

Koulutustoteutusten mallintaminen palvelumuotoillen

Sanna Kärkkäinen

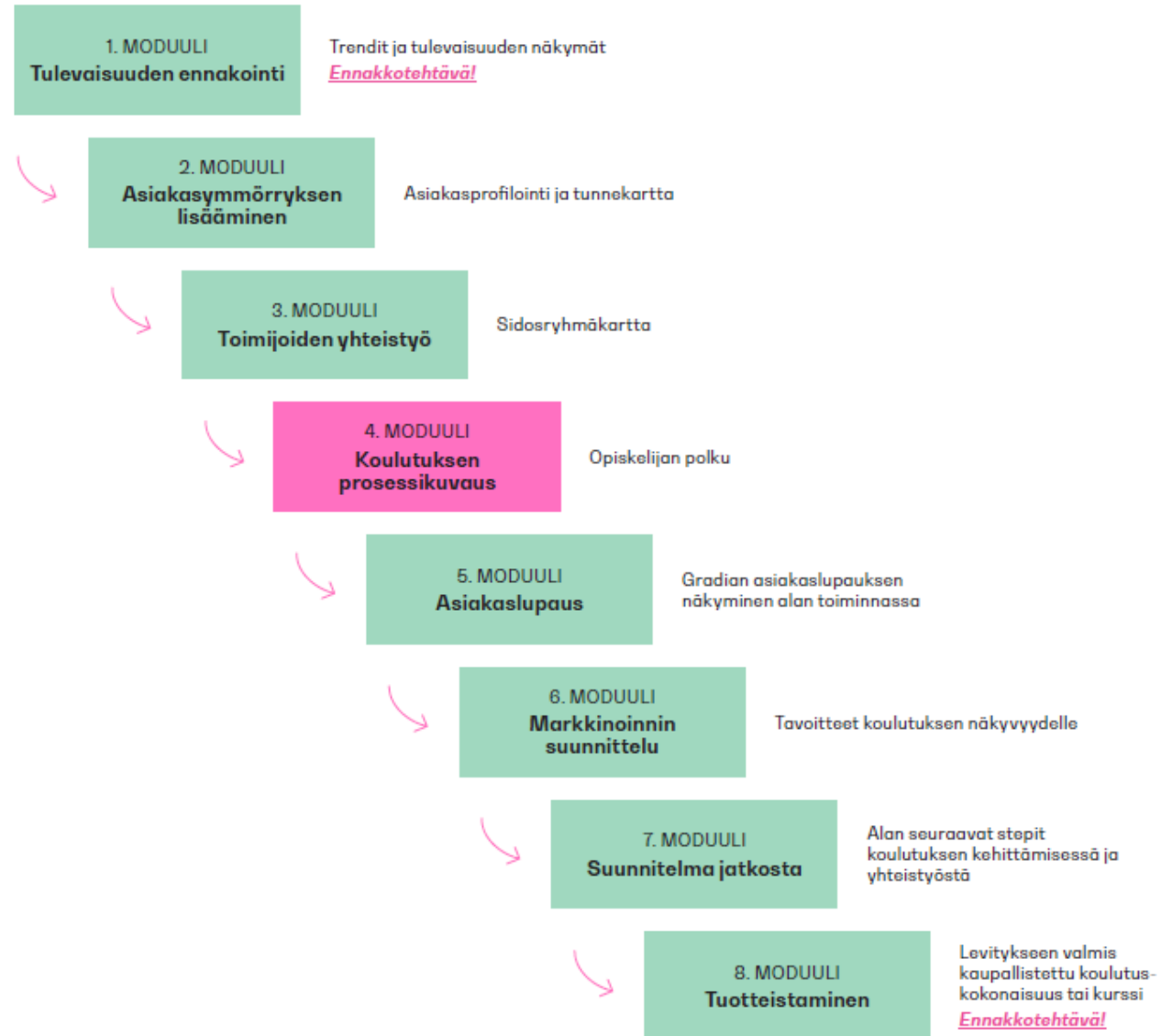
22.5.2023





Prosessikuvaus

Gradian koulutusten mallintaminen



Asiakaspersoonan nimi

Profiilin kuvaus

Motivaatio
Miksi olet täällä? Mikä on tärkein syy? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

Asenne
Miten näet tulevaisuuden? Mikä on tärkein syy? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

