



UTBILDNINGSTYRELSENS SERVICELÖFTE

Vi utvecklar utbildningen, småbarnspedagogiken och det kontinuerliga lärandet och främjar internationalisering. Vi förbättrar våra tjänster tillsammans med våra kunder och partner. Vi garanterar smidig ärendeutryttning och sakkunnigtjänster av hög kvalitet för våra kunder.



KUNDER



KUNDUPPLEVELSEN

Möten med anställda vid Utbildningsstyrelsen och erfarenheter av Utbildningsstyrelsens verksamhet

- Elektroniskt uträttande av ärenden
- Vår webbplats
- Sociala medier
- Nyhetsbrev
- Betjäning per e-post
- Betjäning per telefon
- Utbildningar och evenemang
- Anvisningar och stödmaterial
- Språket och tonen som vi använder
- Image och anseende



KUNDPRINCIPER

- ✓ Vi utnyttjar vår förståelse för kunden
- ✓ Vi inkluderar kunden när detta är ändamålsenligt
- ✓ Vi formar våra tjänster utgående från kunden
- ✓ Vi garanterar att det är smidigt att utträta ärenden



Kundens roll stärks och interaktionen förbättras

Vi identifierar och löser problem relaterade till kundnöjdheten



Kundnöjdheten ökar

Genomslagskraften växer



i Kundförståelsen ökar och tjänsteutvecklingen är baserad på data

Det är lättare och smidigare att arbeta



Data som samlas in i samma format från olika tjänster kan användas för att följa upp lägesbilden på ämbetsverksnivå

Användning av etablerade mätare gör det möjligt att jämföra kundupplevelsen både i Finland och internationellt



Jämlikheten inom utbildningen och internationaliseringen ökar

Välbefinnandet stärks bland alla som lär sig

Ett kontinuerligt, livslångt lärande höjer kompetensnivån

Öppenheten i samhället ökar