



Jatkuvan oppimisen ja
työllisyyden palvelukeskus

Vaikuttavuuden seurannan malli Jotpassa

Erityisasiantuntija Krista Paavola

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus (JOTPA)

12.10.2023

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus JOTPA

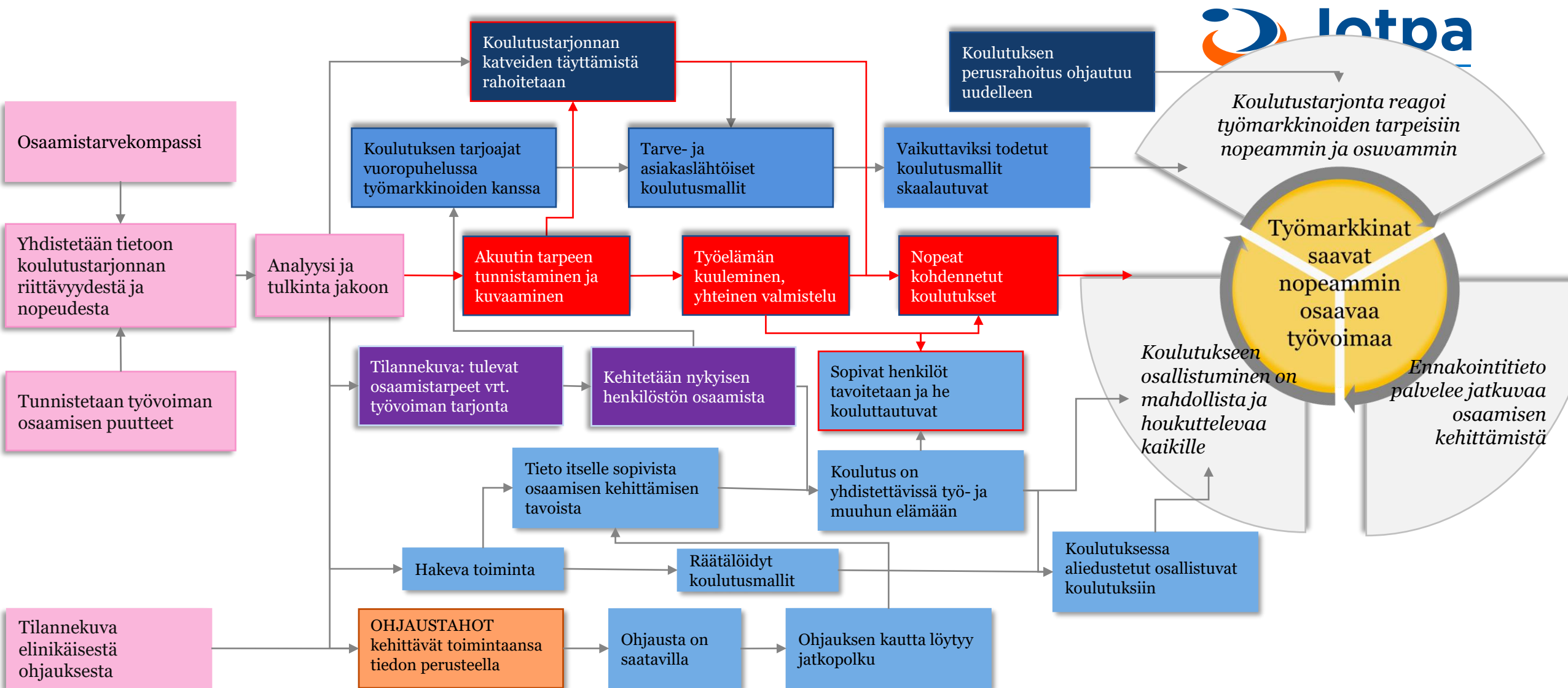


- Toiminta käynnistynyt **alkuvuonna 2022 (14-17 hlöä)**
 - OPH erillisyyksikkö, TEM ja OKM ohjaa
 - Tehtävinä: **Koulutuspalveluiden rahoittaminen, ennakointi, verkostotyö ja TNO-palveluiden kehittäminen ja koordinaatio**
- > Palvelukeskuksen perustehtävä eli missio on määritelty laissa: **Palvelukeskus edistää työkäisten osaamisen kehittämistä ja osaavan työvoiman saatavuutta.**
- >Palvelukeskuksen visio eli tulevaisuuden tahtotila on seuraava: **Palvelukeskus lisää työkäisten mahdollisuuksia kehittää osaamista, jota työelämässä tarvitaan nyt ja tulevaisuudessa.**
- >Palvelukeskus on innovatiivinen ja tulevaisuuteen orientoitunut julkishallinnon toimija. **Palvelukeskus toimii kysyntälähtöisesti.** Toiminta perustuu työelämän ja osaamistarpeiden muutoksia koskevaan ennakointitietoon ja jatkuvan oppimisen koulustarjontaa koskevaan tilannekuvatietoon
- > **Palvelukeskus on helposti lähestyttävä, ja se reagoi ripeästi ja rohkeasti yhteiskunnassa havaittuihin jatkuvan oppimisen ja työllisyyden tarpeisiin.**

Millaista vaikuttavuutta tavoitellaan?

- Jotpa parantaa osaavan työvoiman saatavuutta, nopeuttaa osaamisen kehittämisen prosessia ja lisää koulutukseen vähemmän osallistuvien osaamista.
 - Jotpa tunnistaa akuutteja osaamistarpeita ja katveita ennakoitiedon pohjalta. Toiminta on työelämälähtöistä ja valmistelu tehdään yhteistyössä työelämän kanssa
 - Jotpan toiminta osaamispalveluiden rahoittajana on laadukasta ja prosessit ovat toimivia.
 - Rahoitushaut ovat viestinnällisesti selkeitä ja tarkoitukseltaan ymmärrettäviä.
 - Palvelujen toteutus vastaa suunniteltua eli syntyy edellytykset vaikuttavuudelle
 - Koulutuksilla vahvistetaan osallistujien työmarkkina-asemaa ja edistetään osaamistason nousua.
 - Palvelut ovat tuloksellisia ja kustannustehokkaita.
 - Osallistujat ovat tyytyväisiä palveluihin.
 - Toiminnalla on vaikuttavuutta verrattaessa tilanteeseen että palvelua ei olisi ollut
- Erityisenä tarkasteluna vaikuttavuustavoitteissa ovat jatkuvassa oppimisessa aliedustetut ryhmät!

Vaikuttavuuslogiikka -mihin ja miten Jotpa vaikuttaa?



Nopean toiminnan polku

Rakenteellisten muutosten edistäminen:

Tietopohja

Koulutuksen rahoitus

Koulutuksen tarjoajat

Rakennemuutosalojen työnantajat

Yksilöt

Ohjaustahot

Neljä toisiaan tukevaa tarkastelukulmaa vaikuttavuuden arvioinnissa:



1. Jotpan tehtävä ja rooli työelämälähtöisenä toimijana, joka edistää työikäisten osaamisen kehittämistä ja osaavan työvoiman saatavuutta.

- Yksi keskeinen kysymys on, kohdistuvatko Jotpan koulutukset sidosryhmien näkemyksen mukaan oikein ja onko Jotpa täyttänyt toiminnallaan koulutustarjonnan katveja.

2. Jotpa on palveluiden tuottajien näkökulmasta onnistunut rahoittamiensa osaamispalveluiden toiminnoissa rahoitushauista lähtien ja edelleen hankkeiden koko elinkaaren aikaiseen tukeen. Tämä koskee myös viestinnällistä selkeyttä.

3) Kolmanneksi mitataan rahoitettujen osaamispalveluiden toimivuutta, laatua ja tehokkuutta sekä tuloksia useasta näkökulmasta.

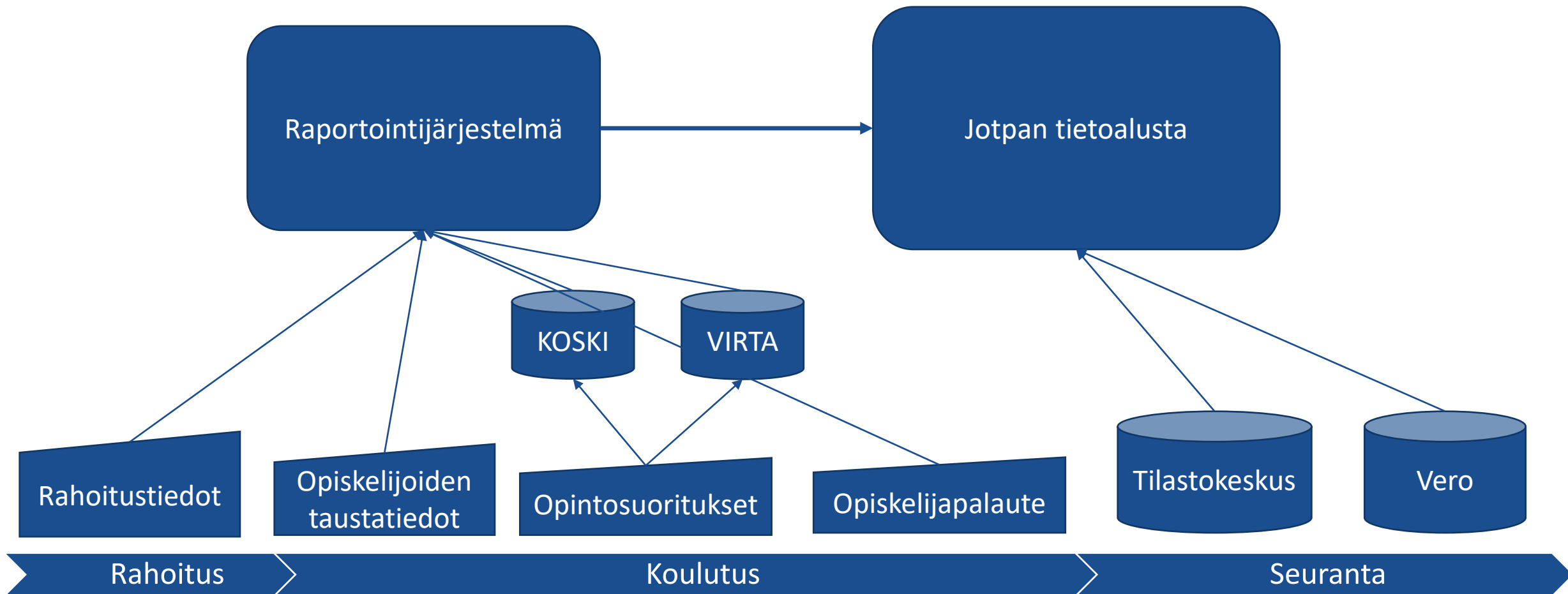
- Hankkeiden suunnitelmien onnistumista ja koulutusten loppuunsaattamista,
- koulutuksista saatua osallistujapalautetta ja koettua hyötyä sekä
- talouden tunnuslukuja kustannustehokkuuden ja tuloksellisuuden (suoritetut opinnot, opiskelijamäärät, vaikutus työmarkkina-asemaan) näkökulmasta.
- toiminnan suoria tuloksia: osallistujien saamaa hyötyä eli vaikutusta työmarkkinatilanteeseen (työllisenä pysymisen mahdollisuuksiin ja positiivisiin ammattisiirtymiin) ja koulutukseen osallistumiseen jatkossa.

