

Opintojen henkilökohtaistaminen ja vaikuttavuus

Asiakaslähtöisyys ja yksilöiden tarpeet, mutta kuinka näitä voisi ennakoida?

OPH: Opintojen henkilökohtaistamisen webinaari

28.10.2024

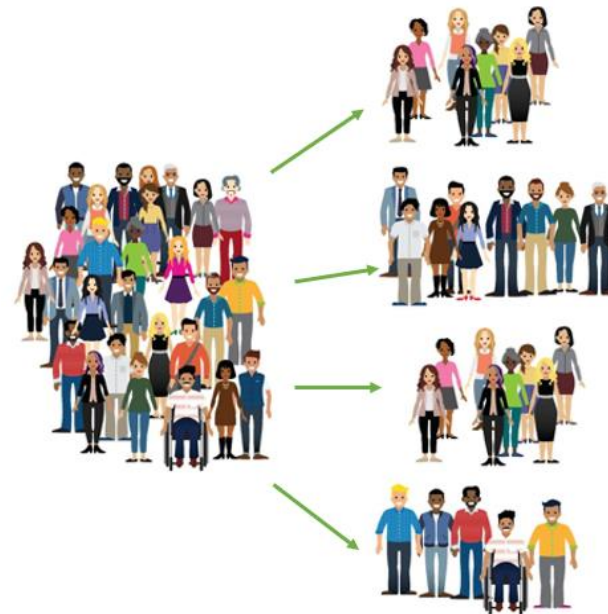
KESTÄVÄN TULEVAISUUDEN TEKIJÄ



Yksilöllisistä tarpeista asiakasryhmien palvelumalleihin

Opiskelijamme ovat yksilöitä erilaisine tarpeineen, mutta yksilöt muodostavat lopulta erilaisia asiakasryhmiä, jotka eroavat toisistaan pedagogisten tarpeiden suhteen. Pedagogisten tarpeiden ennakointi mahdollistaa oikea-aikaisen ohjauksen ja tuen toteutumisen.

Miksi he opiskelevat?
Millainen on heidän oppimis-/opiskeluhistoriansa?
Millaiset asiat edistävät tai
ehkäisevät palvelun käyttöä eli opiskelua?
Kuinka he oppivat?



ERINOMAINEN OPETUS JA OHJAUS

Asiakasryhmien tunnistaminen ja määrittely

- 2024
- Keitä opiskelijamme ovat? (kokemukseen, dataan ja tutkimustietoon perustuva asiakastieto)
 - Miten ryhmittelemme opiskelijoita osaamisen hankkimiseen vaikuttavien tekijöiden perusteella?
 - Mitkä ovat opiskelijan tavoitteet ja oppimiseen vaikuttavat tekijät?
 - Motivaatio
 - Osaaminen
 - Tuen tarpeet

Eri asiakasryhmille soveltuvien palvelujen suunnittelu

- Millaista opetusta, ohjausta ja mahdollista tukea eri opiskelija-asiakasryhmät tarvitsevat?
 - Pedagogiset ratkaisut, palvelumallit
- Millaisia palvelupolkuja tarjoamme eri opiskelija-asiakasryhmille?
- Millainen on oppimisympäristöjen suhde, kesto ja ajoittuminen eri palvelupolkuissa?

Palvelutarjonnan rakentaminen

- Palvelumallien kysynnän ennakointi
- Koulutusalojen asiakasryhmien, opintotarjonnan ja osaamisen tarkastelu
- Koulutusalan koulutus- ja palvelutarjonnan muokkaaminen
- Ylialaisen, yhteisen koulutus- ja palvelutarjonnan rakentaminen
 - Sakkyn koulutuspalveluiden kokonaisuus

Opiskelija-asiakkaan ohjautuminen palveluihin

- 2027
- Palvelupoluista viestiminen asiakasryhmille
 - Uusien asiakkaiden tunnistaminen tiettyyn asiakasryhmään kuuluvaksi (asiakastiedon kerääminen ja hyödyntäminen, tietojärjestelmien tukemana) ja ohjaus sen pohjalta

Seuranta ja arviointi

- Tarkastellaan:
- Asiakasryhmien määrittelyä
 - Palvelumalleja
 - Palvelutarjontaa
 - Palveluprosesseja
- Jatkuva kehittäminen

Jatkuva kehittäminen:

Substanssi-, pedagoginen- ja ohjausosaaminen
Oppimisympäristöt
Henkilökohtaistaminen ja jatkuva oppiminen
Yhteinen keskustelu ja yhteiset toimintaperiaatteet
Verkostoituminen ja työelämäyhteistyö



Näin vastaamme strategiaan

- Opiskelijat saavat tarpeitaan vastaavat palvelut – emme hukkaa ketään
 - Resurssien ja osaamisen kestävä ja tarkoituksenmukainen hyödyntäminen
 - Henkilöstön pedagogisesta osaamisesta, motivaatiosta ja työhyvinvoinnista huolehtiminen
- Olemme kestäväen tulevaisuuden tekijä

Opintojen henkilökohtaistamisen kehittäminen OTSO-hankkeessa



Tavoitteet:

- **Hyödynnetään systemaattisesti ennakointi-, asiakas- ja pedagogista tietoa** koulutuksen ja oppimisen tuen suunnittelussa ja järjestämisessä
- **Kartoitetaan ennakoivasti opiskelijoiden ohjaus- ja tukitarpeita**, jotta pedagogisia tukitoimia voidaan tarjota oikea-aikaisesti ja oikeassa laajuudessa yksilöllisen polun tueksi
- **Varmistetaan henkilöstön riittävä pedagoginen ja ohjausosaaminen**, jotta henkilökohtaistaminen toteutuu opiskelijan tarpeiden ja tavoitteiden mukaisesti sekä laadukkaasti ja yhdenmukaisesti

1. Määritellään pedagogisten palvelutarpeiden perusteella asiakasryhmät



2. Suunnitellaan asiakasryhmille palvelumallit, jotka huomioivat ko. asiakasryhmän tarpeet opetukselle, oppimisympäristöille, ohjaukselle ja tuelle



3. Tarkastellaan palvelumallien hyödyntämistä suhteessa koulutusten toteutus- ja lukuvuosisuunnitteluun

Opetus- ja ohjaushenkilöstö osallistuu asiakasryhmien määrittelyyn ja palvelumallien suunnitteluun

Yhteiset pedagogiset täydennyskoulutukset

Mihin asiakasryhmät perustuvat?

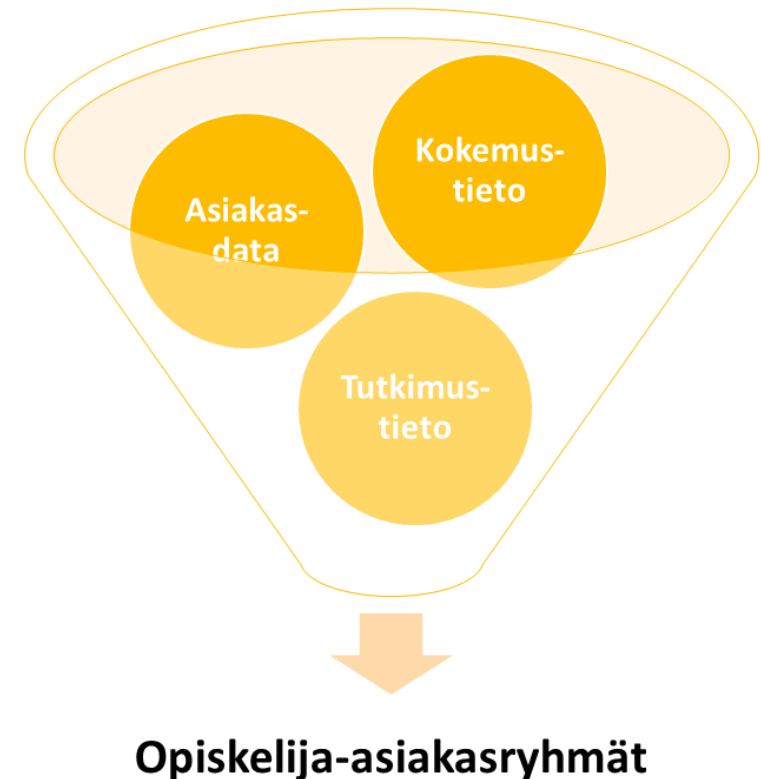
1. Sakkyn asiakastieto

- Olennaisen pedagogisen asiakas- ja ennakointitiedon määrittely
- Sakkyn asiakasdatan tarkastelu, koonti ja luokittelu
 - Syksyllä 2023 aloittaneiden asiakasdata
 - HOKS-herätteen seurantatiedot
 - Sakkyn lähdejärjestelmässä ja tietovarastossa oleva asiakastieto
- Valtakunnallisten tietovarantojen asiakastiedon hyödyntäminen

2. Opetus- ja ohjaushenkilöstön kokemustieto

- Tutoropettajien haastattelut
- Henkilöstön keskustelutilaisuudet
- Keskustelut HOKS-herätteen tuloksista

3. Tutkimustieto oppimiseen vaikuttavista tekijöistä



HOKS-heräte - asiakastietoa

- Uusien opiskelijoiden kohdalla on pilotoitu heinäkuusta 2023 lähtien HOKS -herätettä, joka kertoo opiskelijan mahdollisesta tuen ja/tai opiskeluhuollon tarpeista.
- Heräte muodostuu opiskelijan HOKS-tehtävän tiettyjen vastausten ja ennakkotietojen perusteella.
- HOKS - heräte muodostuu, mikäli opiskelijan taustatiedoissa täyttyvät seuraavat ehdot:

Mahdollinen tuen tarve -heräte:

- Erytynen, tehostettu tuki perusopetuksessa
- TAI kaksi seuraavista
- Arvosanatieto äidinkieli tai matematiikka (5 tai 6), siirtotieto tai oma ilmoitus
 - Minulle on laadittu ETS /HOJKS aiemmissa opinnoissa, opiskelijan oma ilmoitus
 - Tarvitsen tukea ammatillisissa opinnoissa, opiskelijan oma ilmoitus

Mahdollinen opiskeluhuollon tarve -heräte:

kaksi seuraavista

- Oma jaksamiseni huolestuttaa minua
- Toimeentuloni huolestuttaa minua
- Olen kokenut kiusaamista, häirintää tai syrjintää

HOKS-herätteen seuranta

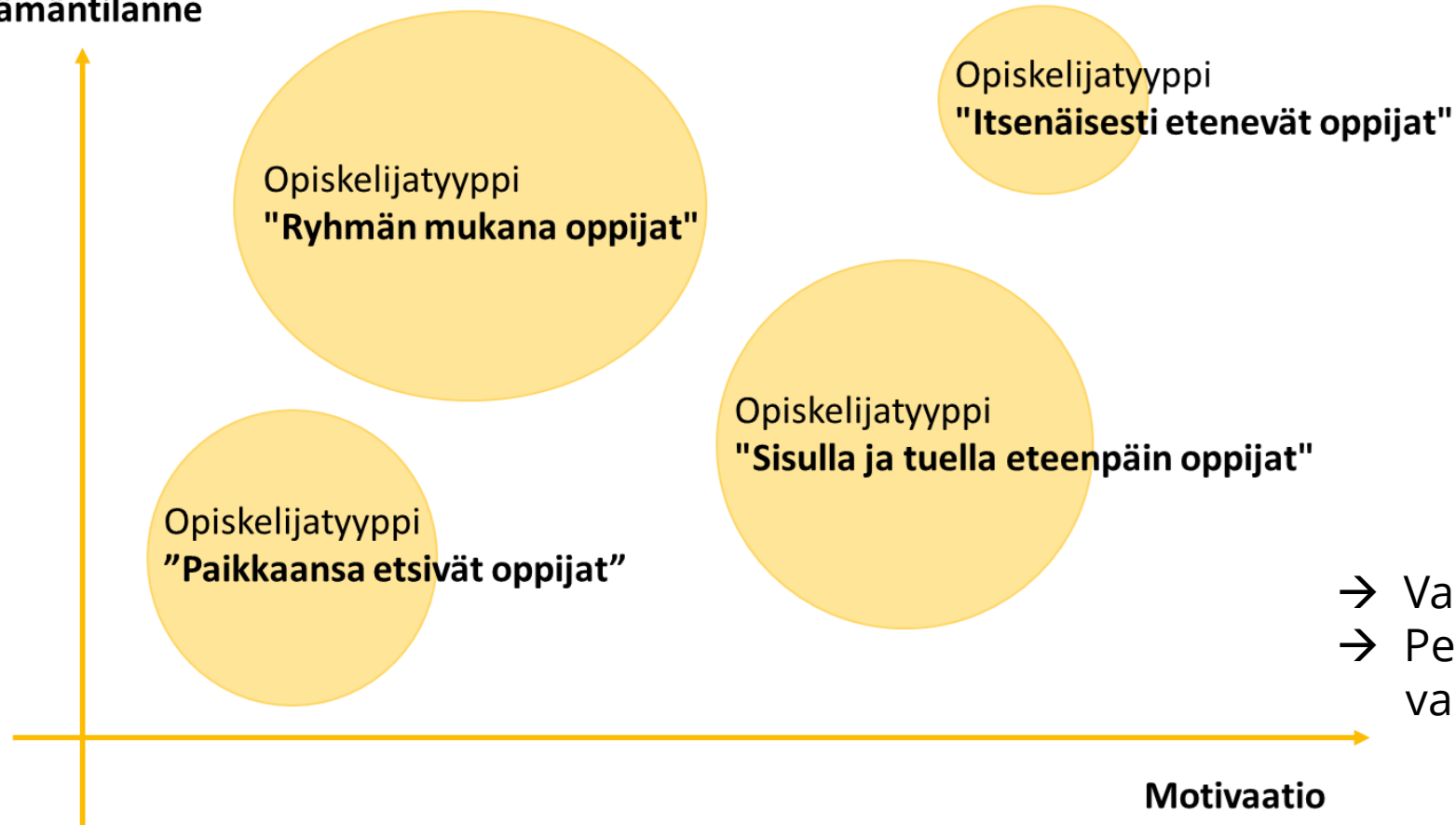
- 30-75 % alalla aloittaneista perustutkinto-opiskelijoista laukesi heräte
- Herätteen saaneiden (otantajoukko) opintopolkua seurataan koko opintojen ajan
 - marraskuu 2023: erot, sisäiset siirrot, erityisen tuen suunnitelmat, poissaolot
 - toukokuu 2024: edellisten lisäksi keskeytykset, sk-/hyl-merkinnät, useat suoritusyritykset, treeniopinnot, opintojen toteutusmuodot, opintojen eteneminen

Keskeiset havainnot:

- 4 kk opintojen aloituksen jälkeen eronnut 10 %, 1. opiskeluvuoden lopussa 20 %
- Useita aiempia opiskeluoikeuksia
- Sk- ja hyl-merkintöjen määrä
- 20 % opiskelu haastavaa/opinnot ei etene
- Opiskelijan tarpeita vastaavat ratkaisut ja opintojen toteutusmuodot
→ vähentää sk-/hyl-merkintöjä, vahvempi kiinnittyminen opintoihin

