



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Unelmien hakulomake

Käyttö- ja asiakaskokemuksen kehittäminen perusopetuksen jälkeisen koulutuksen yhteishaussa palvelumuotoilun keinoin

Marcus Caselius,
erityisasiantuntija



Agenda

- Konteksti
- Tavoite
- Opinnäytetyön eteneminen (palvelumuotoiluprosessi)
- Kokemuksia haastatteluista ja työpajoista
- Tulokset

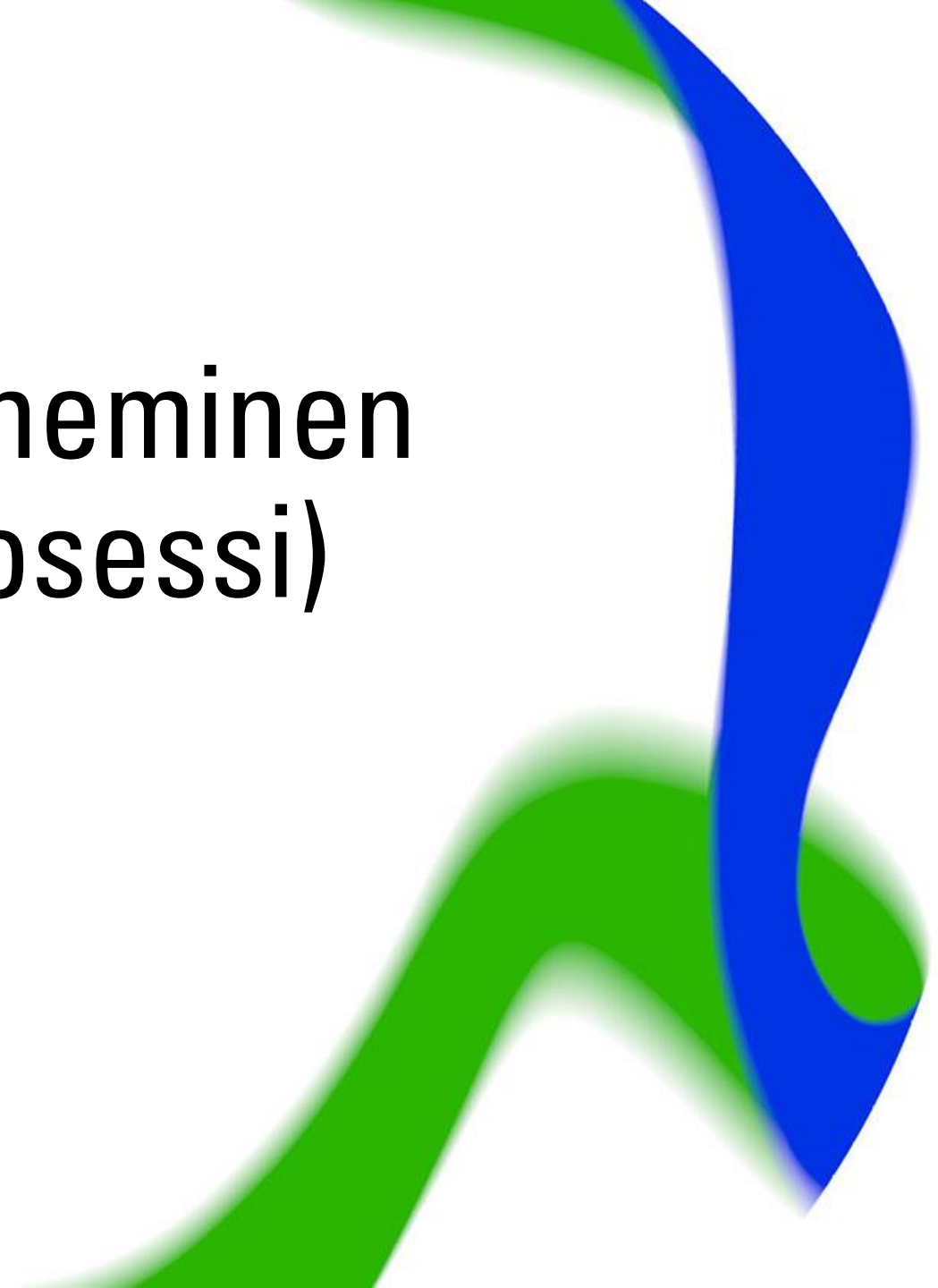
Konteksti

- Opintopolussa on vuosittain miljoonia kävijöitä ja sen kautta järjestetään muun muassa kaikki isot valtakunnalliset yhteishaut toiselle asteelle ja korkeakouluihin.
- Kevään 2022 perusopetuksen jälkeisen koulutuksen yhteishaku järjestettiin uudella monipuolisemmalla hakulomakkeella.
- Uudistus ja muutos avasi hienon mahdollisuuden kehittää uutta hakulomaketta entistä paremmaksi palvelumuotoilun keinoin.
- Opintopolku on monille yhdeksäsluokkalaisille ensimmäinen viranomaispalvelu, jota he käyttävät itsenäisesti tai tuettuna

