



## EU Login-instruktioner för aktörer inom Erasmus+ och Europeiska solidaritetskåren

**EU Login** är Europeiska kommissionens autentiseringstjänst för användarautentisering i ett stort antal av kommissionens informationssystem. Med EU Login kan användare logga in i olika system hos kommissionen med ett användarnamn (dvs. e-postadress) och ett lösenord. I vissa system krävs dessutom multifaktorautentisering.

Inom programmen Erasmus+ och Europeiska solidaritetskåren behövs ett EU Login-konto till exempel för registrering av OID- och PIC-koder samt för inloggning i ansökningssystemet och rapporteringsdatabasen.

**Multifaktorautentisering (multi-factor authentication, MFA)** är **obligatorisk** i system som underhålls av kommissionen, såsom **Beneficiary Module (BM)** och **Mobility Tool+ Data Export** från och med den 1 oktober 2025, samt i **European Youth Portal (EYP)** från och med den 15 november 2025.

Däremot är **multifaktorautentisering inte obligatorisk vid organisationsregistrering (OID/ORS)** eller i **ansökningsformulär** för Erasmus+ och Europeiska solidaritetskåren. Där räcker det med ett EU Login-konto och ett lösenord.

Multifaktorautentisering kan till exempel göras med hjälp av **EU Login Mobile-applikationen** som installeras på en mobil enhet. Denna instruktion innehåller både anvisningar för att skapa ett EU Login-konto och för att installera samt använda EU Login Mobile-applikationen.

Om du redan har ett EU Login-konto men saknar EU Login-applikationen kan du gå direkt till avsnittet Installera EU Login Mobile-applikationen i instruktionen.

### Innehållsförteckning:

Skapa ett nytt EU Login-konto.....	2
Nytt lösenord vid glömt eller utgåenget konto.....	4
Installation och konfiguration av EU Login Mobile-applikationen för multifaktorautentisering.....	5
A) Så här använder du PIN-koden i EU Login Mobile-applikationen.....	9
B) Så här använder du QR-koden i EU Login Mobile-applikationen.....	10
Andra metoder för multifaktorautentisering.....	11
Ändring av EU Login-uppgifter.....	11
Hantera EU Login Mobile-applikationens inställningar.....	11
Mer information och instruktioner.....	12



## Skapa ett nytt EU Login-konto

Öppna EU Login-inloggningssidan på adressen <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>. Denna adress används för att hantera EU Login-konton.

1. Du kan välja **registreringsspråket** för EU Login, till exempel svenska, finska eller engelska.
2. Skapandet av ett nytt konto börjar med alternativet **Skapa ett konto (Create an account)**.
3. Vi rekommenderar inte autentisering via Facebook, Twitter eller Google. Kommissionen håller gradvis på att avveckla autentisering via sociala mediekonton.

4. Komplettera informationen i följande fält: **Förnamn, Efternamn, E-post, Bekräfta e-postadress** ja **Språk för e-postmeddelanden**.

E-postadressen ska vara personlig och aktivt använd.

5. Läs och godkänn **villkoren för skydd av personuppgifter**.

6. Tryck slutligen på **Skapa konto (Luo tili, Create Account)**. Du får ett e-postmeddelande för lösenordsverifiering från Europeiska kommissionens autentiseringstjänst. **Meddelandet innehåller en länk för att skapa ett lösenord** till ditt EU Login-konto.



## 7. Bekräftelse av nytt EU Login-konto och skapande av lösenord

Det automatiska e-postmeddelandet innehåller en **inloggningslänk** som är giltig i **24 timmar**.

Om du inte hinner skapa ett lösenord inom den angivna tiden, kan du göra en ny begäran via den andra länken i meddelandet. Du kommer då att behöva ange ditt användarnamn på nytt och bekräfta din begäran.

From: **Autentiseringstjänst** <automated-notifications@nomail.ec.europa.eu>  
Subject: **Ditt lösenord**  
To: XXXXX.XXXX@epost.com

Hej XXXXXXXXXXXX,

Du har registrerats av EU Login.

Din mejladress är XXXXX.XXXX@epost.com.

