäisesti pedagogisen toimintamme ydinalueiden nykytila ja kehittämiskohteet sekä yksilö- että yhteisötasolla.
- Toiminnan systemaattinen arviointi tukee pedagogista johtamista ja lisää tietoa.
- Pedagoginen arviointi on osa jatkuvaa parantamista.
- Fuusioituneessa valtakunnallisessa oppilaitoksessa teema-arviointien toteuttaminen mahdollistaa osaamisen jakamisen ja toisilta oppimisen koulutusalailla ja kampuksilla.
- Hyödynsimme arviointimallin rakentamisessa kokemusta vertaisarvioinnista ja verkosto-oppilaitoksissa tehtyjä pedagogisia katselmuksia ja arviointityötä
  - Kriteeriperusteisuus (taustalla OPH vertaisarvioinnin kriteerit)
  - Strukturoitu arvioinnin rakenne
  - Mahdollistaa ylimmän johdon, esihenkilöiden ja opetus- ja ohjaushenkilöstön dialogin

# Mitä arviointiin?



Arviointikeskustelussa hyödynnettiin vertaisarvioinnin kriteerejä

- Toteutetut arvioinnit 2019-2020
  - lähihoitajakoulutuksessa,
  - kasvatus- ja ohjausalalla,
  - hius- ja kauneusalalla
  - yhteisten aineissa
- Teemana yksilölliset polut

# Miten arvioinnit toteutettiin?

Yksilö

- **Vaihe 1: Henkilökohtainen itsearviointi opettajille, opoille ja erityisopettajille**
- Itsearviointivälineenä on lyhyt kysely, joka toteutetaan noin viikkoa ennen arviointikeskustelua.
- Kysymykset vertaisarviointikriteeristöä arviointialue 3 ja ARVO-palautteesta- [Linkki kyselypohjaan](#)
- Vastuu sähköisestä kyselystä on laatutiimillä.

Tiimi

- **Vaihe 2: Pedagoginen teema-arviointi ryhmässä**
- Materiaalina keskusteluun etukäteen teemat, kyselyn yhteenveto, ARVO-palautteet sekä PowerBI:n tunnuslukuja (OV-kertymä, opiskelijavirtauma/läpäisy, keskeyttäminen)
- **Yhteinen keskustelu ja arviointi tehdään valituista teemoista ryhmäkeskusteluna moniammatillisessa tiimissä**
- Jos kyseessä on koulutusala, jota toteutetaan usealla kampuksilla, arviointikeskustelut järjestetään kampuksittain
- Arviointiryhmässä rehtori, koulutusjohtaja, kehitysjohtaja (arvioinnin pj) sekä 1-3 opettajaa kultakin kampukselta
- Arvioinnin yhteenvetona syntyy löydetään vahvuudet ja kehittämiskohteet teemoittain

Organisaatio-  
-taso

- **Vaihe 3: Yhteenveto**
- Arviointiryhmän laatima yhteenveto toimitetaan johdolle, käsitellään SDO-infossa
- Yhteenveto koulutusaloille toiminnan suunnittelun ja kehittämisen työvälineeksi
- Hyödynnetään myös tiimien tavoite/kehityskeskusteluissa

# Havainnot ja palaute arviointikierrosten jälkeen

- **Kriteeriperusteisuus** ryhdittää ja luo selkeän tavoitteen keskusteluun
- Yhden arvioinnin toteuttaminen varsin **resurssitehokasta**
  - **1h** valmistelutyötä, kyselyt ja aineiston koostaminen (arvioinnin pj)
  - Arviointikeskustelu **2h** (yksi tai useampi, riippuen koulutusalan koosta)
  - Arviointiraportin laatiminen (sis. keskeiset vahvuudet ja kehittämiskohteet) arviointiryhmässä **1h** muistiinpanojen pohjalta
  - Arvioinnin tulosten viestiminen SDO-infot ja johtoryhmä
  - Kehittämistyö ja seuranta osana normaaleja kokouksia ja tiimien työtä
- Henkilöstöltä tulee erittäin hyvä palaute **kuulluksi tulemisesta** ja yhteisestä panoksesta **pedagogiseen kehittämiseen**
- Jatketaan samalla kaavalla, seuraavaksi aiheeksi suunniteltu työelämässä oppiminen SL2021 alkaen



**Kiitos!**

**Merja Ahtikari**  
**koulutusjohtaja**  
**merja.ahtikari@sdo.fi**  
**p.050 400 7097**