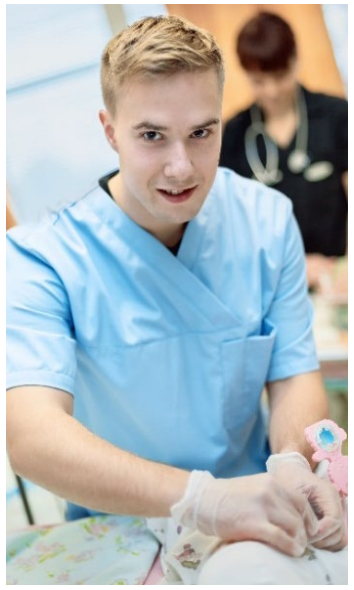
HAMK HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Kokemuksia korkea-asteen laatutyöstä

Seija Mahlamäki-Kultanen,
Dosentti
Johtaja, HAMK Ammatillinen opettajakorkeakoulu



HAMK HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Mihin kokemustietoni pohjautuu?

- Työkokemus 20 vuotta ammatillisessa koulutuksessa, 16 vuotta korkea-asteella HAMKssa ja näiden kanssa osittain yhtäaikaisesti sivutoimisesti 12 vuotta Tampereen yliopistoissa
- HAMKssa koulutuksen laatutyöstä vastannut vararehtori Karvin auditoinnin aikana
- Yli kymmenen kansallista ja kansainvälistä arviointihanketta (muun muassa EU-hankkeita, toisen asteen oppilaitosten työelämän palvelutehtävää, humanistista koulutusalaa (yo & AMK), Karelia-ammattikorkeakoulua ja Helsingin yliopistoa koskeneet arvioinnit)

Opetussuunnitelmakäytännöt, prosessien määrä ja niiden yhtenäisyys eroavat koulutusasteilla

- Ammatillinen toinen aste: kansalliset tutkinnon perusteet - Korkea-asteella korkeakoulujen autonomia, jonka sisällä vain joillain aloilla kansainvälisiä direktiivejä ja yhteisesti laadittuja suosituksia
- Ammatillisen toisen asteen koulutuksen tehtävät ovat kansallisesti selkeät ja näin ovat myös prosessitkin
- Suurten yliopistojen organisaatiot saattavat olla varsin monimuotoiset ja näin ollen myös laatutyön haasteet voivat liittyä organisaatiomalliin; ammattikorkeakoulujen organisaatiot ja laatutyö ovat usein varsin selkeät ja siihen myös KARVIn auditointimalli ohjaa

Kehityslinjoja ja huomioita 1/3

- Oppilaitosten johtamisen strategisen tason vahvistuminen kaikilla koulutuksen asteilla on vahvistanut myös laatutyön merkitystä ja henkilöstön osallistumista laatutyöhön. Muutos vaikuttaa tapahtuneen kaikilla koulutuksen asteilla useista eri syistä organisaatioiden koon kasvun myötä.
- Kilpailun koveneminen vahvistaa laatutyön merkitystä kaikissa koulutuksen muodoissa

Kehityslinjoja ja huomioita 2/3

- Digitalisaation nopea eteneminen ja konkretisoituminen laatutyössä
- Passiivisesta palautteen antamisesta ”jonnekin” dynaamisiin oppijan osallisuutta vahvistaviin palautteen palaute –järjestelmiin (Learn Well). Palautteen palaute ja palautteen merkityksellisyys korostuvat.
- Digitaaliset osaamismerkit osaamisen tunnistamisessa ja laadun varmistamisessa

Kehityslinjoja ja huomioita 3/3

- Ammattikorkeakoulujen verkostomainen yhteistyö yhtenäistä laatua varmistavissa yhteisissä linjauksissa vahvaa, vaikka jonkin verran eriytymässä ammattikorkeakoulujen erilaistumiskehityksen myötä. Esimerkkinä koulutusalakohtaiset suositukset, yhteiset kompetenssit ja koulutuksesta vastaavien vararehtorien ja opettajakorkeakoulujohtajien yhteistyö. Seuraavana tuore luonnos yhteisiksi kompetensseiksi.

Suositus AMK-tutkintojen yhteisiksi kompetensseiksi

Valmistuva AMK-opiskelija...

OPPIMAAN OPPIMINEN
tunnistaa osaamisensa ja oppimistapojensa vahvuuksia ja kehityskohteita sekä hyödyntää oppimisessaan yhteisöllisyyden ja digitalisaation mahdollisuuksia

TYÖELÄMÄSSÄ TOIMIMINEN
omaa hyvät työelämävalmiudet ja osaa toimia alansa työyhteisöissä

EETTISYYS
toimii ammattialan eettisten periaatteiden ja arvojen mukaisesti huomioiden tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden periaatteet

KESTÄVÄ KEHITYS
edistää työssään ekologisesti, sosiaalisesti, kulttuurisesti ja taloudellisesti kestävän kehityksen toteutumista ja toimii vastuullisesti ammattilaisena ja yhteiskunnan jäsenenä

KANSAINVÄLISYYS JA MONIKULTUURISUUS
toimii monikulttuurisissa ja kansainvälisissä toimintaympäristöissä ja verkostoissa

ENNAKOIVA KEHITTÄMINEN
etsii oman alansa tulevaisuutta ennakoivia ratkaisuja soveltaen alan olemassa olevaa tietoa sekä tutkimus- ja kehittämismenetelmiä

Mitä voimme oppia toinen toisiltamme

- Strategisen johtamisen merkitys laatutyössä kaikissa organisaatioissa suuri
- Jos haluat tietää aidon asiakaskokemuksen, kysy opiskelijoilta. Lähes kaikissa tutkimuksissa ja arvioinneissa kokemus laatujärjestelmän toimivuudesta ja sen tunnettuus heikkenee johto ja hallintohenkilöstö-> opettajat -> opiskelijat. Miten tasapainottaa näitä näkemyksiä?
- Digitaaliset, dynaamiset palautejärjestelmät ja asiakkaiden osallisuus
- Kansallisen oman koulutusasteen sisäisen ja sen ylittävän yhteistyön arvo yhteisissä linjauksissa; yhteiskehittäminen ja AOKK-yhteistyö

Seija Mahlamäki-Kultanen, Ph.D., Dean

Häme University of Applied Sciences

School of Professional Teacher Education

Co-Chair of the Finnish Teacher Education Forum

Seija.mahlamaki-kultanen@hamk.fi

linkedin.com/school/hamk-häme-university-of-applied-sciences

blog.hamk.fi

facebook.com/hamkuas

twitter.com/hamk_uas

instagram.com/hamk_uas &
instagram.com/hamkstories

youtube.com/user/HAMKuas

hamk uas

pinterest.com/hamkuas

HAMK HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES