



Lähiesihenkilötyön ammattitutkinto

Tutkinnon perusteiden kehittämistyö, webinaari 17.12.2024

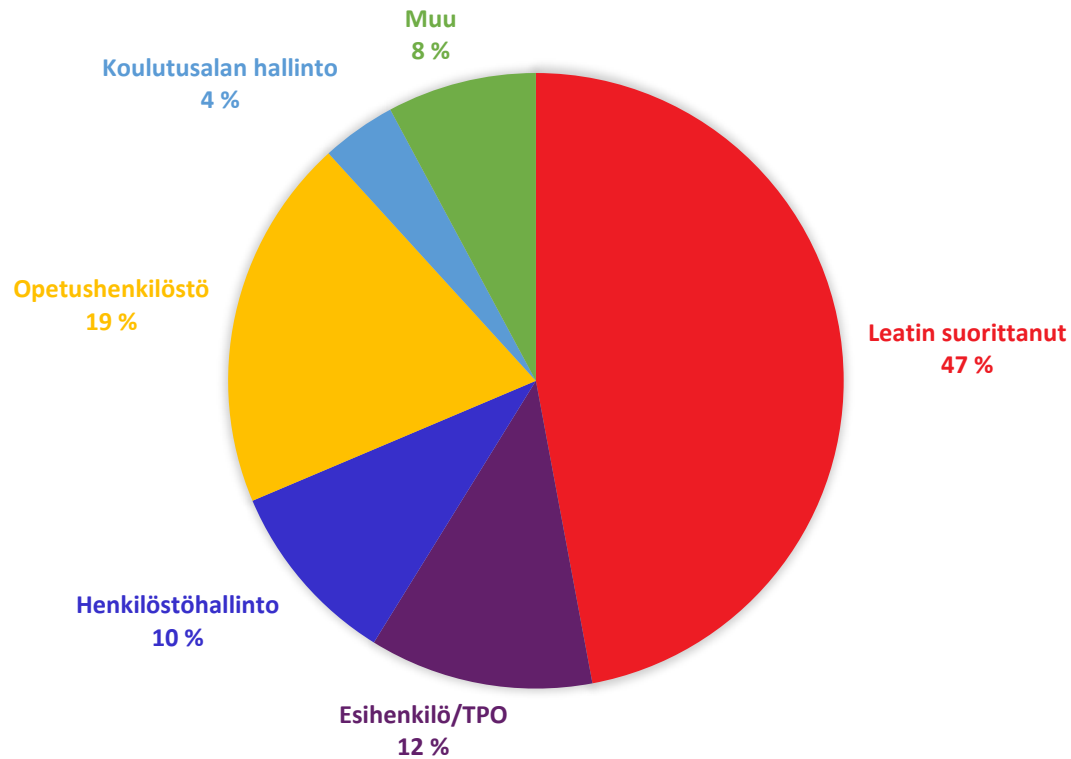
Katsaus kartoitusten tuloksiin

Webinaari 29.10.2024, Webropol-kysely marraskuu 2024

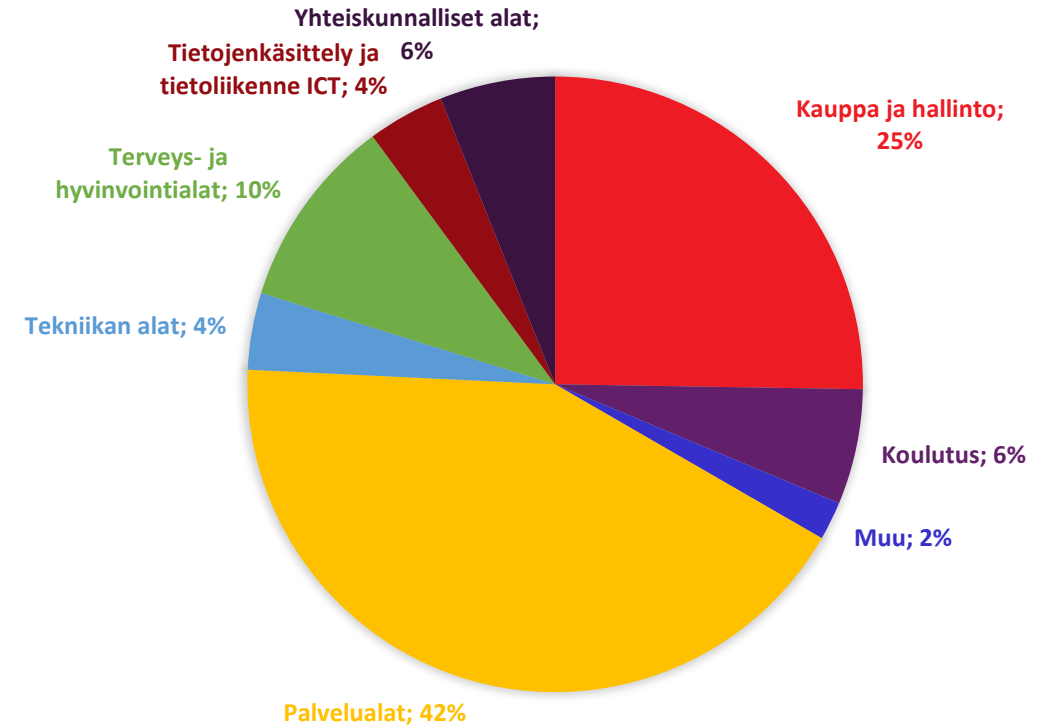
Lähiesihenkilöityön ammattitutkinnon kehittämistyö

Webropol-kysely marraskuu 2024

KYSELYYN VASTANNEET, N = 48



VASTAAJIEN ALAT, N = 48



Lähiesihenkilötyön ammattitutkinnon kehittämistyö

Webropol-kyselyn ja Webinaarin tulosten perusteella lähiesihenkilötyön ammattitutkintoa opiskelevien ammattinimikkeiden kirjo on runsas.

Määrä	Ammattinimike
9	Tiimivastaava
6	Tiiminvetäjä
5	Myymläpäällikkö
5	Osastovastaava
5	Työnjohtaja
4	Palvelupäällikkö
3	Asiantuntija
3	Palveluvastaava
3	Ryhmävastaava
3	Tiimiesihenkilö
3	Tuotantoesihenkilö
3	Vastaava ohjaaja
3	Vuorovastaava
2	Ajojärjestelijä
2	Apulaismyymäläpäällikkö
2	Apulaisrehtori
2	Osastonhoitaja
2	Team leader
2	Vuoropäällikkö
67	

Tutkinnon muodostuminen

Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