Sakkyn opiskelija-asiakasryhmät

Opiskeluvalmiudet:
tiedot, taidot,
elämäntilanne

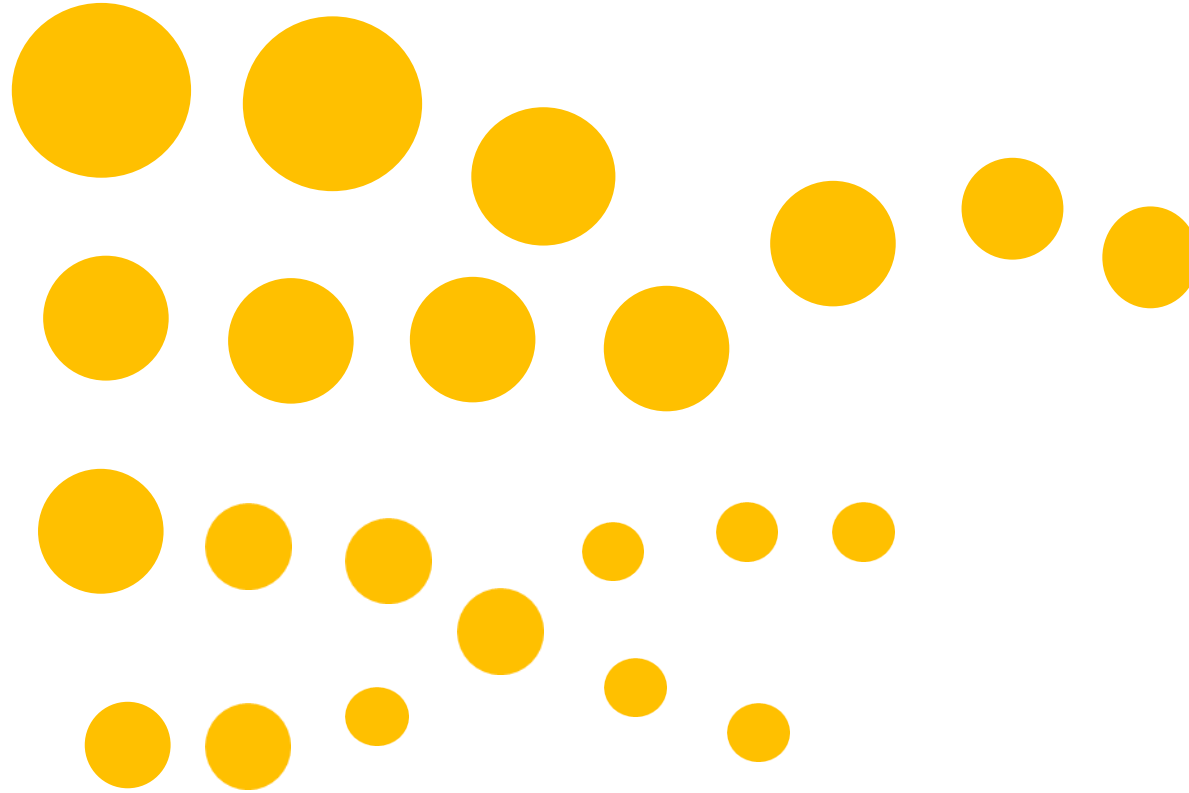


- Valinnat ja ratkaisut opintopolussa?
- Pedagogisesti perustellut ja vaikuttavat palvelumallit?

KESTÄVÄN TULEVAISUUDEN TEKIJÄ

Tavoitteena pedagogisesti perustellut palvelumallit

Asiakasryhmien palvelumallit huomioivat erilaiset ohjauksen ja tuen tarpeet, sisällöt ja aikataulut.



**Työelämä
Jatko-opinnot**

Ennakointi



Vaikuttavuus

KESTÄVÄN TULEVAISUUDEN TEKIJÄ

Kiitos!

Kukka-Maaria Flink
suunnittelija
044 785 4924
kukka-maaria.flink@sakky.fi

Sanni Holopainen
suunnittelija
044 785 3537
sanni.holopainen@sakky.fi



KESTÄVÄN TULEVAISUUDEN TEKIJÄ