Käsi

Tavoitteet
Miksi olet täällä? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

Tärkein osa-alue
Miksi olet täällä? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

Profiilin painotukset
Miksi olet täällä? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

Profiilin nimi

Ajatteloo ja tuntee?
Miksi olet täällä? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

Käytös?
Miksi olet täällä? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

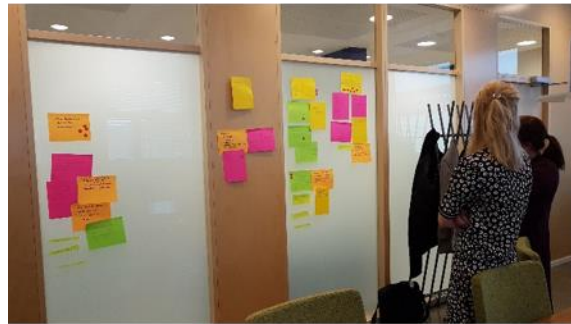
Sanoo ja tekee?
Miksi olet täällä? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

Näkö?
Miksi olet täällä? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

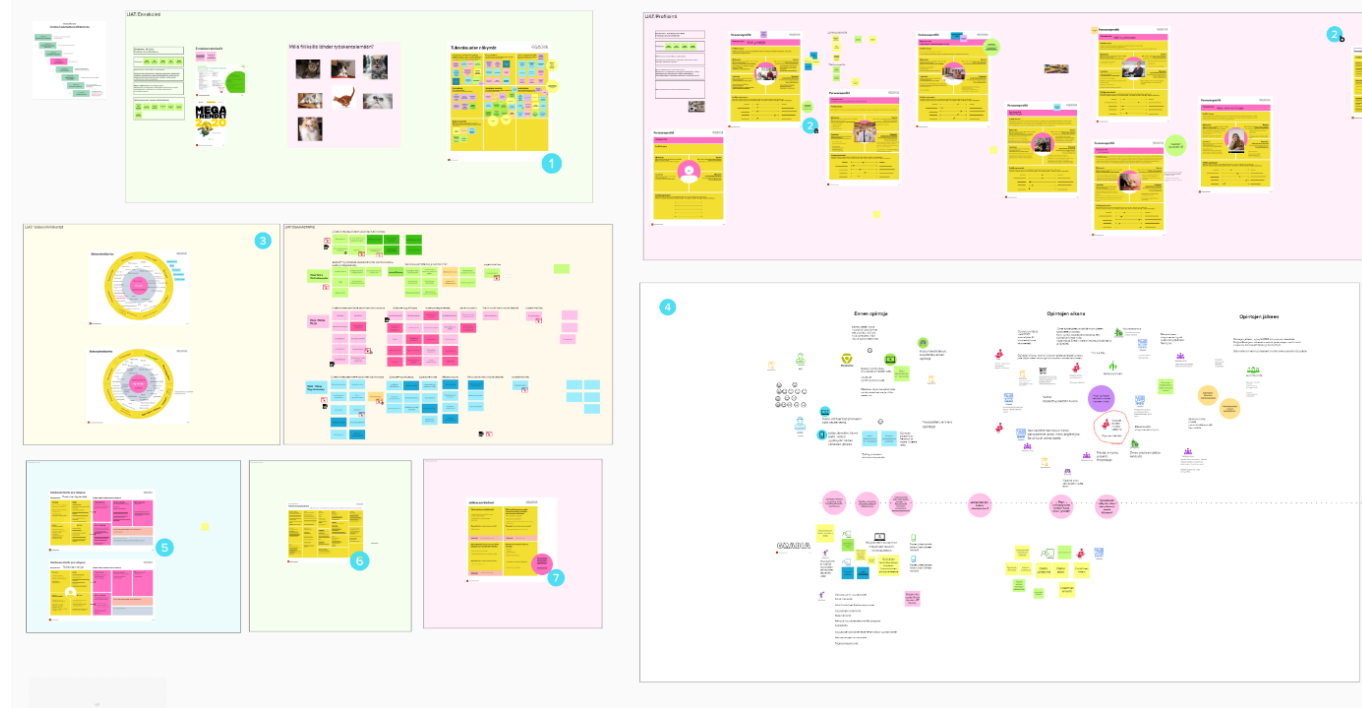
Käyttäytyminen
Miksi olet täällä? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

Osoittautuminen
Miksi olet täällä? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut? Mitä tavoitteita olet asettanut? Mitä tavoitteita olet saavuttanut?