- Toiveita säilyttää tutkinnon osien määrä maltillisena, esim.
 - Mieluisin muutos 1 pakollinen + 3 valinnaista (nyk. 1 + 2)
 - Yhteensä max. 5 tutkinnon osaa
 - Valinnaisuutta lisää
- Toiveet tutkinnon osien laajuuden tasaamisesta, esim. 30 – 45 osp.
- 15 osp nähdään liian pieninä ja pirstaleisina
- Perehdytys-kokonaisuus → valinnaiseksi

Tutkinnon muodostuminen

Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

- Muita yleisiä nostoja
 - Yleisestä yksityiskohtiin → Ammattitaitovaatimukset yleisellä tasolla + kriteerit yksityiskohtaisia
 - Kriteerit suuremmiksi kokonaisuuksiksi
 - Kriteeristön sanoittaminen ei-tutkintokielelle, huomioiden myös julkinen sektori.
 - Kriteeristön tasalaatuisuus ja –kokoisuus
 - Tutkinnon osien välisen päällekkäisyyden karsiminen, esim. toimintaympäristön tunteminen
 - Ei pelkkiä kehittämisehdotuksia vaan arjen kehittämistyötä perustellusti ja suunnitelmallisesti
 - Työhyvinvointi ja työterveys paremmin näkyviin
 - Voisiko kriteeristössä olla: Tekee sitä TAI tätä –tyyppisesti asioita?

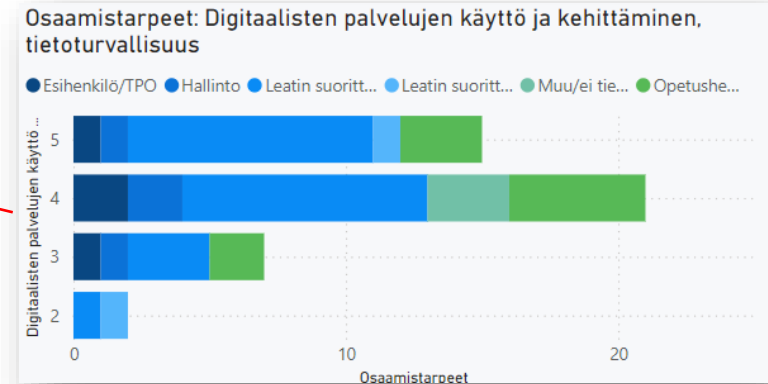
hinnoittelu →
kateajattelu,
jälkimarkkinointi →
palveluketju

Lähiesihenkilönä toimiminen

Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

Pakollisen tutkinnon osaan liittyvät keskeiset osaamiset

- Toimintaympäristö *riittääkö vain tässä tutkinnon osassa?*
- Tiimityö, työilmapiirin kehittäminen
- Työyhteisön johtaminen ml. Lähi-, etä- ja hybridityö, monipaikkainen työ *Joko tai?*
- Perehdyttäminen oman roolin mukaisesti, lakisääteisyiden ymmärtäminen. Perehdytyksen mahdollistaminen ja varmistaminen.
- Ohjaaminen
 - Talousosaaminen roolin ja organisaation käytäntöjen mukaisesti
 - Valmentava ote ja ihmisten johtaminen, inhimillinen johtaminen, etiikka ja vastuu
 - Teknologian hyödyntäminen, tekoäly, digitaalinen osaaminen
 - Poissaolojen hallinta
 - Kestävä kehitys, vastuullisuus
 - Muutoksessa johtaminen, resilienssi
 - Strategia ja arvot ja niiden johtaminen omalle tiimille
 - Turvallisuus kokonaisuudessaan ml. yrityksen tietoturvallisuus ja tietosuoja-asiat



Lähiesihenkilönä toimiminen

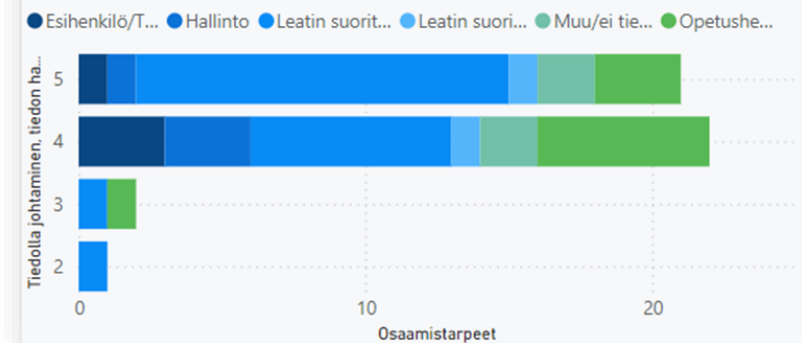
Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

Nimetään ne dokumentit, joita vaaditaan, esim. muistio, perehdytysuunnitelma, osaamisen kehittämisen suunnitelma

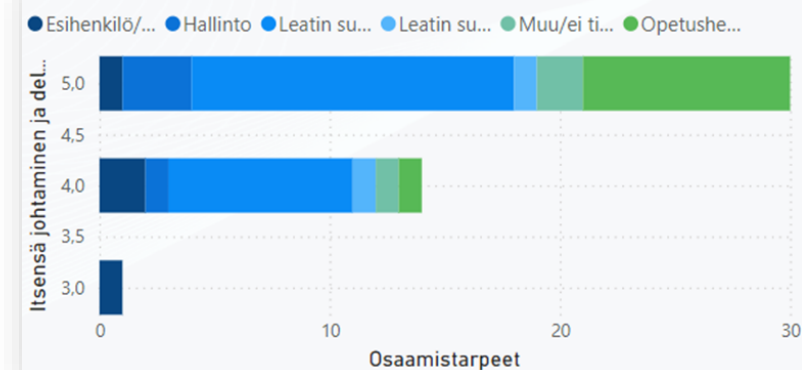
Pakollisen tutkinnon osaan liittyvät keskeiset osaamiset

