



Opetus- ja
kulttuuri-
ministeriö



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

AMMATILLISEN KOULUTUKSEN LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMIEN ITSEARVIOINNIN KRITEERIT

Action Grant 2016 – Support to the European Quality Assurance in Vocational Education and Training National Reference Points (EQAVET NRP)

Decision number – 2016 – 0776 / 001 – 001

Project Nr 574310-EPP-1-2016-1-FI-EPPKA3-EQAVET-NRP

Hanke on rahoitettu Euroopan komission tuella. Tästä julkaisusta vastaavat ainoastaan sen laatijat, eikä komissio ole vastuussa siihen sisältyvien tietojen mahdollisesta käytöstä.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
1. LAATUKULTTUURI JA LAADUNHALLINNAN KOKONAISUUS						
Laadunhallinta osana koulutuksen järjestäjän johtamisjärjestelmää, toiminnan ohjausta ja toimintaa	1.1	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se edistäisi yhteisen näkemyksen muodostumista laadunhallinnasta, sen periaatteista ja tavoitteista.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se edistää yhteisen näkemyksen muodostumista laadunhallinnasta, sen periaatteista ja tavoitteista.	Koko organisaatiossa on yhteinen näkemys laadunhallinnasta, sen periaatteista ja tavoitteista sekä siitä, miten koulutuksen laatua varmistetaan ja parannetaan.	Koko organisaatiossa on yhteinen näkemys laadunhallinnasta, sen periaatteista ja tavoitteista. Koulutuksen järjestäjällä on näyttöä siitä, että henkilöstö toimii yhteisen näkemyksen mukaan.	
	1.2	Koulutuksen järjestäjällä on käytössä yksittäisiä, erillisiä laadunhallinnan menettelytapoja. Niiden vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen ei ole näyttöä.	Laadunhallintajärjestelmä kattaa vain osan koulutuksen järjestäjän toiminnoista ja/tai yksiköistä/koulutusaloista. Menettelytapojen vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen on jonkin verran näyttöä.	Laadunhallintajärjestelmä kattaa keskeisiltä osin koulutuksen järjestäjän toiminnan ja menettelytavat muodostavat toimivan kokonaisuuden. Menettelytapojen vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen on näyttöä.	Laadunhallintajärjestelmä kattaa kaikki koulutuksen järjestäjän toiminnot ja tukee erinomaisella tavalla strategiaa ja toiminnan kehittämistä. Laadunhallintajärjestelmän menettelytapoja ja niiden tuloksellisuutta arvioidaan ja parannetaan. Laadunhallinnan vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
	1.3	Laadunhallinnan menettelyt eivät ole osa johtamisjärjestelmää.	Joitakin laadunhallinnan menettelytapoja on määritelty osaksi johtamisjärjestelmää.	Laadunhallinnan menettelytavat on määritelty osaksi johtamisjärjestelmää. Johto johtaa laadunhallintaa ja sen kehittämistä.	Laadunhallinnan menettelytavat on määritelty osaksi johtamisjärjestelmää. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan, ja niiden toimivuudesta on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
Laadunhallinnan työnjako ja vastuut	1.4	Laadunhallinnan vastuuta tai työnjakoa ei ole määritelty.	Laadunhallinnan työnjako ja vastuut on vain osittain määritelty.	Vastuut ja työnjako laadunhallinnasta ja sen kehittämisestä on määritelty.	Vastuut ja työnjako laadunhallinnasta ja sen kehittämisestä on selkeästi määritelty. Näitä arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Henkilöstön osallistuminen	1.5	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se varmistaisi henkilöstön osallistumisen laadun varmistamiseen ja parantamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja henkilöstön osallistumiseen laadun varmistamiseen ja parantamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja henkilöstön osallistumiseen laadun varmistamiseen ja parantamiseen. Kaikki tunnustavat oman työnsä laadunhallinnan käytänteet ja niiden merkityksen. Osalla henkilöstöstä laadunhallinta on luonteva osa toimintaa.	Laadunhallinta on osa jokaisen organisaatiossa toimivan työtä ja koulutuksen järjestäjän toimintaa. Henkilöstön sitoutumisesta tehtävänsä edellyttämään laatutyöhön ja organisaation laadunhallinnan kehittämiseen on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
Opiskelijoiden osallistuminen laatutyöhön	1.6	Opiskelijat eivät osallistu laatutyöhön.	Opiskelijoiden osallistuminen laatutyöhön on satunnaista ja/tai yksiköittäin vaihtelevaa.	Opiskelijat osallistuvat laatutyöhön ja sitä tuetaan rakenteellisin ratkaisuin.	Opiskelijat nähdään voimavarana laadunhallinnassa. Opiskelijoiden osallistumisesta laatutyöhön on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
Kumppanien ja sidosryhmien osallistuminen	1.7	Kumppanien ja sidosryhmien mukanaolo laadun varmistamisessa ja parantamisessa on satunnaista.	Laadunhallinnan kannalta keskeiset kumppanit ja sidosryhmät on tunnistettu ja määritetty. Kumppaneita ja sidosryhmiä kuullaan laadun varmistamisessa ja parantamisessa, mutta heidän osallistumiselle ei ole vakiintuneita menettelytapoja.	Kumppanit ja sidosryhmät osallistuvat tarkoituksenmukaisilla ja vakiintuneilla menettelytavoilla laadun varmistamiseen ja kehittämiseen. Koulutuksen järjestäjä tekee yhteistyötä laadun varmistamisessa ja parantamisessa eri koulutusasteiden kanssa.	Kumppanien ja sidosryhmien mukanaolosta laadun varmistamisessa ja parantamisessa on selkeää ja jatkuvaa näyttöä. Koulutuksen järjestäjä tekee aloitteellisesti ja tuloksellisesti yhteistyötä laadun varmistamisessa ja parantamisessa eri koulutusasteiden ja keskeisten sidosryhmien kanssa.	
Dokumentointi	1.8	Laadunhallintajärjestelmän ja sen tuottaman tiedon dokumentoinnin menettelytavat puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin.	Laadunhallintajärjestelmän ja sen tuottaman tiedon dokumentointi ei ole kattavaa ja se palvelee vain osin eri toimijoiden tarpeita.	Laadunhallintajärjestelmän ja sen tuottaman tiedon dokumentointi on selkeää ja tarkoituksenmukaista ja palvelee pääsääntöisesti eri toimijoiden tiedontarpeita.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat laadunhallintajärjestelmän ja sen tuottaman tiedon dokumentoimiseksi siten, että dokumentaatio palvelee kaikkien toimijoiden tiedontarpeita.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Laadunhallinnan läpinäkyvyys ja viestintä	1.9	Koulutuksen järjestäjällä ei ole näyttöä laadunhallinnan läpinäkyvyydestä ja siitä viestimisestä.	Koulutuksen järjestäjä viestii laadunhallintajärjestelmän sisällöstä ja sen tuottamasta tiedosta eri henkilöstöryhmille, opiskelijoille, työelämälle sekä kumppaneille ja muille sidosryhmille, mutta viestintä ei ole säännöllistä eivätkä viestintätavat ole vakiintuneita.	Koulutuksen järjestäjä viestii laadunhallintajärjestelmän sisällöstä ja sen tuottamasta tiedosta avoimesti ja säännöllisesti, sovitulla menettelytavoilla eri henkilöstöryhmille, opiskelijoille, työelämälle sekä muille sidosryhmille ja kumppaneille.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattisia, vakiintuneita ja tuloksellisia menettelytapoja laadunhallintajärjestelmän ja sen tuottaman tiedon avoimeen, kohderyhmän tarpeet huomioon ottavaan viestimiseen eri henkilöstöryhmille, opiskelijoille, työelämälle sekä muille sidosryhmille ja kumppaneille.	
Kestävä kehitys osana laadunhallintajärjestelmää	1.10	Kestävä kehitys ei ole osa laadunhallintajärjestelmää.	Kestävän kehityksen integrointi osaksi laadunhallintajärjestelmää on aloitettu.	Kestävä kehitys on osin integroitu osaksi laadunhallintajärjestelmää.	Kestävä kehitys on osa laadunhallintajärjestelmää.	
Turvallisuusjohtaminen osana laadunhallintajärjestelmää	1.11	Koulutuksen järjestäjän laadunhallintajärjestelmä ei sisällä menettelytapoja turvallisuusjohtamiseen.	Turvallisuusjohtamisen integrointi osaksi laadunhallintajärjestelmää on aloitettu. Turvallisuusjohtamiseen on käytössä joitakin laadunhallinnan menettelytapoja, jotka kattavat joitakin ydintoimintoja.	Turvallisuusjohtaminen on osin integroitu osaksi laadunhallintajärjestelmää. Turvallisuusjohtamiseen on käytössä laadunhallinnan menettelytapoja, jotka kattavat melko hyvin ydintoiminnot.	Turvallisuusjohtaminen on osa laadunhallintajärjestelmää ja johtamista. Turvallisuusjohtamiseen on käytössä systemaattiset ja vakiintuneet laadunhallinnan menettelytavat, jotka kattavat ydintoiminnot. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Laadunhallintajärjestelmän arviointi	1.12	Koulutuksen järjestäjä ei arvioi laadunhallintajärjestelmäänsä.	Koulutuksen järjestäjä arvioi vain osittain laadunhallintajärjestelmäänsä.	Laadunhallintajärjestelmän arviointi on melko kattavaa. Koulutuksen järjestäjällä on näyttöä yksittäisten toimintojen toistuvasta arvioinnista.	Koulutuksen järjestäjällä on kokonaisvaltainen ja systemaattinen menettelytapa, joka kattaa laadunhallintajärjestelmän itsearvioinnin ja ulkoisen arvioinnin. Koulutuksen järjestäjällä on pitkäaikaista näyttöä laadunhallintajärjestelmän arvioinnista ja sen vaikutavuudesta.	
Kokonaisarvio Laatumallin ja laadunhallintajärjestelmän kokonaisuutena (kohta 1)						