Työskentely perinteisenä työpajana ja Mural -alustalla



Liiketoiminnan at, myynnin ja markkinointiviestinnän osaamisalan mallintaminen



Lopputuloksena syntyi mallintamisen käsikirja



Pilotoinnit

1.Pilotti

Media-ala:

Media-alan ammattitutkinto,
Verkkoviestinnän
osaamisala

2.Pilotti

Liiketalous:

Tuotekehitystyön
erikoisammattitutkinto

3.Pilotti

Kasvatus- ja ohjausala:

Kasvatus- ja ohjausalan
perustutkinto

Palautteita pilotoinnista

Merkitys ja hyödyllisyys kasvaa koko ajan kun tätä tehdään.

Työpaja oli mukava ja alustaa oli helppo käyttää.

Mural alustana oli mukava ja helppo käyttää ja alustan muokausvaihtoehdot oli vat loistavat. Paljon värejä ja kuvia, eli sen pystyi muokkaamaan juuri oman näköiseksi.

Työskentely oli yllättävän eli kuivaa. Pirstävä.

Jäsentyy ymmärrys opiskelijoiden laajasta kirjosta.

Alalle tulisi saada työskentelyn tueksi fasilitointi - pua myös jatkossa.

Työskentelytapa että ensin pere - dytään kokonaisuuten, ja sitten tarkastellaan yksityiskohtia toimii.

Auttaa etenemään ajat elussa.

Alustana helppo, tykkäsin kovasti.

Visuaalisuus plussaa.

Visuaalisuus saa innostumaan.

Työpaja oli hyödyllinen. Uusien teknisten alustojen opettelu ja niihin tutustuminen on hyvä asia ja pitää yllä myös omaa valvutumista asiaan.

Antoisaa työskentelyä.

Virtuaaliset muistilaput alustalla tukevat hyvin työskentelyä.

Ohjaavat tekstit mallipohjissa tukevat työskentelyä.

Visualisoinnin kautta tehdään asioita näkyväksi.

Opinpolun tekeminen oli mukavaa ja helppoa.

Muralin käyttö oli helppo ja vaivaton. Värit, kuvat ja muokausvaihtoehdot olivat iso plussa. Oli myös hyvä, että kaikki tekivät samalla alustalla, niin näki prosessin kulun.

Inspiroiva työkalu.

Pakottaa pysähtymään siihen mitä tehdään.

Plussaa työskentelytavasta verkkoalustalla joka osallistaa kaikkia.

Mielenkiintoista pohtia tarkemmin alan nykytilaa ja tulevaisuutta.

Loistavaa että tehdään oikeasti konkreettista kehittämistä!

LUKSUSTA kun keskitytään yhteen tutkintoon ja tehdään konkreettista

Kokonaisvaltaisempaa koulutusten kehittämistä yhteistyökennellen.

Tällä saadaan vahvemmin asiakasteemaa esille.

Tällä saadaan standardi, mikään koulutus ei jää ilman kehittämistä.

Tällä aista on kaivattu!

Tämähän toimii aivan loistavana perehdytysmateriaalina uudelle henkilölle!

Todella kiva kokemus. Pääsee näkemään koulutusten taustalle.

Opiskelijan ääntä saadaan näkyviin.

Toteutustapa hyvä: ensin itsenäistä pohdintaa, sitten yhdessä keskustelua.

Parempaa kuin osasin odottaa.

Koko alan kehittäminen jää liian kauas arjesta, nyt ollaan ytimessä.

Työskentelyn vaikutuksen nähtävissä paremmin vasta jatkossa, ei nyt.

Vaatii kyllä asennemuutosta osalta. Tämä on palveluammatti, olemme opiskelijoita varten.

Kiitoksia että sai olla mukana. Oli mahtavaa nähdä miten koulutuksia kehitetään.

Näkökulma tutkintoon. Tykkäsin työskentelytavasta.

Tarpeellinen työkalu. Resurssit voivat olla haaste.

Tärkeä aihe, jos halutaan asiakaslähtöisempiä toteutuksia!

Tiiviimpi työskentely, myös ajallisesti!

Kysymyksiä?

Sanna.karkkainen@gradia.fi

040 3416303

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/sannakarkkainen/>

G R A D I A

Astetta enemmän