- Dokumentointiosaaminen
- Palautetaidot ja haastavat tilanteet
- Tavoitteellinen johtaminen omalla vastualueella: Seuranta, mittarit, mahdollistaminen, suorituksen johtaminen, tiedolla johtaminen
- Työryhmässä tarvittavan ja olemassa olevan osaamisen tunnistaminen, osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen
- Verkostoissa toimiminen, verkostojen ja sidosryhmien tunnistaminen, verkostomainen työ ja sen johtaminen ml. Vuokratyö ja ostopalvelut
- Itsensä johtaminen ja omasta hyvinvoinnista huolehtiminen
- Oman johtajuuden suunnitelmallinen kehittäminen

Osaamistarpeet: Tiedolla johtaminen, tiedon haku ja hyödyntäminen



Osaamistarpeet: Itsensä johtaminen ja delegoinnin taidot



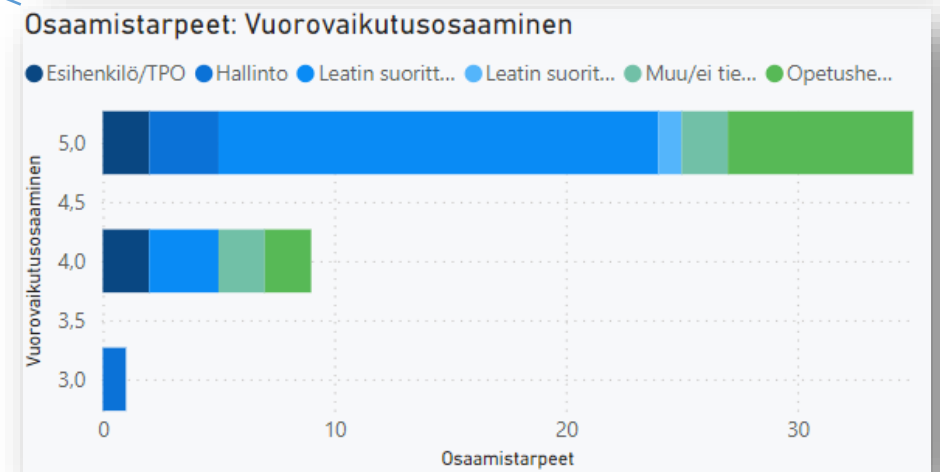
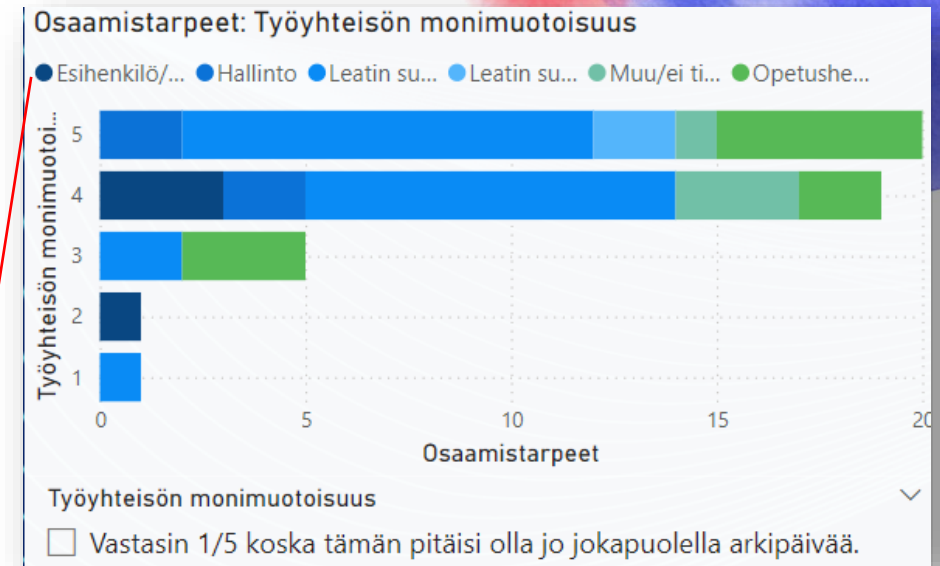
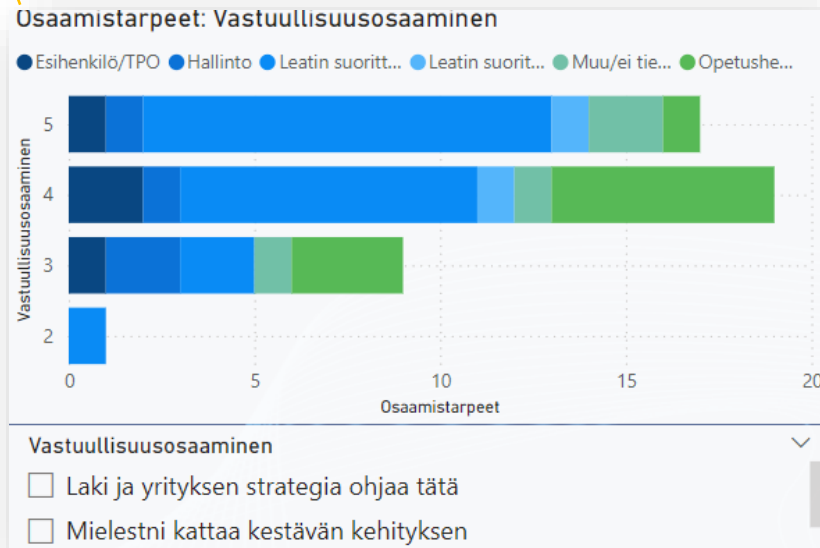
Hyria