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
2. STRATEGINEN JOHTAMINEN JA TOIMINNAN OHJAUS						
Arvot	2.1	Koulutuksen järjestäjän toiminnan arvot eivät ole selkeästi määritetty.	Koulutuksen järjestäjä on käynnistänyt toimintaa ja sen kehittämistä koskevien arvojen määrittämisen ja yhtenäistämisen eri yksiköissä ja toiminnoissa.	Koulutuksen järjestäjällä on toimintaa ja sen kehittämistä ohjaava arvoperusta, mutta se ei ole kaikilta osin yhtenäinen. Henkilöstö, opiskelijat ja muut keskeiset sidosryhmät osallistuvat arvojen määrittämiseen. On jonkin verran näyttöä siitä, että toimintaa on yhdensuuntaistettu arvojen pohjalta.	Koulutuksen järjestäjällä on yhtenäinen toimintaa ja sen kehittämistä ohjaava arvoperusta. Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla varmistetaan, että koko organisaatio toimii arvojen mukaisesti. Opiskelijat ja keskeiset sidosryhmät ovat tietoisia toimintaa ohjaavista arvoista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Laadunhallinta osana strategista suunnittelua ja toiminnan ohjausta	2.2	Laadunhallinta tapahtuu erillään strategisesta suunnittelusta, johtamisesta ja toiminnan ohjauksesta.	Strateginen suunnittelu, johtaminen ja toiminnan ohjaus ja laadunhallinta toimivat osin erillisinä.	Laadunhallintajärjestelmä kattaa koulutuksen järjestäjän strategisen suunnittelun, johtamiseen ja toiminnan ohjauksen menettelytavat. On jonkin verran näyttöä siitä, että laadunhallinta on osa koulutuksen järjestäjän strategista suunnittelua, johtamista ja toiminnan ohjausta ja parantamista.	Laadunhallintajärjestelmä kattaa koulutuksen järjestäjän strategisen suunnittelun, johtamisen ja toiminnan ohjauksen menettelytavat. On selkeää ja jatkuvaa näyttöä siitä, että laadunhallinta on luonteva osa koulutuksen järjestäjän strategista suunnittelua, johtamista ja toiminnan ohjausta ja parantamista.	
Johdon sitoutuminen ja laadunhallinnan johtaminen	2.3	Koulutuksen järjestäjän toiminnan ohjaukseen osallistuvat johtajat eivät ole sitoutuneita laadunhallintaan.	Koulutuksen järjestäjän eri tasoilla toimivan johdon sitoutumisessa on vaihtelua. Näkemys laadunhallinnan merkityksestä vaihtelee.	Koulutuksen järjestäjän johto johtaa laadunhallintaa. Johtajat ovat sitoutuneita laadunhallintaan ja sen parantamiseen.	Koulutuksen järjestäjän johto johtaa tavoitteellisesti laadunhallintaa ja osallistuu esimerkiksi laadunhallintaan ja sen parantamiseen.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Toimintaedellytysten varmistaminen	2.4	Koulutuksen järjestäjä tuottaa vain pyydettyä tietoa toimintaedellytyksiä koulutuksen järjestämislupaprosessiin.	Koulutuksen järjestäjä tuottaa satunnaisesti tietoa, jonka avulla se arvioi toimintaedellytyksiään sekä koulutuksen ja tutkintojen järjestämisedellytyksiä. Toimintaedellytysten systemaattinen varmistaminen puuttuu.	Koulutuksen järjestäjällä on käytössä menettelytapoja, joilla se seuraa ja arvioi säännöllisesti toimintaedellytyksiään ja koulutuksen ja tutkintojen järjestämisedellytyksiä. Tätä tietoa hyödynnetään päätöksenteossa.	Koulutuksen järjestäjällä on selkeää näyttöä siitä, että se reagoi nopeasti ja hallitusti sisäisen ja ulkoisen toimintaympäristön sekä yhteiskunnan muutoksiin ja poikkeamiin. Koulutuksen järjestäjä arvioi säännöllisesti toimintaedellytyksiään ja koulutuksen ja tutkintojen järjestämisedellytyksiä sekä toimii ennakoivasti niiden varmistamiseksi. Koulutuksen järjestäjä muuttaa toimintaansa tarvittaessa saadun tiedon pohjalta.	
Strategiaprosessi	2.5	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapaa strategiaprosessiin eikä henkilöstön osallistumiseen siihen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja strategiaprosessiin sekä henkilöstön ja muiden sidosryhmien osallistumiseen siihen. Koulutuksen järjestäjä tekee toimintaympäristöanalyysia ja hyödyntää tuloksia melko systemaattisesti strategiatyössä.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattinen menettelytapa strategiaprosessiin sekä henkilöstön ja muiden sidosryhmien osallistumiseen siihen. Koulutuksen järjestäjä käyttää strategiatyössä monipuolisesti tulostietoa ja ajantasaista tietoa toimintaympäristöstä ja niissä tapahtuvista muutoksista.	Koulutuksen järjestäjä käyttää strategiaprosessissa systemaattisesti ja ennakoivasti ajantasaista tietoa toimintaympäristön muutoksista ja tulostietoa. Henkilöstö osallistuu aktiivisesti strategiatyöhön ja sidosryhmien näkemyksiä otetaan kattavasti huomioon. Koulutuksen järjestäjä arvioi ja parantaa systemaattisesti strategiaprosessiin liittyviä menettelytapoja.	
Tiedonhallinta toiminnan ohjauksessa	2.6	Koulutuksen järjestäjä ei ole tunnistanut eikä määrittänyt johtamisessa ja toiminnan ohjauksessa tarvittavaa tietoa eikä sillä ole menettelytapoja tiedon tuottamiseen, käsittelyyn ja analysointiin.	Koulutuksen järjestäjä on tunnistanut johtamisen ja toiminnan ohjauksen edellyttämän tiedon tuottamisen ja tiedonhallinnan tarpeen ja on käynnistänyt niiden kehittämisen.	Tiedonhallinta on osa koulutuksen järjestäjän johtamista, toiminnan ohjausta ja päätöksentekoa. Koulutuksen järjestäjällä on tätä pääosin tukeva tiedonhallintajärjestelmä. Tiedonhallintaa kehitetään strategian suuntaisesti.	Koulutuksen järjestäjällä on yhtenäinen ja vuorovaikutteista tukeva tiedonhallintajärjestelmä johtamisen, toiminnan ohjauksen, seurannan, arvioinnin ja päätöksenteon edellyttämän tiedon tuottamiseen, käsittelyyn ja analysointiin. Tiedonhallintajärjestelmää arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Tiedolla johtaminen	2.7	Koulutuksen järjestäjä käyttää toiminnan ohjauksessa satunnaisesti tulos-tietoa ja muuta tietoa.	Koulutuksen järjestäjä käyttää toiminnan ohjauksessa tietoa pääasiassa koko organisaation tasolla tai tapauskohtaisesti.	Koulutuksen järjestäjä käyttää päätöksenteossa ja toiminnan ohjauksessa monipuolisesti tulos-tietoa ja muuta ajantasaista tietoa.	Koulutuksen järjestäjä käyttää päätöksenteossa ja toiminnan ohjauksessa systemaattisesti, tarkoituksenmukaisesti ja ennakkoivasti ajantasaista tietoa.	
Tietoturva ja -suoja	2.8	Tietoturvaan ja -suojaan ei ole kiinnitetty huomiota.	Tietoturvan ja -suojaan varmistaminen on käynnistetty.	Tietoturva ja -suoja on keskeisten toimintojen osalta varmistettu ja sitä kehitetään osana tiedonhallintaprosessia.	Tietoturva ja -suoja on varmistettu koko organisaatiossa. Tietoturvaa ja -suoja arvioidaan ja parannetaan.	
Koulutustarjonta	2.9	Koulutuksen järjestäjältä puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin koulutustarjonnan suunnitteluun ja suuntaamiseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat. Ennakointi-, seuranta- ja arviointitiedon käyttö on satunnaista.	Koulutuksen järjestäjän koulutustarjonnan suunnitteluun ja suuntaamiseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät kaikilta osin tue tarkoituksenmukaisella tavalla koulutustarjonnan suuntaamista toiminta-alueen työelämän ja opiskelijoiden tarpeiden mukaisesti. Ennakointi-, seuranta- ja arviointitietoa käyttö on osin suunnitelmallista.	Koulutuksen järjestäjän koulutustarjonnan suunnitteluun ja suuntaamiseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutustarjonnan suuntaamista yhteiskunnan, työelämän ja opiskelijoiden tarpeiden mukaisesti.	Koulutuksen järjestäjällä on selkeät, vakiintuneet menettelytavat, joiden avulla se varmistaa, että koulutustarjonta suuntautuu sisällöllisesti ja määrällisesti yhteiskunnan, työelämän ja opiskelijoiden tarpeiden mukaisesti ja pohjautuu toimintaedellytyksiin. Koulutustarjonnan suuntaaminen perustuu systemaattiseen ennakointiin, jota toteutetaan tiiviissä yhteistyössä työelämän ja muiden sidosryhmien kanssa. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Ydinprosesseja koskevat linjaukset	2.10	Koulutuksen järjestäjällä ei ole yhteisesti linjattuja menettelytapoja ydinprosessien ohjaukseen.	Koulutuksen järjestäjällä on yhteisesti linjatut menettelytavat joidenkin ydinprosessien ohjaukseen.	Koulutuksen järjestäjän ydinprosesseja ohjataan yhteisesti linjatuilla, selkeillä menettelytavoilla.	Koulutuksen järjestäjällä on selkeät ja vakiintuneet menettelytavat ydinprosessien ohjaukseen ja laadunhallintaan. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Strategian viemisen käytäntöön	2.11	Organisaation tehtävä, visio, arvot ja tavoitteet eivät ole selkeitä, eikä henkilöstöllä ole siten tarvittavaa tietoa strategiasta ja toiminnan tavoitteista.	Organisaation tehtävä, visio, arvot ja tavoitteet ovat selkeitä ja siten määriteltyjä, että johto ja henkilöstö ymmärtävät, mitä tavoitellaan. Tavoitteet asetetaan organisaation eri tasoille ja henkilöstö osallistuu strategian viemiseen käytäntöön.	Henkilöstö osallistuu strategian viemiseen käytäntöön. Johdolla ja henkilöstöllä on kokonaiskuva organisaation tavoitteista ja toiminnasta sekä omasta osuudesta tavoitteiden saavuttamisessa ja arvojen mukaisessa toiminnassa. Järjestäjällä on systemaattinen menettelytapa tavoitteiden asettamiseen eri tasoille ja niiden saavuttamisen seurantaan.	Henkilöstö osallistuu aktiivisesti strategian viemiseen käytäntöön. Johto ja henkilöstö osallistuvat tavoitteiden asettamiseen ja edistävät omalla toiminnallaan niiden saavuttamista ja arvojen toteutumista käytännössä. Tavoitteiden saavuttamista seurataan systemaattisesti organisaation eri tasoilla ja siitä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
Resurssien suunnautaminen	2.12	Koulutuksen järjestäjä ei kohdenna resursseja tavoitteiden suuntaisesti eikä seuraa niiden käyttöä.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat sen varmistamiseksi, että resurssit kohdentuvat tavoitteiden suuntaisesti koko organisaation tasolla ja että niiden käyttöä seurataan.	Koulutuksen järjestäjä kohdentaa resurssit tavoitteiden suuntaisesti ja seuraa niiden käyttöä koko organisaatiossa ja eri organisaatiotasoilla.	Koulutuksen järjestäjän resurssien kohdentaminen on tarkoituksenmukaista ja ennakoivaa tavoitteiden saavuttamisen kannalta. Resurssien kohdentamisen ja käytön seurannasta on selkeää ja jatkuvaa näyttöä organisaation kaikilla tasoilla.	
Vastuullisuus ja kestävän kehityksen edistäminen	2.13	Vastuullisuus ja kestävän kehityksen edistäminen eivät ole keskeisiä toimintaa ja päätöksentekoa ohjaavia periaatteita.	Vastuullisuus ja kestävän kehityksen edistäminen ovat vain osin toimintaa ja päätöksentekoa ohjaavia periaatteita.	Vastuullisuus ja kestävän kehityksen edistäminen ohjaavat toimintaa ja päätöksentekoa ja näiden edistämiseksi tehdään yhteistyötä kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa.	Koulutuksen järjestäjällä on yhdessä kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa kehitettyjä menettelytapoja, jotka edistävät vastuullisuutta, kestävää kehitystä ja toimimista ennalta ehkäisevästi. On selkeää ja jatkuvaa näyttöä menettelytapojen toteutumisesta käytännössä sekä niiden arvioinnista ja parantamisesta.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Tuloksellisuus	2.14	Tuloksellisuuden edistäminen ei ohjaa koulutuksen järjestäjän johtamista ja toiminnan ohjausta.	Tuloksellisuuden edistäminen ohjaa vain osittain koulutuksen järjestäjän johtamista ja toiminnan ohjausta.	Tuloksellisuus ohjaa melko kattavasti koulutuksen järjestäjän johtamista ja toiminnan ohjausta ja sitä seurataan ja arvioidaan melko kattavasti.	Koulutuksen järjestäjällä on käytössä yhdessä henkilöstön, kumppanien ja muiden keskeisten sidosryhmien kanssa kehitettyjä menettelytapoja, jotka edistävät tuloksellisuutta. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Kokonaisarvio: Strateginen johtaminen ja toiminnan ohjaus (kohta 2)						

