|  |
| --- |
| **Hakijan nimi** (ammatillisen koulutuksen järjestäjä): |

|  |
| --- |
| Hakijan osoite: |

|  |
| --- |
| Organisaation nimi ja osoite, jota laatupalkintohakemus koskee, ellei sama kuin yllä: |

|  |
| --- |
| Yhteyshenkilön nimi:  Osoite:  Puh.:  E-mail: |

|  |
| --- |
| Järjestäjän perustelut laatupalkinnon myöntämiselle hakijaorganisaatiolle: |

Päiväys .2020

Koulutuksen järjestäjän edustajan allekirjoitus \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Hakemus liitteineen lähetetään Opetushallituksen kirjaamoon sähköpostilla osoitteeseen [kirjaamo@oph.fi](mailto:kirjaamo@oph.fi) viimeistään 22.5.2020 klo 16:00. Viestin otsikoksi merkitään: Ammatillisen koulutuksen laatupalkinto 2020.

**AMMATILLISEN KOULUTUKSEN LAATUPALKINTOKILPAILU 2020**

Lomake täytetään fonttikokoa 11 käyttäen. Kuvauksissa ei saa ylittää alla mainittuja sivumääriä. Hakemus saa olla yhteensä korkeintaan 30 sivua pitkä: toiminnan yleiskuvaus enintään 3 sivua ja sekä erinomaisuutta koskevat perustelut enintään 1 sivu.

|  |
| --- |
| **TOIMINNAN YLEISKUVAUS** (*käytä enintään 3 sivua)* |

**TOIMINNAN KUVAUS**

**1 JOHTAJUUS**

*Erinomaisilla organisaatioilla on johtajia, jotka luovat tulevaisuutta ja saavat tarvittavan kehityksen ja muutokset tapahtumaan. He ovat esikuvia organisaation arvojen ja eettisten periaatteiden noudattamisessa ja luovat toiminnallaan luottamusta tulevaisuuteen. Heidän johtamanaan organisaatio toimii ennakoivasti ja joustavasti sekä reagoi oikea-aikaisesti. (EFQM Excellence Model)*

|  |
| --- |
| **Tavoitteet** (Mitä tavoitteita on asetettu?): |

|  |
| --- |
| **Toimintatavat** (Minkälaisia toimintatapoja on sovittu tavoitteiden saavuttamiseksi? Miten toimitaan?): |

|  |
| --- |
| **Arviointi ja parantaminen** (Miten toimintaa arvioidaan ja parannetaan edelleen?): |

**2 STRATEGIA**

*Erinomaiset organisaatiot toteuttavat mission ja vision kaikki sidosryhmät huomioivan strategian avulla. Ne asettavat päämäärät ja kehittävät toimintaperiaatteet, suunnitelmat ja prosessit valitun strategian toteuttamiseksi. (EFQM Excellence Model)*

|  |
| --- |
| **Tavoitteet** (Mitä tavoitteita on asetettu?): |

|  |
| --- |
| **Toimintatavat** (Minkälaisia toimintatapoja on sovittu tavoitteiden saavuttamiseksi? Miten toimitaan?): |

|  |
| --- |
| **Arviointi ja parantaminen** (Miten toimintaa arvioidaan ja parannetaan edelleen?): |

**3** **HENKILÖSTÖ**

*Erinomaiset organisaatiot arvostavat henkilöstöään ja luovat valtuuttavan kulttuurin, jossa sekä organisaation tavoitteet että yksilökohtaiset tavoitteet voidaan saavuttaa. Ne kehittävät henkilöstön osaamista sekä vaalivat oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaisuutta. Erinomaiset organisaatiot pitävät huolta henkilöstöstä, varmistavat tehokkaan tiedonkulun, palkitsevat ja antavat tunnustusta henkilöstölle tavalla, joka motivoi, lujittaa sitoutumista sekä antaa mahdollisuuden käyttää taitojaan ja osaamistaan organisaation hyväksi. (EFQM Excellence Model)*

|  |
| --- |
| **Tavoitteet** (Mitä tavoitteita on asetettu?): |

|  |
| --- |
| **Toimintatavat** (Minkälaisia toimintatapoja on sovittu tavoitteiden saavuttamiseksi? Miten toimitaan?): |

|  |
| --- |
| **Arviointi ja parantaminen** (Miten toimintaa arvioidaan ja parannetaan edelleen?): |

