



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

MPASSid
TUNNISTUKSENVÄLITYSPALVELUN
KÄYTTÖEHDOT

Hyväksytty 13.12.2023

OPH-4439-2023



Sisällys

1.	Määritelmät.....	3
2.	MPASSid-palvelun tarkoitus ja keskeinen sisältö	3
3.	Palveluun liittyminen.....	4
4.	Palvelun ehdot.....	4
4.1.	Palvelun osapuoli henkilötietojen käsittelijänä.....	4
4.2.	Henkilötietojen käsittelyn määrittäminen (tietosuoja-asetus 28 §)	5
4.3.	Koulutustoimijaa koskevat tietosuoja- ja tietoturvavelvoitteet	5
4.4.	Palveluntarjoajaa koskevat tietosuoja- ja turvavelvoitteet	6
4.5.	Opetushallitus henkilötietojen käsittelijänä.....	7
5.	Osapuolten (palveluntarjoaja ja koulutustoimija) yleiset velvoitteet	7
6.	Opetushallitus palvelun ylläpitäjänä	8
7.	Palvelutaso	8
8.	Palvelun tietomalli.....	8
9.	Palvelun käytön lopettaminen	8

1. Määritelmät

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan yksityistä tai julkista yhteisöä (yhtiö, yhdistys, viranomainen tai muu vastaava oikeushenkilö), joka tarjoaa koulujen ja oppilaitosten käyttöön digitaalisia oppimispalveluja, kuten oppimisympäristöjä, oppimateriaaleja tai muita oppimista, kasvatusta ja koulutusta tukevia ratkaisuja. MPASSid-palvelussa palveluntarjoaja toimii henkilötietojen käsittelijänä.

Koulutustoimijalla tarkoitetaan koulutuksen tai opetuksen järjestäjää tai sen yksittäistä koulua tai oppilaitosta taikka muuta koulutusorganisaatiota, joka on hyväksytty MPASSid-palveluun ja joka käyttää palveluntarjoajien palveluita koulutuksen tai opetuksen järjestämisessä. MPASSid-palvelussa koulutustoimija toimii henkilörekisterin rekisterinpitäjänä.

Loppukäyttäjällä tarkoitetaan oppilasta, opiskelijaa tai koulutustoimijan palveluksessa olevaa, taikka koulun toimintaan muutoin liittyvää henkilöä.

Palvelun osapuolia ovat palveluntarjoajat oppimispalveluiden tarjoajina ja koulutustoimijat oppimispalveluiden käyttäjinä ja tunnistamisessa tarvittavan rekisteritiedon ylläpitäjinä.

Henkilötietojen käsittelijää, rekisterinpitäjää ja muita henkilötietojen käsittelyyn, tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviä käsitteitä käytetään siinä merkityksessä, kuin ne ovat EU:n tietosuoja-asetuksessa ja Suomen kansallisessa lainsäädännössä määritelty.

Opetushallitus toimii MPASSid-tunnistuksenvälityspalvelun (jäljempänä MPASSid-palvelu tai palvelu) tuottajana ja ylläpitäjänä viranomaisena ja virkavastuulla. Opetushallitus noudattaa kaikkia sitä koskevia lakimääräisiä velvoitteita, vaikka niitä ei ehdoissa olisi nimenomaisesti yksilöity.

2. MPASSid-palvelun tarkoitus ja keskeinen sisältö

MPASSid-palvelu on Opetushallituksen ylläpitämä viranomaispalvelu, joka standardoi henkilötietojen välittämisen oppilaitoksen henkilörekisteristä ulkopuolisen palveluntarjoajan digitaaliseen oppimispalveluun.

Teknisesti MPASSid-palvelu on tietojärjestelmä, joka välittää koulutustoimijaa ja loppukäyttäjää koskevia tietoja koulutustoimijan ylläpitämistä tietolähteistä palveluntarjoajaksi liittyneiden yritysten digitaalisille palveluille. MPASSid-palvelu välittää tiedot palveluntarjoajalle yhdenmukaisen MPASSid-tietomallin mukaisesti. Välitettäviä tietoja ei tallenneta MPASSid-palveluun.