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
3. HENKILÖSTÖ JA MUUT KOULUTUKSEN TOIMIJAT						
Henkilöstösuunnittelu (henkilöstön määrä, laatu ja kokonaistarve)	3.1	Henkilöstösuunnittelu on satunnaista ja lyhytjännitteistä eikä se tue strategisten tavoitteiden saavuttamista.	Henkilöstösuunnittelu perustuu osittain strategiaan ja toiminnallisiin tavoitteisiin ja kehityssuunnitelmiin. Henkilöstövoimavarojen suunnittelussa hyödynnetään osin ennakointi-, seuranta- ja tulostietoja.	Henkilöstösuunnittelu perustuu strategiaan ja toiminnallisiin tavoitteisiin ja kehityssuunnitelmiin, mutta menettelytavat vaihtelevat. Henkilöstövoimavarojen suunnittelussa hyödynnetään melko kattavasti myös ennakointi-, seuranta- ja tulostietoja.	Henkilöstösuunnittelu perustuu strategiaan ja toiminnallisiin tavoitteisiin ja kehityssuunnitelmiin. Henkilöstösuunnittelu on pitkäjänteistä ja yhdensuuntaista kaikissa yksiköissä. Henkilöstövoimavarojen suunnittelussa hyödynnetään systemaattisesti ennakointi-, seuranta- ja tulostietoja. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Henkilöstön sitoutuminen tavoitteiden saavuttamiseen	3.2	Henkilöstö ei tunne organisaation strategisia tavoitteita.	Henkilöstö tuntee organisaation strategiset tavoitteet vain osittain ja sitoutuminen niiden saavuttamiseen vaihtelee.	Valtaosa henkilöstöstä tuntee organisaation strategiset tavoitteet ja on sitoutunut niiden saavuttamiseen.	On selkeää näyttöä siitä, että koko henkilöstön toiminta edistää organisaation strategisten tavoitteiden saavuttamista.	
Johdon ja henkilöstön osaamisen ja sen varmistaminen	3.3	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja osaamisen ajantasaisuuden varmistamiseksi. Osaamisen kehittäminen ei tue strategisten tavoitteiden saavuttamista.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja osaamisen ajantasaisuuden varmistamiseksi. Osaamisen kehittäminen tukee vain osin strategisten tavoitteiden saavuttamista.	Koulutuksen järjestäjällä on johdonmukaiset ja vakiintuneet menettelytavat osaamisen ajantasaisuuden varmistamiseksi. Osaamisen kehittämisen vaikuttavuutta seurataan henkilöstöryhmittäin ja yksiköittäin. Osaamisen kehittäminen tukee pääosin strategisten tavoitteiden saavuttamista.	Koulutuksen järjestäjä varmistaa kokonaisvaltaisesti ja ennakoidusti, että osaaminen on ajantasaista ja strategisten tavoitteiden saavuttamista tukevaa. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Laadunhallinta-osaamisen kehittäminen	3.4	Koulutuksen järjestäjä ei ole tunnistanut johdon ja henkilöstön laadunhallinta- ja arviointiosaamisen tarvetta.	Koulutuksen järjestäjällä on yksittäisiä menettelytapoja laadunhallinta- ja arviointiosaamisen kehittämiseksi. Johdolla ja henkilöstöllä on perustiedot laadunhallinnasta ja sen menetelmistä.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapa laadunhallinta- ja arviointiosaamisen kehittämiseksi. Johdolla ja henkilöstöllä on laadunhallinnan osaamista.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattinen menettelytapa laadunhallinta- ja arviointiosaamisen varmistamiseksi. Se on osa koulutuksen järjestäjän johdon ja henkilöstön osaamista ja sen jatkuvaa kehittämistä.	
Työpaikkaohjaajat ja osaamisen arvioijat	3.5	Työpaikkaohjaajien ja osaamisen arvioijien ohjaus- ja arviointiosaamisen ajantasaisuuden varmistamiseksi ei ole vakiintuneita menettelytapoja.	Työpaikkaohjaajien ja osaamisen arvioijien ohjaus- ja arviointiosaamisen ajantasaisuuden varmistamisen menettelytapoja on vain osin käytössä.	Koulutuksen järjestäjä varmistaa, että työpaikkaohjaajien ja osaamisen arvioijien ohjaus- ja arviointiosaaminen on ajantasaista ja tutkintojen perusteiden edellyttämällä tasolla.	Koulutuksen järjestäjä varmistaa ennakoivasti, että työpaikkaohjaajien ja osaamisen arvioijien ohjaus- ja arviointiosaaminen on ajantasaista ja tutkintojen perusteiden edellyttämällä tasolla. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Työhyvinvointi	3.6	Koulutuksen järjestäjällä ei ole työyhteisön ja yksilöiden hyvinvoinnin edistämiseksi sekä työterveydestä ja -turvallisuudesta huolehtimiseksi vakiintuneita menettelytapoja.	Koulutuksen järjestäjällä on yksittäisiä työyhteisön ja yksilöiden hyvinvoinnin edistämisen sekä työterveydestä ja -turvallisuudesta huolehtimisen menettelytapoja. Koulutuksen järjestäjä ottaa huomioon vain osin työhyvinvoinnin organisaation kehittämisessä.	Koulutuksen järjestäjällä on pääosin systemaattiset menettelytavat työyhteisön ja yksilöiden hyvinvoinnin edistämiseksi sekä työterveydestä ja -turvallisuudesta huolehtimiseksi. Koulutuksen järjestäjä ottaa organisaation kehittämisessä huomioon työhyvinvoinnin.	Koulutuksen järjestäjällä on vakiintuneet ja systemaattiset menettelytavat, joilla se huolehtii aktiivisesti työyhteisön ja yksilöiden hyvinvoinnista, työterveydestä ja -turvallisuudesta ja ottaa työhyvinvoinnin näkökulman huomioon organisaation kehittämisessä. Koulutuksen järjestäjä toimii ennakoivasti työhyvinvoinnin edistämiseksi. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan ja työhyvinvoinnin parantumisesta on selkeää näyttöä.	
Kokonaisarvio Henkilöstö ja muut toimijat (kohta 3)						

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
4. TUTKINTOJEN JA KOULUTUKSEN JÄRJESTÄMINEN JA NIITÄ TUKEVIEN TOIMINTOJEN LAADUNHALLINTA						
4.1. AMMATILLISET TUTKINNOT JA KOULUTUS - PT, AT, EAT ML. HAKEUTUMINEN, HENKILÖKOHTAISTAMINEN, TUTKINNON SUORITTAMISEN JA OSAAMISEN ARVIOINTI, OSAAMISEN HANKKIMINEN, TYÖPAIKALLA KOULUTUS- JA OPPISOPIMUS), ERITYISET OPETUSJÄRJESTELYT						
Järjestämisedellytysten varmistaminen	4.1.1	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessissa ei huomioida koulutuksen järjestämisedellytyksiä.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessi sisältää joitakin menettelytapoja, joilla varmistetaan koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyyttä.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessi sisältää menettelytapoja, jolla varmistetaan ajantasaisesti ja kattavasti koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyyttä.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä varmistaa ajantasaisesti ja kattavasti koulutuksensa järjestämisedellytysten riittävyyden. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet suunnittelussa	4.1.2	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa koulutuksen ja tutkintojen suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat osin koulutuksen ja tutkintojen suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat koulutuksen ja tutkintojen suunnittelua.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategisiin tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin. Niiden huomioon ottamisesta on selvää näyttöä.	
Henkilöstön, asiakkaiden ja sidosryhmien osallistuminen	4.1.3	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluun ei osallistu henkilöstön, asiakkaiden eikä muiden keskeisten sidosryhmien edustajia.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluun osallistuu joitakin henkilöstön, asiakkaiden ja muiden keskeisten sidosryhmien edustajia.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluun osallistuu melko kattavasti henkilöstön, asiakkaiden ja muiden keskeisten sidosryhmien edustajia.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluun osallistuvat henkilöstön, asiakkaiden ja muiden keskeisten sidosryhmien edustajat suunnitellusti ja tarkoituksenmukaisilla tavoilla.	
Suunnitteluprosessin dokumentointi	4.1.4	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessia ei ole dokumentoitu.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessin dokumentointi on aloitettu ja sitä tehdään joitakin osin.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessin dokumentointiin on tarkoituksenmukaisia menettelytapoja, joita seurataan.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessi ja sen vaiheet ovat kattavasti, ajantasaisesti ja selkeästi dokumentoitu.	
Koulutuksen järjestäminen ja resurssien käyttö	4.1.5	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessit eivät varmista koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osittain koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Koulutuksen ja tutkintojen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erinomaisella tavalla koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien mahdollisimman optimaalista käyttöä. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Normit ja säädökset	4.1.6	Koulutus ja tutkinnot järjestetään normien ja säädösten mukaan, mutta niiden muutoksia ei seurata aktiivisesti.	Koulutus ja tutkinnot järjestetään normien ja säädösten mukaisesti ja niiden muutoksia seurataan.	Koulutus ja tutkinnot järjestetään normien ja säädösten mukaisesti. Niiden muutoksia seurataan aktiivisesti ja ennakoivasti.	Koulutus ja tutkinnot järjestetään normien ja säädösten mukaisesti. Näissä tapahtuvia muutoksia ennakoidaan, niihin vaikutetaan ja valmistaudutaan aktiivisesti.	
Asiakkaiden tarpeiden huomioon ottaminen toteutuksessa	4.1.7	Koulutuksen ja tutkintojen toteutuksessa ei oteta huomioon asiakkaiden tarpeita.	Koulutuksen ja tutkintojen toteutuksessa otetaan osin huomioon asiakkaiden tarpeet.	Koulutuksen ja tutkintojen toteutus perustuu melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen.	Koulutuksen ja tutkintojen toteutus perustuu asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen, ennakkointiin ja huomioon ottamiseen tarkoituksenmukaisilla tavoilla. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Koulutuksen järjestäjän strategiset linjaukset ja pedagogiset toimintaperiaatteet	4.1.8	Koulutuksen ja tutkintojen toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin.	Koulutuksen ja tutkintojen toteutus perustuu vain osin strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. Nämä ohjaavat melko heikosti toimintaa eivätkä varmistavat oppimisen edellytyksiä ja laadukkaita palveluja kaikille asiakkaille.	Koulutuksen ja tutkintojen toteutus perustuu pääosin strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. Nämä ohjaavat melko hyvin toimintaa ja auttavat varmistamaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille.	Koulutuksen ja tutkintojen toteutus perustuu strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin ja näin varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Hakeutuminen	4.1.9	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, jotka varmistaisivat opiskelijaksi hakeutumisen ja ottamisen laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa opiskelijaksi hakeutumisen ja ottamisen laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on melko kattavasti menettelytapoja, jotka varmistavat opiskelijaksi hakeutumisen ja ottamisen laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, jotka varmistavat hakeutumisen ja opiskelijaksi ottamisen laadun kaikissa opiskelijoiden haku- ja valintaprosesseissa. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Suoritettavan tutkinnon tai koulutuksen valinta	4.1.10	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se yhdessä hakijan kanssa selvittäisi eri tilanteissa suoritettavaksi soveltuvan tutkinnon, tutkinnon osan tai koulutuksen tai ohjaisi hakijaa muun tarkoituksenmukaisen palvelun piiriin.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se yhdessä hakijan kanssa selvittää suoritettavaksi soveltuvan tutkinnon, tutkinnon osan tai koulutuksen tai ohjaisi hakijan hakeutumaan muun tarkoituksenmukaisen palvelun piiriin.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattisia menettelytapoja, joilla se yhdessä hakijan kanssa selvittää eri tilanteissa suoritettavaksi soveltuvan tutkinnon, tutkinnon osan tai koulutuksen tai ohjaisi hakijan hakeutumaan muun tarkoituksenmukaisen palvelun piiriin.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se yhdessä hakijan kanssa selvittää eri tilanteissa suoritettavaksi soveltuvan tutkinnon, tutkinnon osan tai koulutuksen tai ohjaa hakijan hakeutumaan muun tarkoituksenmukaisen palvelun piiriin. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Henkilökohtaistaminen	4.1.11	Henkilökohtaistamisessa ei ole käytössä laadunhallinnan menettelytapoja.	Henkilökohtaistamisen prosessit on kuvattu, niille on määritelty omistajat ja prosessikuvauksen mukainen toiminta on aloitettu, mutta se ei ole kattavaa.	Henkilökohtaistamisen prosessikuvaus on käytössä melko kattavasti ja se ohjaa pääsääntöisesti toimintaa.	Eri toimijat ovat sitoutuneet prosessien mukaiseen toimintaan ja henkilökohtaistamisen prosessikuvaus ohjaa toimintaa kattavasti ja systemaattisesti. Eri yksiköiden ja koulutusalojen prosessit on yhdensuuntaistettu. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Henkilökohtaistamisprosessin dokumentointi	4.1.12	Henkilökohtaistamisprosessia ei ole dokumentoitu.	Henkilökohtaistamisprosessin dokumentointiin ei ole selkeää menettelyä.	Henkilökohtaistamisprosessi on dokumentoitu ja sitä päivitetään.	Henkilökohtaistamisprosessi on kattavasti ja selkeästi dokumentoitu ja sitä päivitetään. Henkilökohtaistamisprosessia arvioidaan ja parannetaan.	
HOS	4.1.13	Vain joillekin opiskelijoille on laadittu henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma.	Opiskelijoille on laadittu henkilökohtaiset osaamisen kehittämissuunnitelmat yhdessä opiskelijoiden kanssa ja niiden toteutumista seurataan.	Opiskelijoille on laadittu yhdessä opiskelijoiden kanssa henkilökohtaiset osaamisen kehittämissuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan ja niitä päivitetään melko kattavasti.	Opiskelijoille on laadittu henkilökohtaiset osaamisen kehittämissuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan ja niitä päivitetään systemaattisesti ja kattavasti opiskelijoiden kanssa.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Pedagogiset ratkaisut	4.1.14	Koulutuksen järjestäjä ei varmista pedagogisilla ratkaisuillaan, että opiskelija saa tutkinnon tai koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen, jos opiskelijalla ei ole tarvittavaa aiemmin hankittua osaamista.	Koulutuksen järjestäjällä on käytössä joitakin pedagogisia ratkaisuja, joilla se varmistaa, että opiskelija saa tutkinnon tai koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen, jos opiskelijalla ei ole tarvittavaa aiemmin hankittua osaamista, tai sen hankkimisen yksilöllisesti tutkinnon tai koulutuksen osittain.	Koulutuksen järjestäjä varmistaa pedagogisilla ratkaisuillaan, että opiskelija saa tutkinnon tai koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen, jos opiskelijalla ei ole tarvittavaa aiemmin hankittua osaamista, tai sen hankkimisen yksilöllisesti tutkinnon tai koulutuksen osittain.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet pedagogisia ratkaisuja koskevat menettelytavat, joilla se varmistaa, että opiskelija saa tutkinnon tai koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen, jos opiskelijalla ei ole tarvittavaa aiemmin hankittua osaamista, tai sen hankkimisen yksilöllisesti tutkinnon tai koulutuksen osittain. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Opiskelijavalmiudet, erityinen tuki, mukauttaminen ja osaamista-voitteista poikkeaminen	4.1.15	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se varmistaisi tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvaihtumia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamista-voitteista poikkeamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvaihtumia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamista-voitteista poikkeamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvaihtumia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamista-voitteista poikkeamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se varmistaa tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvaihtumia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamista-voitteista poikkeamisen. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Oppimisympäristöt	4.1.16	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se varmistaisi, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa tutkinnon tai koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamista-voitteiden saavuttamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä sellaista opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa tutkinnon tai koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamista-voitteiden saavuttamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja, joilla se varmistaa, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa tutkinnon tai koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamista-voitteiden saavuttamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se varmistaa, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä sellaista opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa tutkinnon tai koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamista-voitteiden saavuttamisen. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Työpaikalla tapahtuva koulutus	4.1.17	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se varmistaisi työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua. Menettelytapojen toteutumista seurataan.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se varmistaa työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Koulutussopimus	4.1.18	Koulutuksen järjestäjällä ei ole laadunhallinnan menettelytapoja koulutussopimuksena toteutettavan koulutuksen työelämävastaavuuden ja laadun varmistamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa koulutussopimuksena toteutettavan koulutuksen työelämävastaavuutta ja koko prosessin laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa koulutussopimuksena toteutettavan koulutuksen työelämävastaavuutta ja koko prosessin laatua. Menettelytapojen toteutumista seurataan.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se varmistaa koulutussopimuksena toteutettavan koulutuksen työelämävastaavuutta ja koko prosessin laatua. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Oppisopimuskoulutus	4.1.19	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja oppisopimuskoulutuksen työelämävastaavuuden ja koko prosessin laadun varmistamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa oppisopimuskoulutuksen työelämävastaavuutta ja koko prosessin laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa oppisopimuskoulutuksen työelämävastaavuutta ja koko prosessin laatua. Menettelytapojen toteutumista seurataan.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se varmistaa oppisopimuskoulutuksen työelämävastaavuutta ja koko prosessin laatua. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Osaamisen osoittaminen	4.1.20	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla varmistettaisiin, että opiskelijat saavat osaamistavoitteidensa saavuttamisen edellyttämää opetusta ja ohjausta.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla varmistetaan, että opiskelijat saavat tutkinnon perusteiden edellyttämien osaamistavoitteiden ja henkilökohtaisten oppimistavoitteiden saavuttamisen edellyttämää opetusta ja ohjausta.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja, joilla se varmistaa, että opiskelijat saavat tarpeidensa ja edellytystensä kannalta riittävästi opetusta ja ohjausta eri oppimisympäristöissä tutkinnon perusteiden edellyttämien osaamistavoitteiden ja henkilökohtaisten oppimistavoitteiden saavuttamiseksi.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset menettelytavat, joilla se varmistaa, että opiskelijat saavat tarpeidensa ja edellytystensä kannalta riittävästi opetusta ja ohjausta eri oppimisympäristöissä tutkinnon perusteiden edellyttämien osaamistavoitteiden ja henkilökohtaisten oppimistavoitteiden saavuttamiseksi. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Yhteistyö	4.1.21	Koulutusta ei järjestetä yhdessä kumppaneiden kanssa eikä resurssien käytössä hyödynnetä yhteistyötä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa. Koulutuksen järjestämisessä ei oteta huomioon opiskelijan opintopolkua.	Koulutusta järjestetään yhteistyössä joidenkin kumppaneiden kanssa ottaen vain osin huomioon opiskelijan koko opintopolku.	Koulutusta järjestetään yhteistyössä kumppaneiden kanssa ottaen melko hyvin huomioon opiskelijan koko opintopolku.	Koulutusta järjestetään tarkoituksenmukaisella tavalla yhteistyössä keskeisten kumppaneiden kanssa ottaen huomioon opiskelijan koko opintopolku. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Osaamisen arviointi	4.1.22	Koulutuksen järjestäjällä ei ole toimivia menettelyitä opiskelijan osaamisen arvioimiseksi säädösten, tutkinnon perusteiden ja opiskelijan yksilöllisten tavoitteiden mukaisesti.	Koulutuksen järjestäjä on käynnistänyt osaamisen arviointisuunnitelman valmistelun varmistamiseksi, että opiskelijan osaamisen arviointi tapahtuu säädösten, tutkinnon perusteiden ja opiskelijan yksilöllisten tavoitteiden mukaisesti.	Koulutuksen järjestäjällä on toimiva osaamisen arviointisuunnitelma, jonka toimivuudesta on näyttöä koko organisaation osalta.	Koulutuksen järjestäjällä on toimiva suunnitelma osaamisen arvioinnin toteuttamisesta ja sen kehittämistä sekä jatkuvaa näyttöä sen noudattamisesta ja kehittämistä koko organisaation osalta.	
Seuranta ja arviointi	4.1.23	Ammatillisten tutkintojen ja koulutuksen seurantaan ja arviointiin ei ole olemassa menettelytapoja.	Ammatillisesta koulutuksesta ja tutkinnoista kerätään jonkin verran palautetta ja muuta seuranta-, arviointi- ja tulostietoa. Koulutuksen arviointiin on joitakin menettelytapoja.	Ammatillisesta koulutuksesta ja tutkinnoista kerätään palautetta ja muuta seuranta-, arviointi- ja tulostietoa kattavasti eri ryhmittä ja arviointiin on menettelytapoja.	Ammatillisesta koulutuksesta ja tutkinnoista kerätään eri ryhmittä palautetta ja muuta seuranta-, arviointi- ja tulostietoa kattavasti ja systemaattisesti ja arviointiin on systemaattiset ja vaikiintuneet menettelytavat. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Parantaminen	4.1.24	Koulutusta ja tutkintoja ei kehitetä tai muuteta asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Koulutusta ja tutkintoja kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Koulutusta ja tutkintoja kehitetään tai muutetaan asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Koulutusta ja tutkintoja kehitetään tai muutetaan hallitusti ja tarkoituksenmukaisilla menettelytavoilla asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	
Kokonaisarvio (kohta 4.1)						

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
4.2. VALMENTAVAT KOULUTUKSET – VALMA JA TELMA						
Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentava koulutus (VALMA)						
Järjestämisedellytysten varmistaminen	4.2.1	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnittelu-prosessissa ei huomioida koulutuksen järjestämisedellytyksiä.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnitteluprosessi sisältää joitakin menettelytapoja, joilla varmistetaan koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyyttä.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnitteluprosessi sisältää menettelytapoja, joilla varmistetaan ajantasaisesti ja kattavasti koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyys.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä varmistaa ajantasaisesti ja kattavasti koulutuksensa järjestämisedellytysten riittävyyden.	
Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet suunnittelussa	4.2.2	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat osin ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnittelua.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategisiin tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin. Niiden huomioon ottamisesta on selvää näyttöä.	
Henkilöstön ja kumppanien osallistuminen	4.2.3	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnitteluun ei osallistu henkilöstön ja kumppanien edustajia.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnitteluun osallistuu joitakin henkilöstön ja kumppanien edustajia.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnitteluun osallistuu kattavasti henkilöstön ja kumppanien edustajia.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnitteluun osallistuvat henkilöstön ja keskeisten kumppanien edustajat suunnitellusti ja tarkoituksenmukaisilla tavoilla.	
Koulutuksen järjestäminen ja resurssien käyttö	4.2.4	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnittelu-prosessit eivät varmista koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osittain koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavan koulutuksen (VALMA) suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erinomaisella tavalla koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien mahdollisimman optimaalista käyttöä. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Normit ja säädökset	4.2.5	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentava koulutus (VALMA) järjestetään normien ja säädösten mukaan,	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentava koulutus (VALMA) järjestetään normien ja säädösten mukaisesti ja niiden muutoksia seurataan.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentava koulutus (VALMA) järjestetään normien ja säädösten mukaisesti. Niiden muutoksia seurataan	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmentava koulutus (VALMA) järjestetään normien ja säädösten mukaisesti. Näissä tapahtuvia muutoksia ennakoit-	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
		mutta niiden muutoksia ei seurata aktiivisesti.		aktiivisesti ja ennakoivasti.	daan ja ne otetaan ennakoivasti huomioon toiminnassa.	
Asiakkaiden tarpeiden huomioon ottaminen toteutuksessa	4.2.6	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavassa koulutuksessa (VALMA) ei oteta huomioon asiakkaiden tarpeita.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavassa koulutuksessa (VALMA) otetaan osin huomioon asiakkaiden tarpeet.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistava koulutus (VALMA) perustuu melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistava koulutus (VALMA) perustuu asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen, ennakointiin ja huomioon ottamiseen tarkoituksenmukaisilla tavoilla. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Koulutuksen järjestäjän strategiset linjaukset ja pedagogiset toimintaperiaatteet	4.2.7	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavan koulutuksen (VALMA) toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategiaan ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavan koulutuksen (VALMA) toteutus perustuu vain osin strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. Nämä ohjaavat melko heikosti toimintaa eivätkä varmista oppimisen edellytyksiä ja laadukkaita palveluja kaikille asiakkaille.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavan koulutuksen (VALMA) toteutus perustuu pääosin strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. Nämä ohjaavat melko hyvin toimintaa ja auttavat varmistamaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavan koulutuksen (VALMA) toteutus perustuu strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin ja näin varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Hakeutuminen	4.2.8	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, jotka varmistaisivat opiskelijaksi hakeutumisen ja ottamisen laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa opiskelijaksi hakeutumisen ja ottamisen laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on melko kattavasti menettelytapoja, jotka varmistavat opiskelijaksi hakeutumisen ja ottamisen laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, jotka varmistavat hakeutumisen ja opiskelijaksi ottamisen laadun kaikissa opiskelijoiden haku- ja valintaprosesseissa. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Henkilökohtaistaminen	4.2.9	Henkilökohtaistamisessa ei ole käytössä laadunhallinnan menettelytapoja eikä prosessia ole dokumentoitu.	Henkilökohtaistamisen prosessit on kuvattu, niille on määritelty omistajat ja prosessikuvauksen mukainen toiminta on aloitettu, mutta se ei ole kattavaa.	Henkilökohtaistamisen prosessikuvaus on käytössä melko kattavasti ja se ohjaa pääsääntöisesti toimintaa.	Eri toimijat ovat sitoutuneet prosessien mukaiseen toimintaan ja henkilökohtaistamisen prosessikuvaus ohjaa toimintaa kattavasti ja systemaattisesti. Eri yksiköiden ja koulutusalojen prosessit on yhdensuuntaistettu. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
HOS	4.2.10	Vain joillekin opiskelijoille on laadittu henkilökohtainen osaamisen kehittä-	Opiskelijoille on laadittu henkilökohtainen osaamisen kehittä-	Opiskelijoille on laadittu henkilökohtaiset osaamisen kehittä-	Opiskelijoille on laadittu henkilökohtaiset osaamisen kehittä-	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
		lökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma.	suunnitelma ja niiden toteutumista seurataan.	tämissuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan ja niitä päivitetään melko kattavasti.	missuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan ja niitä päivitetään systemaattisesti ja kattavasti.	
Pedagogiset ratkaisut	4.2.11	Koulutuksen järjestäjä ei varmista pedagogisilla ratkaisullaan, että opiskelija saa Valma-koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on käytössä joitakin pedagogisia ratkaisuja, joilla se varmistaa, että opiskelija saa Valma-koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen ja sen hankkimisen yksilöllisesti koulutuksen osittain.	Koulutuksen järjestäjä varmistaa pedagogisilla ratkaisullaan, että opiskelija saa Valma-koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen ja sen hankkimisen yksilöllisesti koulutuksen osittain.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet pedagogisia ratkaisuja koskevat menettelytavat, joilla se varmistaa, että opiskelija saa Valma-koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen ja sen hankkimisen yksilöllisesti koulutuksen osittain. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Opiskelijavalmiudet, erityisen tuki, mukauttaminen ja osaamistavoitteista poikkeaminen	4.2.12	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se varmistaisi tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvalmiuksia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamistavoitteista poikkeamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvalmiuksia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamistavoitteista poikkeamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvalmiuksia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamistavoitteista poikkeamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se varmistaa tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvalmiuksia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamistavoitteista poikkeamisen. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Oppimisympäristöt	4.2.13	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se varmistaisi, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa Valma-koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamistavoitteiden saavuttamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä sellaista opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa Valma-koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamistavoitteiden saavuttamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja, joilla se varmistaa, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa Valma-koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamistavoitteiden saavuttamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se varmistaa, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä sellaista opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa Valma-koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamistavoitteiden saavuttamisen. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Työpaikalla tapahtuva koulutus	4.2.14	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se varmistaisi työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua. Menettelytapojen toteutumista seurataan.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se varmistaa työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Yhteistyö	4.2.15	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavaa koulutusta (VALMA) ei järjestetä yhdessä kumppaneiden kanssa eikä resurssien käytössä hyödynnetä yhteistyötä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa. Koulutuksen järjestämisessä ei oteta huomioon opiskelijan opintopolkua.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavaa koulutusta (VALMA) järjestetään yhteistyössä joidenkin kumppaneiden kanssa ottaen vain osin huomioon opiskelijan koko opintopolku.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavaa koulutusta (VALMA) järjestetään yhteistyössä kumppaneiden kanssa ottaen hyvin huomioon opiskelijan koko opintopolku.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavaa koulutusta (VALMA) järjestetään tarkoitukseenmukaisella tavalla yhteistyössä keskeisten kumppaneiden kanssa ottaen huomioon opiskelijan koko opintopolku. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Osaamisen arviointi	4.2.16	Koulutuksen järjestäjällä ei ole toimivia menettelyitä opiskelijan osaamisen arvioimiseksi säädösten, Valma-koulutuksen perusteiden ja opiskelijan yksilöllisten tavoitteiden mukaisesti.	Koulutuksen järjestäjä on käynnistänyt osaamisen arviointisuunnitelman valmistelun sen varmistamiseksi, että opiskelijan osaamisen arviointi tapahtuu säädösten, Valma-koulutuksen perusteiden ja opiskelijan yksilöllisten tavoitteiden mukaisesti.	Koulutuksen järjestäjällä on toimiva osaamisen arviointisuunnitelma, jonka toimivuudesta on näyttöä koko organisaation osalta.	Koulutuksen järjestäjällä on toimiva suunnitelma osaamisen arvioinnin toteuttamisesta ja sen kehittämistä sekä jatkuvaa näyttöä sen noudattamisesta ja kehittämistä koko organisaation osalta.	
Seuranta ja arviointi	4.2.17	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistava koulutuksen (VALMA) seurantaan ja arviointiin ei ole menettelytapoja.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavasta koulutuksesta (VALMA) kerätään jonkin verran palautetta ja muita seuranta-tietoja. Koulutuksen arviointiin on joitakin menettelytapoja.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavasta koulutuksesta (VALMA) kerätään eri ryhmiltä kattavasti palautetta ja muita seurantatietoja ja arviointiin on menettelytapoja.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavasta koulutuksesta (VALMA) kerätään eri ryhmiltä palautetta ja muuta seurantatietoa kattavasti ja systemaattisesti ja arviointiin on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Parantaminen	4.2.18	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavaa koulutusta (VALMA) ei kehitetä tai muuteta asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavaa koulutusta (VALMA) kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavaa koulutusta (VALMA) kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Ammatilliseen peruskoulutukseen valmistavaa koulutusta (VALMA) kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti tarkoituksenmukaisilla menettelytavoilla asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	
Työhön ja itsenäiseen elämään valmentava koulutus (TELMA)						
Järjestämisedellytysten varmistaminen	4.2.19	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluprosessissa ei huomioida koulutuksen järjestämisedellytyksiä.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluprosessi sisältää joitakin menettelytapoja, joilla varmistetaan koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyyttä.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluprosessi sisältää menettelytapoja, jolla varmistetaan ajantasaisesti ja kattavasti koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyys.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä varmistaa ajantasaisesti ja kattavasti koulutuksensa järjestämisedellytysten riittävyyden.	
Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet suunnittelussa	4.2.20	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat osin työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnittelua.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategisiin tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin. Niiden huomioon ottamisesta on selvää näyttöä.	
Henkilöstön ja kumppanien osallistuminen	4.2.21	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluun ei osallistunut henkilöstön ja kumppanien edustajia.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluun osallistuu joitakin henkilöstön ja kumppanien edustajia.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluun osallistuu kattavasti henkilöstön ja kumppanien edustajia.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluun osallistuvat henkilöstön ja keskeisten kumppanien edustajat suunnitellusti ja tarkoituksenmukaisilla tavoilla.	
Koulutuksen järjestäminen ja resurssien käyttö	4.2.22	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluprosessit	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osit-	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluprosessin menettelytavat edistä-	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erin-	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
		eivät varmista koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	tain koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	vät koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	omaisella tavalla koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien mahdollisimman optimaalista käyttöä. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Normit ja säädökset	4.2.23	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentava koulutus (TELMA) järjestetään normien ja säädösten mukaan, mutta niiden muutoksia ei seurata aktiivisesti.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) järjestetään normien ja säädösten mukaisesti ja niiden muutoksia seurataan.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) järjestetään normien ja säädösten mukaisesti. Niiden muutoksia seurataan aktiivisesti ja ennakoivasti.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) järjestetään normien ja säädösten mukaisesti. Näissä tapahtuvia muutoksia ennakoidaan ja ne otetaan ennakoivasti huomioon toiminnassa.	
Asiakkaiden tarpeiden huomioon ottaminen toteutuksessa	4.2.24	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavassa koulutuksessa (TELMA) ei oteta huomioon asiakkaiden tarpeita.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavassa koulutuksessa (TELMA) otetaan osin huomioon asiakkaiden tarpeet.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentava koulutus (TELMA) perustuu melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentava koulutus (TELMA) perustuu asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen, ennakointiin ja huomioon ottamiseen tarkoituksenmukaisilla tavoilla. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Koulutuksen järjestäjän strategiset linjaukset ja pedagogiset toimintaperiaatteet	4.2.25	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategisiin linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) toteutus perustuu vain osin strategisiin linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. Nämä ohjaavat melko heikosti toimintaa eivätkä varmista oppimisen edellytyksiä ja laadukkaita palveluja kaikille asiakkaille.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) toteutus perustuu pääosin strategisiin linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. Nämä ohjaavat melko hyvin toimintaa ja auttavat varmistamaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) toteutus perustuu strategisiin linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin ja näin varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Hakeutuminen	4.2.26	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, jotka varmistaisivat opiskelijaksi hakeutumisen ja ottamisen laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa opiskelijaksi hakeutumisen ja ottamisen laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on melko kattavasti menettelytapoja, jotka varmistavat opiskelijaksi hakeutumisen ja ottamisen laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, jotka varmistavat hakeutumisen ja opiskelijaksi ottamisen laadun kaikissa opiskelijoiden haku- ja valintaprosesseissa. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Henkilökohtais- taminen	4.2.27	Henkilökohtaistamisessa ei ole käytössä laadunhallinnan menettelytapoja eikä prosessia ole dokumentoitu.	Henkilökohtaistamisen prosessit on kuvattu, niille on määritelty omistajat ja prosessikuvauksen mukainen toiminta on aloitettu, mutta se ei ole kattavaa.	Henkilökohtaistamisen prosessikuvaus on käytössä melko kattavasti ja se ohjaa pääsääntöisesti toimintaa.	Eri toimijat ovat sitoutuneet prosessien mukaiseen toimintaan ja henkilökohtaistamisen prosessikuvaus ohjaa toimintaa kattavasti ja systemaattisesti. Eri yksiköiden ja koulutusalojen prosessit on yhdensuuntaistettu. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
HOS	4.2.28	Vain joillekin opiskelijoille on laadittu henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma.	Opiskelijoille on laadittu henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelmat ja niiden toteutumista seurataan.	Opiskelijoille on laadittu henkilökohtaiset osaamisen kehittämissuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan ja niitä päivitetään melko kattavasti.	Opiskelijoille on laadittu henkilökohtaiset osaamisen kehittämissuunnitelmat, joiden toteutumista seurataan ja niitä päivitetään systemaattisesti ja kattavasti.	
Pedagogiset ratkaisut	4.2.29	Koulutuksen järjestäjä ei varmista pedagogisilla ratkaisullaan, että opiskelija saa Telma-koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on käytössä joitakin pedagogisia ratkaisuja, joilla se varmistaa, että opiskelija saa Telma-koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen ja sen hankkimisen yksilöllisesti koulutuksen osittain.	Koulutuksen järjestäjä varmistaa pedagogisilla ratkaisullaan, että opiskelija saa Telma-koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen ja sen hankkimisen yksilöllisesti koulutuksen osittain.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet pedagogisia ratkaisuja koskevat menettelytavat, joilla se varmistaa, että opiskelija saa Telma-koulutuksen perusteissa edellytetyn ammattitaidon tai osaamisen ja sen hankkimisen yksilöllisesti koulutuksen osittain. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Opiskelijavalmiudet, erityisen tuki, mukauttaminen ja osaamistavoitteista poikkeaminen	4.2.30	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se varmistaisi tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvalmiuksia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamistavoitteista poikkeamisen	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvalmiuksia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamistavoitteista poikkeamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvalmiuksia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamistavoitteista poikkeamisen.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se varmistaa tarvittaessa opiskelijoille opiskeluvalmiuksia tukevat opinnot, erityisen tuen saannin sekä osaamisen arvioinnin mukauttamisen ja ammattitaitovaatimuksista tai osaamistavoitteista poikkeamisen. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Oppimisympäristöt	4.2.31	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja, joilla se	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
		ja, joilla se varmistaisi, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa TELMA-koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamistavoitteiden saavuttamisen.	varmistaa, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä sellaista opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa TELMA-koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamistavoitteiden saavuttamisen.	varmistaa, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa TELMA-koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamistavoitteiden saavuttamisen.	menettelytavat, joilla se varmistaisi, että opiskelija saa eri oppimisympäristöissä sellaista opetusta ja ohjausta, joka mahdollistaa TELMA-koulutuksen perusteiden mukaisten ammattitaitovaatimusten ja osaamistavoitteiden saavuttamisen. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Työpaikalla tapahtuva koulutus	4.2.32	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se varmistaisi työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se varmistaa työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua. Menettelytapojen toteutumista seurataan.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se varmistaa työpaikalla tapahtuvan koulutuksen ja kokonaisprosessin laatua. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Yhteistyö	4.2.33	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavaa koulutusta (TELMA) ei järjestetä yhdessä kumppaneiden kanssa eikä resurssien käytössä hyödynnetä yhteistyötä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa. Koulutuksen järjestämisessä ei oteta huomioon opiskelijan opintopolkua.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) järjestetään yhteistyössä joidenkin kumppaneiden kanssa ottaen vain osin huomioon opiskelijan koko opintopolku.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavaa koulutusta (TELMA) järjestetään yhteistyössä kumppaneiden kanssa ottaen hyvin huomioon opiskelijan koko opintopolku.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavaa koulutusta (TELMA) järjestetään tarkoituksenmukaisella tavalla yhteistyössä keskeisten kumppaneiden kanssa ottaen huomioon opiskelijan koko opintopolku. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Osaamisen arviointi	4.2.34	Koulutuksen järjestäjällä ei ole toimivia menettelyitä opiskelijan osaamisen arvioimiseksi säädösten, TELMA-koulutuksen perusteiden ja opiskelijan yksilöllisten tavoitteiden mukaisesti.	Koulutuksen järjestäjä on käynnistänyt osaamisen arviointisuunnitelman valmistelun sen varmistamiseksi, että opiskelijan osaamisen arviointi tapahtuu säädösten, TELMA-koulutuksen perusteiden ja opiskelijan yksilöllisten tavoitteiden mukaisesti.	Koulutuksen järjestäjällä on toimiva osaamisen arviointisuunnitelma, jonka toimivuudesta on näyttöä koko organisaation osalta.	Koulutuksen järjestäjällä on toimiva suunnitelma osaamisen arvioinnin toteuttamisesta ja sen kehittämiseksi sekä jatkuvaa näyttöä sen noudattamisesta ja kehittämiseksi koko organisaation osalta.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Seuranta ja arviointi	4.2.35	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavan koulutuksen (TELMA) seurantaan ja arviointiin ei ole menettelytapoja.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentava koulutuksesta (TELMA) kerätään jonkin verran palautetta ja muita seurantatietoja. Koulutuksen arviointiin on joitakin menettelytapoja.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavasta koulutuksesta (TELMA) kerätään eri ryhmiltä kattavasti palautetta ja muita seurantatietoja ja arviointiin on menettelytapoja.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavasta koulutuksesta (TELMA) kerätään eri ryhmiltä palautetta ja muuta seurantatietoa kattavasti ja systemaattisesti ja arviointiin on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Parantaminen	4.2.36	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavaa koulutusta (TELMA) ei kehitetä tai muuteta asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavaa koulutusta (TELMA) kehitetään tai muutetaan ta-pauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavaa koulutusta (TELMA) kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Työhön ja itsenäiseen elämään valmentavaa koulutusta (TELMA) kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti tarkoituksenmukaisilla menettelytapoilla asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
4.3. MUU AMMATILLINEN KOULUTUS - AMMATILLISTA OSAAMISTA SYVENTÄVÄ KOULUTUS JA TÄYDENTÄVÄ KOULUTUS -AMMATILLISEEN TEHTÄVÄÄN VALMISTAVAA KOULUTUSTA, JOKA VALMISTAA ANSIO- JA LIIKENNELENTÄJÄN TEHTÄVIIN, LENNONJOHTAJAN TEHTÄVIIN TAI KAUPUNKI-RAIDELIIKENTEEN- HENKILÖSTÖKOULUTUS						
Suunnittelu	4.3.1	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa muun ammatillisen koulutuksen suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat vain osin muun ammatillisen koulutuksen suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin muun ammatillisen koulutuksen suunnittelua.	Muun ammatillisen koulutuksen suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategisiin tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin ja tästä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
Toteutus	4.3.2	Muun ammatillisen koulutuksen toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja.	Muun ammatillisen koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla koulutustehtävää.	Muun ammatillisen koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat koulutuksen laatua ja tukevat toteutusta.	Muun ammatillisen koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät koulutuksen laatua ja sen jatkuvaa parantamista. Menettelytavat arvioidaan ja parannetaan.	
Seuranta ja arviointi	4.3.3	Muun ammatillisen koulutuksen seurantaan ja arviointiin ei ole menettelytapoja.	Muusta ammatillisesta koulutuksesta kerätään jonkin verran palautetta ja muuta seuranta-, arviointi- ja tulostietoa. Koulutuksen arviointiin on joitakin menettelytapoja.	Muusta ammatillisesta koulutuksesta kerätään eri ryhmiltä palautetta ja muuta seuranta-, arviointi- ja tulostietoa kattavasti, ja arviointiin on menettelytapoja.	Muusta ammatillisesta koulutuksesta kerätään eri ryhmiltä palautetta ja muuta seuranta-, arviointi- ja tulostietoa kattavasti ja systemaattisesti, ja arviointiin on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat. Menettelytavat arvioidaan ja parannetaan.	
Parantaminen	4.3.4	Muuta ammatillista koulutusta ei kehitetä tai muuteta asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon, tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Muuta ammatillista koulutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Muuta ammatillista koulutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Muuta ammatillista koulutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti tarkoituksenmukaisilla menettelytavoilla asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	
Kokonaisarvio Muu ammatillinen koulutus (kohta 4.3)						

