



**EFQM**  
Recognised for Excellence  
4 Star - 2018



## Monitoring the needs of labour market- different kind of tools of VET provider

- Case Tampere Adult Education Centre TAKK

Action Grant  
EQAVET - European Quality Assurance in  
Vocational Education and Training National Reference Points  
Agreement number - 2019-0493/001-001  
Project Nr 609143-EPP-1-2019-1-FI-EPPKA3-EQAVET-NRP



FINNISH NATIONAL  
AGENCY FOR EDUCATION



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Satu Neuvonen 27.1.2021



TAKK in numbers 2019

# DIFFERENT TOOLS TO MONITOR THE NEEDS OF LABOUR MARKET IN TAKK

1. Different kinds of publications and statistics
2. Business Services Unit in TAKK, networks
3. Collaboration groups in different training fields
4. Teachers and other personnel

# 1. PUBLICATIONS AND STATISTICS, EXAMPLES

- The Finnish National Agency for Education (EDUFI)
- Statistics Finland
- The Pirkanmaa Centre for Economic Development, Transport and the Environment (ELY Centre)
- The Council of Tampere Region

## Talonrakentaminen ja suunnittelu 2035

Kasvavat osaamistarpeet

### Yleinen osaaminen ja työelämätaidot

- digitaalisten ratkaisujen hyödyntämisaaminen
- käyttäjälähtöisyys
- digitaalisten alustojen hyödyntämisaaminen
- digitaalisten toimintojen hallinta- ja ohjaustaidot
- asiakaslähtöinen palvelujen kehittämisaaminen
- kestävän kehityksen periaatteiden tuntemus
- automaatioiden hallintaosaaminen
- ongelmanratkaisutaidot
- oppimiskyky ja oppimishalu
- tiedon hallinta- ja analysointitaidot
- asiakaspalvelutaidot
- ryhmätöskentelytaidot
- innovaatio-osaaminen

### Perusdigitaidot

- digitaalisten työkalujen soveltamiskyky
- tiedon hakutaidot
- digitaalisten välineiden ja sisältöjen suojeleosaaminen
- tiedon arviointitaidot
- tiedon hallintataidot
- digitaalisen teknologian luova käyttötaito
- digitaalisten osaamispuutteiden tunnistamiskyky



© Opetushallitus, [oph.fi/oefoorum](http://oph.fi/oefoorum)

Tärkeimmät osaamistarpeet

- Digitaalisten ratkaisujen hyödyntämisaaminen
- Asiakaslähtöinen palvelujen kehittämisaaminen
- Käyttäjälähtöisyys
- Digitaalisten alustojen hyödyntämisaaminen
- Digitaalisten toimintojen hallinta- ja ohjaustaidot
- Kestävän kehityksen periaatteiden tuntemus
- Kokonaisuusien hallinta
- Monikulttuurisuusosaaminen, kansainvälisyysosaaminen
- Henkilökohtaisen osaamisen kehittäminen ja johtaminen
- Digitaalisten työkalujen soveltamiskyky
- Tiedon hakutaidot
- Digitaalisten välineiden ja sisältöjen suojeleosaaminen
- Tiedon arviointitaidot
- Tiedon hallintataidot
- Digitaalisen teknologian luova käyttötaito

## 2. BUSINESS SERVICES UNIT AND NETWORKS

- Business services unit contacts Companies (over 1000 yearly) and organizes meetings with them.
- Their task is to find out company's needs for training, recruiting and development and to fulfil them.
- The needs of working life and labour market are also monitored in many networks
  - We have a document called "TAKK's networks" in which we describe our partnerships and for example who is in charge of each partner

# 3. COLLABORATION GROUPS IN DIFFERENT TRAINING FIELDS



- TAKK listens to the needs of business life regularly in collaboration groups. Developing the groups is a part of TAKK's quality work. We have 11 groups at the moment.

# TAKK TRAINING FIELDS



- Beauty Care
- **Building Maintenance Technology**
- **Business and Economy**
- **Earthworks / Heavy Construction**
- Electrical Engineering
- Entrepreneurship
- **Home Help, Cleaning and Medical Equipment Maintenance**
- **House Construction and Bricklaying**
- Information and Communication Technology
- Interior Decoration and Surfacing
- **Machine Technology**
- **Management**
- Multicultural and Integration Training
- **Security**
- **Social and Health Care**
- **Tourism and Catering**
- Vehicles and Logistics
- Tampere Industrial Institute Ltd

## 3. COLLABORATION GROUPS

- Members represent companies, other organizations and labour market authorities
- Groups have an annual plan and they gather together 3-4 times a year
- What do the groups do?
  - They plan, innovate and discuss about the current and future needs of working life
  - They develop together new trainings and pilot them or develop new events for example



# EXAMPLE: TAKK ORGANIZE EVENTS, WHERE COMPANIES CAN HIRE STUDENTS TO WORK



## 4. TEACHERS AND OTHER PERSONNEL



- Our instructors and teachers encounter representatives of working life in various contexts every day, which is why a natural co-operation with working life is part of our daily business.
- Teachers for example meet workplace instructors during training at workplaces.

# FINALLY

- In TAKK's operations, it is essential to **understand the rapid changes in working life**, to solve competence challenges, and to match jobs and professionals. An ability to react fast is TAKK's most important competitive edge.





**Thank You !**

**Kiitos!**

**Development Director  
Satu Neuvonen**  
[satu.neuvonen@takk.fi](mailto:satu.neuvonen@takk.fi)