MPASSid-palvelu tallentaa lokiin tunnistustapahtumasta tunnistusvälineen nimen, sen palvelun nimen, jonne tiedot välitetään sekä loppukäyttäjän käyttäjätunnisteen.

MPASSid-palvelun avulla loppukäyttäjät kirjautuvat palveluntarjoajien oppimispalveluihin koulutustoimijan antamilla tunnuksilla.

Palvelun tarkoituksena on sujuvoittaa ja helpottaa digitaalisten oppimispalveluiden saatavuutta, käyttöönottoa ja käyttöä opetuksen tai koulutuksen järjestämisessä.

MPASSid-palvelun välittämät tiedot ovat tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuja henkilötietoja, joiden käsittelyssä on toimittava näiden ehtojen mukaisesti.

Osapuolten ja Opetushallituksen suorittaman henkilötietojen käsittelyn peruste on koulutustoimijan lakimääräisen tehtävän hoitaminen. Opetushallituksen osalta peruste henkilötietojen käsittelylle on myös Opetushallituksen oman lakimääräisen tehtävän hoitaminen, mitä MPASSid-tunnistuksenvälityspalvelun tuottaminen ja ylläpitäminen merkitsee (laki Opetushallituksesta 2 § 1 mom 7-kohta).

Palvelu on maksuton.

3. Palveluun liittyminen

Palveluntarjoaja tai koulutustoimija liittyvät palveluun Opetushallitukselle tehtävällä liittymisilmoituksella, joka on saatavissa oph.fi-sivustolta. Ilmoituksen perusteella Opetushallitus kirjaa ehdot täyttävän ilmoittautujan palvelun osapuoleksi, kun ilmoitus on käsitelty. Jos liittymisilmoituksen jättäjää ei hyväksytä palvelun osapuoleksi, Opetushallitus tekee asiasta päätöksen, johon voi hakea muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen.

Palveluntarjoajaksi voidaan hyväksyä yhteisö, jolla on valmis digitaalinen oppimispalvelu. Palveluntarjoajalla tulee olla tietosuoja-asetuksen tarkoittama päätoimipaikka EU/ETA-alueella.

Koulutustoimijaksi voidaan hyväksyä suomalainen koulutuksen tai opetuksen järjestäjä, jonka toiminta perustuu lakiin tai opetus- ja kulttuuriministeriön myöntämään järjestämislupaan.

Koulutustoimijaksi voidaan hyväksyä myös muu suomalainen koulutusorganisaatio, joka järjestää jatkuvaa oppimista tai muuta koulutusjärjestelmän tavoitteita tukevaa koulutusta, jos organisaatiolla on laadulliset ja taloudelliset edellytykset huolehtia palvelussa koulutustoimijalle kuuluvista tehtävistä sekä loppukäyttäjien tietosuojaan ja -turvallisuuteen liittyvistä seikoista asianmukaisella tavalla.

Koulutustoimijaksi voidaan hyväksyä myös sellainen ulkomainen koulutusorganisaatio, jolla on tietosuoja-asetuksen tarkoittama päätoimipaikka EU/ETA-alueella.

Opetushallitus voi hyväksyä palveluntarjoajaksi tai koulutustoimijaksi myös EU/ETA-alueen ulkopuolisen organisaation, jos se on Suomen opetus- ja koulutustoiminnan edun ja tarpeen mukaista ja jos organisaatio täyttää näissä ehdoissa määritellyt vaatimukset.

Koulutustoimija voi toimia myös palveluntarjoajana.

4. Palvelun ehdot

4.1. Palvelun osapuoli henkilötietojen käsittelijänä

Palvelun osapuoli sitoutuu kaikessa tunnistuksenpalveluun liittyvässä toiminnassaan noudattamaan Suomen ja EU:n lainsäädäntöä, erityisesti EU:n tietosuoja-asetusta ja Suomen tietosuojalakeja.

Palvelun osapuolella on oltava

- a) tietoturva-asioista vastaava vastuuhenkilö, kuten tietoturvavastaava, jolla on sekä kyky että valtuudet lievittää, hillitä tai rajoittaa tietoturvaloukkausten vaikutuksia organisaatiossa
- b) ohjelmistojen haavoittuvuuksien havaitsemista ja korjaamista varten tehokas prosessi, jota se myös noudattaa
- c) toimintamallit, joilla käyttöjärjestelmien ja sovellusohjelmien tietoturvapäivitykset pidetään jatkuvasti ajantasaisina
- d) menettelyt mahdollisten tietoturvaloukkausten havaitsemiseksi sekä tietojärjestelmien suojaamiseksi uhilta
- e) tietoturvaloukkauksiin reagoimista varten toimintaohje
- f) järjestelmälokkit, mukaan lukien tarkat aikaleimat ja järjestelmän komponenttien ja toimijoiden tunnukset tietoturvaloukkausten selvittämisen mahdollistamiseksi
- g) tietoturvaohjeet ja -käytännöt, jotka varmistavat lokitietojen asianmukaisen käytön.

Palveluntarjoajan on poistettava loppukäyttäjää koskevat henkilötiedot palvelusta viipymättä henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteen lakattua, jos palveluntarjoajan ja koulutustoimijan välisestä oikeussuhteesta ei muuta johdu. Koulutustoimijan on ilmoitettava palveluntarjoajalle kirjallisesti loppukäyttäjää koskevan käsittelyperusteen lakkaamisesta, mikä tavallisesti tarkoittaa koulun tai opiskelun ja siihen liittyvän aseman päättymistä.

4.2. Henkilötietojen käsittelyn määrittäminen (tietosuoja-asetus 28 §)

Ilmoittaessaan hyväksyvänsä MPASSid-palvelun ehdot, palveluntarjoaja (henkilötietojen käsittelevä) ja koulutustoimija (rekisterinpitäjä) vahvistavat osaltaan sen, että palveluun liittyminen ja sen ehtoihin sitoutuminen merkitsee henkilötietojen käsittelevän suorittaman käsittelyn määrittämistä tietosuoja-asetuksen 28 artiklan 3. kohdan tarkoittamalla *unionin oikeuden tai jäsenvaltion lainsäädännön mukaisella oikeudellisella asiakirjalla*.

Sitoutuminen merkitsee sitä, että kaikki palveluun liittyneet palveluntarjoajat ja koulutustoimijat sekä Opetushallitus ovat keskinäisissä suhteissaan sitoutuneet siihen, että nämä ehdot ja ehdoissa viitatu normistot määrittävät sen, miten palveluntarjoaja ja Opetushallitus käsittelevät koulutustoimijalta sille siirtyviä henkilötietoja ja miten koulutustoimija rekisterinpitäjänä sekä palveluntarjoaja ja Opetushallitus henkilötietojen käsittelevinä toimivat henkilötietojen siirtämisessä ja käsittelyssä. Sama koskee niitä henkilötietoja, joita mahdollisesti syntyy, kun loppukäyttäjä käyttää palveluntarjoajan oppimispalvelua.

Tämä ehtokohta ei estä koulutustoimijaa sopimasta tai määräämästä omalta osaltaan omissa oikeussuhteissaan henkilötietojen käsittelemisestä erikseen haluamallaan tavalla.

Osapuolten keskinäinen sopimus on pätemisjärjestyksessä aina ensisijainen ehtoihin nähden.

4.3. Koulutustoimijaa koskevat tietosuoja- ja tietoturvavelvoitteet

Koulutustoimijan velvollisuutena on, että

- a) koulutustoimija informoi loppukäyttäjää MPASSid-palvelusta sekä sen kautta käytettävistä oppimispalveluista
- b) koulutustoimijalla on käytössä prosessit ja ohjeet MPASSid-kirjautumista koskevia tukipyyntöjä ja häiriötilanteita varten
- c) koulutustoimijalla on keino ottaa yhteys tiettyyn loppukäyttäjään
- d) koulutustoimija pyrkii varmistamaan, että käyttäjätunnukset tai muut tunnistusvälineet ovat riittävän suojattuja käyttötarkoitukseensa nähden
- e) koulutustoimijalla on mekanismi, jolla se voi rajoittaa tai muuttaa loppukäyttäjän valtuuksia taikka poistaa ne kokonaan
- f) koulutustoimija pitää käyttäjähallintonsa ajantasaisena, mukaan lukien vanhentuneiden, puutteellisten tai virheellisten tietojen poistaminen
- g) palveluiden käyttö ei saa rikkoa lakia, loukata kolmansien osapuolien oikeuksia tai hyvää tapaa taikka vaarantaa palveluiden toimintavarmuutta, tietoturvaa tai tietosuojaa
- h) koulutustoimijalla on keino keskeyttää tai lopettaa MPASSid-palvelun käyttäminen kokonaan yhdelle tai useammalle loppukäyttäjälle, jos loppukäyttäjä aiheuttaa palveluun teknisiä ongelmia tai häntä epäillään sen vilpillisestä tai laittomasta käytöstä
- i) koulutustoimija ottaa rekisterinpitäjänä toiminnassaan huomioon kaikki TSA 28 artiklan sille asettamat velvoitteet

