

**Oulu** Capital  
of Northern  
Scandinavia



**OULU**

*Byströmin  
nuorten palvelut*

**OULU**

## Mistä matka alkoi

Aika	Toiminta
<b>2010 ja 2011</b>	Nuorisoasiankeskuksen talousarvion käyttösunnitelmassa mainitaan matalan kynnyksen toiminta.
<b>18.11.2010</b>	TE-toimiston työvoimaohjaaja ja psykologi (ammatinvalinta) siirtyivät Byströmin taloon
<b>24.2.2011</b>	Ensimmäinen ideointipäivä nuorisoasiainkeskuksen henkilöstön ja johdon kanssa
<b>kevät 2011</b>	Suunnittelukokoukset: Kaupungin palveluyksiköiden päälliköt, henkilöstö, oppilaitosten edustajat ja TE-toimiston edustajat sekä kolmas sektori. ZEF-kyselyt ja haastattelut nuorille. Nuorten ryhmä ideoi tiloja ja toimintaa. ZEF-kyselyt työntekijöille, esimiehille ja yhteistyökumppaneille.
<b>kevät 2011</b>	nuorisopalveluiden johtoryhmälle ja lautakunnalle informointia
<b>syys- marraskuu 2011</b>	Sosiaali- ja terveystoimen terveydenhoitaja, psykiatrinen sairaanhoitaja ja sosiaaliohjaaja Byströmille. Työpörssistä, Arpeetti-toiminnasta sekä nuorten kesätyöstä vastaavat ohjaajat Byströmille.

# Mistä matka alkoi

Aika	Toiminta
18.11.2011	Byströmin nuorten palvelujen avajaiset
2012	Uusia yhteistyökumppaneita, mm. kriisikeskuksen päivystys, velkaneuvonta, Uutena työmuotona Byströmin moniammatillinen chat internetissä.
2012 - 2013	Rajanylittäjät –hankkeen osatoteuttaja Byströmin sisäiset kehittämiss ryhmät vakiintuvat. Sosiaaliohjaaja Facebookissa, MOPOToning –hanke.
2013	Peli- ja mediatilan toiminta aloitettiin Byströmissä nuorisopalveluiden Messi-hankkeen yhtenä uutena toimintamuotona.
2013	Seula –hanke. Lisää ryhmätoimintoja nuorille.
2013	Byströmin Pysäkit sekä alueelliset uusien yhdistyneiden kuntien kaupunkiosien monialaiset vertaistoimijaryhmät.
2014	Byströmissä kaupungin kirjaston toimipiste. Nuorisotiedon kirjasto siirtyi osaksi Oulun kaupunginkirjastoa.
2014 - 2016	Yhteistyökumppaneita runsaasti tapahtumissa, infoissa ja teemapäivissä. Lukuisia vierailijoita eri puolelta Suomea ja myös Euroopasta. Uusia yhteistyökumppaneita, esim. Oulun alueen vuokranantajatahot, asianajajat, Kela, Verohallinto, OSAO, Tyttöjen ja poikien talo, ODL Byströmin nuorten palvelut mukaan Eurocities SIP Task Force –julkaisuun (hyvät eurooppalaiset käytännöt) Suomen Nuorisoyhteistyö – Allianssi ry:n Nuori toimija -tunnustus Nuorten työllisyyden kehittämishanke, Nutke-hanke, konsernipalvelut

# NUORET KESKIÖSSÄ “olemme sulla töissä”

- Kunnioitus – Kokonaisvaltaisuus – Kohtaaminen -> ovat muotoutuneet periaatteeksi
- Toivon herättäminen koetaan merkitykselliseksi
- Meillä on matala kynnys asioida; ei lähetteitä tai palvelumaksuja. Myös verkon kautta tavoittaa. Vapaaehtoisuus. Mahdollisuus asioida myös nimettömästi.
- Tarjotaan nuorille paikka, jossa on helppo asioida joutumatta leimatuksi.
- Tieto liikkuu nuoren mukana
- Nuoret mukana kehittämistyössä; esim ONE-nuoret
- Toimii myös hyvänä levähdyspaikkana opintonsa määräaikaisesti keskeyttäneille nuorille. -> ryhmätoiminnan kautta tapahtuu liittymistä muihin nuoriin ja nuoret saavat vertaistukea ja paikan havainnoida, miten ryhmästä kaikki löytävät omaan tahtiinsa polkuja eteenpäin
  - ohjattu vertaisuus toimii!