Lähiesihenkilönä toimiminen

Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

Pakollisen tutkinnon osaan liittyvät keskeiset osaamiset

- Erilaisuuden johtaminen: Monimuotoisuus ja -kulttuurisuus johtaminen
- Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen
- Vastuullisuus



Asiakassuhteiden hoito

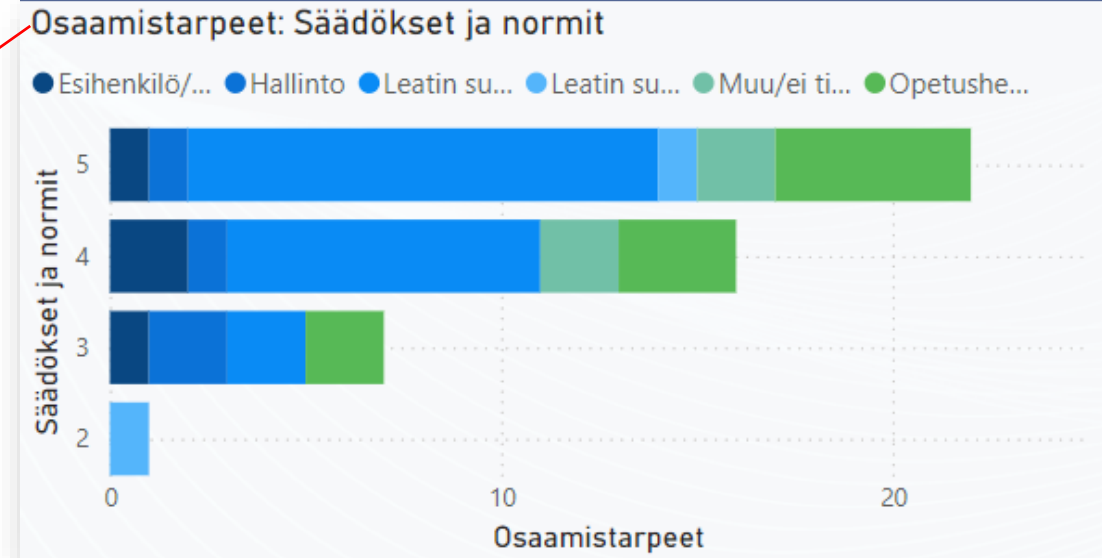
Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

- **Nimiehdotuksia:** *Asiakastyön tekeminen, Asiakassuhteiden hoito esihenkilötyössä*
- Painopiste esihenkilötyöhön ja kehittämiseen
- Esiinnousseet teemat:
 - Asiakaslähtöisyys, asiakaskokemus ja asiakaskokemuksen kehittäminen
 - Palvelukokemuksen johtaminen
 - Palvelupolku, asiakaspolku
 - Palvelumuotoilu
 - Asiakkaiden tarpeiden tunnistaminen: Asiakashankinta, myyntiosaaminen, asiakassuhteen kehittäminen
 - Verkostojen hoitaminen ja kehittäminen
 - Sisäiset ja ulkoiset asiakkaat – ei ainoastaan myyntiorganisaation näkökulmaa
 - Asiakassuhteisiin liittyvä juridiikka
 - Sidosryhmien tunnistaminen
 - Kohderyhmäkohtainen viestintä ml. viestintäkanavat