Tavoite

- Kehittää hakulomaketta entistä käyttäjäystävällisemmäksi ja käytettävämmäksi palvelumuotoilun keinoin sekä parantaa hakijoiden asiakaskokemusta
- Löytää ja tuottaa hakulomakkeen kehityskohteita tulevien vuosien yhteishakuun

Opinnäytetyöni eteneminen (palvelumuotoiluprosessi)



Löydä

Määritä

Kehitä

Toteuta



Asiakasymmärrys

Analysointi

Ideointi

Tuotantoon

loka 2021-huhti 2022

tammi-touko 2022

huhti-touko 2022

Tutkimussuunnitelma → Opinnäytetyön kirjoittaminen → Valmis työ

maalis 2022

huhti 2022-tammi 2023

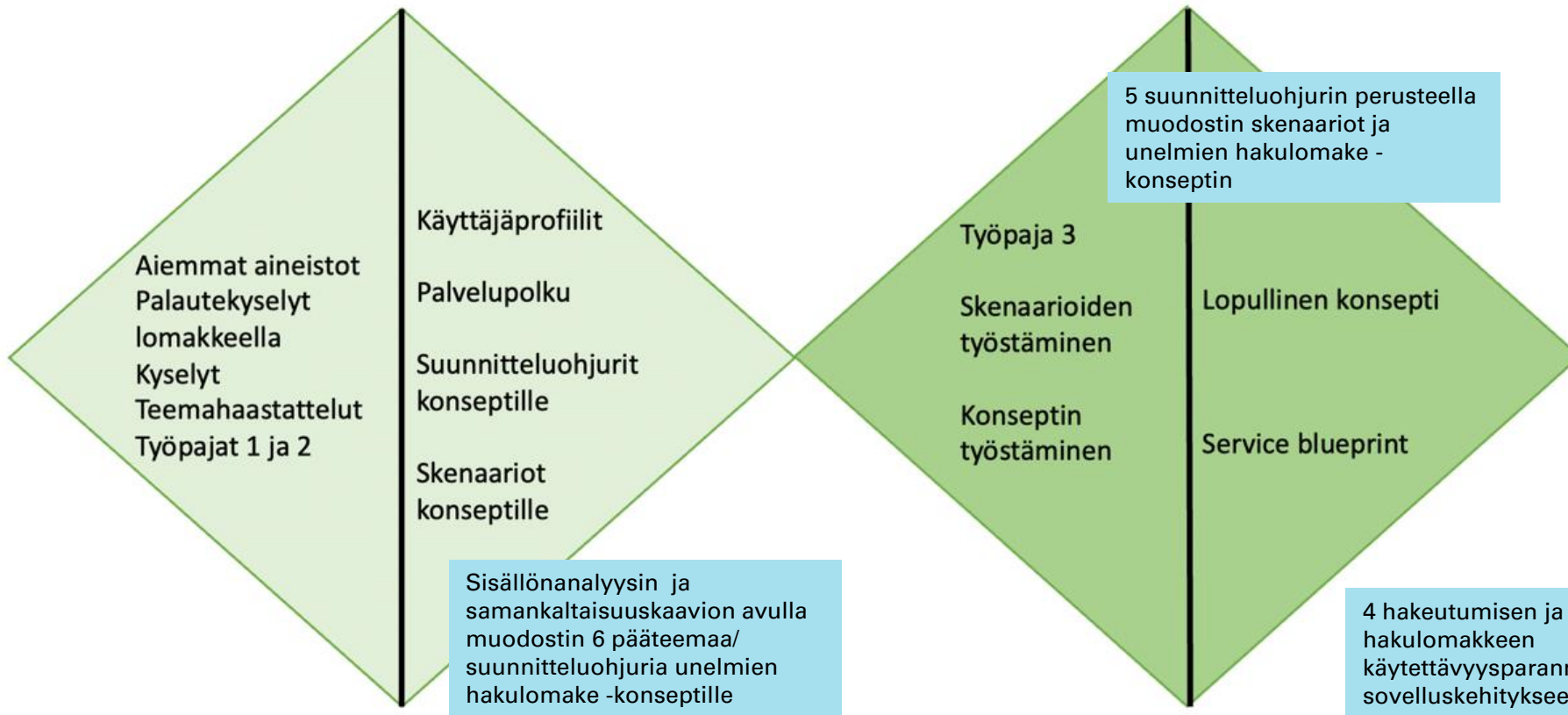
helmi 2023

Löydä

Määritä

Kehitä

Toteuta



Asiakasymmärrys

Analysointi

Ideointi

Tuotantoon

Teemahaastattelut

- 4 pääteemaa
 - Antaa muodon ja mahdollistaa vapauden
- Ryhmähaastattelut (2 ja 3 oppilasta) toimivat nuorten kanssa hyvin
 - Tuttu ja turvallinen tila (koulu)
 - Aikuisen haastattelijan ja haastateltavan välinen tasapainottuu ryhmässä --
→ hierarkia vähenee
- Yksi teams-yksilöhaastattelu
 - Etäisyys ja väline toi mahdollisesti rentoutta

Työpajat: Käyttäjymmärryksen keräämistä, lisäideointia ja suunnan vakiinnuttamista



Työpajat

- Oppitunti (45 min) voi tuntua lyhyeltä ajalta, mutta siinä voi saada paljon aikaan.
 - Ennakkovalmistelut
 - Selkeä rakenne ja ohjeistus
 - Avoin mieli

Työpajan lopputulos on monen tekijän summa aina.

Tulokset

Unelmien hakulomakkeen
käytettävyyssparannukset
sovelluskehitykseen

Mitä käytännön
kehittämisehdotuksia tai
toimenpiteitä nousee
tutkimuksesta ja
käyttäjäymmärryksestä?

Parannus A:

Pääsykoepäivät ja liitteiden toimitusaikataulut kootusti esille hakulomakkeelle



Hakemuksesi on vastaanotettu!

Saat vahvistuksen sähköpostiisi.

Toimita seuraavat liitteet suoraan oppilaitoksiin, joihin haet

Tiedot toimitettavista liitteistä löydät myös sähköpostiisi lähetetystä vahvistuksesta.

Vaativan erityisen tuen liitteet