- j) koulutustoimijan on vaadittava ja saatava palveluntarjoajalta selvitys siitä, miten se on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet loppukäyttäjien henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden, turvallisuuden ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi ja hyväksyttävä selvitys ennen toiminnan aloittamista.

Koulutustoimia antaa palveluntarjoajalle ohjeet siitä, miten sen tulee avustaa koulutustoimijaa käsittelyn turvallisuutta, tieturvaloukkauksia, mahdollista vaikutusten arviointia ja valvontaviranomaisen ennakkokuulemista koskevissa tilanteissa (TSA 32-36 art.) sen mukaan, kuin koulutustoimija arvioi sen toimintaan liittyvät näkökohdat ja tietosuojasetuksen velvoitteet huomioon ottaen tarkoituksenmukaisesti.

4.4. Palveluntarjoajaa koskevat tietosuojaja- ja turvavelvoitteet

Palveluntarjoajan velvollisuutena on, että

- a) palveluntarjoaja tarjoaa koulutustoimijoille digitaalisia oppimispalveluita, kuten oppimisympäristöjä, oppimateriaaleja tai muita oppimista, kasvatusta ja koulutusta tukevia ratkaisuja opetuksen tai koulutuksen järjestämiseksi
- b) palveluntarjoaja käyttää koulutustoimijalta saamia henkilötietoja vain kohdan a) mukaisen palvelun tarjoamiseen koulutustoimijalle ja sen rekisterissä olevalle loppukäyttäjälle
- c) palveluntarjoaja toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet loppukäyttäjien henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden, turvallisuuden ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi ja esittää tästä selvityksen koulutustoimijalle ennen toiminnan aloittamista sekä hyväksyttävä toiminnanaikaiset muutokset koulutustoimijalla
- d) palveluntarjoaja käsittelee loppukäyttäjien pyynnöt asianmukaisesti ja avustaa koulutustoimijaa pyyntöihin vastaamisessa samoin kuin tietosuojaloukkausten selvittämisessä
- e) palveluntarjoajan on varmistettava, että kaikki henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat sitoutuneet toimimaan luottamuksellisesti ja että heitä koskee salassapitovelvollisuus.
- f) palveluntarjoaja ei luovuta vastaanottamia henkilötietoja eteenpäin tai yhdistä niitä muihin hallussaan oleviin henkilötietoihin, mikäli koulutustoimijan tai loppukäyttäjän ja palveluntarjoajan välillä ei ole muuta sovittu luuottamatta palvelun ylläpitoon ja järjestämiseen liittyviä luotettavia palveluntarjoajan alihankkijoita
- g) palveluntarjoaja ottaa henkilötietojen käsittelijänä toiminnassaan huomioon kaikki TSA 28 artiklan sille asettamat velvoitteet.
- h) palveluntarjoaja ei siirrä tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle

h-kohdan estämättä tietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle, jos Euroopan komissio on antanut päätöksen henkilötietojen suojan riittävydestä (EU:n vastaavuuspäätös).

Tietoja voidaan siirtää myös ilman erillisiä TSA 46 artiklan mukaisia suojatoimia sellaisille yhdysvaltaisille yrityksille, jotka ovat sitoutuneet EU:n ja Yhdysvaltojen välisessä tietosuojakehyksessä sovittuihin suojatoimiin. (EU:n riittävyyspäätös).