För att skapa ditt lösenord, klicka på länken nedan:

[den här länken.](#)



Du har högst 24 timmar på dig efter att meddelandet skickades för att skapa ditt lösenord, men vi råder dig att göra det på en gång. När tiden har gått ut kan du göra om begäran genom att klicka på samma länk. Du kommer då att behöva ange ditt användarnamn en gång till och bekräfta din begäran.

Om länken inte fungerar kan du kopiera följande adress (se till att du får med allt) och klistra in den i adressfältet i din webbläsare:

[https://webgate.ec.europa.eu/cas/init/initialisePasswordLon.cgi?wayf.do  
main=external&wayf.remember=chkedsubmit=Select&uid=&resetCode=x  
yZuN2dlaVsCbiy5hunQxLmy](https://webgate.ec.europa.eu/cas/init/initialisePasswordLon.cgi?wayf.do%3Fmain%3Dexternal%26wayf.remember%3Dchkedsubmit%3DSelect%26uid%3D%26resetCode%3DxyZuN2dlaVsCbiy5hunQxLmy)

Svara inte på detta meddelande om du får problem, utan följ i stället anvisningarna för hjälp och kontakt på den sida där du försöker registrera dig.

Tänk på att det kan ta upp till 5 minuter efter att du har fått det här mejlet innan webbplatsen godkänner din registrering.

Hälsningar EU Login



## Nytt lösenord vid glömt eller utgåenget konto

Lösenordet är giltigt i tre månader. Systemet skickar en påminnelse om att uppdatera lösenordet cirka 15 dagar innan det upphör att gälla.

Vid behov kan du få ett nytt lösenord till din e-post via EU Login-hanteringssidan på adressen <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>.

1. Skriv först in den **e-postadress** som du använde när du skapade ditt EU Login-konto.
2. Därefter öppnas en ny sida där du hittar länken "**Glömt lösenordet?**"

The screenshot shows the login page titled "Logga in för att fortsätta". It has a text input field for "Skriv in din mejladress eller ditt användarnamn" and a "Nästa )" button. Below the input field are links for "Skapa konto" and "Eller". Further down, there is a paragraph of text and three social media login options: "Logga in med ditt eID", "Logga in med Facebook", and "Logga in med Google".

The screenshot shows the login page titled "Logga in för att fortsätta" with the user "tiina.parnanen@oph.fi (Extern)". It features a "Lösenord" input field, a "Glömt lösenordet?" link highlighted with a red box and a red arrow, and an "Autentiseringsmetod" dropdown menu. A "Logga in" button is at the bottom right.

3. Genom att klicka på knappen **Hämta lösenord** får du ett meddelande till din e-post med en länk för att återställa lösenordet. Länken är **giltig i 24 timmar**.

The screenshot shows the "Nytt lösenord" page. It displays the user "tiina.parnanen@oph.fi (Extern)" and two buttons: "Hämta lösenord" and "Avbryt".



## Installation och konfiguration av EU Login Mobile-applikationen för multifaktorautentisering

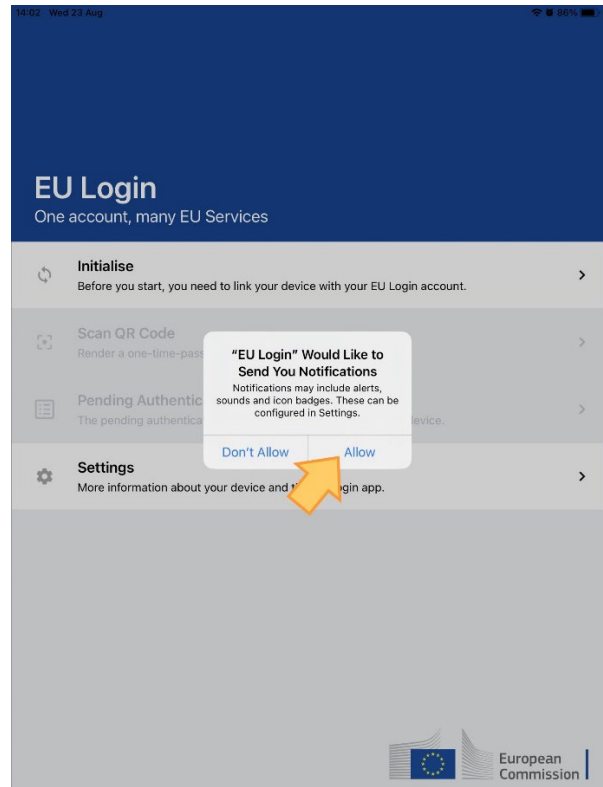
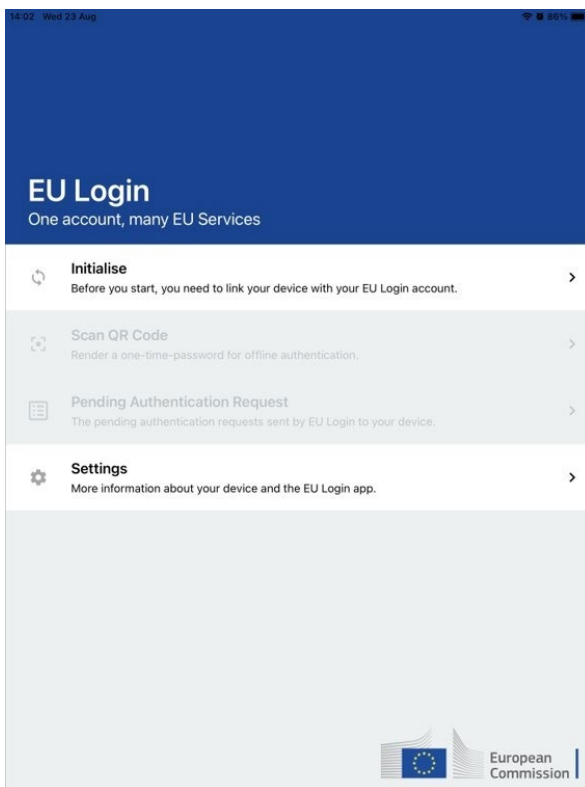
I vissa system som underhålls av kommissionen är **multifaktorautentisering (Multi-factor authentication, MFA) obligatorisk**. Autentiseringen sker, utöver lösenordet, till exempel med hjälp av **EU Login Mobile-applikationen**, som installeras på en mobil enhet.

### 1. Installera först EU Login Mobile-applikationen på din mobila enhet.

**EU Login Mobile-applikationen** är gratis och kan laddas ner till din **mobitelefon** eller **annan mobil enhet** från **Google Play Butik** (Android), **App Store** (iOS) eller **Windows Store** (Windows Phone).

När du har laddat ner applikationen från appbutiken till din telefon måste du konfigurera den efter installationen. För att initiera användarkontot behöver du, förutom **den mobila enheten, även en dator**.

Vid installationen frågar EU Login Mobile-applikationen om tillåtelse att skicka aviseringar (Notifications) till din telefon. **Tillåt (Allow) aviseringar**, eftersom applikationen inte fungerar utan detta godkännande.