Ajoneuvoalan perustutkinto (vaativa erityinen tuki) Ammattiopisto Live, Metsälän toimipaikka

Palauta seuraavat liitteet suoraan oppilaitoksiin, joihin haet:

- Erityisen tuen suunnitelma, kuten HOJKS tai HOKS
- Terveydentilaa tai toimintakykyä kuvaava asiantuntijalausunto, mikäli tuen tarve opinnoissa johtuu terveydellisistä syistä tai muusta toimintarajoitteesta
- Aikaisemmat koulu- ja opiskelutodistusjäjäennökset.

Lähetä liite osoitteeseen: Ammattiopisto Live, Opintotoimisto, Klannonkatu 2, 02650 ESPOO

Tai käytä: <https://www.turvaposti.fi/viesti/opintotoimisto@inlive.fi>

Palautettava viimeistään 1.4.2022 klo 15:00

Harkintaan perustuvan valinnan liitteet

Puutarha-alan perustutkinto Omnia, Espoon keskus, Kirkkokatu

Tarkista koulutuksen tiedoista tai suoraan oppilaitoksesta tarkemmat ohjeet liitteistä. Palauta liitteet suoraan oppilaitokseen.

Lähetä liite osoitteeseen: InfoOmnia, PL 77710 (Kirkkokatu 16 B), 02070 ESPOON KAUPUNKI

Tai käytä: <https://smail.omnia.fi/index.cgi?recipient=info@omnia.fi>

Palautettava viimeistään 5.4.2022 klo 15:00

Pääsykokeet ja haastattelut

Voit osallistua niihin kokeisiin, joihin tulet kutsutuksi. Kutsut lähetetään myöhemmin.

Ajoneuvoalan perustutkinto (vaativa erityinen tuki) Ammattiopisto Live, Metsälän toimipaikka

🕒 31.4.2022 klo 15:00

Puutarha-alan perustutkinto Ammattiopisto Livia, Maaseutuopisto, Tuorla

🕒 15.4.2022 klo 15:00

Puutarha-alan perustutkinto Omnia, Espoon keskus, Kirkkokatu

🕒 Ajankohta ei tiedossa

Parannus B:

Piste- ja keskiarvorajat esille
Opintopolkuun

Aiemmat sisäänpääsyn pisteet yhteishaussa

Edellisvuosien ain hyväksyty keskiarvo tai yhteispistemäärä, jolla oppilaitokseen on pääsyt opiskelemaan. Tarkista hakukohteesta, järjestetäänkö lisäksi pääsykoe tai lisänäyttö, joka vaikuttaa lopulliseen pistemäärään. Koulutukseen kannattaa haakea, vaikka pistemääräsi ei olisiakaan aiempien vuosien tasolla.