Henkilöstötyö

Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

- **Nimiehdotuksia:** Tiimien ja henkilöstön kehittäminen
 - Lähiesihenkilön rooli, oikeudet, vastuut ja velvollisuudet henkilöstötyössä
 - Juridiikka
 - Yli 55 v työssä jaksaminen
 - Työyhteisötaidot
 - Muutosten läpivienti
 - Työhyvinvointi
 - Osaaminen ja sen ylläpito
 - Organisaation henkilöstöhallinnon käytäntöjen tunteminen ja niiden noudattaminen
 - Yhteistyö HR:n kanssa



Nykyinen malli haastaa arjessa

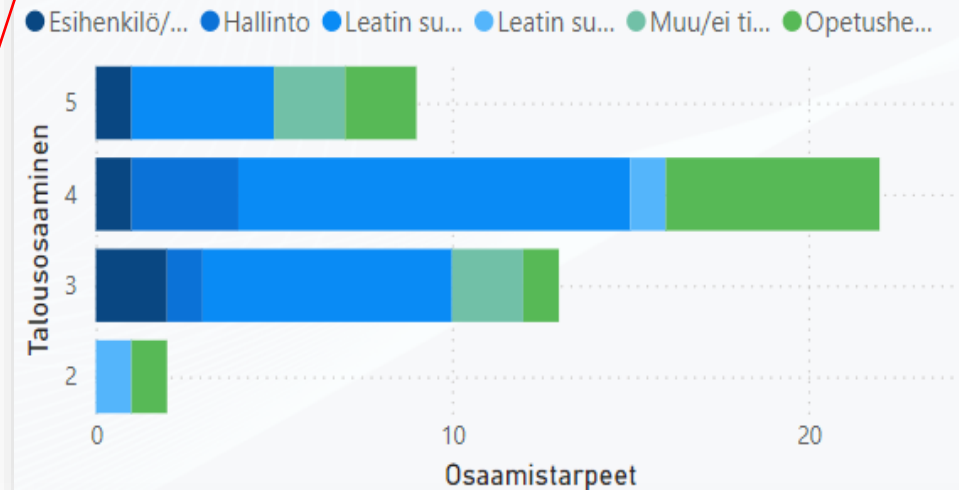
Toiminnan kannattavuus

Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

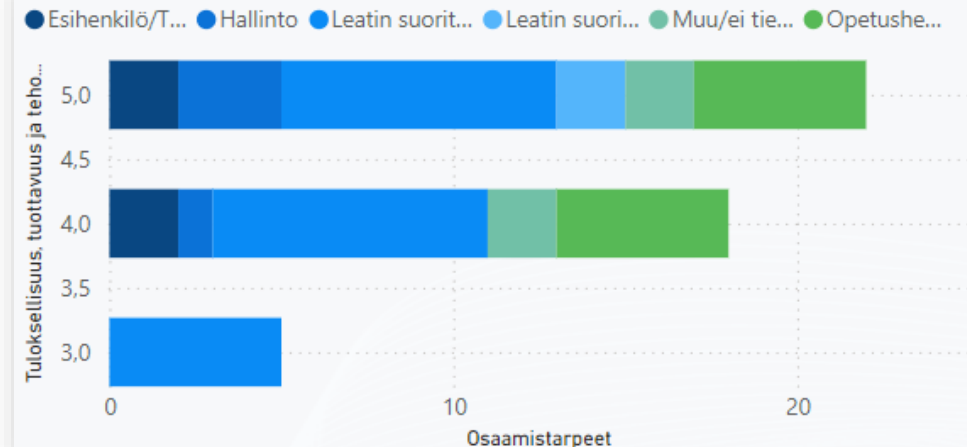
Nimiehdotuksia: Toiminnan tuloksellisuus, Taloudellisesti toimiminen, Kannattavasti toimiminen, Talouden hallinta

