

Kotisiivouspalvelujen tuottaminen, 30 osp

Ammattitaitovaatimukset (uudet)	Arviointikriteerit H3 (vanhat)
<p>Kotisiivouspalvelutehtävien suunnittelu asiakaskohteessa</p> <p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • perehtyy palvelusopimuksen sisältöön ja toimii sen mukaisesti • perehtyy kodin puhtaustavoitteeseen ja asiakkaan toiveisiin • suunnittelee ja aikatauluttaa omaa työtään asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaisesti • noudattaa palvelukuvausta ja työohjetta • varaa siivousaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten 	<ul style="list-style-type: none"> • tuntee palvelusopimuksen sisällön ja toimii tehokkaasti sen mukaisesti • tuntee kodin puhtaustavoitteen ja asiakkaan toiveen niin, että saavuttaa työnsä tavoitteen • suunnittelee ja aikatauluttaa omaa työtään ottaen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen, ergonomian ja työturvallisuuden • noudattaa palvelukuvausta ja työohjetta • varaa siivousaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten
<p>Kodin ylläpitosiivouksen tekeminen asiakaskohteessa</p> <p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee kodin ylläpitosiivoustehtäviä palvelusopimuksen ja asiakaskohteen mukaisesti • tarkoituksenmukaista työjärjestystä noudattaen • käyttää palvelusopimuksen edellyttämiä siivousaineita, -välineitä ja -koneita • tarkoituksenmukaisesti • työskentelee sovitusajassa • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet sekä palauttaa ne paikoilleen • tarkistaa työnsä lopputuloksen • huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä • huolehtii jätehuollosta ohjeiden mukaisesti • arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin 	<ul style="list-style-type: none"> • tekee kodin ylläpitosiivoustehtäviä noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä, työturvallisuutta ja ergonomiaa palvelusopimuksen mukaisesti ottaen huomioon liian ja pintamateriaalit • käyttää palvelusopimuksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti ja ergonomisesti • käyttää kodin ylläpitosiivouksessa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen palvelusopimuksen mukaisen lopputuloksen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja palauttaa ne paikoilleen • tarkistaa työnsä lopputuloksen • huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä
<p>Kodin perussiivouksen tekeminen asiakaskohteessa</p> <p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee kodin perussiivoustehtäviä palvelusopimuksen ja asiakaskohteen mukaisesti • tarkoituksenmukaista työjärjestystä noudattaen • puhdistaa katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lattiapintoja sekä hoitaa ja suojaa niitä tarvittaessa • tekee kodin perussiivousta • tarkoituksenmukaisilla siivousaineilla, -menetelmillä, -välineillä ja -koneilla • tekee tarvittaessa pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä • tekee vuodehuollon tarpeen mukaan • työskentelee sovitusajassa • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet sekä palauttaa ne paikoilleen • huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä • huolehtii jätehuollosta ohjeiden mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> • tekee kodin perussiivoustehtäviä eri tiloissa noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä, työturvallisuutta ja ergonomiaa • tekee kodin perussiivousta työturvallisesti ja ergonomisesti tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon liian ja pintamateriaalit • tekee tarvittaessa pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin ohjeen ja työnsä tavoitteen • puhdistaa katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lattiapintoja sekä hoitaa ja suojaa niitä tarvittaessa • valitsee ja käyttää palvelukuvauksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti ja ergonomisesti • käyttää kodin perussiivouksessa ja tekstiilihuollosta käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • tekee vuodehuollon tarpeen mukaan • työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja

<ul style="list-style-type: none"> • arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin 	<p>koneet huolellisesti sekä palauttaa ne paikoilleen</p> <ul style="list-style-type: none"> • huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä
<p>Kodin tekstiili- ja vaatehuoltotehtävien tekeminen asiakaskohteessa</p> <p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • tulkitsee tekstiilien hoito-ohjemerkin • valitsee hoito-ohjemerkin perusteella tekstiileille sopivan huoltotavan • esikäsittelee, pesee, kuivattaa ja jälkikäsittelee vaatteita ja kodin tekstiilejä hoito-ohjeen mukaan tarkoituksenmukaisesti • käyttää asiakaskodissa olevia tekstiilihuollon välineitä ja koneita sekä tekstiilihuollossa käytettäviä aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee pieniä korjauksia pyydettyä • työskentelee sovituksessa ajassa • huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet ja palauttaa ne paikoilleen • tarkistaa työnsä lopputuloksen • huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä • arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin 	<ul style="list-style-type: none"> • tulkitsee tekstiilien hoito-ohjemerkin • valitsee hoito-ohjemerkin perusteella tekstiileille sopivan huoltotavan • esikäsittelee, pesee, kuivattaa ja jälkikäsittelee vaatteita ja kodin tekstiilejä hoito-ohjeen mukaan tarkoituksenmukaisesti noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa • käyttää asiakaskodissa olevia tekstiilihuollon välineitä ja koneita työturvallisesti ja ergonomisesti • käyttää kodin tekstiilihuollossa käytettäviä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden • tekee pieniä korjauksia pyydettyä • työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen • huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja palauttaa ne paikoilleen • tarkistaa työnsä lopputuloksen • huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä
<p>Asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä toimiminen</p> <p>Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovittuun laadun mukaisesti • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • lisää omalla käytöksellään alan arvostusta • noudattaa työssään asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta • toimii eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa ja raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • toimii työssään vastuullisesti, yrittäjämäisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti • toimii moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta 	<ul style="list-style-type: none"> • palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovittuun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa

<ul style="list-style-type: none"> • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti 	<p>työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta</p>
<p>Työturvallisuuden noudattaminen Opiskelija</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä ohjeiden mukaisesti • tekee työnsä turvallisesti muut tilojen käyttäjät huomioiden • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään • perehtyy työssä käytettävien aineiden pakkausmerkintöihin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin • noudattaa aineiden käyttö- ja turvallisuusohjeita • toimii hätäensiaputilanteissa • toimii tulipalotilanteissa 	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii hätäensiaputilanteissa • toimii tulipalotilanteissa • ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
	<p>arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti</p>

Arviointi

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	<ul style="list-style-type: none">• toteuttaa työn ohjeiden mukaisesti• toimii yhteistyökykyisesti• tarvitsee joissakin tilanteissa lisäohjeita• hyödyntää työssä tarvittavaa perustietoa• muuttaa toimintaansa saamansa palautteen mukaisesti
Tyydyttävä 2	<ul style="list-style-type: none">• toteuttaa työn oma-aloitteisesti ja ohjeiden mukaisesti• toimii yhteistyökykyisesti ja vuorovaikutteisesti• tarvitsee vain harvoissa tilanteissa lisäohjeita• hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa tarkoituksenmukaisesti• muuttaa toimintaansa saamansa palautteen ja omien havaintojen mukaisesti
Hyvä 3	<ul style="list-style-type: none">• toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti• toimii yhteistyökykyisesti ja aloitteellisesti vuorovaikutustilanteissa• selviytyy tavanomaisista ongelmanratkaisutilanteista• hyödyntää työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti• arvioi suoriutumistaan realistisesti
Hyvä 4	<ul style="list-style-type: none">• suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti• toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti vuorovaikutustilanteissa• selviytyy ongelmanratkaisutilanteista hyödyntäen monipuolisia ratkaisutapoja• soveltaa työssä tarvittavaa tietoa monipuolisesti ja perustellusti• arvioi suoriutumistaan realistisesti sekä tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämisen kohteitaan
Kiitettävä 5	<ul style="list-style-type: none">• suunnittelee ja toteuttaa työkokonaisuuden itsenäisesti ottaen huomioon muut toimijat• toimii yhteistyökykyisesti ja rakentavasti haastavissakin vuorovaikutustilanteissa• soveltaa työssä tarvittavaa tietoa ongelmanratkaisutilanteissa monipuolisesti ja kriittisesti• esittää työhön ja toimintaympäristöön liittyviä perusteltuja kehittämissuhteita• arvioi suoriutumistaan realistisesti ja esittää perusteltuja ratkaisuja osaamisensa kehittämiseen• ymmärtää oman työnsä merkityksen osana laajempaa kokonaisuutta

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kodin ylläpito- ja perussiivoustehtävissä sekä tekstiilien huoltotehtävissä asiakaskodeissa tai kodinomaisissa laitoksissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.