



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN

Työelämätoimikuntien seuraaman ja tuottaman palaute- ja seurantatiedon hyödyntäminen viranomaistasolla - Tiivistelmä

Action Grant
EQAVET - European Quality Assurance in Vocational Education and Training
National Reference Points
Agreement number - 2019-0493/001-001
Project nr 609143-EPP-1-2019-1-FI-EPPKA3-EQAVET-NRP

Euroopan komissio ei vastaa julkaisun sisällöstä.



Yhteisrahoitettu
Euroopan unionin
Erasmus+ -ohjelmasta



Rajaus

- Näissä dioissa käsitellään palaute- ja seurantatiedon hyödyntämistä työelämätoimikuntien laadunvarmistustyössä (osaamisen arvioinnin ja näyttöjen laadunvarmistus) ja Opetushallituksen kehittämistyössä.
- **Työelämätoimikuntien seuraamalla ja tuottamalla palaute- ja seurantatiedolla tarkoitetaan tässä työelämätoimikuntien kokoamaa tietoa** KOSKI-tietovarannosta ja Vipusesta sekä työelämätoimikuntien tekemiä havaintoja vierailukäynneiltä, osaamisen arvioinnin toteuttamissuunnitelmista ja oikaisupyynnöistä.

Työelämätoimikuntien tehtävät (A673/2017, 22 §)

Työelämätoimikunnat osallistuvat näyttöjen toteutuksen ja osaamisen arvioinnin laadun varmistamiseen ammatillisesta koulutuksesta annetun lain 120 §:n 2 momentissa säädetyn lisäksi:

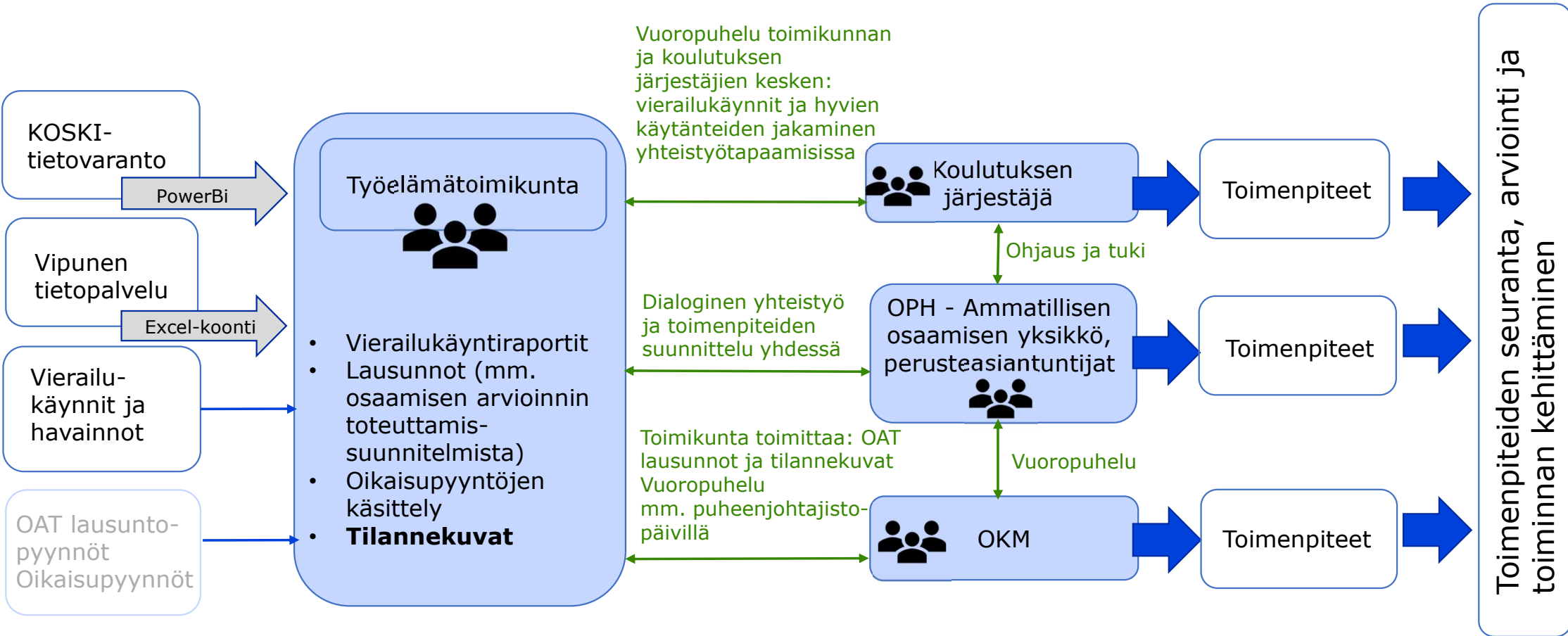
- 1) seuraamalla ammatillisten tutkintojen järjestämistä valtakunnallisen palaute-, seuranta- ja arviointitiedon avulla;
- 2) tekemällä tarvittaessa vierailukäyntejä näyttöympäristöihin; sekä
- 3) tuottamalla vuosittain tietoa näyttöjen toteutuksen ja osaamisen arvioinnin laadusta omalla toimialallaan 1 ja 2 kohdan nojalla saadun tiedon perusteella.