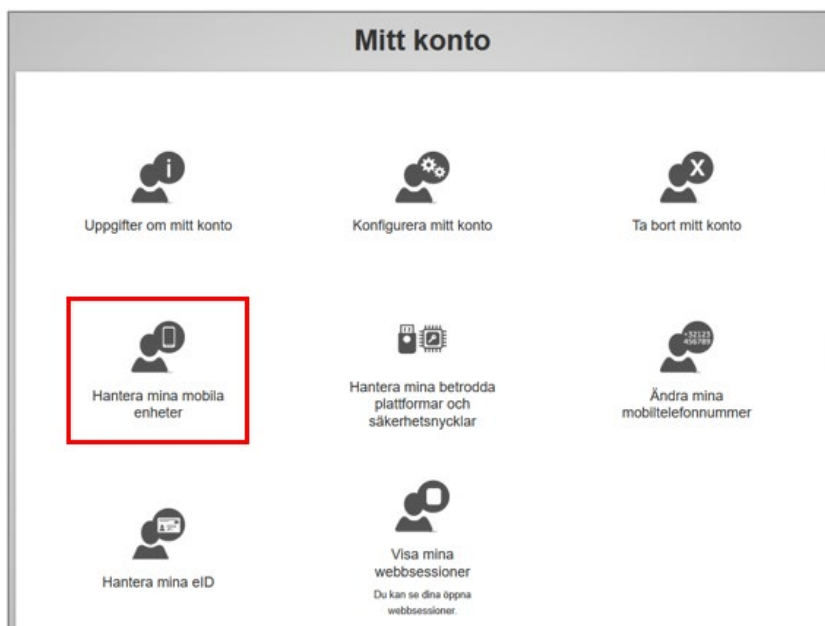




2. Efter att du har installerat EU Login Mobile-applikationen, **logga in på EU Login-tjänsten på din dator via adressen <https://ecas.ec.europa.eu/cas/login>** med din e-postadress och ditt lösenord. Du kommer åt dina EU Login-inställningar genom att klicka på kugghjulsikonen uppe till höger och välja **Mitt konto (My Account)**.



3. Välj **Hantera mina mobila enheter (Manage my mobile devices)** och sedan **Lägg till en mobil enhet (Add a mobile device)** i nästa vy.

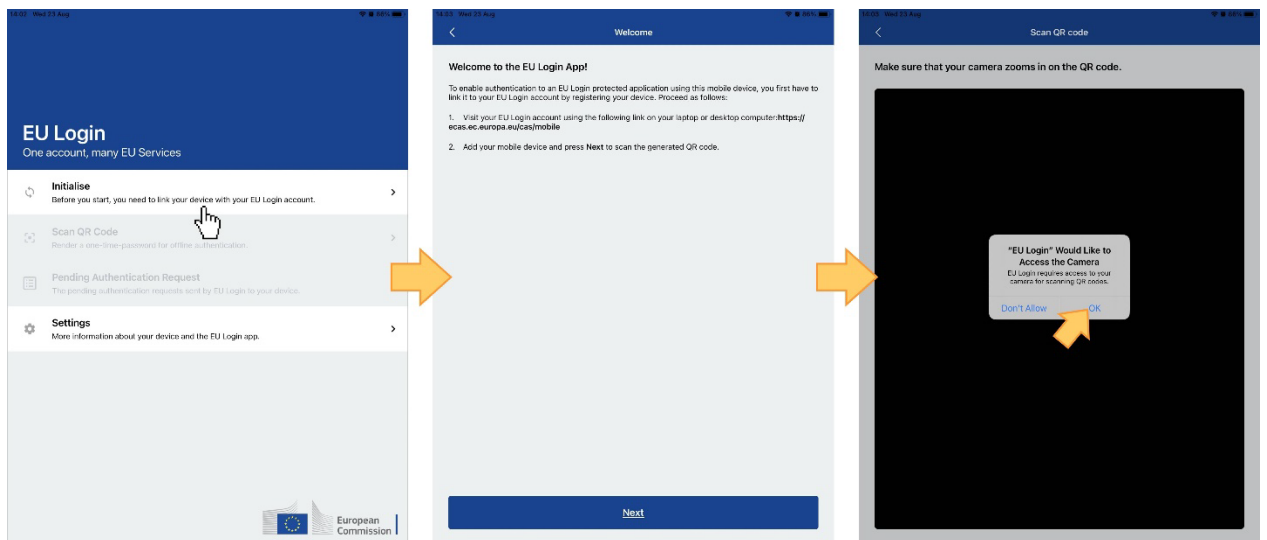




4. Fyll i de begärda uppgifterna i vyn **Lägg till en mobil enhet (Add a mobile device)**. Ge din mobila enhet ett namn, till exempel *arbetsmobil* eller *egen surfplatta*. Vid autentiseringen används **en fyrsiffrig PIN-kod** som du själv kan definiera. Klicka slutligen på knappen **Skicka (Submit)**. Lämna datorns vy öppen i detta skede.

The image shows two side-by-side screenshots of a web form titled "Add a mobile device". The form asks the user to provide a name for their mobile device and a 4-digit PIN code. The left screenshot shows the form with empty input fields. The right screenshot shows the form with "My phone" entered for the name, "\*\*\*\*" for the PIN, and "\*\*\*\*" for the confirmation. The "Submit" button is highlighted with a red box and a mouse cursor.

