

Tarinoita Suomesta – Kyky kuunnella ja halu ymmärtää keskiöön

Aicha Manai, 6.11.2024



Suuret kaupungit monimuotoistuvat- ja kielistyvät vauhdilla.

Maahanmuutto lisääntyy.

Rahoitus ja resurssit vähenevät.

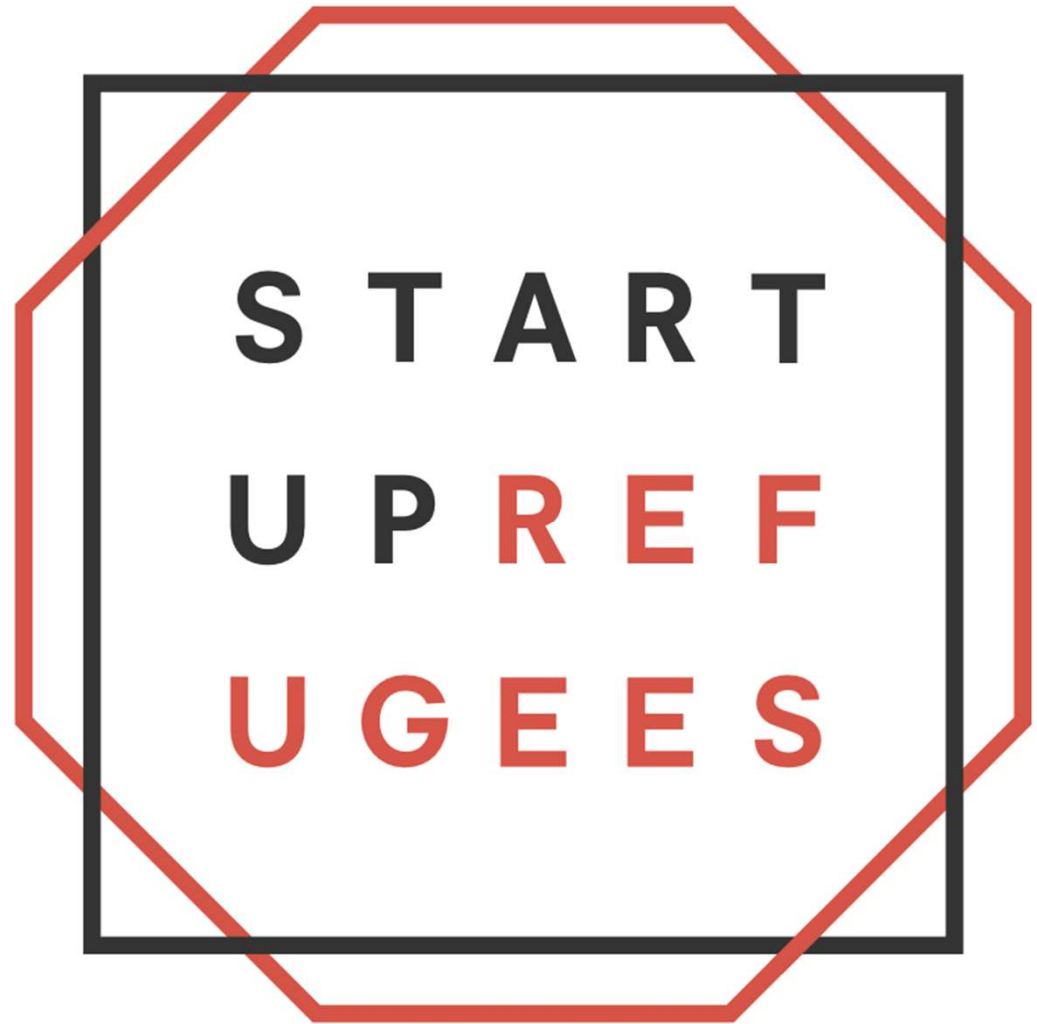
Polarisaatio kasvaa.

Alpha (2012-) ja Z (1997-2012) ovat monimuotoisimmat sukupolvet Suomessa.

Uudenlaiset tavat tehdä töitä ja jakaa tehtäviä antavat tilaa uusille osaajille.

Tarina 1

Case: Startup Refugees



Hanke- ja lahjoitusrahalla:

10 000 osaajaprofiilia kerätty

1 900 työllistynyttä

13 000 kävijäkertaa koulutuksissa

1 100 tulevaa yrittäjää koulutettu

100 yritystä perustettu

n. 4 miljoonan euron vuosittaiset säästöt yhteiskunnalle

Riku Rantala halusi panna turvapaikanhakijat töihin, mutta sitten kuva kaarnaveneestä lähti leviämään – Kun Startup Refugees selvisi somekohusta, alkoi tapahtua

Toimittaja ja yrittäjä Riku Rantala ideoi kolme vuotta sitten Startup Refugees -järjestön työllistämään turvapaikanhakijoita. Nyt on aika katsoa, mitä on saatu aikaan.

Viikon 34/2017 luetuin

Startup Refugees sai 150 000 euroa Suomi 100 -hankkeelta – rahaa palaa henkilöstökuluihin, mutta onko yksikään turvapaikanhakija saanut töitä?