Työelämätoimikunnat osallistuvat ammatillisen koulutuksen tutkintorakenteen sekä ammatillisten tutkintojen ja niiden perusteiden kehittämiseen ainakin

- 1) tekemällä Opetushallitukselle aloitteita toimialansa tutkintorakenteen tai tutkintojen perusteiden kehittämiseksi;
- 2) antamalla lausunnon toimialansa tutkintoja koskevasta tutkintorakenteen muutosesityksestä ja tutkinnon perusteluonnoksesta.

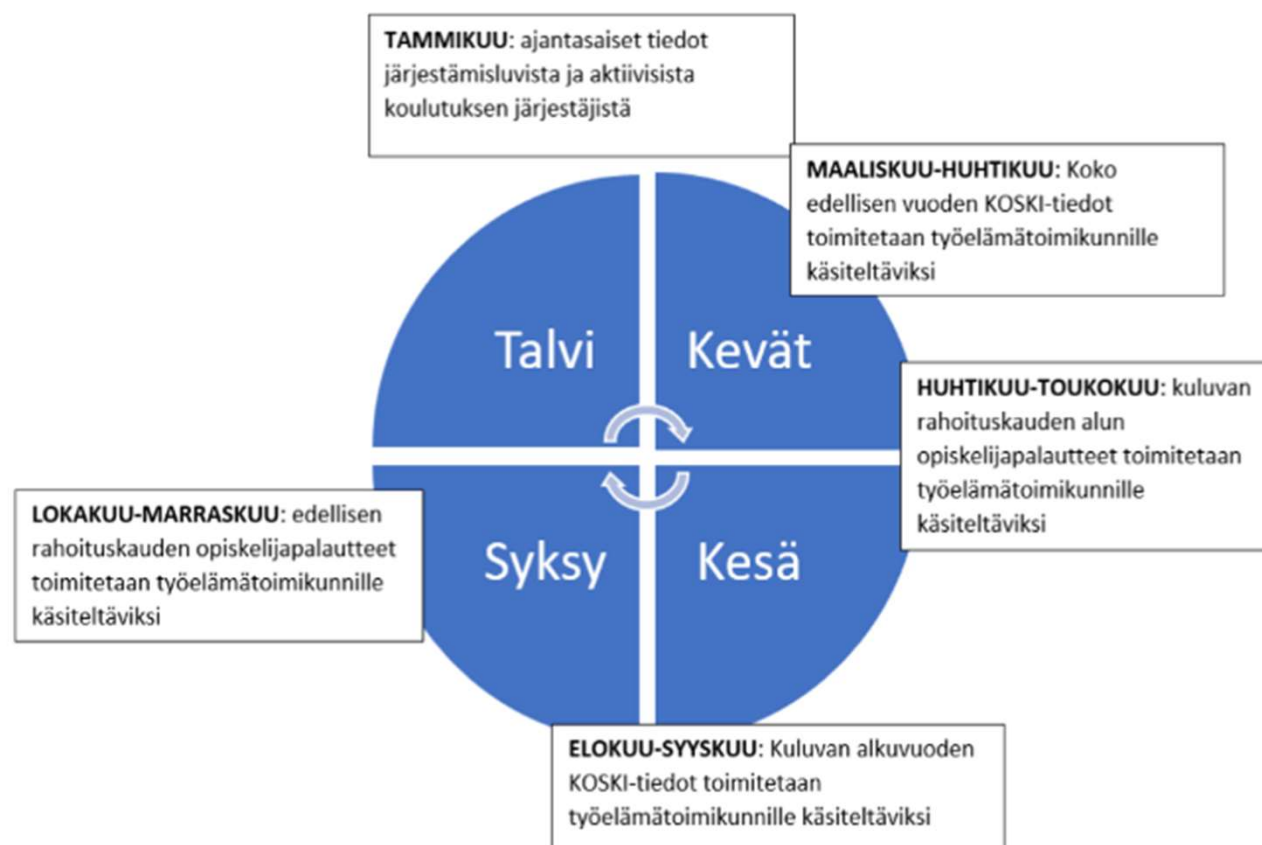
Työelämätoimikunnat voivat osallistua myös oman toimialansa tutkintojen perusteiden toimeenpanon seurantaan silloin, kun seuranta tehdään toimikunnan osaamis- ja toimialalla.