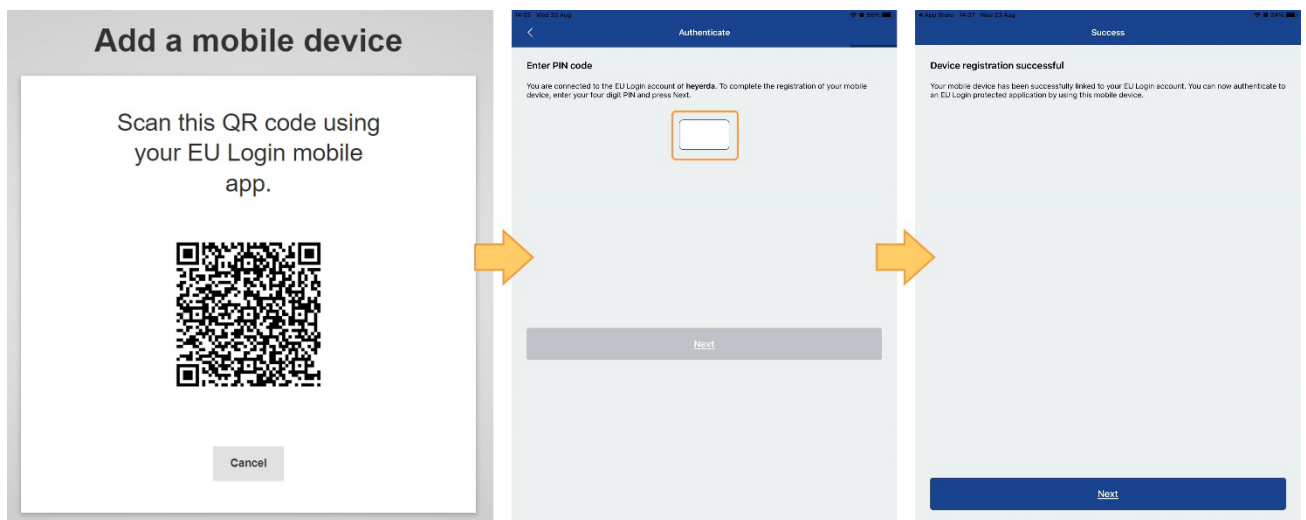
5. Starta därefter **EU Login Mobile-applikationen på din mobila enhet och välj Initialisera (Initialise)**. Följ instruktionerna som visas på enhetens skärm och tillåt åtkomst till kameran. Kameran behövs för att kunna läsa QR-koden.



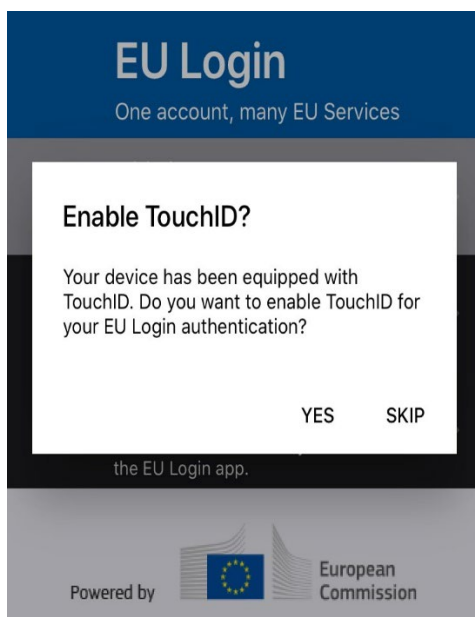


- QR-kodsläsaren startas i EU Login-applikationen och QR-koden visas på datorskärmen.  
**Rikta mobiltelefonens kamera mot datorskärmen tills QR-koden identifieras.**  
Skriv in den **fyrssiffriga PIN-kod** som du tidigare har definierat i autentiseringsvyn (*Authenticate*).  
Klicka slutligen på **Autentisera (Authenticate)**.

Därefter visas ett meddelande på din enhet om att EU Login har initialiserats framgångsrikt, och du kan nu använda applikationen för att logga in i system.



