

Johtamisen ja isännöinnin työelämätoimikunnan tilannekuva

Johtamisen ja isännöinnin työelämätoimikunta on laatinut tilannekuvan toimialansa tutkintojen näyttöjen toteutuksen ja osaamisen arvioinnin laadusta. Työelämätoimikuntien tehtäviin kuuluu tuottaa vuosittain tietoa ammatillisen koulutuksen näyttöjen toteutuksen ja osaamisen arvioinnin laadusta omalla toimialallaan (Valtioneuvoston asetus ammatillisesta koulutuksesta 673/2017). Tätä tehtävää varten työelämätoimikunnilla on ollut käytössään seuranta-, arviointi- ja palautetietoa muun muassa Opetushallinnon tilasto-, ohjaus- ja säätelypalvelusta ja kansallisesta KOSKI-tietovarannosta.

Vuoden 2018 suoritustiedot on annettu toimikuntien käyttöön vuoden 2019 keväällä. Tämän ajankohdan jälkeen KOSKI-dataan tehdyt oppilaitosten tekemät mahdolliset korjaukset eivät näy tässä tilannekuvassa. Sama koskee vuoden 2019 suoritustietojen tilastotietoja, jotka on poimittu KOSKI-tietokannasta 2020 alkuvuodesta. Tarkistettujen suoritustietojen julkaisusta myöhemmin Opetushallinnon tilastopalvelussa Vipunen.fi -sivustolla.

Tilannekuvassa käytetyt tiedot on poimittu KOSKI-tietokannasta suoraan siinä muodossa kuin oppilaitokset ovat ne ilmoittaneet. Tilastot voivat sisältää puutteellisia tai virheellisiä tietoja. Esimerkiksi teknisistä syistä johtuen, kaikki oppilaitosten omiin opintohallintojärjestelmiin kirjatut tiedot eivät ole siirtyneet KOSKI-tietokantaan oikein, jolloin tieto tilastoituu ”ei tietoa”/”ei ilmoitettu” -kohtien alle.

Lähdemateriaalina on ollut esimerkiksi toimikuntien vierailukäyntiraportit, oikaisupyynnöt ja lausunnot.

Taustaa

Nykyiset Isännöinnin ammattitutkinnon uudet tutkinnon perusteet ovat olleet voimassa 1/2018. Samaan aikaan tulivat voimaan myös isännöinnin erikoisammattitutkinnon perusteet. Isännöinnin ammattitutkinnon osalta tilannekuvan raportoinnissa näkyy vielä vanhojen tutkinnon perusteiden mukaisia osaamisaloja ja tutkinnon osia.

Voimassa olevien tutkinnon perusteiden mukainen isännöinnin ammattitutkinto (150 osaamispistettä) koostuu yhdestä pakollisesta tutkinnon osasta, Isännöinnin toimintaympäristön hallinta (60 osaamispistettä). Lisäksi valitaan yksi tutkinnon osa (60 osaamispistettä) tutkinnon osista Asunto-osa-alueyhtiön isännöinti, Toimitilaisännöinti tai Vuokratalon isännöinti sekä yksi tutkinnon osa (30 osaamispistettä) tutkinnon osista Asumisneuvonta, Tekniset palvelut isännöinnissä, Uudiskohteen isännöinti tai Isännöintityön kehittämissuunnitelman laatiminen. Valinnaisena voi myös olla tutkinnon osa yrittäjän ammattitutkinnosta. (ePerusteet)

Isännöinnin erikoisammattitutkinto (180 osaamispistettä) muodostuu kahdesta pakollisesta tutkinnon osasta, jotka ovat Asiakaskokemuksen tuottaminen ja palveluverkoston hallinta (60 osaamispistettä) sekä Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen (60 osaamispistettä). Lisäksi valitaan yksi tutkinnon osa (60 osaamispistettä) seuraavista Kehittämissuunnitelma isännöinnistä, Toimiminen isännöitsijänä vaativassa korjaushankkeessa tai jokin pakollisista yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon tutkinnon osista. (ePerusteet)

Tilannekuvan raportoinnissa näkyy vuoden 2018 osalta myös johtamisen erikoisammattitutkinto ja sen tutkinnon osia.

