



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Ammatillisen koulutuksen kansainvälisen toiminnan avainmittarit

Kansainvälisyysstrategiatyökalut 2017



Työkalusta

- Ohessa on kaksi valinnaista työkalua, jolla voi hahmottaa oman organisaation kv-toiminnan mittareita:
 - Työkalu 1: organisaatiotason mittaristotyökalu (4 kohdealuetta, 3 näkökulmaa)
 - Työkalu 2: kv-koordinaation mittaristotyökalu (7 kohdealuetta, 3 näkökulmaa)
- Työkalut eroavat toisistaan hieman:
 - Organisaatiotason mittaristo on enemmän ylätason mittareita hakeva
 - Kv-koordinaation mittaristo pureutuu suoraan oppilaitoksen kansainväliseen toimintaan hieman yksityiskohtaisemmin
- Molemmat ottavat kuitenkin huomioon sekä itse toiminnan tasoja että kehittämisen tasoja
- Erikseen on julkaistu esimerkkejä tällä hetkellä eri oppilaitoksissa käytössä olevista mittareista ja niiden mahdollisesta 'sijoittumisesta' työkaluun

Muista!

- Mittareita tulisi korkeintaan olla 1-2 kpl per kohdealue, enemmän mittareita ei välttämättä ole parempi
- Jokaisessa kohdealueessa ei tarvitse olla mittareita, ainoastaan strategisesti keskeisissä
- Mittarit voivat olla joko määrällisiä tai laadullisia, missä tahansa kohteessa
- On tärkeää mieltää, mittaako mittari todellakin organisaation kv-toimintaa vai ainoastaan esim. jonkun hankkeen tehokkuutta
- Jos organisaatiolla on vakiintunut laadunhallinta, kv-toiminnan mittareiden tulisi linkittyä myös omaan laatujärjestelmään luontevalla tavalla
- Tärkeintä on, että a) mittarin osalta todellakin kertyy tietoa, b) se on riittävän kattavaa koko organisaation kv-toiminnan näkökulmasta, c) sitä voi analysoida ainakin kerran vuodessa sekä d) vetää siitä johtopäätöksiä kehittämistoiminnan ja strategian uudistamisen osalta
 - Mistä mittaritieto tulee?
 - Kuinka usein se kertyy?
 - Kuka on vastuussa mittaritiedon keräämisestä?
 - Kenen toimesta/kenen kanssa sitä käsitellään?
 - Kenelle raportoidaan?
 - Kenelle jää vastuu johtopäätöksistä ja korjaavien liikkeiden tekemisestä?

Työkalu 1: ammatillisen koulutuksen kansainvälinen toiminta - organisaatiotason mittaristo

	Opiskelija	Työelämä	Henkilöstö
Kansainvälinen toiminta			
Kansainvälisen toiminnan kehittäminen			
Kansainvälisen toiminnan tulos			
Kansainvälisen toiminnan vaikuttavuus			

Työkalu 2: ammatillisen koulutuksen kansainvälinen toiminta – kv-koordinaation mittaristo

	Toiminta	Toiminnan vaikuttavuus	Toiminnan kehittäminen
Liikkuvuus ja hankkeet (opiskelija, henkilökunta, sisään, ulos)			
Kotikansainvälisyys (ops-perusteinen, tutortoiminta jne.)			
Osaaminen ja oppimistavoitteet (ml. kotikv)			
Tuki ja palvelu (tyytyväisyys kv-palveluihin organisaatiossa, opiskelijaraportit)			
Laatu (työssäoppimispaikat, opiskelijapalaute, arvioinnit)			
Prosessien toimivuus (sisäiset, ops-prosessit, LAt ja MoUt, tunnustaminen jne.)			
Yhteistyö ja partneruudet (solmitut sopimukset, laatu, koulutusvienti)			

Lisää luettavaa mittareista

- Quality and Impact Scan QIS 2020
<http://www.erasmusplusvet.nl/QIS2020/>
- How to measure internationality and internationalisation of higher education institutions! Indicators and key figures
[http://www.che.de/downloads/How to measure internationality AP 92.pdf](http://www.che.de/downloads/How_to_measure_internationality_AP_92.pdf)
- The Guide to Assessing the Quality of Internationalisation
<http://ecahe.eu/home/services/publications/the-guide-to-assessing-the-quality-of-internationalisation/>