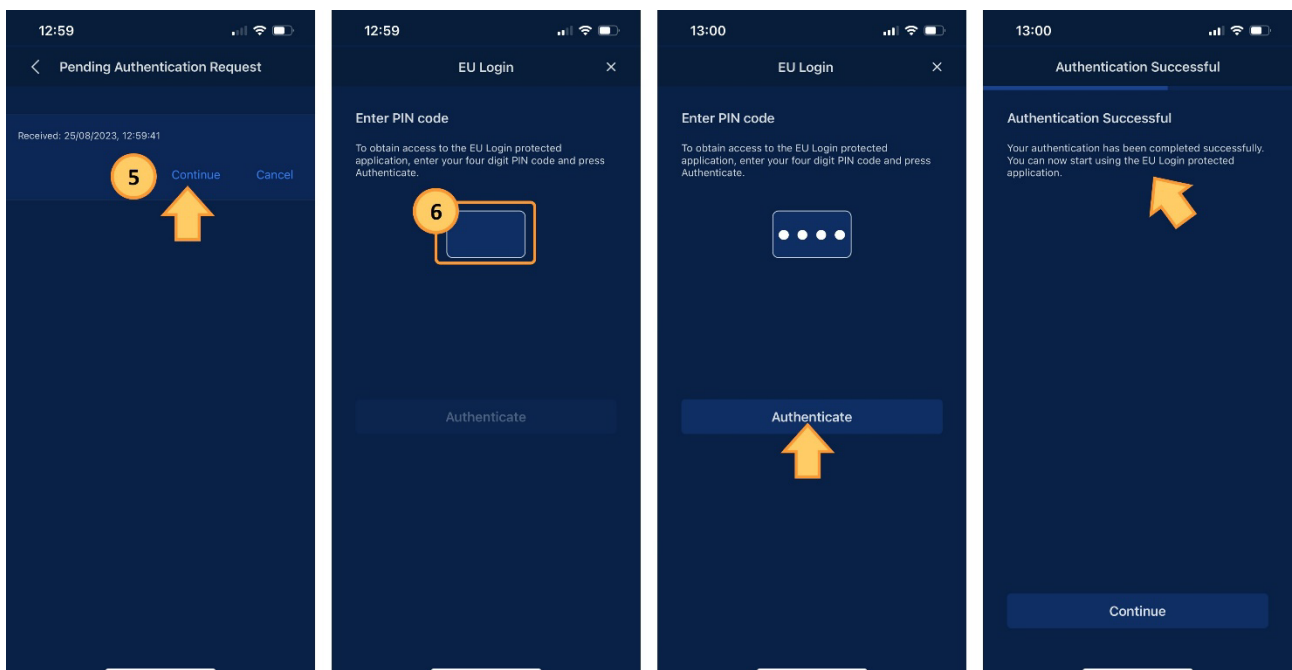
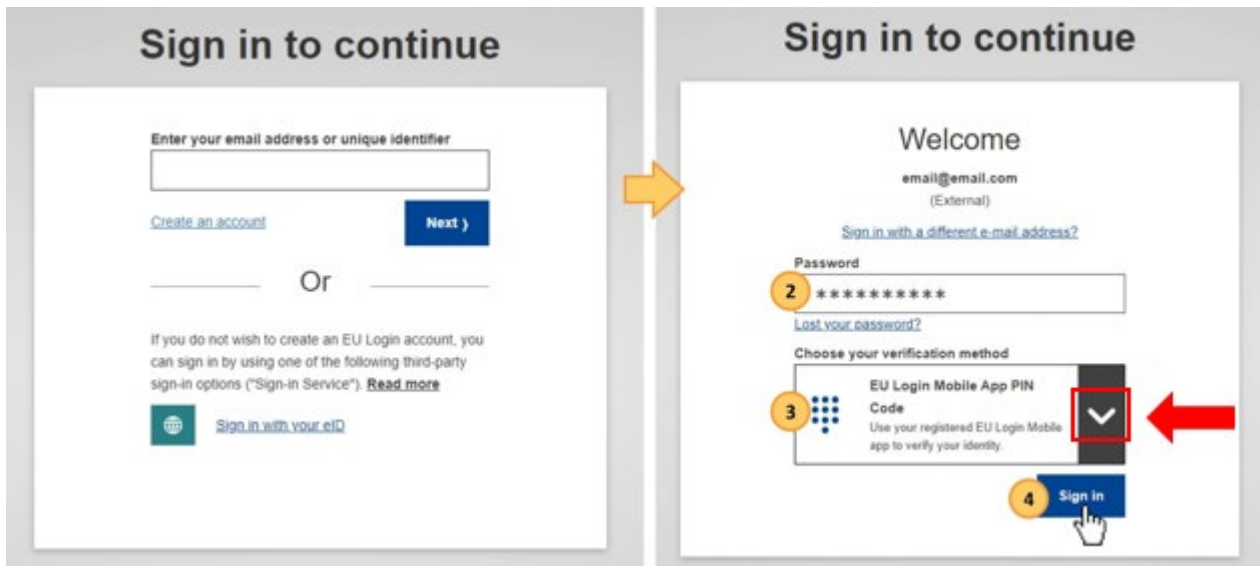
- Om din enhet har fingeravtrycksidentifiering (Touch ID) visas ett automatiskt popup-fönster. Du kan aktivera fingeravtrycksidentifiering genom att välja *Ja (Yes)*. Om du inte vill använda fingeravtrycksidentifiering, välj *Hoppa över (Skip)*.





