

Kiinteistön yleishoito ja valvonta, 30 osp

Ammattitaitovaatimukset (uudet)	Arviointikriteerit H3 (vanhat)
<p>Kiinteistöhoitotehtävien suunnittelu asiakaskohteessa</p> <p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • perehtyy asiakaskohteen kiinteistöhoitosopimukseen ja sen merkitykseen työssään • selvittää työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet • perehtyy organisaationsa ja asiakaskohteen toimintatapoihin sekä toimii niiden mukaisesti • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä kiinteistöhoitosopimuksen ja ohjeiden mukaisesti • valitsee työmenetelmät, -välineet ja materiaalit työhön 	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään • kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista (siirretty arviointiin) • ymmärtää palveluorganisaationsa ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti • ymmärtää kiinteistöhoitosopimuksen merkityksen hoitotyössä • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti ohjeiden mukaisesti • valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi
<p>Kiinteistön yleishoidosta ja valvonnasta huolehtiminen sisä- ja ulkoalueilla</p> <p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää kiinteistön kulunvalvontajärjestelmää ja talotekniikan ohjaus- ja valvontajärjestelmää apuna työssään • varmistaa rakennetun piha-alueen ja leikkivälineiden toimintakunnon ja turvallisuuden • suorittaa kiinteistön ulkoalueiden puhtaanapitoon ja huoltoon liittyviä tehtäviä kiinteistöhoitosopimuksen mukaisesti • huolehtii kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen yleishoidosta ja valvonnasta • suorittaa kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyviä toimenpiteitä • suorittaa paloilmoitin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet • huolehtii työssään tarvittavien työkoneiden ja laitteiden päivittäishuollosta ja puhdistustehtävistä • huolehtii kohteen jätehuollosta ohjeiden mukaisesti • arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin 	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää kiinteistön kulunvalvontajärjestelmää ja talotekniikan ohjaus- ja valvontajärjestelmää apuna työssään • varmistaa rakennetun piha-alueen ja leikkivälineiden toimintakunnon ja turvallisuuden • suorittaa kiinteistön ulkoalueiden puhtaanapitoon ja huoltoon liittyvät tehtävät kiinteistöhoitosopimuksen mukaisella laatutasolla • huolehtii kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen yleishoidosta ja valvonnasta • suorittaa kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyvät toimenpiteet • suorittaa paloilmoitin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet • huolehtii työssään tarvittavien työkoneiden ja laitteiden päivittäishuollosta ja puhdistustehtävistä
<p>Rakennusten ja rakennetun piha-alueen käyttökunnon, toimivuuden ja turvallisuuden arviointi</p> <p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • perehtyy rakennusten rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttaviin tekijöihin • arvioi rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla • perehtyy piha-alueen rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttaviin tekijöihin 	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää tavallisimpien rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä • arvioi rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla • selviytyy työtehtävistä vastuullisesti • ennakoivat tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet

<ul style="list-style-type: none"> • arvioi rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta havainnoimalla • raportoi tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista 	
<p>Rakennetun piha-alueen käyttökunnon, tarkoituksenmukaisuuden ja turvallisuuden arviointi yhdistetty edelliseen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää tavallisimpien piha-alueen rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä • arvioi rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta havainnoimalla • selviytyy työtehtävistä ja ennakoivat tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet
<p>Asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä toimiminen Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • lisää omalla käytöksellään alan arvostusta • noudattaa työssään asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta • toimii eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa ja raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • toimii työssään vastuullisesti, yrittäjämäisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti • toimii moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoivat työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta

<p>Työturvallisuuden noudattaminen</p> <p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä ohjeiden mukaisesti • tekee työnsä turvallisesti muut tilojen käyttäjät huomioiden • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään • perehtyy työssä käytettävien aineiden pakkausmerkintöihin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin • noudattaa aineiden käyttö- ja turvallisuusohjeita • toimii hätäensiaputilanteissa • toimii tulipalotilanteissa 	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii hätäensiaputilanteissa • toimii tulipalotilanteissa • ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
<p>Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti

Arviointi

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	<ul style="list-style-type: none">• toteuttaa työn ohjeiden mukaisesti• toimii yhteistyökykyisesti• tarvitsee joissakin tilanteissa lisäohjeita• hyödyntää työssä tarvittavaa perustietoa• muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti
Tyydyttävä 2	<ul style="list-style-type: none">• toteuttaa työn oma-aloitteisesti ja ohjeiden mukaisesti• toimii yhteistyökykyisesti ja vuorovaikutteisesti• tarvitsee vain harvoissa tilanteissa lisäohjeita• hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa tarkoituksenmukaisesti• muuttaa toimintaansa saamansa palautteen ja omien havaintojen mukaisesti
Hyvä 3	<ul style="list-style-type: none">• toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti• toimii yhteistyökykyisesti ja aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa• selviytyy tavanomaisista ongelmanratkaisutilanteista• hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti• arvioi suoriutumistaan realistisesti
Hyvä 4	<ul style="list-style-type: none">• suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti• toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti vuorovaikutustilanteissa• selviytyy ongelmanratkaisutilanteista hyödyntäen monipuolisia ratkaisutapoja• soveltaa työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti ja perustellusti• arvioi suoriutumistaan realistisesti sekä tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisen kohteitaan
Kiitettävä 5	<ul style="list-style-type: none">• suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti ottaen huomioon muut toimijat• toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti haastavissakin vuorovaikutustilanteissa• soveltaa työssä tarvittavaa tietoa ongelmanratkaisutilanteissa monipuolisesti ja kriittisesti• esittää työhön ja toimintaympäristöön liittyviä perusteltuja kehittämissuhteita• arvioi suoriutumistaan realistisesti ja esittää perusteltuja ratkaisuja osaamisensa kehittämiseen• ymmärtää oman työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kiinteistönhoitotehtävissä asiakaskohteessa sekä arvioimalla rakennusten ja rakennetun piha-alueen kuntoa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.