

EFQM – malli 10 kuvan avulla



EFQM – malli

Työkalu toiminnan systemaattiseen kehittämiseen, johtamiseen, arviointiin ja parantamiseen

- Geneerinen malli kaikille organisaatioille
- Eurooppalainen vaihtoehto USA:n Baldrige-mallille
- 50 000 käyttäjää
- Ensimmäinen versio 1992, ”tuoreutus” aika ajoin
- Versio 2020 julkaistiin 23.10.2019 EFQM Forumissa Helsingissä
- By **E**uropean **F**oundation for **Q**uality **M**anagement - **EFQM**



EFQM – mallin perusta (1)

EFQM-malli tunnustaa eurooppalaisia arvoja

- EU:n perusoikeuskirja (ihmisarvo, vapaudet, tasa-arvo, yhteisvastuu, kansalaisten oikeudet, lainkäyttö)
- Euroopan ihmisoikeussopimus (oikeus elämään, vapauteen, turvallisuuteen, ajatuksen-, omantunnon-, uskonnon-, sananvapaus jne.)
- Euroopan unionin direktiivi 2000/78/EC yhdenvertaista kohtelua työssä ja ammatissa koskevista yleisistä puitteista
- Euroopan sosiaalinen peruskirja (oikeus työhön, oikeudenmukaisiin työsuhteen ehtoihin, turvallisiin ja terveellisiin työoloihin jne.)

EFQM-malli tunnustaa organisaatioiden roolin YK:n tavoitteiden edistämisessä

- YK:n Global Compact -aloite (2000), kestävän ja sosiaalisesti vastuullisen liiketoiminnan kymmenen periaatetta
- YK:n kestävän kehityksen 17 tavoitetta (kuva)



EFQM – mallin perusta (2)

EFQM-malli korostaa (edelleen)

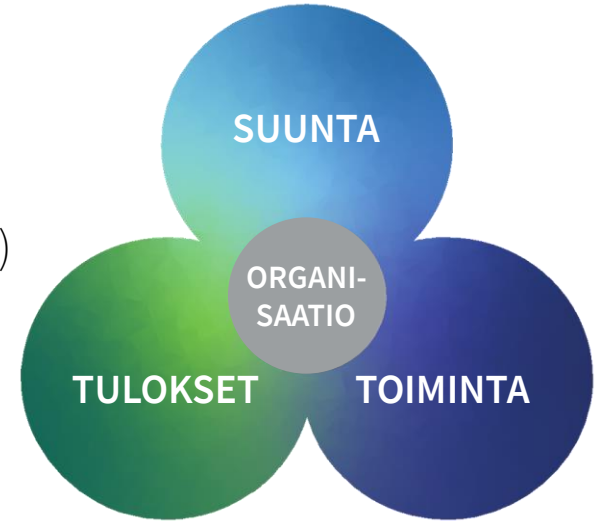
- Asiakas etusijalla
- Pitkäjänteisyys ja sidosryhmäkeskeisyys
- Syy-seuraussuhteiden ymmärtäminen sen välillä, miksi ja mitä organisaatio tekee ja mitä se toiminnallaan saavuttaa