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
4.4. MAKSULLINEN PALVELUTOIMINTA, OPETUSTA TUKEVA PALVELU- JA TUOTANTOTOIMINTA, TILAUSKOULUTUS						
Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet	4.4.1	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat vain osin suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin suunnittelua.	Suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategisiin tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin.	
Suunnittelu – Asiakkaiden ja kumppanien osallistuminen – Suunnittelu-prosessin dokumentointi – Laadunhallinta	4.4.2	Suunnittelussa ei ole käytössä toimivia laadunhallinnan menettelytapoja.	Laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla toiminnan suunnittelua.	Laadunhallinnan menettelytavat edistävät toiminnan suunnittelun laatua.	Laadunhallinnan tarkoituksenmukaiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät toiminnan suunnittelun laatua.	
	4.4.3	Suunnitteluprosessiin ei osallistu asiakkaiden eikä kumppanien edustajia.	Suunnitteluprosessiin osallistuu vain joitakin asiakkaiden ja kumppanien edustajia.	Suunnitteluprosessiin osallistuu melko kattavasti asiakkaiden ja kumppanien edustajia.	Suunnitteluprosessiin osallistuvat asiakkaiden ja keskeisten kumppanien edustajat suunnitellusti ja tarkoituksenmukaisilla tavoilla.	
	4.4.4	Suunnitteluprosessia ei ole dokumentoitu.	Suunnitteluprosessin dokumentointi on aloitettu.	Suunnitteluprosessin dokumentointiin on selkeitä menettelytapoja.	Suunnitteluprosessi ja sen vaiheet on kattavasti, ajantasaisesti ja selkeästi dokumentoitu.	
Toteutus – Toteutuksen asiakaslähtöisyys – Strategiset linjaukset ja pedagogiset toimintaperiaatteet – Laadunhallinta	4.4.5	Toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin.	Toteutus perustuu vain osin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin.	Toteutus perustuu pääosin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin ja nämä ohjaavat toimintaa.	Toteutus perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin ja niiden mukaisesta toiminnasta on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
	4.4.6	Toteutuksessa ei oteta huomioon asiakkaiden tarpeita.	Toteutuksessa otetaan osin huomioon asiakkaiden tarpeet.	Toteutus perustuu melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen.	Toteutus perustuu asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen, ennakointiin ja huomioon ottamiseen tarkoituksenmukaisilla tavoilla. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.4.7	Toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja.	Toteutuksessa on käytössä joitakin laadunhallinnan menettelytapoja, mutta ne eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla toteutusta.	Toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat laatua ja tukevat toteutusta.	Toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät laatua ja sen jatkuvaa parantamista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Seuranta ja arviointi	4.4.8	Toiminnan seurantaan ja arviointiin ei ole olemassa selkeitä menettelytapoja eikä yhtenäisiä käytänteitä.	Toiminnasta kerätään jonkin verran palautetta ja muuta seuranta-, arviointi- ja tulostietoa. Koulutuksen arviointiin on joitakin menettelytapoja.	Toiminnasta kerätään kattavasti eri ryhmiltä palautetta ja muuta seuranta-, arviointi- ja tulostietoa, ja arviointiin on menettelytapoja.	Toiminnasta kerätään eri ryhmiltä palautetta ja muuta seuranta-arviointi- ja tulostietoa kattavasti ja systemaattisesti ja arviointiin on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Parantaminen	4.4.9	Toimintaa ei kehitetä tai muuteta asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon, tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Toimintaa kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Toimintaa kehitetään tai muutetaan asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta- ja arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Toimintaa kehitetään tai muutetaan hallitusti tarkoituksenmukaisilla menettelytavoilla asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	
Kokonaisarvio Maksullinen palvelutoiminta, opetusta tukeva palvelu- ja tuotantotoiminta ja tilauskoulutus (kohta 4.4.)						

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
4.5. OPISKELIJAHUOLTO, OHJAUS- JA TUKIPALVELUT OPISKELIJOILLE ESIM. opiskelijahuoltopalvelut, ohjauspalvelut, opiskelijahallinto, erityisen tuen palvelut						
Opiskelijoille tarjottavat opiskelijahuolto, ohjaus- ja tukipalvelut ja yhteistyö kuntien kanssa	4.5.1	Opiskelijahuolto, ohjaus- ja tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin.	Opiskelijahuolto, ohjaus- ja tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla koulutuksen toteutusta.	Opiskelijahuolto, ohjaus- ja tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutuksen tukipalvelujen laadukkuutta ja tukevat koulutuksen toteutusta.	Opiskelijahuolto, ohjaus- ja tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat ovat systemaattisia ja vakiintuneita ja ne tukevat koulutuksen toteutusta. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Opiskelijahuolto, ohjaus- ja tukipalveluiden riittävyys	4.5.2	Opiskelijahuolto, ohjaus- ja tukipalveluiden riittävyttä ei varmisteta.	Koulutuksen järjestäjän menettelytapojen avulla varmistetaan vain osin opiskelijahuolto, ja ohjaus- ja tukipalvelujen riittävyys.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa opiskelijoille riittävät ja osaamistavoitteiden saavuttamisen kannalta välttämättömät opiskelijahuolto, ohjaus- ja tukipalvelut.	Koulutuksen järjestäjällä on strategiaan perustuvat systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla kaikille opiskelijoille varmistetaan riittävät ja osaamistavoitteiden saavuttamisen edellyttämät opiskelijahuolto, ohjaus- ja tukipalvelut. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Henkilökohtainen ja muu opinto-ohjaus ja ohjaaminen itsenäiseen elämään asumisessa ja toimeentulossa	4.5.3.	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se varmistaisi, että opiskelijalla on mahdollisuus saada henkilökohtaista ja muuta tarpeellista opinto-ohjausta sekä tarvitsemiaan muita ohjaus- ja tukipalveluita.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla varmistetaan, että opiskelijalla on mahdollisuus saada henkilökohtaista ja muuta tarpeellista opinto-ohjausta sekä tarvitsemiaan muita ohjaus- ja tukipalveluita.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja, joilla varmistetaan, että opiskelijalla on mahdollisuus saada henkilökohtaista ja muuta tarpeellista opinto-ohjausta sekä tarvitsemiaan muita ohjaus- ja tukipalveluita.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla varmistetaan, että opiskelijalla on mahdollisuus saada kattavasti henkilökohtaista ja muuta tarpeellista opinto-ohjausta sekä tarvitsemiaan muita ohjaus- ja tukipalveluita. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Opiskelijoiden hyvinvoinnin edistäminen	4.5.4	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Ennakoiva toiminta hyvinvoinnin edistämiseksi on puutteellista.	Koulutuksen järjestäjällä on vakiintuneet menettelytavat opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Ennaltaehkäisevään toimintaan on menettelytapoja.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi ja ennaltaehkäisevälle toiminnalle. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

Varhainen puuttuminen ja ohjaus- ja tukitoimet	4.5.5	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on tarkoituksenmukaisia menettelytapoja varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Oppimisympäristöjen turvallisuus	4.5.6	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se seuraisi ja arvioisi hyvinvointia ja oppimisympäristöjen turvallisuutta.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se seuraa ja arvioi hyvinvointia ja oppimisympäristöjen turvallisuutta.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja, joilla se seuraa ja arvioi hyvinvointia ja oppimisympäristöjen turvallisuutta.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se seuraa ja arvioi hyvinvointia ja oppimisympäristöjen turvallisuutta. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Seuranta ja arviointi	4.5.7	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se seuraisi, arvioisi ja varmistaisi opiskelijahuolto-, ohjaus- ja tukipalveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se seuraa, arvioi ja varmistaa opiskelijahuolto-, ohjaus- ja tukipalveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja, joilla se seuraa, arvioi ja varmistaa opiskelijahuolto-, ohjaus- ja tukipalveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja laatua.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se seuraa, arvioi ja varmistaa opiskelijahuolto-, ohjaus- ja tukipalveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja laatua. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Parantaminen	4.5.8	Opiskelijalle tarjottavia opiskelijahuolto-, ohjaus- ja tukipalveluita ei kehitetä tai muuteta asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Opiskelijalle tarjottavia opiskelijahuolto-, ohjaus- ja tukipalveluita kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Opiskelijalle tarjottavia opiskelijahuolto-, ohjaus- ja tukipalveluita kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Opiskelijalle tarjottavia opiskelijahuolto-, ohjaus- ja tukipalveluita kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti tarkoituksenmukaisilla menettelytavoilla asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	
Kokonaisarvio Opiskelijahuolto, ohjaus- ja tukipalvelut opiskelijoille (kohta 4.5)						

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMNETTEJA
4.6 AMMATILLISTEN ERITYISOPPILAITOSTEN ERITYISOPETUKSEN KEHITTÄMIS-, OHJAUS- JA TUKI-TEHTÄVÄT						
Suunnittelu	4.6.1	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat vain osin ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelua.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategiisiin tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin ja tästä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
Toteutus	4.6.2	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat koulutuksen laatua ja tukevat kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien laatua ja sen jatkuvaa parantamista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Seuranta ja arviointi	4.6.3	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien seurantaan ja arviointiin ei ole menettelytapoja.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävistä kerätään jonkin verran palautetta ja muuta seuranta, arviointi- ja tulostietoa. Koulutuksen arviointiin on joitakin menettelytapoja.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävistä kerätään eri ryhmiltä palautetta ja muuta seuranta-, arviointi- ja tulostietoa kattavasti, ja arviointiin on menettelytapoja.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävistä kerätään eri ryhmiltä palautetta ja muuta seuranta-, arviointi- ja tulostietoa kattavasti ja systemaattisesti, ja arviointiin on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMNETTEJA
Parantaminen	4.6.4	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtäviä ei kehitetä tai muuteta asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon, tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtäviä kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtäviä kehitetään tai muutetaan asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtäviä kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti tarkoituksenmukaisilla menettelytavoilla asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden, seuranta-, arviointi- ja tulostiedon tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	
Kokonaisarvio Ammatillisten erityisoppilaitosten erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävät (kohta 4.6)						

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA/PÄIVITYS
4.7. TUTKINTOJEN JA KOULUTUKSEN JÄRJESTÄMINEN JA NIITÄ TUKEVIEN TOIMINTOJEN LAADUNHALLINTA KOKONAISUUTENA						
Asiakslähtöisyys	4.7.1	Koulutuksen järjestäjältä puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin menettelytavat tutkintojen ja koulutuksen järjestämisen ja niitä tukevien toimintojen suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin sekä parantamiseen.	Tutkintojen ja koulutuksen järjestämisen ja niitä tukevien toimintojen suunnittelu, toteutus, arviointi sekä parantaminen tapahtuvat usein erillisinä toimintoina ja vain osin asiakslähtöisesti.	Tutkintojen ja koulutuksen järjestämistä ja niitä tukevia toimintoja suunnitellaan, toteutetaan, arvioidaan sekä parannetaan asiakslähtöisenä kokonaisuutena elinikäisen oppimista edistämiseksi.	On selkeää ja pitkäaikaista näyttöä siitä, että tutkintojen ja koulutuksen järjestämistä ja niitä tukevia toimintoja suunnitellaan, toteutetaan, arvioidaan sekä parannetaan ja kehitetään asiakslähtöisenä kokonaisuutena elinikäistä oppimista edistäen.	
Osallistuminen	4.7.2	Henkilöstö, opiskelijat ja muut sidosryhmät eivät osallistu tutkintojen ja koulutuksen järjestämisen ja niitä tukevien toimintojen suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin ja parantamiseen.	Henkilöstö, opiskelijat ja muut keskeiset sidosryhmät osallistuvat joidenkin tutkintojen ja koulutuksen järjestämisen ja niitä tukevien toimintojen suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin ja parantamiseen.	Henkilöstö, opiskelijat ja muut keskeiset sidosryhmät osallistuvat tarkoituksenmukaisella tavalla tutkintojen ja koulutuksen järjestämisen ja niitä tukevien toimintojen suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin ja parantamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on suunnitelmalliset ja tarkoituksenmukaiset menettelytavat henkilöstön, opiskelijoiden ja muiden keskeisten sidosryhmien osallistumiseen tutkintojen ja koulutuksen järjestämisen ja niitä tukevien toimintojen suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin ja parantamiseen. Aktiivisesta osallistumisesta on selkeää ja pitkäaikaista näyttöä.	
Kumppanuudet ja sidosryhmäyhteistyö	4.7.3	Kumppanuuksia ja sidosryhmiä ei ole määritelty. Verkostoyhteistyön tarvetta ei ole tunnistettu. Menettelytavat yhteistyöhön sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa puuttuvat.	Kumppanuudet ja sidosryhmät on määritelty. Verkosto- ja kumppanuuksiyhteistyön tarve on tunnistettu ja sitä tehdään joissakin toiminnoissa.	Kumppanuuksia ja sidosryhmiä tarkastellaan kokonaisvaltaisesti suhteessa eri tehtäviin ja asiakkaiden tarpeisiin. Verkostoyhteistyölle on luotu vakiintuneita menettelytapoja.	Kumppanuus- ja sidosryhmä- ja verkostoyhteistyö on tavoitteellista ja sitä tarkastellaan kokonaisvaltaisesti suhteessa eri tehtäviin. Kumppanuus-, sidosryhmä- ja verkostoyhteistyön menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA/PÄIVITYS
Prosessien laadunhallinta	4.7.4	Tutkintojen ja koulutuksen järjestämisen ja niitä tukevien toimintojen laadunhallinnan menettelytavat puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin.	Ydinprosessit on tunnistettu ja kuvattu, mutta prosessikokonaisuus ei ole vielä kaikilta osin jäsentynyt. Osassa tutkintojen ja koulutuksen järjestämiseen ja niitä tukevien toimintoihin on yhteisesti sovituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja.	Koulutuksen järjestäjällä on yhtenäiset ja asiakkaiden tiedossa olevat pedagogista ja muuta toimintaa koskevat toimintaperiaatteet, prosessit ja menettelytavat osana pedagogista ja muuta johtamista ja toiminnan ohjausta. Prosessit kattavat kaikkien tutkintojen ja koulutuksen järjestämisen sekä niitä tukevat toiminnot.	Tutkintojen ja koulutuksen järjestämistä ja niitä tukevia toimintoja liittyvillä prosesseilla on tavoitteet, omistajat sekä menettelytavat ja mittarit, joilla niiden tehokkuutta, taloudellisuutta ja vaikuttavuutta seurataan ja arvioidaan. Koulutuksen järjestäjällä on vakiintuneet menettelytavat prosessien parantamiseksi.	
Alueellinen ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus	4.7.5	Menettelytapa toiminnan alueellisen ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden edistämiseksi puuttuu kokonaan tai keskeisiltä osin.	Joidenkin toimintojen suunnittelussa ja toteutuksessa otetaan tapauskohtaisesti huomioon alueellinen ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus.	Toimintojen suunnittelussa ja toteutuksessa otetaan huomioon alueellinen ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus. Menettelytavat eivät vielä ole systemaattisia.	Toimintoja suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa alueellisen ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden edistämiseksi. Menettelytapoja toimintojen alueellisen ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden edistämiseksi arvioidaan ja parannetaan yhteistyössä keskeisten sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa.	
Tiedon tuottaminen ja hyödyntäminen	4.7.6	Koulutuksen järjestäjällä ei ole järjestelmää, joka tuottaisi tietoa toimintojen ja niiden kehittämisen tarpeisiin.	Laadunhallintajärjestelmä tuottaa osittain /satunnaisesti tietoa toimintojen ja niiden kehittämisen tarpeisiin. Tiedon hyödyntäminen on tapauskohtaista.	Laadunhallintajärjestelmä tuottaa tarkoituksenmukaista tietoa toimintojen ja niiden kehittämisen tarpeisiin, ja tietoa hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti perustehtävien kehittämisessä.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattisia ja esimerkillisiä menettelytapoja tiedon tuottamiseksi toimintojen ja niiden kehittämisen tarpeisiin. Tiedon hyödyntäminen on systemaattista ja sen tuloksellisesta käytöstä toiminnan kehittämisessä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA/PÄIVITYS
Hanketoiminta	4.7.7	Hanketoimintaa ei ole kytketty koulutuksen järjestäjän strategiaan, organisaation osaamisen kehittämiseen eikä toimintaan.	Hanketoimintaa ja hankkeita toteutetaan osin erillisenä toiminnasta, sitä ohjaavista strategioista ja organisaation osaamisen kehittämisestä.	Hanketoiminta ja hankkeet tukevat toiminnan kehittämistä sekä koulutuksen järjestäjän strategisten tavoitteiden saavuttamista ja organisaation osaamisen kehittymistä.	Koulutuksen järjestäjällä on selkeää ja pitkäaikaista näyttöä siitä, että hanketoiminta ja hankkeet perustuvat koulutuksen järjestäjän strategiaan tavoitteisiin ja tukevat niiden saavuttamista sekä edistävät organisaation osaamisen kehittymistä. Hanketoiminnan menettelytapoja arvioidaan säännöllisesti ja niitä parannetaan.	
Kokonaisarvio Tutkintojen ja koulutuksen järjestämisen ja niitä tukevien toimintojen laadunhallinta kokonaisuutena (kohta 4.7)						