Tiedon seuranta, tuottaminen ja käyttö



Työelämätoimikuntien vuosikello

(työelämäpalaute kokonaisuus lisätään vuosikelloon 2021)



KOSKI-tietovarannosta

Työelämätoimikuntien sihteeristö kokoaa tiedot KOSKI-tietovarannosta PowerBi:hin (puolivuosittainen tieto)

Mitä seurataan (tiedot saatavissa koulutuksen järjestäjittäin, tutkinnoittain, osaamisaloittain, tutkinnon osittain)	Ajankohta ja käyttö
Suoritetut tutkinnot (lkm, trenditieto)	Tiedot kootaan työelämätoimikunnille 2 krt vuodessa Työelämätoimikunnat seuraavat suoritustietoja omalla toimialallaan ja hyödyntää tietoa vuosittaisten tilannekuvien laadinnassa. Tietoa hyödynnetään myös vierailukäyntien suunnittelussa ja toteuttamisessa.
Suoritetuttujen tutkintojen osaamisalat (lkm, trenditieto)	
Suoritetut tutkinnon osat (lkm, trenditieto) ml. paikallisesti tarjottavat tutkinnon osat	
Tutkinnon suorituskieki (%)	
Näytön suorituspaikat tutkinnon osittain (oppilaitos, työpaikka, kummatkin, ei tietoa, %)	
Arvioinnista päättäneet arvioijat tutkinnon osittain (lkm)	
Opiskelun tavoite (tutkinto, tutkinnon osa)	

Vipunen-opetushallinnon tietopalvelusta opiskelijapalautteet

Työelämätoimikuntien sihteeristö kokoaa tiedot Excelliin.