Lähiesimiestyön ammattitutkinto (150 osaamispistettä) muodostuu pakollisesta tutkinnon osasta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta. Pakollinen tutkinnon osa on Lähiesimiehenä toimiminen (70 osaamispistettä). Valinnaiset tutkinnon osat ovat Asiakassuhteiden hoito (40 osaamispistettä), Toiminnan kannattavuus (40 osaamispistettä), Henkilöstötyö (40 osaamispistettä) ja Kehittämissuunnitelma (40 osaamispistettä) tai tutkinnon osa tai osia toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta (40 osaamispistettä).

Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnossa on kaksi osaamisalaa, jotka ovat Johtamisen ja yritysjohtamisen osaamisala ja Sisäisen tarkastuksen osaamisala. Johtamisen ja yritysjohtamisen osaamisalan

pakollinen tutkinnon osa on Johtajana toimiminen (80 osaamispistettä). Lisäksi tulee suorittaa valinnaisia tutkinnon osia 100 osaamispisteen laajuisesti. Sisäisen tarkastuksen osaamisalan pakollinen tutkinnon osa on Sisäisen tarkastuksen toimeksiannon toteuttaminen (80 osaamispistettä). Lisäksi tulee suorittaa valinnaisia tutkinnon osia 100 osaamispisteen laajuisesti. Valinnaiset tutkinnon osat ovat Strategiatyön johtaminen, Projektin johtaminen, Työyhteisön kehittämisen johtaminen, Henkilöstön ja osaamisen johtaminen, Asiakkuuksien johtaminen, Talouden johtaminen ja Tuotanto- tai palveluprosessien johtaminen. Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan tai osia toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta 50 osaamispisteen laajuisesti.

Tutkintojen ja tutkinnon osien suoritusmäärät 2018-2019

Tutkintojen ja tutkinnon osien suoritukset	2018		2019	
	koko tutkinto	tutkinnon osa	koko tutkinto	tutkinnon osa
Isännöinnin ammattitutkinto	396	1277	409	1309
Vuokralalon isännöinti	14		4	
Asunto-osakeyhtiön isännöinti	114		16	
Kiinteistön tekniset palvelut	18			
Tyhjä	250		389*	
Lähiesimiestyön ammattitutkinto	2287	5599	2116	6341
Isännöinnin erikoisammattitutkinto	33	102	30	87
Johtamisen erikoisammattitutkinto	2260	3578	1700	3139
Yritysjohdamisen erikoisammattitutkinto	604	2087	696	2481
Johtamisen ja yritysjohdamisen erikoisammattitutkinto			100	455
Sisäisen tarkastuksen osaamisala			0	
Johtamisen ja yritysjohdamisen osaamisala			73	
Tyhjä			27	
Yhteensä	5580	12643	5051	13812

* Tiedot poimittu 25.2.2019 (vuoden 2018 osalta) ja 15.1.2020 (vuoden 2019 osalta), eikä tietoja ole päivitetty näiden ajankohtien jälkeen. Tutkinnon osien suoritukset eivät sisällä paikallisina ilmoitettuja tutkinnon osia.

Isännöinnin ammattitutkintoja suoritettiin vuonna 2018 396 kappaletta ja vuonna 2019 409 kappaletta. Vastaavasti isännöinnin erikoisammattitutkintoja suoritettiin vuonna 2018 33 kappaletta ja vuonna 2019 30 kappaletta. Isännöinnin erikoisammattitutkinto on lisätty tutkinnon rakenteeseen vuonna 2018. Kyse on kokeneille asiantuntijoille suunnatusta tutkinnosta. Suoritusmäärät ovat linjassa sen kanssa, mitä tutkintoa suunniteltaessa arvioitiin vuositasolla suoritettavaksi.