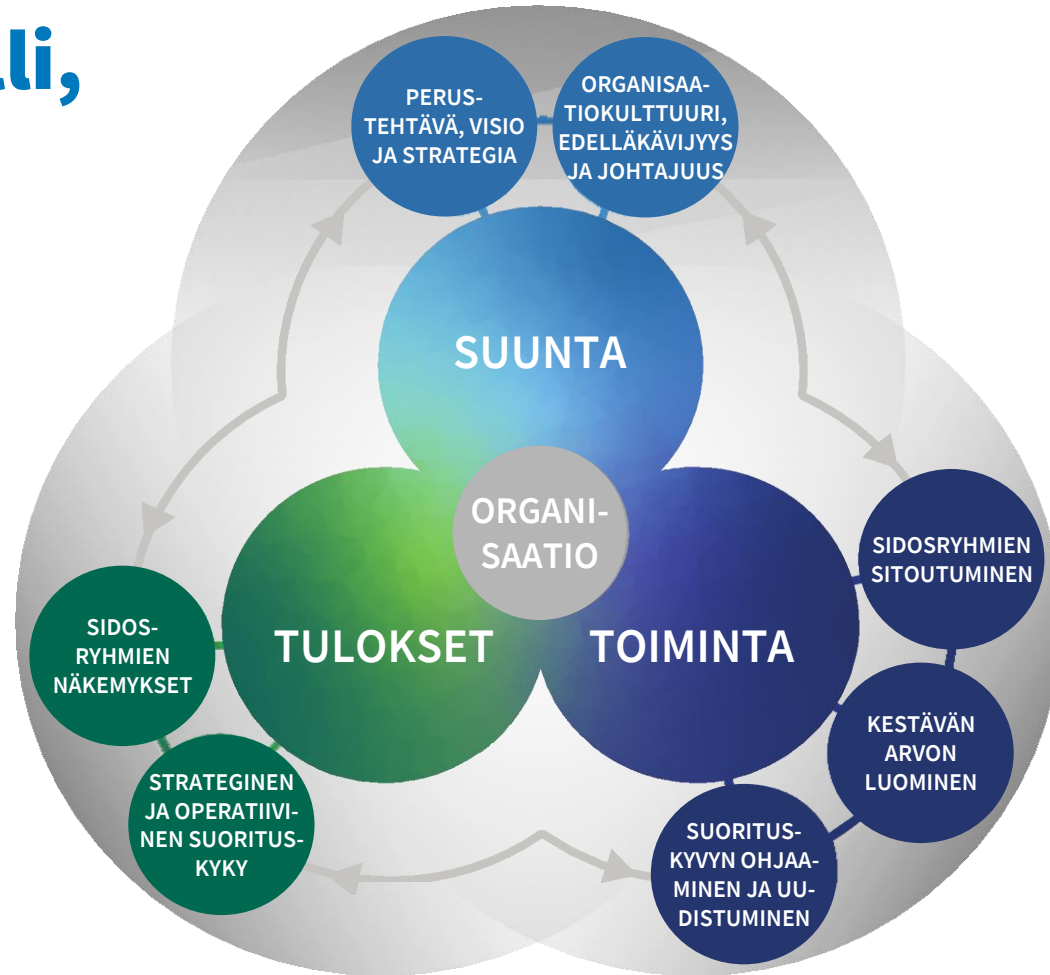
EFQM-malli, kriteeristön rakenne

Rakenne perustuu kolmeen kysymykseen

- **Miksi** organisaatio on olemassa - perustehtävä?
Miksi strategia on juuri sellainen kuin se on? (Suunta)
- **Miten** organisaatio toteuttaa perustehtäväänsä ja strategiaansa? (Toiminta)
- **Mitä** organisaatio on saavuttanut ... ja aikoo saavuttaa tulevaisuudessa? (Tulokset)



EFQM – malli, kriteerit



Suunta

Jotta organisaatio voi tuottaa jatkuvasti erinomaisia, sidosryhmiensä vaatimuksia vastaavia tai ylittäviä tuloksia, sen tulee:

- määritellä innostava perustehtävä
- luoda kunnianhimoinen visio
- laatia strategia, jonka ytimessä on kestävän arvon luominen
- rakentaa menestystä tukeva organisaatiokulttuuri.

Strateginen suunta osoittaa organisaatiolle tietä edelläkävijyyteen omassa toimintaympäristössään ja luo hyvät lähtökohdat tulevaisuudensuunnitelmien toteuttamiselle.



Toiminta

Organisaation on toteutettava strategiaansa vaikuttavasti ja tehokkaasti.

Sen tulee:

- tunnistaa sidosryhmänsä ja tehdä saumatonta yhteistyötä menestyksensä kannalta tärkeimpien sidosryhmiensä kanssa
- luoda kestävää arvoa
- johtaa nykyistä toimintaansa tuloksellisesti sekä samaan aikaan parantaa ja toimintamallejaan ja uudistua menestyäkseen tulevaisuudessa.



Tulokset

Tulokset sisältävät organisaation toiminnallaan aikaansaamat tulokset sekä odotukset tulevaisuuden tuloskehityksestä suhteessa strategiseen suuntaan.

