



AMMATILLISEN KOULUTUKSEN LAATUPALKINTO 2021 PALAUTERAPORTTI

Koulutuksen järjestäjä **Ammattiopisto Luovi**

Ammattiopisto Luovi on Suomen suurin ammatillinen erityisoppilaitos, joka toimii yli kahdellakymmenellä paikkakunnalla. Luovin toiminnan perustana ovat eettiset periaatteet: ammatillisuus, arvostaminen, oikeudenmukaisuus, rehellisyys ja yhdenvertaisuus. Toimintaa ohjaavat arvot ovat luovuus, uudistajuus, osaaminen, välittäminen ja ilo. Luovissa opiskelee kaikkiaan n. 1900 opiskelijaa ja henkilöstön kokonaisvahvuus on n. 700 henkilöä. Luovi järjestää koulutusta vaativaan erityiseen tukeen oikeutetuille opiskelijoille, joilla on vaikeita oppimisvaikeuksia, vaikea vamma tai sairaus, jonka vuoksi opiskelija tarvitsee yksilöllistä, laaja-alaista ja monipuolista tukea opinnoissaan ja opintojen jälkeisessä työllistymisessä tai muussa jatkosijoittumisessa. Luovi tarjoaa VALMA ja TELMA-koulutusta sekä koulutusta 16:sta ammatilliseen perustutkintoon. Lisäksi Luovi järjestää erikoisammattitutkintokoulutusta vaativaa erityistä tukea tarvitsevien kanssa työskenteleville.

Rullaavasti päivitettävä Luovin kurssi eli Luovin strategia sisältää Luovin tavoitteet ja linjaukset, jotka viitoittavat toimintaa kohti visiota. Luovi vahvistaa toiminnallaan erityistä tukea tarvitsevien opiskelijoiden yhdenvertaista asemaa työelämässä ja yhteiskunnassa. Luovilla on selkeä perustehtävä ja Luovin toiminnalla on selkeä suunta: jokaiselle pyritään löytämään *oma väylä työhön ja hyvään elämään*. Luovi on vaikuttaja, joka ajaa valtakunnallisesti täsmätyökykyisten asioita. Strategista ja operatiivista suorituskykyä seurataan seurantatiedon ja mittareiden, Luovi-kompassin ja toiminta-alueiden kompassien, eli tulokorttien, avulla. Luovi kerää tuloksistaan laajasti tietoa ja palautetta ulkoisilta ja sisäisiltä sidosryhmiltään. Saavutetut tulokset ylittävät Luovin sidosryhmien odotukset. Samalla tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta kuvaavat tulokset ovat erinomaisia. Tulokset osoittavat, että Luovilla on toimiva strategia ja että se on kyvykäs perustehtävänsä toteuttamisessa ja kestävän arvon luomisessa.

Luovissa muutoksia mahdollistetaan ja toteutetaan epäonnistumisella pelkäämättömällä kokeilukulttuurilla. Luovin tehokas johtamis- ja laatujärjestelmä mahdollistavat organisaation hyvän suoritus-, kehittämis- ja uudistumiskyvyn. Sparraava johtaminen tukee innovatiivista organisaatiokulttuuria, ja kehittämistoimien juurruttamiselle on tehty selkeä rakenne. Luovi on panostanut viestinnässään saavutettavuuteen ja sisältöihin tavalla, joka osaltaan edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta. Luovin hanketoiminta on laajaa ja kehitystoiminnassaan Luovi on panostanut tulevaisuuden oppimista tukeviin digitaalisiin järjestelmiin. Luovin kehittynyt asiakastietojärjestelmä mahdollistaa työpaikkojen kartoituksen, kohdentamisen ja työelämässä oppimisen sekä näyttöjen toteutumisen opiskelijoiden yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Vuorovaikutteinen työelämäyhteistyö mahdollistaa laadukkaan opiskelijan yksilöllisen opintopolun toteutumisen.



KESKEISET HAVAINNOT

Suunta

1. Perustehtävä, visio ja strategia

Vahvuudet

- Luovin suunta on selkeä. Luovin perustehtävä eli missio *Oma väylä työhön ja hyvään elämään* sekä valitut arvot näkyvät kaikessa toiminnassa.
- Sparraava johtamisjärjestelmä ja tiedolla johtamisen käytännöt tukevat strategian toteuttamista.
- Sidosryhmien tärkeimmät odotukset tunnetaan.
- Perustehtävä on rakennettu edistämään kestävän tulevaisuuden tavoitteita.

Kehittämiskohteita

- Ennakointiprosessin edelleen kehittäminen sekä laadullisen ja määrällisen tiedon systemaattisen keräämisen ja analysoinnin kehittäminen.
- Kerättävän ja käytettävän tietoaiteiston valikoinnissa ja suodattamisessa on edelleen kehitettävää, sillä käytettävää tietoa on runsaasti.