- Kannattavasti toimiminen, tulokseteko, tuloksellisuus
- Vastualueen talouden ja ansaintalogiikan ymmärtäminen
- Tuloksellisuuden ohjaaminen: seuranta, analysointi, kannattavuuden kehittäminen
- Tuottavuuden näkökulma
- Tiimin tuloksellisuus ja tehokkuus
- Mittaaminen ja tiedolla johtaminen
- Ymmärrys resursseista ja niiden kustannuksista, kustannusten hallinta
- Kannattavuuslaskelmat
- Hinnoittelu

Osaamistarpeet: Talusosaaminen



Osaamistarpeet: Tuloksellisuus, tuottavuus ja tehokkuus



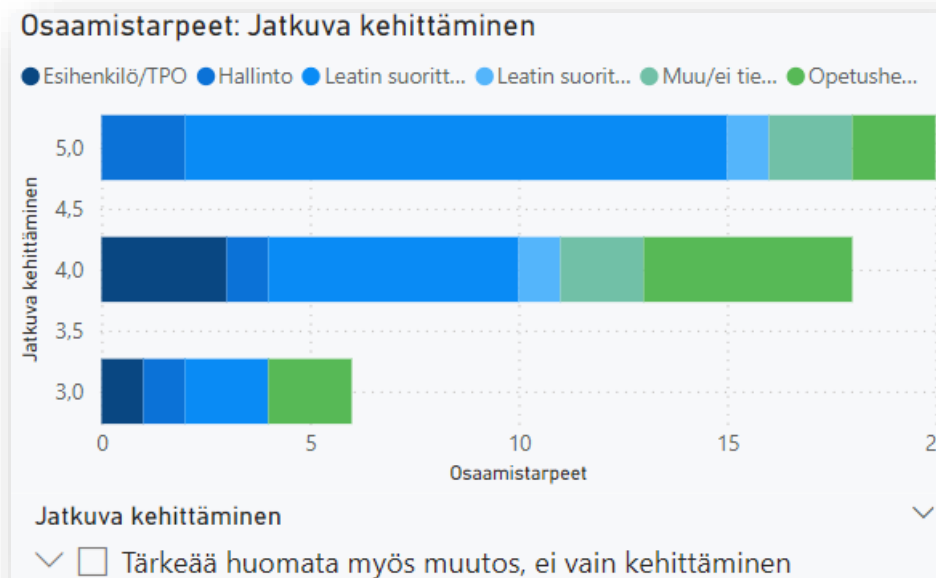
Kehittämissuunnitelma

Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

- **Nimiehdotus:** Toiminnan kehittäminen

- Ei hankkeita vaan kehittämistyötä
- Kehittämiskohteiden tunnistaminen
- Suunnitelmallinen kehittäminen
- Kehittämisen toteuttaminen arjessa
- Ketterä kehittäminen
- Yhdessä kehittäminen
- Prosessiosaaminen

Torso!



Perehdytys

Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

Tunnistetut perehdytysosaamiseen liittyvät keskeiset asiat

- Työryhmän ohjaaminen
- Tiimityön osaaminen
- Työturvallisuus
- Perehdytyksen seuranta
- Perehdytys oman roolin ja organisaation käytäntöjen mukaisesti
- Perehdyttäjien valinta ja perehdytyksen seuranta
- Perehdytyksen merkityksen ymmärtäminen