Jos vastaavuus- tai riittävyyspäätös jonkin maan osalta kumotaan tai päätösten sisältöön tulee muuten muutoksia, palveluntarjoajan tulee ottaa tämä viipymättä huomioon toiminnassaan.

Maat ja yritykset, joita vastaavuus- ja riittävyyspäätökset koskevat, ilmenevät tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta <https://tietosuoja.fi/siirto-tietosuojan-riittavytta-koikevan-paatoksen-perusteella>

Lisäksi osapuolten on otettava huomioon, että

- i) palveluntarjoaja voi kuitenkin luovuttaa tietoja, ensisijaisesti pseudonymisoituna, jos kyse on tietojen luovuttamisesta tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1/e-kohdan ja siihen liittyvän tietosuojalain 4 §:n perusteella yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista, esimerkiksi tieteellistä tutkimusta varten
- j) osallisuus palveluun voidaan evätä palveluntarjoajalta, joka on syyllistynyt tai jonka puitteissa on syyllistytty julkisista hankinnoista annetun lain pakollisia poissulkemisperusteita koskevan 80 §:n tai harkinnanvaraisia poissulkemisperusteita koskevan 81 §:n mukaiseen tekoon tai menettelyyn
- k) liittymisilmoituksen jättämisellä palveluntarjoaja vakuuttaa, että sitä tai sen vastuuhenkilöitä ei ole tuomittu viimeisen viiden vuoden aikana edellä mainitun 80 §:n mukaisesta teosta ja että yhteisössä tai sen puitteissa ei ole todettu viimeisen kolmen vuoden aikana edellä mainitussa 81 §:ssä tarkoitettua tekoa tai tapahtumaa.

4.5. Opetushallitus henkilötietojen käsittelijänä

Opetushallituksesta henkilötietojen käsittelijänä todetaan, että

- a) Opetushallitus käsittelee koulutustoimijan lukuun ainoastaan MPASSid-tietomallin mukaisia henkilötietoja ja vain palvelun tuottamista ja ylläpitoa varten.
- b) Opetushallitus ei käsittele arkaluonteisia tai erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia henkilötietoja
- c) Opetushallitus toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet loppukäyttäjien henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden, turvallisuuden ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi
- d) kaikki henkilötietoja käsittelevät toimivat virkavastuulla tai heiltä on otettu sitoumus käsittelyn luottamuksellisuudesta ja salassapitovelvollisuudesta
- e) Opetushallitus ottaa henkilötietojen käsittelijänä toiminnassaan huomioon kaikki TSA 28 artiklan sille asettamat velvoitteet.
- f) palvelun ylläpidossa käytettävät palvelimet sijaitsevat suomessa tai muussa EU/ETA-maassa eikä Opetushallitus siirrä henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle
- g) Opetushallitus saattaa käyttää palvelun ylläpidossa tai kehittämisessä toisen henkilötietojen käsittelijän palveluita ja vastaa kolmannen osapuolen suorittamasta käsittelystä kuin omastaan
- h) Opetushallitus ylläpitää selostetta käsittelytoimista, joita se suorittaa osapuolten lukuun

5. Osapuolten (palveluntarjoaja ja koulutustoimija) yleiset velvoitteet

MPASSid-palvelun käyttö edellyttää asianmukaista tietoturvasoaa.

Osapuolella on myötävaikutusvelvollisuus tietoturvaloukkausten, häiriöiden ja väärinkäyttötapausten ehkäisemiseksi, hallitsemiseksi ja selvittämiseksi. Jos osapuoli joutuu osalliseksi tietoturvaloukkausta koskevassa asiassa, sen tulee toimia asian selvittämiseksi ja vastata muiden osapuolten tai Opetushallituksen avunpyyntöihin viipymättä sekä huolehdittava tietosuojaloukkauksen ilmoittamisesta valvontaviranomaiselle.

Sekä Koulutustoimijan että palveluntarjoajan on täytettävä näissä ehdoissa todetut vaatimukset tullakseen hyväksytyksi palvelun osapuoleksi.

Palveluntarjoajan on ilmoitettava Opetushallitukselle, kun palvelun tarjoaminen aloitetaan. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää MPASSid-palvelun kautta välitetyjä tietoja ainoastaan siinä laajuudessa, kuin palvelun tarjoaminen välttämättä edellyttää, lähinnä loppukäyttäjien henkilöllisyyden todentamiseen ja käyttövaltuuksien tarkistamiseen.

