

# Opetushallituksen palvelut touko-elokuu 2024



## VERKKOPALVELUJEN KÄYNNIT

Oph.fi  
**1,4 milj.**  
*(1,4 milj.)*

ePerusteet  
**602 000**  
*(608 000)*

Koski-tietovaranto  
**8,6 milj.**  
opintotietojen jakoa  
*(4,2 milj.)*

Study in Finland  
**407 000**  
*(374 000)*

Vipunen-tilastopalvelu  
**333 000**  
raporttien avausta *(176 232)*

Oma Opintopolku:  
**170 600**  
Käyttäjien jakamat  
suoritustiedot *(103 700)*

## PALVELUJAMME



Opintopolussa  
julkaistut koulutukset  
**2 643**  
*(2 898)*

### ePerusteet

Paikalliset  
suunnitelmat  
**6 210**  
*(7 381)*

Uudet paikalliset  
suunnitelmat  
**431**  
*(344)*

### MPASSid-kirjautumisia

**5,8 milj.**  
*(5,0 milj.)*



Myytyjä  
oppimateriaaleja ja  
julkaisuja  
**28 700**  
*(30 700)*



**Aoe.fi -palvelu**  
avointen oppimateriaalien määrä  
**3 580**

Yleisiin  
kielitutkintoihin  
osallistujia  
**1 753**  
*(2 523)*

Tutkintojen  
tunnustamis-  
päätöksiä  
**340**  
*(361)*

## ASIAKASPALVELU JA PALAUTTEET

Yhteydenottoja  
asiakaspalveluosoitteisiin  
**16 500**  
*(17 500)*



Asiakastyytyväisyys  
**+43** (NPS)  
*(+38)*



Arvosana maksullisista  
koulutuksista  
**4,5** /5 *(4,4)*