2. Organisaatiokulttuuri, edelläkävijyys ja johtajuus

Vahvuudet

- Sparraava johtamisjärjestelmä tukee innovatiivista organisaatiokulttuuria.
- Muutosten toteuttaminen mahdollistetaan epäonnistumisia pelkäämättömän kokeilukulttuurin avulla ja kehittämistoimien juurruttamisessa on selkeä rakenne.
- Luovi on yhteiskunnallinen vaikuttaja ja ajaa täsmätyökykyisten asioita valtakunnallisesti.
- Luovi on panostanut saavutettaviin viestintätapoihin ja sisältöihin tavalla, joka harmonisoi toimintaa ja edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta.

Kehittämiskohteita

- Valtakunnallisessa laajalle levinneessä organisaatiossa on edelleen kehitettävää yhtenäisten toimintatapojen juurruttamisessa.
- Luovissa on edistetty sukupuolineutraaliuden huomioimista yhtenäisesti koko organisaation toiminnassa ja viestinnässä. Juurruttaminen vaatii vielä toimia.



Toiminta

3. Sidosryhmien sitouttaminen

Vahvuudet

- Luovissa on erinomainen opiskelu- ja työilmapiiri.
- Luovi on kehittänyt pitkäjänteisesti kestävää ja vuorovaikutteista työelämä- ja sidosryhmäyhteistyötä, jolla edistetään esimerkiksi tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta myös yhteistyökumppaneiden asenteissa ja toiminnassa.
- Luovin HOKS-prosessi mahdollistaa moninaisten opiskelijoiden yksilölliset ja vahvasti tuetut opintopolut. Yhteistyö HOKSin suunnittelussa, toteuttamisessa ja arvioinnissa toimii hyvin asiakaslähtöisesti työelämän kanssa.
- Viestinnän terminologia helpottaa henkilöstön, opiskelijoiden ja muiden sidosryhmien yhteisen ymmärryksen syntymistä.
- Palautetta kerätään aktiivisesti sekä sisäisesti että ulkoisesti toiminnan kehittämiseksi.

Kehittämiskohteita

- Työntekijöiden hyvinvoinnin edistäminen ja turvallisuuden ennalta varmistaminen haastavissa työtilanteissa.
- Työntekijöiden työnohjausta voisi vahvistaa työn vaativuuden lisääntyessä.

4. Kestävän arvon luominen

Vahvuudet

- Opiskelijat ja heidän lähipiirinsä kokevat Luovin tarjoaman koulutuksen merkitykselliseksi ja heidän tarpeensa sekä odotuksensa ylittyvät.
- HOKS-prosessin ja RUORI-arviointimenetelmän avulla mahdollistetaan opiskelijoille kestävä tulevaisuus.
- Täsmätyökykyisten osaamisen hankkimisen ja työllistämisen edistämiseksi Luovi on kehittänyt innovatiivisia toimintamalleja mm. kestävien hankintojen toimintaperiaatteet.

Kehittämiskohteita

- Oppivelvollisuuden laajentaminen haastaa Luovin etsimään uudenlaisia opiskelijoiden ohjaustapoja.

5. Suorituskyvyn ohjaaminen ja uudistuminen

Vahvuudet

- Kiinnittymällä paikallisten koulutuksen järjestäjien arvoketjuihin on tuotu palvelut lähemmäs asiakasta.



- Tehokas johtamis- ja laatu järjestelmä mahdollistaa organisaation hyvän suorituskyvyn ja ketterän uudistumisen.
- Luovin hanketoiminta tukee strategian toteuttamista, kansainvälistymistä ja kehittämistyötä.
- Luovi on panostanut tulevaisuuden oppimista tukeviin digitaalisiin järjestelmiin ja kokeiluihin saavutettavuuden varmistamiseksi.
- Luovin asiakastietojärjestelmä mahdollistaa työpaikkojen kartoituksen ja kohdentamisen opiskelijoiden yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

Kehittämiskohteita

- Opettajien substanssiosaamisen ylläpitämiseksi tulisi varmistaa työelämäjaksojen toteutuminen.
- Eri toimipisteiden opettajien vertaisoppimista voisi edelleen kehittää.

Tulokset

6. Sidosryhmien näkemykset

Vahvuudet

- Sidosryhmämittarit, -tulokset ja -palautteet ovat kattavat.
- Sidosryhmätulokset ovat hyvällä tasolla.
- Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta kuvaavat tulokset ovat erinomaisia.

Kehittämiskohteita

- Eri toimipisteiden välisissä sidosryhmätuloksissa on hajontaa. Tähän olisi hyvä kiinnittää huomiota.
- Sidosryhmätulosten asteikkoja ja tilastollista esittämistapaa voisi selkiyttää.

7. Strateginen ja operatiivinen suorituskyky

Vahvuudet

- Talous on tasapainossa ja se mahdollistaa pitkäjänteisen kehittämisen.
- Tärkeimpien sidosryhmien odotukset täyttyvät.
- Tulokset osoittavat kyvykkyyttä strategian ja perustehtävän toteuttamisessa sekä kestävä arvon luomisessa.

Kehittämiskohteita

- Dataa on saatavissa kattavasti ja sitä on raportoitu. Raporttien sisältöön olisi hyvä kiinnittää huomiota esimerkiksi asteikkojen yhtenäistäminen osalta.
- Joitakin asetettuja tulostavoitteita ei ole saavutettu.