## A) Så här använder du PIN-koden i EU Login Mobile-applikationen

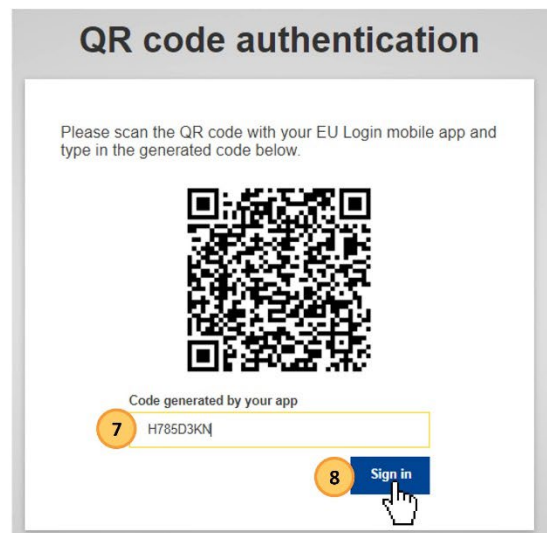
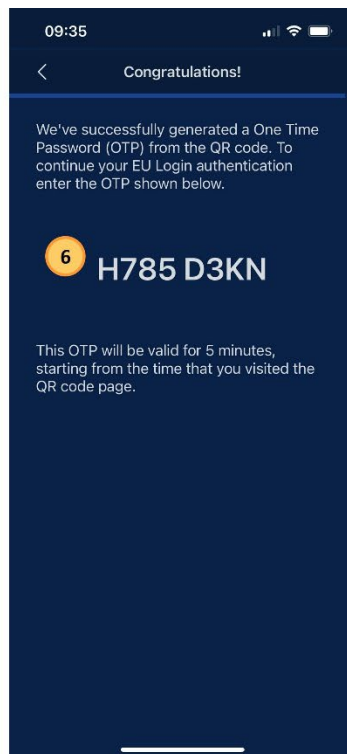
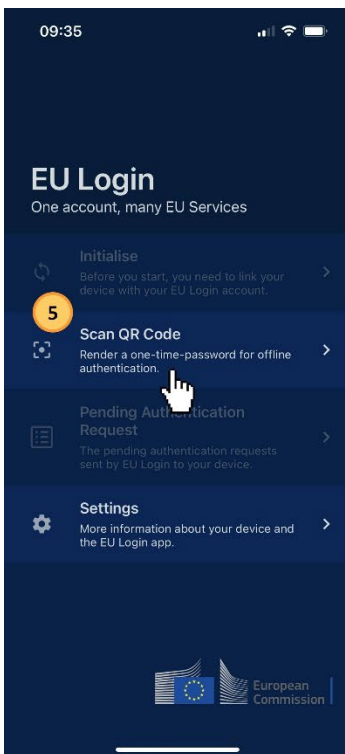
1. Skriv in din e-postadress och välj **Nästa (Next)**.
2. Skriv in ditt lösenord.
3. Välj autentiseringsmetoden **EU Login Mobile App PIN Code** från menyn som öppnas vid den svarta pilen.
4. Klicka på knappen **Logga in (Sign in)**.
5. Öppna EU Login-mobilappen på din mobila enhet. En **pågående autentiseringsförfrågan (Pending authentication request)** visas på skärmen.
6. EU Login-mobilappen ber dig att ange din **PIN-kod**.
7. Ange PIN-koden och klicka på **Fortsätt (Authenticate)**. EU Login Mobile-appen slutför processen på din dator, som därefter öppnar den tjänst du vill använda.