# TYÖNTEKIJÄT AVAINASEMASSA

## “Virpi tässä Byströmin nuorten palveluista hei!”

- Työntekijöillä on kaksi roolia; oma asiantuntijarooli ja Byströmin nuorten palveluiden työntekijä. Tähän yhdistyy vielä rooli emo-organisaatiossa.
- Vaatii vahvaa ammatti-identiteettiä ja taitoa tunnistaa myös rajoja.
- Innostus, nopea reagointi, muutosvalmius, keskeneräisyyden sietäminen joitakin toimivia piirteitä
- Rohkeaa vastuullisuutta yhteisistä asioista
- Hyvää työilmapiiriä vaalitaan Byströmin omalla työtoiminnalla. Virkistyspäivinä ja muulloinkin on lupa hullutella. Ollaan yhdessä ja tehdään yhdessä.
- Byströmin nuorten palvelut on syntynyt sisältäpäin. Säännölliset kehittämispäivät ovat olleet tärkeitä. Kehittämisiä ja kohteita lähtevät vahvasti henkilöstöstä. Asioihin on mahdollisuus vaikuttaa!
- Kehittämisryhmät vaikuttamisen välineenä
- Kohdataan aamupalavereissa aina keskiviikkoisin. Vastuu tuoda asioita esille ja kertoa ajankohtaisia asioita.
- Kuulluksi tuleminen on tärkeää myös henkilöstölle. Zef-kysely on yksi väline antaa palautetta tehdystä työstä.
- Omasta ydinosaamisesta huolehtimisen tärkeys
- Työnohjaus

## ESIMIEHET MAHDOLLISTAJINA “ ei ongelmia, vaan ratkaistavia asioita”

- Byströmin koordinaattorin rooli merkityksellinen esimiesten verkostossa, toimii linkkinä työntekijöiden ja esimiesten välillä.
- Koordinaattori ei ole esimies, joten puolueeton rooli on luonteva.
- Esimiesten vaihtuvuus haastaa ja kehittää. Hyväksyttävä tosiasia, että asiat on käytävä säännöllisesti perusteellisesti läpi
- Huolehdittava, että emo-organisaatiossa muistetaan Byström ja siellä oleva työntekijä
- Luottamus esimiehen ja alaisen välillä on oltava kunnossa
- Vaatii esimieheltä rohkeutta hyväksyä Byströmin nuorten palvelut omanlaisena yksikkönä, jossa työntekijällä on tarkoituksenmukaista olla toisinaan erilaisia pelisääntöjä kuin emo-organisaatiossa.
- Näkemys kokonaisuudesta; Byström on sulastusuuni, jossa kertaantuu kaikkien emo-organisaatioiden teemat; maakuntauudistus, sote, nuorisolaki uudistus, työllistämisen käytännöt jne ->lupa käyttää aikaa asioiden käsittelyyn
- Ennakkoluulottomuus