Käytännössä erinomainen organisaatio käyttää tulosdataa saadakseen tietoa:

- sidosryhmien näkemyksistä
- kestävän arvon luomiseen
- suorituskyvyn ohjaamiseen ja uudistumiseen



EFQM - malli

TARKASTELUTASOT

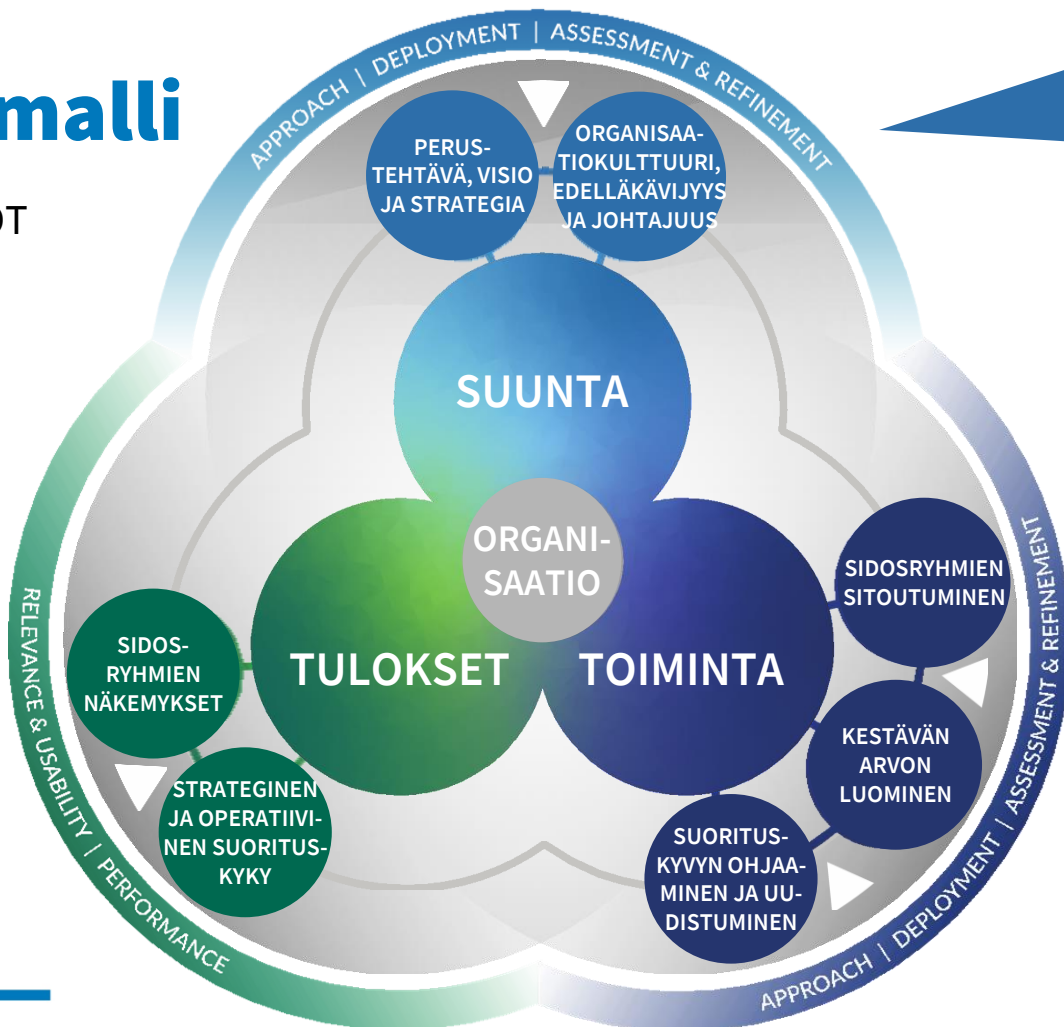
- 3 pääaluetta,
- 7 kriteeriä,
- 25 osakriteeriä

OLENNAISUUS JA KÄYTETTÄVYYS

- Laajuus ja olennaisuus
- Käytettävyys

SUORITUSKYKY

- Trendit
- Tavoitteet
- Vertailut
- Ennakointi



TOIMINTATAVAT

- Tarpeenmukaisuus

TOTEUTUS

- Otettu käyttöön

ARVIOINTI JA PARANTAMINEN

- Seurattu ja ymmärretty
- Opittu ja parannettu

TOIMINTATAVAT

- Tarpeenmukaisuus
- Yhdensuuntaisuus

TOTEUTUS

- Otettu käyttöön
- Joustavuus

ARVIOINTI JA PARANTAMINEN

- Seurattu ja ymmärretty
- Opittu ja parannettu



LAATUKESKUS
EXCELLENCE FINLAND