## B) Så här använder du QR-koden i EU Login Mobile-applikationen

1. Skriv in din e-postadress och välj **Nästa (Next)**.
2. Skriv in ditt lösenord.
3. Välj autentiseringsmetoden **EU Login App + QR-kod** från menyn som öppnas vid den svarta pilen.
4. En QR-kod visas på skärmen.
5. Öppna EU Login-appen på din mobila enhet och tryck på **Skanna QR-kod (Scan QR Code)**.
- 6.-7. Skriv in den engångskod som visas i EU Login-appen i fältet under QR-koden.
8. Klicka på knappen **Logga in (Sign in)**.





## Andra metoder för multifaktorautentisering

Istället för EU Login-applikationen kan autentisering baserad på säkerhetsnyckel eller en betrodd plattform (trusted platform, TPM) användas vid multifaktorautentisering. Läs mer om dessa alternativ i instruktionerna på kommissionens webbplats.

## Ändring av EU Login-uppgifter

Om din **e-postadress** eller **ditt namn** ändras kan du uppdatera dina EU Login-uppgifter via kontohanteringen på adressen <https://ecas.ec.europa.eu/cas/login>. Du kommer åt dina EU Login-uppgifter genom att klicka på kugghjulsikonen bredvid ditt namn uppe till höger och välja **Mitt konto (My Account)** samt **Konfigurera mitt konto (Configure my account)**.

Om du deltar i ett Erasmus+- eller Europeiska solidaritetskårens projekt, **kom ihåg att alltid meddela det nationella kontoret om ändringar i din e-postadress**, så att uppgifterna kan uppdateras i alla system som används inom programmet.

## Hantera EU Login Mobile-applikationens inställningar

Om du vill **ändra den PIN-kod** du har ställt in för EU Login Mobile-applikationen **eller ta bort kopplingen mellan applikationen och din mobila enhet** kan du göra det via kontohanteringen på adressen: <https://ecas.ec.europa.eu/cas/login>. Du kommer åt dina EU Login-uppgifter genom att klicka på kugghjulsikonen bredvid ditt namn uppe till höger och välja **Mitt konto (My Account)** och **Hantera mina mobila enheter (Manage my mobile devices)**.



## Mer information och instruktioner

- **Längst ner på EU Login-sidan** finns en länk till **hjälp-sidan**:  
<https://webgate.ec.europa.eu/cas/help.html>, där du hittar svar på vanliga felmeddelanden. Genom att ändra **språk i menyn högst upp på sidan** kan du visa instruktioner på andra språk.
- **Detaljerade instruktioner för multifaktorautentisering** finns på kommissionens webbplats:  
<https://wikis.ec.europa.eu/spaces/NAITDOC/pages/33529367/EU+Login+-+European+Commission+Authentication+Service> . Instruktionerna är tillgängliga som automatiska översättningar på olika språk. Välj önskat språk högst upp på sidan.
- **EU Login Multi-Factor Authentication (Video)**  
En video från kommissionen om multifaktorautentisering. Videon är på engelska och har automatisk undertexter på olika språk. Du kan välja önskat språk i videons inställningar. Länk till videon:  
<https://wikis.ec.europa.eu/spaces/NAITDOC/pages/180005095/EU+Login+Multi-Factor+Authentication>
- **EU Login and My Mobile Devices (video)**  
En installations- och användningsvideo om EU Login från kommissionen. Videon är på engelska och har automatiska undertexter på olika språk. Du kan välja önskat språk i videons inställningar. Länk till videon:  
<https://wikis.ec.europa.eu/spaces/NAITDOC/pages/192513237/EU+Login+and+My+Mobile+Devices>
- **EU Login and Trusted Platforms (video)**  
En video från kommissionen som visar hur du lägger till en betrodd plattform eller applikation till ditt EU Login-konto för användning vid multifaktorautentisering. Videon är på engelska och har automatiska undertexter på olika språk. Du kan välja önskat språk i videons inställningar. Länk till videon:  
<https://wikis.ec.europa.eu/spaces/NAITDOC/pages/192513249/EU+Login+and+Trusted+Platforms>