4) Lisäksi tullaan arvioimaan toiminnan erillisvaikutuksia, toisin sanoen

- toiminnan vaikutuksia verrattuna tilanteeseen, jossa Jotpan rahoittamaa toimintaa ei olisi ollut.

Seurannan kohde	Mitä mitataan	Miten tieto kerätään (tietolähde)	Seurannan/tiedonkeruun aikataulu	Julkaisu verkkosivuilla
Tekeekö Jotpa oikeita asioita	Keskeisten sidosryhmien arvio Jotpan toiminnasta.	Haastattelupohjainen selvitys	3-4 vuoden välein, sy 2024	Vuoden 2024 lopussa
	Painopistealojen toimialajärjestöjen ja työmarkkinatoimijoiden arvio Jotpan toiminnasta.	Kysely	Kerran vuodessa sy 2023 alkaen	Vuoden 2024 helmikuu
Jotpan prosessien laatu ja toimivuus	Rahoitusta hakeneiden organisaatioiden arvio Jotpan valtionavustus- ja hankintaprosessien laadusta ja toimivuudesta sekä ohjauksesta toteutuksen aikana.	Kysely	Kerran vuodessa sy 2023 alkaen	Vuoden 2024 helmikuu
	Jätetyt hakemukset. Ohjesivujen katselut. Somejaot julkaistusta rahoitushauista. Palautekyselyn tulokset.	Web analytiikka, Retriever; palautekysely	Jatkuva seuranta asteittain sy 2023 alkaen	Vuoden 2024 helmikuu
Rahoitettujen palvelujen tuloksellisuus ja kustannustehokkuus	Koulutusten osallistujamäärien vastaavuus suunniteltuun sekä koulutusten loppuun vieminen. Mitataan: 1) Koulutuksessa aloittaneet/suunnitelma aloittaneista, 2) Koulutuksen keskeyttäneet/koulutuksen aloittaneet.	Jotpan opiskelijaraportointijärjestelmä, Koski ja Virta	Jatkuva seuranta asteittain sy 2023 alkaen	Vuoden 2024 helmikuu
	Toimien suorat tulokset. Mitataan: 1) rekisteriaineisto (työllisyysstatus, Opiskelijaraportointijärjestelmä, työsuhteen laatu) 2) osallistujien arvio	1) Osallistujatiedot ja verottajan tulorekisteri 2) Opiskelijaraportointijärjestelmä (opiskelijapalaute)	1) Tarkentuu 2) Jatkuva seuranta sy 2023 alkaen	1) Tarkentuu 2) Vuoden 2024 helmikuu
	Tehokkuus ja tuloksellisuus. Mitataan :1) Suoritetut opinnot/myönnetty rahoitus (kustannustehokkuus), 2) Osallistujien määrä/myönnetty rahoitus (osallistujien hankinnan tehokkuus) 3) Suoritetut opinnot/osallistujien määrä (tuloksellinen tehokkuus).	Jotpan opiskelijaraportointijärjestelmä, Koski ja Virta, rahoitustiedot VA-järjestelmä ja Cloudia.	Jatkuva seuranta sy 2023 alkaen	Vuoden 2024 helmikuu
	Koulutukseen osallistuneiden arvio. Mitataan: tyytyväisyys koulutuksen järjestämiseen ja sen vaikuttavuuteen (sisällöt työelämärelevantteja).	Opiskelijaraportointijärjestelmä (opiskelijapalaute)	Jatkuva seuranta sy 2023 alkaen	Vuoden 2024 helmikuu
	Toiminnan vaikuttavuus	Toiminnan vaikutukset verrattuna tilanteeseen, jossa rahoitettua toimintaa ei olisi ollut	Erillisanalyysinä tehtävä arviointitutkimus, rekisteriaineistot	Tarkentuu

Rahoitettujen palveluiden seurannan tietolähteet:



Kiitos!

A decorative horizontal bar at the bottom of the slide, composed of three segments: a pink segment on the left, a blue segment in the middle, and an orange segment on the right.