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää luotettavia alihankkijoita. Palveluntarjoaja ilmoittaa henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat alihankkijansa koulutustoimijalle ja vastaa näiden toiminnasta, kuten omastaan.

Osapuolen on ilmoitettava MPASSid-yhteyshenkilö ja sitouduttava siihen, että Opetushallituksella on oikeus ilmoittaa yhteyshenkilön tiedot toiselle MPASS-id-palvelun osapuolelle silloin, kun siihen on hyväksyttävä peruste, esimerkiksi tietoturvaloukkauksen selvittämistä koskeva tarve.

Jos henkilötietojen käsittelijä käsittelee TSA 35 artiklan tarkoittamia korkean riskin tietoja, tietoja on käsiteltävä rekisterinpitäjän suorittaman vaikutustenviannon mukaisesti. Koulutustoimijan on rekisterinpitäjänä varmistuttava, että näin tapahtuu.

6. Opetushallitus palvelun ylläpitäjänä

Opetushallitus tarjoaa MPASSid-palvelun osapuolten käyttöön ja antaa osapuolille tukea palvelun käytössä. Opetushallitus huolehtii palvelun ylläpidosta ja verkkopalvelimista siten, että niiden tavoitettavuus ja käytettävyys ovat sovitun palvelun edellyttämällä asianmukaisella tasolla.

Opetushallituksella on oikeus muuttaa palvelun sisältö tai ehtoja. Ajantasaiset ehdot ovat saatavilla palvelun verkkosivuilta. Osapuolten kannalta merkittävistä ja välittömästi toiminnassa huomiota otettavista muutoksista Opetushallitus tiedottaa osapuolille nimenomaisesti.

Opetushallitus toimii rekisterinpitäjänä käsitellessään osapuolten yhteystietoja sekä lokitietoja.

7. Palvelutaso

Palvelun ylläpidosta Opetushallitus toteaa informaationa, että

- a) palvelu on normaalitilanteessa aina käytettävissä, lukuun ottamatta välttämättömiä huoltokatkotkoja
- b) Opetushallitus ottaa vastaan asiakaspalvelupyynnöitä tuki- ja vikatilanteita varten osoitteessa **mpass(at)oph.fi** ja vastaa pyyntöihin arkipäivisin kello 9–16
- c) Opetushallitus ilmoittaa osapuolille palvelua koskevista muutoksista, tietoturvapäivityksistä ja huoltokatkoista
- d) Opetushallitus voi sulkea pääsyn MPASSid-palveluun välittömästi ja ilman ennakoilmoitusta havaittuaan tai saatuaan epäilyn palvelussa olevasta tietoturvapoikkeamasta.

8. Palvelun tietomalli

MPASSid-palvelu välittää koulutustoimijan käyttäjähakemistosta oppimispalveluille standardin tietomallin mukaiset käyttäjätiedot.

Opetushallitus ylläpitää ajantasaista tietomallia ja teknistä dokumentaatiota palvelun osapuolille wikisivuillaan: <https://wiki.eduuni.fi/display/OPHPALV/MPASSid>

9. Palvelun käytön lopettaminen

Osapuoli voi lopettaa MPASSid-palvelun käytön milloin tahansa ilmoittamalla siitä Opetushallitukselle osoitteeseen **mpass(at)oph.fi**.



Opetushallitus voi lopettaa palvelun tarjoamisen osapuolelle, joka on kehotuksesta huolimatta toistuvasti jättänyt noudattamatta palvelun ehtoja tai joka on syyllistynyt tai jonka puitteissa on syyllistytty julkisista hankinnoista annetun lain pakollisia poissulkemisperusteita koskevan 80 §:n tai harkinnanvaraisia poissulkemisperusteita koskevan 81 §:n mukaiseen tekoon tai menettelyyn.

Opetushallitus voi lakkauttaa palvelun tarjoamisen kuuden kuukauden ennakoilmoitusajalla, ei kuitenkaan niin, että palvelu päättyy kesken lukuvuoden.