**4 KUMPPANUUDET JA RESURSSIT**

*Erinomaiset organisaatiot suunnittelevat ja hallitsevat ulkoisia kumppanuus- ja toimittajasuhteita sekä sisäisiä resrusseja, jotka tukevat organisaation strategiaa, toimintaperiaatteita sekä prosessien tehokasta toimintaa. Erinomaiset organisaatiot hallitsevat toimintansa ympäristö- ja yhteiskunnalliset vaikutukset vastuullisesti. (EFQM Excellence Model)*

|  |
| --- |
| **Tavoitteet** (Mitä tavoitteita on asetettu?): |

|  |
| --- |
| **Toimintatavat** (Minkälaisia toimintatapoja on sovittu tavoitteiden saavuttamiseksi? Miten toimitaan?): |

|  |
| --- |
| **Arviointi ja parantaminen** (Miten toimintaa arvioidaan ja parannetaan edelleen?): |

**5 PROSESSIT, TUOTTEET JA PALVELUT**

*Erinomaisissa organisaatioissa suunnitellaan, hallitaan ja parannetaan prosesseja, tuotteita ja palveluita lisäarvon tuottamiseksi asiakkaille ja muille sidosryhmille. (EFQM Excellence Model)*

|  |
| --- |
| **Tavoitteet** (Mitä tavoitteita on asetettu?): |

|  |
| --- |
| **Toimintatavat** (Minkälaisia toimintatapoja on sovittu tavoitteiden saavuttamiseksi? Miten toimitaan?): |

|  |
| --- |
| **Arviointi ja parantaminen** (Miten toimintaa arvioidaan ja parannetaan edelleen?): |

**6 ASIAKASTULOKSET**

*Erinomaiset organisaatiot saavuttavat jatkuvasti tuloksia, jotka osoittavat tuotteiden, palveluiden ja toiminnan vastaavan tai ylittävän asiakkaiden tarpeet ja odotukset. (EFQM Excellence Model)*

|  |
| --- |
| **Tavoitteet** (Mitä tavoitteita on asetettu?): |

|  |
| --- |
| **Tulokset** (Mitä tuloksia on saatu aikaan? Miten tuloksia on hyödynnetty toiminnan kehittämisessä?): |

**7 HENKILÖSTÖTULOKSET**

*Erinomaiset organisaatiot saavuttavat jatkuvasti tuloksia, jotka osoittavat organisaation toiminnan ja työskentelyolosuhteiden vastaavan tai ylittävän henkilöstön tarpeet ja odotukset. (EFQM Excellence Model)*

|  |
| --- |
| **Tavoitteet** (Mitä tavoitteita on asetettu?): |

|  |
| --- |
| **Tulokset** (Mitä tuloksia on saatu aikaan? Miten tuloksia on hyödynnetty toiminnan kehittämisessä?): |

**8 YHTEISKUNTATULOKSET**

*Erinomaiset organisaatiot saavuttavat jatkuvasti tuloksia, jotka osoittavat organisaation toiminnan vastaavan tai ylittävän keskeisten yhteiskunnallisten sidosryhmien tarpeet ja odotukset. (EFQM Excellence Model)*

|  |
| --- |
| **Tavoitteet** (Mitä tavoitteita on asetettu?): |

|  |
| --- |
| **Tulokset** (Mitä tuloksia on saatu aikaan? Miten tuloksia on hyödynnetty toiminnan kehittämisessä?): |

**9 TOIMINNAN TULOKSET**

*Erinomaiset organisaatiot saavuttavat jatkuvasti tuloksia, jotka täyttävät tai ylittävät omistajien, ohjaavien ja rahoittavien sidosryhmien tarpeet ja odotukset. (EFQM Excellence Model)*

|  |
| --- |
| **Tavoitteet** (Mitä tavoitteita on asetettu?): |

|  |
| --- |
| **Tulokset** (Mitä tuloksia on saatu aikaan? Miten tuloksia on hyödynnetty toiminnan kehittämisessä?): |

**ERINOMAISUUTTA KOSKEVAT PERUSTELUT**

|  |
| --- |
| **Erinomaisuutta koskevat perustelut: laadunhallinnan kokonaisvaltaisuus ja koulutuksen järjestämisen kokonaislaatu** |