Laske keskiarvosi ja vertaa



tuotannossa

Hakupistelaskuri

Lukuaineiden keskiarvo lukioon hakua varten

7,24

lukuaineiden keskiarvo

Ammatillisen koulutuksen hakupisteet

26

Ensisijaisen hakukohteen pisteet

24

2. - 7. hakukohteen pisteet

Lukioon pääsyn ratkaisee peruskoulun päättötodistuksen lukuaineiden keskiarvo.

Jollain lukion linjoilla, joissa on tettu painotus (esim. Lukion urheilulinja), voi lisäksi olla pääsykoe tai lisänäyttö, josta annetaan pisteitä, jollain linjoilla voidaan painottaa keskiarvolaskennassa tettäjä oppiainetta. Tarkista valmistusehdot hakukohteen sivulta.

Tutustu yleisiin valmistusehtoihin

Laskurissa huomiota:

- 1-14 pistettä yleisestä koulumenestyksestä.
- 1-8 pistettä painotettavista aineista.
- 2 pistettä ensimmäisestä hakukohteesta.

Laskuri olettaa, että olet suorittanut peruskoulun tai peruskoulun jälkeen valmistavan koulutuksen samana tai edellisellä vuonna kuin haet ammatilliseen koulutukseen, jos et ole, vähennä tuloksesta 6 pistettä.

Lisäksi voit saada pääsy- ja soveltavuuskokeista 0-10 pistettä, mikäli koulutukseen järjestetään pääsykoe.

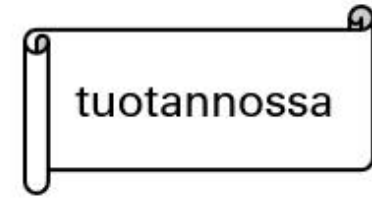
Tutustu yleisiin valmistusehtoihin

Vertaa pisteitä ja sulje laskuri

Laske uudestaan

Parannus C:

Selkeä reitti hakulomakkeelle



Parannus D:

Uusi pohjakoulutusosio hakulomakkeella

POHJAKOULUTUKSESI

Vanha

Valitse yksi pohjakoulutus, jolla haet koulutukseen *

Jos olet saanut perusopetuksen päättötodistuksen tai saat sen tänä keväänä (olet ysluokkalainen), valitse oikea perusopetuksen oppimäärä.

Jos sinulla on ainoastaan ulkomailla suoritettu koulutus, valitse vaihtoehto Ulkomailla suoritettu koulutus. Perusopetuksen oppimäärällä tarkoitetaan Suomessa suoritettavaa oppimäärää.

Perusopetuksen oppimäärä

Millä opetuskielellä olet suorittanut perusopetuksen? *

Suoritusvuosi *

Perusopetuksen osittain yksilöllistetty oppimäärä

Perusopetuksen pääosin tai kokonaan yksilöllistetty oppimäärä

Perusopetuksen yksilöllistetty oppimäärä, opetus järjestetty toiminta-alueittain

Ulkomailla suoritettu koulutus

Ei päättötodistusta

POHJAKOULUTUS

Uusi

Valitse yksi pohjakoulutus, jolla haet koulutukseen *

Jos saat perusopetuksen päättötodistuksen tänä keväänä (olet ysluokkalainen), valitse se oppimäärä, jonka perusteella suoritat perusopetusta.

Jos sinulla on ainoastaan ulkomailla suoritettu koulutus, niin valitse Ulkomailla suoritettu koulutus. Perusopetuksen oppimäärällä tarkoitetaan Suomessa suoritettua tai suoritettavaa oppimäärää.

Perusopetuksen oppimäärä

Millä opetuskielellä olet suorittanut perusopetuksen? *

Suoritusvuosi *

Perusopetuksen osittain yksilöllistetty oppimäärä

Perusopetuksen pääosin tai kokonaan yksilöllistetty oppimäärä

Perusopetuksen yksilöllistetty oppimäärä, opetus järjestetty toiminta-alueittain

Ulkomailla suoritettu koulutus

Ei päättötodistusta

Tuotannossa

Kiitos