# “Tehdäänkö yhdessä? ”

## BYSTRÖM YHTEISTYÖVERKOSTOISSA

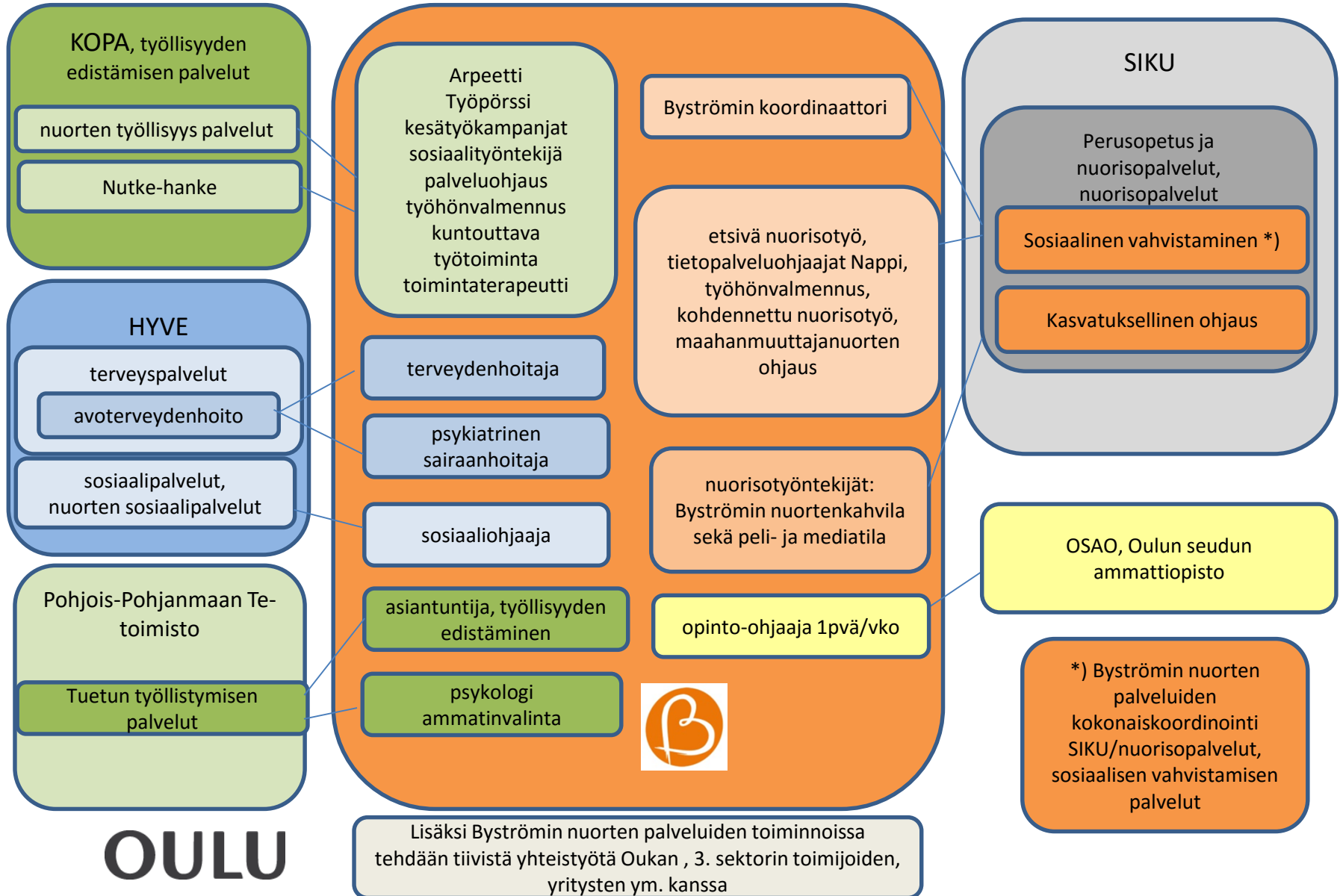
- Yhdessä tekemisen kulttuurin levittäminen, voimia yhdistämällä saadaan vaikuttavuutta ja näyttäviä tapahtumia. Tunnistetaan omat rajat ja arvostetaan toisten osaamista
- Aluksi vahvaa oma-aloitteisuutta kontaktoinnissa -> myöhemmin paljon yhteistyöpyyntöjä ja yhdessä tekemistä -> nyt pohditaan tekemisen tarkoituksenmukaisuutta tarkemmin
- Tartutaan tekemiseen ja opitaan kokeilujen kautta.
- Hyvin vähän kirjallisia sopimuksia
  
- Laaja-alaisuus ja moninaisuus
  
- Mahdollisuus osallistua “useassa roolissa”

# Kehittäminen

- Havaittu, että yhteiset tavoitteet on oltava näkyvissä, jotta sitoutumista niihin tapahtuu käytännössä. Tätä voisi vielä syventää. Ensin miksi? Sitten miten?
- Säännölliset kehittämisspäivät ovat olleet tärkeitä. Kehittämisideat ja -kohteet lähtevät vahvasti henkilöstöstä. Asioihin on mahdollisuus vaikuttaa!
- Vaikuttamisen väyliä on luotu perustamalla työryhmiä; kehittämistyöryhmä, virkistystoimikunta, markkinointi, vaikuttavuus, työturvallisuus ja tapahtumatiimi. Kehittämissryhmät on luotu heti alkuvaiheessa ja ne on koettu hyväksi.
- Esimiestapaamiset
- Aamupalaveri kokoaa yhteen. Pidetään aina!
- Työntekijän vastuu osallistua emo-organisaatioiden tiimitapaamisiin.



## Byströmin nuorten palveluiden toimijat



# Byströmin nuorten palvelut – Sinun suuntasasi

Matalan kynnyksen keskus, josta nuoret saavat tarvitsemansa asiakaslähtöiset, helposti saavutettavat, monialaiset ja poikkihallinnolliset palvelut

- alle 30-vuotiaat oululaiset nuoret
- yhden luukun periaate
- ajanvarauksella tai ilman ajanvarausta
  - nuoren vastaanottaja kartoittaa hänen tilanteensa ja ohjaa hänet sopivimmalle toimijalle talon sisällä
- ohjaustyössä tarvittaessa työpari Byströmin muista toimijoista tai talon ulkopuolisesta verkostosta
- tarvittaessa palveluohjaus muihin palveluihin saattaen vaihtamalla
- palvelu ei korvaa muita olemassa olevia palveluja vaan täydentää niitä
- toimintamuotona pääasiassa yksilöohjaus, lisäksi walk-in aikoja, ryhmätoimintoja, infoja, tapahtumia sekä pysäkki-toimintaa
- nuorten tieto- ja neuvontapalvelut myös nimettömänä
- verkossa: NettiNappi, Työpörssi, Chat, Facebook, Instagram, Youtube, kotisivut