Mitä seurataan (tiedot koulutuksen järjestäjittäin ja tutkinnoittain)	Tiedon kerääminen ja hyödyntäminen
<p>Valtakunnallisesta opiskelijapalautteesta erityisesti seurataan keskiarvoja suhteutettuna opiskelijapalautteeseen vastanneiden määrään</p> <p>- aloituskyselyn keskiarvot kysymysryhmittäin ja seuraavista kysymyksistä</p> <p>HOKS</p> <ul style="list-style-type: none">• Aikaisemmat opintoni ja/tai työkokemukseni tai muu osaaminen otettiin huomioon HOKSia laadittaessa.• Tiedän, miten osaamistani arvioidaan. <p>Yleisarvio</p> <ul style="list-style-type: none">• Olen tyytyväinen opintojeni aloitusvaiheeseen.• Suosittelisitko oppilaitosta? <p>- päättökyselyn keskiarvot kysymysryhmittäin ja seuraavista kysymyksistä</p> <p>HOKS</p> <ul style="list-style-type: none">• HOKSin toteutumista seurattiin ja sitä päivitettiin tarvittaessa opintojeni aikana. <p>Näyttö</p> <ul style="list-style-type: none">• Osallistuin näytön/näyttöjen suunnitteluun.• Työtehtävät, joissa suoritin näyttöni, vastasivat todellisia työelämän tehtäviä.• Osaamiseni arvioitiin osaamisen arviointikriteerien mukaisesti.• Arvioijani olivat ammattitaitoisia ja asiantuntevia. <p>Yleisarvio</p> <ul style="list-style-type: none">• Olen tyytyväinen saamaani koulutukseen.• Suosittelisitko oppilaitosta?	<p>Opiskelijapalautteita seurataan kokonaisuutena. Erityisesti seurataan vasemmalla olevia kokonaisuuksia. Vasemmalla olevien kysymyskokonaisuuksien keskiarvoja voidaan verrata suhteessa muihin palautekysymysryhmien vastauksiin.</p> <p>Tiedot kootaan työelämätoimikunnille noin 2 krt vuodessa.</p> <p>Työelämätoimikunnat seuraavat palautetietoa omalla toimialallaan ja hyödyntää tietoa vuosittaisten tilannekuvien laadinnassa.</p> <p>Tietoa hyödynnetään myös vierailukäyntien suunnittelussa ja toteuttamisessa.</p> <p>HOKSin arviointia tarkastellaan näyttöjen ja arvioinnin suunnittelun laadunvarmistamisen kannalta.</p> <p>Yleisarviota tarkastellaan suhteessa näyttöjen ja arvioinnin suunnitteluun ja toteutukseen.</p>

Vipunen - työelämäpalautteet (1.7.2021 ->)

Työelämätoimikuntien sihteeristö kokoaa tiedot Exceeliin.

Mitä seurataan (tiedot koulutuksen järjestäjittäin ja tutkinnoittain)	Ajankohta ja käyttö
<p>Työpaikkaohjaajakysely</p> <ul style="list-style-type: none">- Yhteistyö oppilaitoksen kanssa on sujuvaa (asiakslähtöisyys))- Jos työpaikalla/yrityksessä järjestettiin näyttö: Oppilaitos tarjosi riittävästi perehdytystä opiskelijan osaamisen arviointiin (ohjaus ja tuki)- Jos työpaikalla/yrityksessä järjestettiin näyttö: Näytön toteutus yhteistyössä oppilaitoksen kanssa onnistui hyvin (vaikuttavuus)- Oppilaitoksella on kyky kehittää työelämässä oppimista saamansa palautteen perusteella (laatu)- Olen tyytyväinen oppilaitoksen toimintaan järjestää koulutusta työpaikalla (yleisarvio)	<p>Palautteita seurataan kokonaisuutena. Eryteisesti seurataan vasemmalla olevia kokonaisuuksia. Vasemmalla olevien kysymyskokonaisuuksien keskiarvoja voidaan verrata suhteessa muihin palautekysymysryhmien vastauksiin.</p> <p>Tietoa kootaan työelämätoimikunnille 1-2 krt vuodessa.</p>
<p>Työpaikkakysely</p> <ul style="list-style-type: none">- Yhteistyö oppilaitoksen kanssa on sujuvaa (asiakslähtöisyys)-Oppilaitoksella on kyky kehittää toimintaansa saamansa palautteen perusteella (laatu)Kouluttamamme tutkinnon osan/osien sisältöä vastaa alamme osaamistarpeita (vaikuttavuus)- Olemme tyytyväisiä oppilaitoksen toimintaan järjestää koulutusta työpaikalla (yleisarvio)(Avoin palaute tutkinnon perusteiden kehittämiseksi - palaute tulee suoraan Opetushallitukseen)	<p>Tietoa hyödynnetään jatkuvasti vierailukäyntien suunnittelussa sekä vuosittaisten tilannekuvienlaadinnassa.</p>

Havainnot

- Em. seuranta- ja palautetiedosta tehdyt havainnot
- Vierailukäynneillä tehdyt havainnot (ml. mahdolliset hyvät käytännöt ja puutteet)
- Osaamisen arvioinnin toteuttamissuunnitelmista tehdyt havainnot
- Oikaisupyynnöistä tehdyt havainnot

-> näiden pohjalta työelämätoimikunnat laativat tilannekuvat.