*Nykyisin aivan liian
suuressa osassa
pakollista tutkinnon
osaa.*

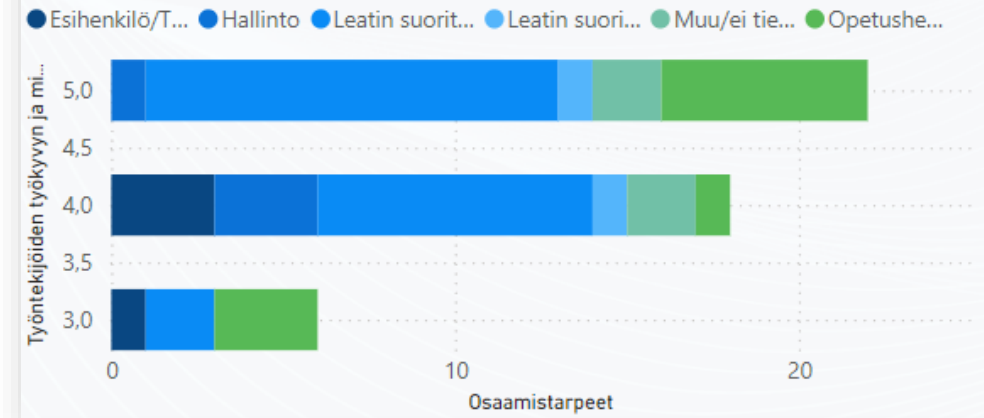
*Nykyinen kokonaisuus
omaksi valinnaiseksi,
pieneksi tutkinnon
osaksi.*

Työhyvinvointi

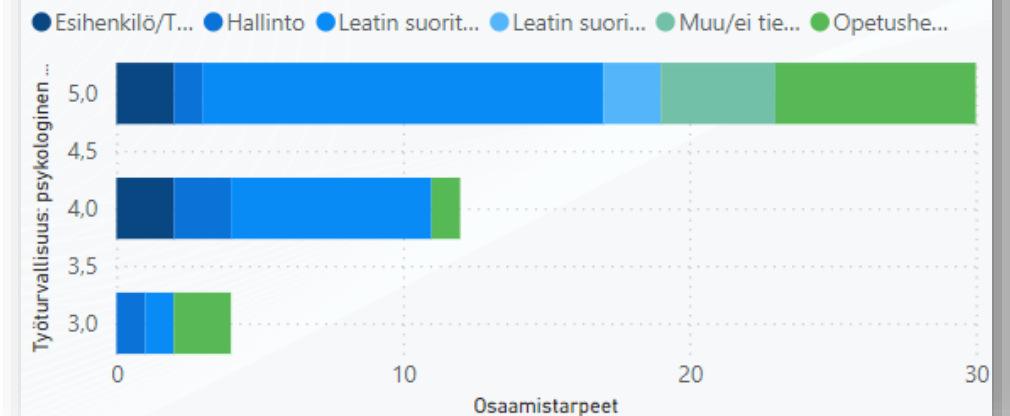
Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet, Webropol-kysely 11/24

- **Oma valinnainen tutkinnon osa:**
Työhyvinvointi ja turvallisuus
- Työhyvinvointi selkeästi mukaan vaatimukseen
- Työyhteisön hyvinvoinnin johtaminen: ”Osaa hyödyntää työnantajayrityksen työhyvinvoinnin malleja”.
- Työhyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen

Osaamistarpeet: Työntekijöiden työkyvyn ja mielenterveyden tukemiseen liittyvä osaaminen



Osaamistarpeet: Työturvallisuus: psykologinen turvallisuus, tietoturvallisuus, fyysinen turvallisuus ja ympäristöturvallisuus



Tutkinnon nimiehdotukset

Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet

- Lähiesihenkilötyön ammattitutkintoa pidettiin hyvänä nimenä
- Esiintulleita vaihtoehtoja
 - Esihenkilötyön ammattitutkinto
 - Lähijohtamisen ammattitutkinto
 - Lähijohtamistyön ammattitutkinto
 - Tiimiesihenkilön ammattitutkinto

”Nykyään voidaan olla myös
etäesihenkilöitä.”

Kehittämistyöhön huomioita

Webinaari 29.10.2024, chat ja Padlet

- Opiskelijapaneeliin mukaan työpaikkaohjaajia?
- Ruotsin- ja englanninkielisissä käännöksissä nimen voisi yksinkertaistaa siten, että ne vastaavat todellisuutta mm. talouden käsitteiden kanssa.
- Yhtenäiset käsitteet, esim. Työryhmä, tiimi vai joku muu?

Ehdotus 1 tutkinnon muodostumiseksi



Digivihreän siirtymän tutkinnon osat ja muun valinnaisuuden lisääminen ammatti- ja erikoisammattitutkinnon perusteisiin

Hyria

Ehdotus 2 tutkinnon muodostumiseksi



★ Digivihreän siirtymän tutkinnon osat ja muun valinnaisuuden lisääminen ammatti- ja erikoisammattitutkinnon perusteisiin