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
5. SEURANTA-, ARVIOINTI-, PALAUTE- JA TULOSTIETO						
Seuranta-, arviointi-, palaute- ja tulostiedon hankinta	5.1	Seuranta- arviointi-, palaute- ja tulostiedon hankinta on satunnaista. Tietojen koonti ei perustu tavoitteisiin.	Koulutuksen järjestäjä kerää systemaattisesti yksittäisiä seuranta-, arviointi-, palaute- ja tulostietoja. Tietojen koonti perustuu osittain tavoitteisiin.	Koulutuksen järjestäjä on määritellyt tavoitteiden saavuttamista tukevat seurannan ja arvioinnin kohteet ja niihin liittyvät mittarit. Koulutuksen järjestäjä seuraa oikea-aikaisesti ja systemaattisesti toimintaansa keräämällä seuranta-, palaute-, tulos- ja arviointitietoa.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattinen, kokonaisvaltainen ja kattava seuranta-, arviointi- ja palautejärjestelmä, joka tuottaa ajantasaisesti tietoa päätöksentekoon. Järjestelmää arvioidaan ja parannetaan.	
Seuranta-, arviointi-, palaute- ja tulostiedon käyttö	5.2	Seuranta-, arviointi-, palaute- ja tulostiedon käsittelyyn ja analysointiin ei ole menettelytapaa. Tuloksiin reagoidaan satunnaisesti.	Seuranta-, arviointi-, palaute- ja tulostietoa analysoidaan ja niihin reagoidaan pääasiassa tapauskohtaisesti. Tuloksia tarkastellaan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin. Itsearviointiin ei ole vakiintunutta menettelytapaa.	Seuranta-, arviointi-, palaute- ja tulostiedon analysointia tapahtuu koko organisaation tasolla. Tulostietoa on käytettävissä usean vuoden ajalta. Koulutuksen järjestäjä arvioi toimintaansa ja sen tuloksellisuutta.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapaa seuranta-, arviointi-, palaute- ja tulostiedon systemaattiseen analysointiin ja käyttöön. Tulos- ja vertailutietoa on usean vuoden ajalta.	
Seuranta-, arviointi-, palaute- ja tulostiedosta viestintä	5.3	Seurannan ja arvioinnin tuloksia ei viestitä sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille.	Koulutuksen järjestäjä välittää tietoja yksittäisistä seurannan ja arvioinnin tuloksista tapauskohtaisesti joillekin sidosryhmille.	Koulutuksen järjestäjä on määritellyt, minkälaista tietoa välitetään eri sidosryhmille. Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapaa tiedottamiselle.	Koulutuksen järjestäjä julkaisee kohdennetusti keskeiset koulutuksen laatua ja vaikuttavuutta koskevat tulokset ja varmistaa, että keskeiset toimintaa ja sen laatua kuvaavat tulokset ovat eri sidosryhmien käytössä.	
Seuranta-, arviointi- ja palautejärjestelmän arviointi	5.4.	Koulutuksen järjestäjän laadunhallintajärjestelmän arviointi ei kata seuranta-, arviointi- ja palautejärjestelmää.	Koulutuksen järjestäjän seuranta-, arviointi- ja palautejärjestelmä kattaa vain osan toiminnoista ja on melko systemaattinen.	Koulutuksen järjestäjän seuranta-, arviointi- ja palautejärjestelmä kattaa kaikki keskeiset toiminnot ja on pääosin systemaattinen.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattinen, kokonaisvaltainen ja kattava seuranta-, arviointi- ja palautejärjestelmä, joka tuottaa ajantasaisesti tietoa päätöksentekoon. Järjestelmää arvioidaan ja parannetaan.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Tulosten kehitys	5.5.	Koulutuksen järjestäjällä ei ole näyttöä keskeisten tulosten parantumisesta tai tulosten pysymisestä tavoitteiden edeltämällä tasolla.	Koulutuksen järjestäjällä on jonkin verran näyttöä keskeisten tulosten parantumisesta tai tulosten pysymisestä tavoitteiden edeltämällä tasolla.	Koulutuksen järjestäjällä on näyttöä keskeisten tulosten parantumisesta tai tulosten pysymisestä tavoitteiden edeltämällä tasolla. Perustelut poikkeamille on esitetty.	Koulutuksen järjestäjällä on pitkäaikaista ja selvää näyttöä keskeisten tulosten parantumisesta tai tulosten pysymisestä tavoitteiden edeltämällä tasolla.	
Kokonaisarvio Seuranta-, arviointi-, palaute- ja tulostieto (kohta 5)						

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
6. PARANTAMINEN						
Kokonaiskäsitys kehittämistarpeista ja kehittämistyö	6.1	Koulutuksen järjestäjältä puuttuu kokonaan tai osin menetelytapaitsearviointin, kansallisten ja muiden arviointien tulosten, palautteen ja muun tiedon hyödyntämiseen kehittämistyössä.	Koulutuksen järjestäjä käynnistää korjaavia toimenpiteitä palautteen ja muiden tulostietojen pohjalta. Yksittäisten palaute-, tulos- ja arviointitietojen analyysien ja joidenkin kansallisten arviointien tulosten pohjalta käynnistetään kehittämistoimia.	Koulutuksen järjestäjän itsearviointin, kansallisen ja muun arviointin sekä palaute- ja tulostiedon pohjalta käynnistetty kehittäminen on suunnitelmallista ja koulutuksen järjestäjä seuraa kehittämistoimia systemaattisesti.	Koulutuksen järjestäjä tarkastelee kehittämistoimintaa koko organisaation toiminnan kannalta. Kehittämistoiminnan tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta arvioidaan ja parannetaan koko organisaation ja eri yksiköiden tasolla.	
Omasta ja toisten toiminnasta oppiminen	6.2	Koulutuksen järjestäjällä ei ole toimivia menetelytapoja, joilla edistetään omasta ja toisten toiminnasta oppimista.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menetelytapoja, joilla edistetään omasta ja toisten toiminnasta oppimista.	Koulutuksen järjestäjä tunnistaa hyviä käytäntöjä omasta ja toisten organisaatioista sekä käyttää niitä toimintansa kehittämisessä tarkoituksenmukaisella tavalla.	Koulutuksen järjestäjällä on näyttöä omasta ja toisten toiminnasta oppimisesta ja hyvien käytäntöjen tuloksellisesta käytöstä omassa organisaatiossa. Hyvien käytäntöjen tunnistaminen ja hyödyntäminen on osa organisaation oppimista.	
Innovatiivisuus ja uudistumiskyky	6.3	Koulutuksen järjestäjällä ei ole uudistumiskykyä ja innovatiivisten ratkaisujen löytymistä edistäviä menetelytapoja eikä niitä tukevia rakenteita.	Koulutuksen järjestäjällä on yksittäisiä menetelytapoja ja/tai rakenteita innovatiivisuuden ja uudistumiskyvyn edistämiseksi.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja ja rakenteita innovatiivisuuden ja uudistumiskyvyn edistämiseksi.	Koulutuksen järjestäjällä on innovatiivisuutta ja uudistumiskykyä edistäviä menetelytapoja ja rakenteita ja niiden käyttöön kannustetaan. Menettelytapojen tuloksellisuudesta on näyttöä.	
Ideat ja aloitteet	6.4	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menetelytapaa ideoiden ja aloitteiden arvioimiseksi ja käytäntöön viemiseksi.	Koulutuksen järjestäjällä on yksittäisiä menetelytapoja ideoiden ja aloitteiden arvioimiseksi ja käytäntöön viemiseksi.	Koulutuksen järjestäjällä on kattavasti menetelytapoja ideoiden ja aloitteiden arviointiin, priorisointiin ja käytäntöön viemiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on kattavasti systemaattisia menetelytapoja ideoiden ja aloitteiden arviointiin, priorisointiin ja käytäntöön viemiseen ja niiden tuloksellisuudesta on näyttöä.	
Hanke- ja kehittämistoiminta	6.5	Hanke- ja kehittämistoiminta on tapauskohtaista eikä kehittämisverkostoihin juurikaan osallistuta.	Koulutuksen järjestäjän hanke-toiminta ja kehittämisverkostoihin osallistuminen vain osittain strategisiin valintoihin perustuvaa ja edistää yksittäisten kohteiden kehittämistä.	Koulutuksen järjestäjä osallistuu strategisten tavoitteiden saavuttamista tukeviin kehittämisverkostoihin ja hanketoiminnalla tuetaan strategisten tavoitteiden saavuttamista.	Koulutuksen järjestäjän hanke-toiminta ja verkostomainen kehittämistoiminta on vakiintunut ja tukee strategisten tavoitteiden saavuttamista ja uudistumiskykyä koulutuksen järjestäjän toiminnassa, ja siitä on näyttöä.	

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	KOMMENTTEJA
Laadunhallinta-järjestelmän kehittäminen	6.6	Koulutuksen järjestäjällä ei ole laadunhallintajärjestelmän kehittämismenettelyjä tai ne ovat puutteelliset. Kehittämistoimet ovat satunnaisia eivätkä ne ole tavoitteellisia.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja laadunhallintajärjestelmän kehittämiseen. Järjestelmän kehittäminen tulosten pohjalta ei ole suunnitelmallista.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat laadunhallintajärjestelmän kehittämiseen. Järjestelmän kehittäminen on suunnitelmallista ja sen tuloksellisuudesta on osin näyttöä.	Koulutuksen järjestäjällä on vakiintuneet ja systemaattiset menettelytavat laadunhallintajärjestelmän kehittämiseksi. Järjestelmän tuloksellisesta kehittämistyöstä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
Kokonaisarvio: Parantaminen (kohta 6)						