Seuranta- ja palautetiedon hyödyntämisprosessi viranomaistasolla

Työelämätoimikunnan kokoama ja tuottama tieto ja havainnot

Vierailukäyntiraportit ja havainnot näyttöjen toteutuksen ja osaamisen arvioinnin laadussa (ml. mahdolliset hyvät käytännöt ja puutteet)

Kuljettajan ammattipätevyyden erillinen valvonta ja mahdolliset havaitut puutteet

KOSKI-palvelun ja Vipusen seuranta- ja palautetiedot ja niistä tehdyt havainnot

Tilannekuvat

Havainnot

Dialoginen yhteistyö



Työelämätoimikunnat, työelämätoimikuntien sihteeristön asiantuntijat ja OPH:n perusteasiantuntijat keskustelivat **työelämätoimikuntien tekemistä havainnoista ja analysoivat niitä sekä pohtivat yhdessä mahdollisia toimenpiteitä.** Lisäksi pohditaan toimenpiteiden vaikutuksien seurannan toteutus.

Toimenpiteet ja toimenpidekartta

Toimenpiteet ja niiden kohdistuminen

Opetushallituksen toteuttama
- tuki ja ohjaus koulutuksen järjestäjälle
- tutkinnon perusteiden toimeenpanon tuki ja ohjaus

Muutokset tutkinnon perusteisiin tai muihin Opetushallituksen määräyksiin

Sähköiset järjestelmät (esim. KOSKI)

Tutkintorakenne (esitykset OPH, toteutus OKM)

Lainsäädäntö (OKM)

Järjestämislupien muuttaminen tai peruuttaminen (OKM)

Toimenpiteiden vaikutuksien seuranta ja arviointi

Opetus- ja kulttuuriministeriön prosessi tilannekuvien ja puutteiden käsittelemiseksi

Dialoginen yhteistyö

- Työelämätoimikunta, työelämätoimikunnan sihteeristön asiantuntijat ja Opetushallituksen asiantuntijat
 - käyvät säännöllisesti dialogia työelämätoimikunnan vierailukäynneillä tehdyistä havainnoista, seuranta- ja palautetiedoista tehdyistä havainnoista. Lisäksi tilannekuvat käydään yhdessä läpi.
 - analysoivat havaintoja
 - pohtivat yhdessä mahdollisia koulutuksen järjestäjille suunnattavia ohjaus- ja tukitoimia laadunvarmistamiseksi ja muita tarvittavia toimenpiteitä
 - pohtivat yhdessä, onko tarpeen raportoida koulutuksen järjestäjien korjaamattomista puutteista OKM:ään.
 - sopivat yhdessä, miten toimenpiteiden toteutumista seurataan.
- Opetus- ja kulttuuriministeriö ja Opetushallitus järjestävät vuosittaisia puheenjohtajistopäiviä, joissa käydään dialogia näyttöjen toteutuksen ja osaamisen arvioinnin laadunvarmistuksesta kaikkien toimikuntien, sihteeristön, Opetushallituksen perusteasiantuntijoiden ja Opetus- ja kulttuuriomisteriön kesken.

Toimenpiteet

- Työelämätoimikunnat voivat toteuttaa yhteistyötapaamisia koulutuksen järjestäjille hyvin käytänteiden jakamiseksi näyttöjen toteutuksen ja osaamisen arvioinnin laadukasta toteuttamisesta.
- Opetushallituksen asiantuntijat hyödyntävät työelämätoimikuntien keräämää ja tuottamaa tietoa toimintansa suunnittelussa.
- Opetushallituksen toteuttaman tuen- ja ohjauksen muotoja voivat olla
 - tietyille ryhmälle suunnattuja (ala, henkilöstöryhmä/johto) tai kaikille suunnattuja seminaareja, infoja, webinaareja, työpajoja, koulutuksia, verkostotapaamisia
 - ohjeet, oppaat, videot
 - tiedottaminen, uutiset
 - maksulliset palvelukoulutukset