Politiikka 25.08.2017 | 17:07

Jaa 

Moninainen arki

17 kieltä

13 kansallisuutta

26 tapaa olla kollega ja työteisön jäsen

26 tapaa johtaa itseään

26 odotusta johtajuudesta



Monimuotoisuuslauseke +
positiivinen erityiskohtelu
käytössä

Inklusiiviset lomapäivät

Muiden juhlapyhien
huomiointi ja viettäminen
toimistolla /
kulttuurikalenterin käyttö

Työpaikkamentori uusille
työntekijöille

Suomi-päivät

Etätyöskentely ulkomailla

Työntekijän osallistuminen
hallituksen tai johtoryhmän
kokouksiin

Vapaamuotoiset get
togetherit työajalla joka
toinen kuukausi

Henkilöstön
hyvinvointipulssi

Palkka-avoimuus

Sisäiset koulutukset
(henkilöstö kouluttaa
toisiaan)

Koulutukset
moninaisuudesta (esim.
seksuaalivähemmistöt
asiakastyössä)

Challenge culture &
accountability

Häirintäilmoitus- ja valitus-
kanava

Kokouskäytännöt + vagus-
hermoharjoitukset

Yhdenvertaisuus- ja tasa-
arvosuunnitelman
sitominen strategiaan

Haastavien tilanteiden
purku ja niihin puuttuminen

Tarina 2

Case: Ekovilla



Osaajapula avasi ovet uuteen



Muutto Kirkkonummen
vastaanottokeskuksesta Pelloon

Ei yhteistä kieltä

Kuvakortit + "ihan ok" käännösohjelma



Työkaluja löytyy

Tukea byrokratiaan

Valmennusta monimuotoisen työyhteisön johtamiseen

Työpaikkasuomi / työpaikkaruotsi

Kotimaisen kielen opetus työpaikalla (esim. työntekijät maksavat tunneista, mutta saavat palkkaa käytetystä ajasta)

Kotimaisen kielen + englannin kielen yhteiskäyttö töissä

Taskuvihko

Kielikummit työpaikalla

Kielibuustin materiaalit

Tarina 3

Case: salaattitehdas



Työyhteisö kriisissä

60 prosenttia työntekijöistä muunkielisiä

Eri vähemmistöryhmät riitaneet
keskenään

Työnjohto pattitilanteessa



Monimuotoisuus luo kitkaa

Homogeeniset tiimit tuntuvat helpommilta.
Paljon tilaa (kulttuurisille) väärinkäsityksille.
Erilaiset näkökulmat pitkittävät päätöksentekoa.
Varmuus tulee usein samankaltaisuudesta;
tässä mielessä monimuotoisuus heikentää sitä.



Vuorovaikutuksen kehittäminen keskiöön

Sanojen merkitys

Yhteenvedo- ja kuunteluharjoitukset

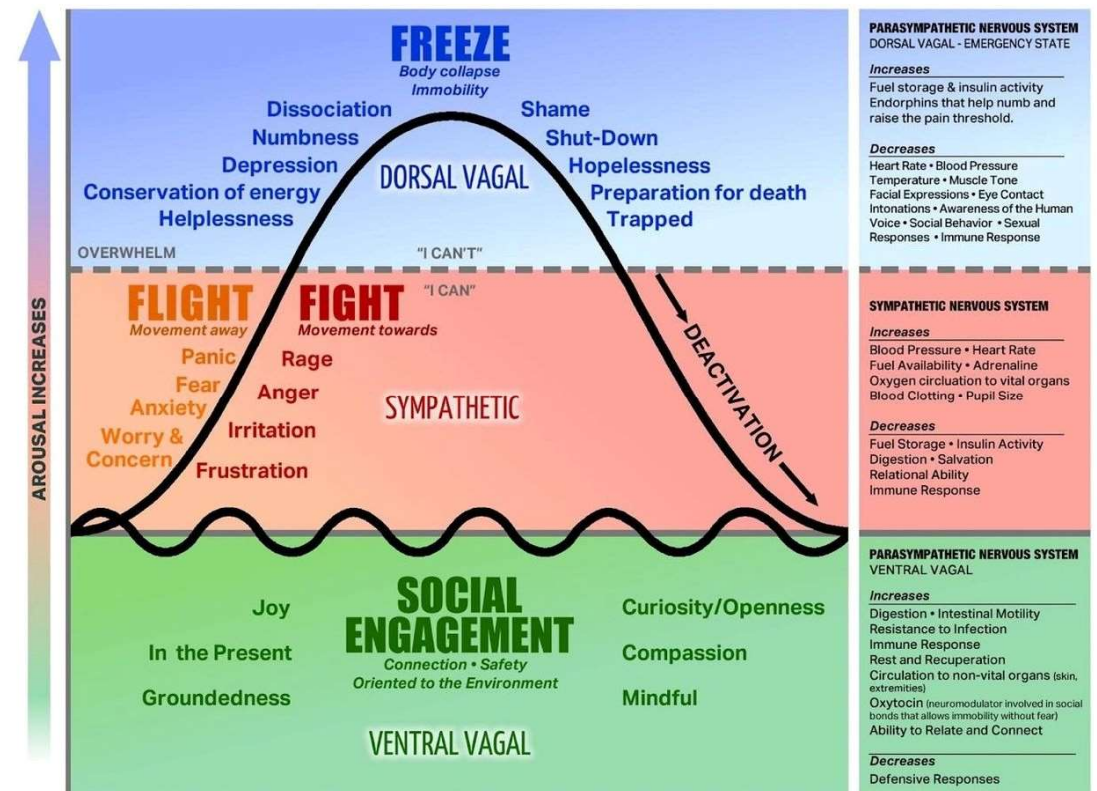
Kysymysten esittäminen

Peilaaminen

Aktiivinen kuuntelu

Empaattinen kuuntelu

Kuuntelun esteiden tunnistaminen



“We think we listen, but very rarely do we listen with real understanding, true empathy. Yet listening, of this very special kind, is one of the most potent forces for change that I know.”

Dr. Carl Rogers





KIITOS!