Tutkintojen määrät osaamisaloittain:

Vuonna 2018 Isännöinnin ammattitutkinnon osalta suoritetuissa tutkinnon osaamisaloissa korostui asunto-osakeyhtiön isännöinti (114 kappaletta). Kiinteistön tekniset palvelut osaamisalaa suoritettiin 18 kappaletta ja vuokralalon isännöinti osaamisalaa 14 kappaletta. 250 tutkinnon suorittajan kohdalla ei ollut merkintää osaamisalasta. Suoritettavat osaamisalat ovat linjassa eri selvitysten kanssa, joiden mukaan noin 80 % isännöitsijöistä toimii asunto-osakeyhtiöisännöinnin parissa.

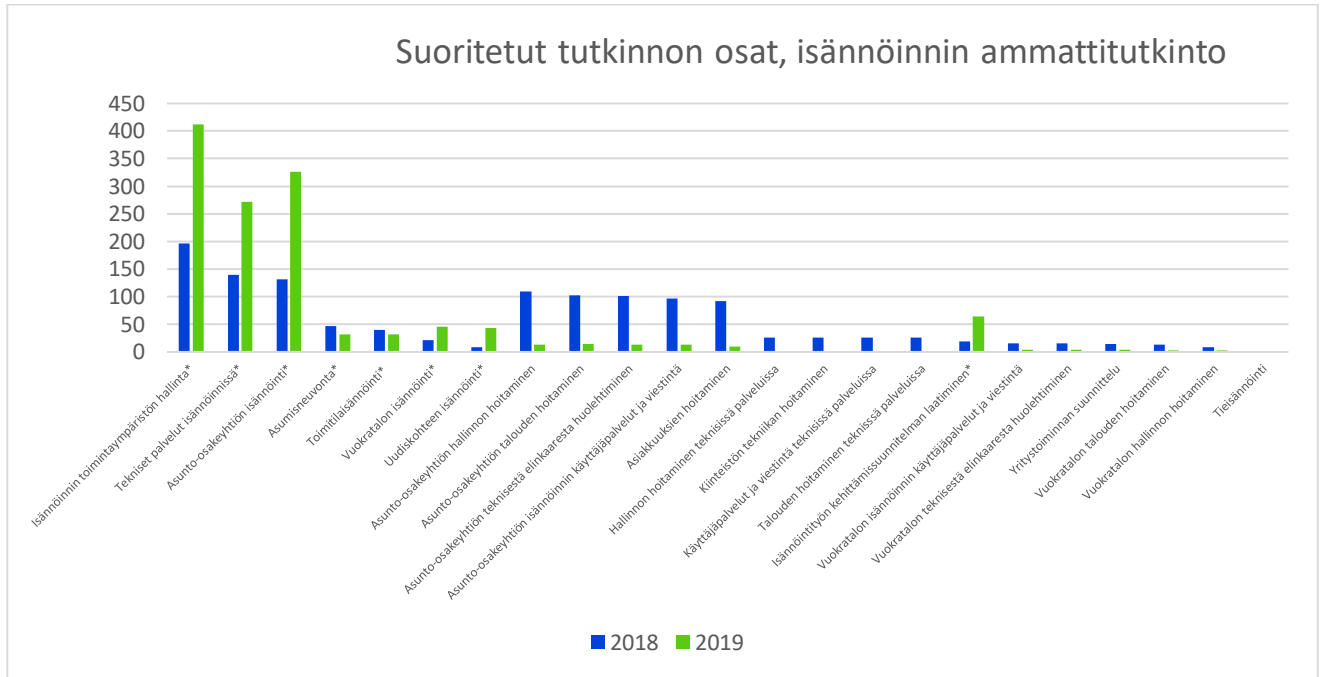
Isännöinnin ammattitutkinnon uudet tutkinnon perusteet astuivat voimaan vuonna 2018, eikä uusissa perusteissa ole osaamisaloja. Vuonna 2018 moni tutkinnon suorittaja suoritti tutkintoa vielä vanhojen perusteiden mukaisesti. Uusien tutkinnon perusteiden voimaantulo selittää sen, miksi vuonna 2019 on raportoitu vain 20 osaamisalaa, 16 asunto-osakeyhtiön isännöinnistä ja 4 vuokralojen isännöinnistä.

Isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta osaamisaloja ei ole raportoitu, sillä kyseisen tutkinnon perusteissa ei ole osaamisalaaan liittyvää valintaa.

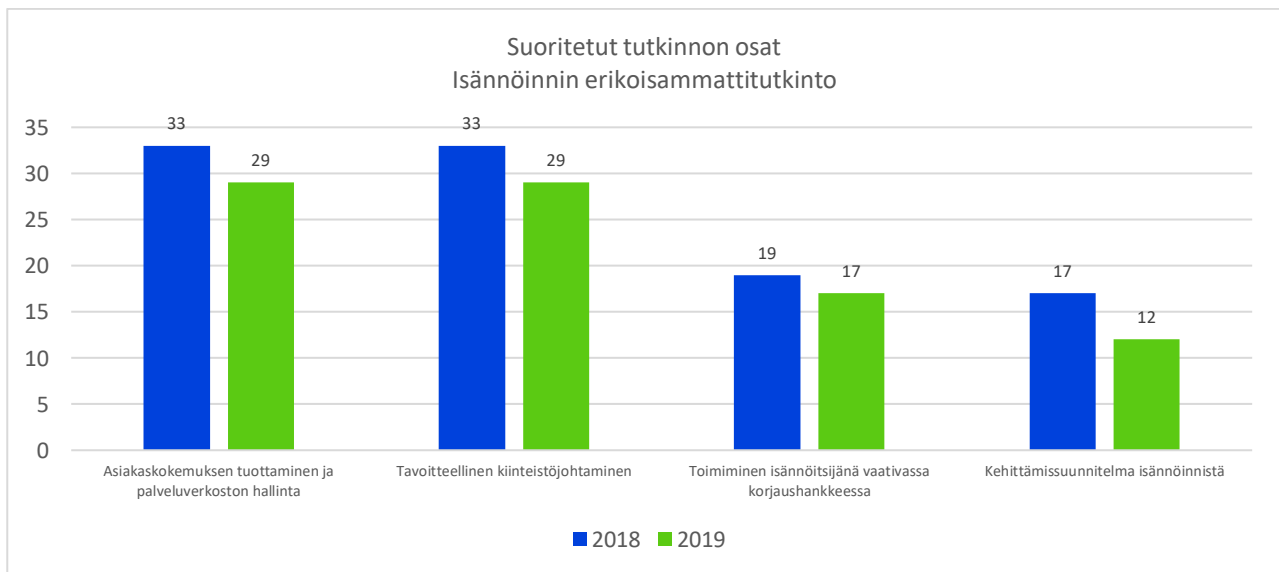
Tutkinnon osien suoritukset:

Vuonna 2018 isännöinnin ammattitutkinnon eri tutkinnon osia suoritettiin yhteensä 1277 kappaletta. Vuonna 2019 näitä suoritettiin 1309 kappaletta. Jakauma eri tutkinnon osien välillä on nähtävissä alla olevasta taulukosta. Taulukossa tutkinnon osat, joiden nimen perässä on * ovat vuonna 2018 voimaan tulleiden / nykyisten tutkinnon perusteiden mukaisia tutkinnon osia. Tutkinnon perusteiden muutos selittää tarkastelujakson suurehkon vaihtelun tutkinnon osien suoritusmäärien välillä.

Henkilöt, jotka ovat aloittaneet tutkinnon suorittamisen vanhojen tutkinnon perusteiden mukaisesti ennen uusien tutkinnon perusteiden voimaan tuloa, voivat suorittaa tutkinnon loppuun siirtymäajalla, joka päättyy 31.12.2021.



Isännöinnin erikoisammattitutkinnoissa tutkinnon osia suoritettiin vuonna 2018 yhteensä 102 kappaletta. Hajontaa tutkinnon osien välillä on melko vähän. Vuonna 2019 eri tutkinnon osia suoritettiin 87 kappaletta. Myös vuosittainen vaihtelu on melko vähäinen.



Tutkintojen ja tutkinnon osien määrien kehitys, marginaalisesti suoritettut tutkinnot tai osaamiset

Isännöinnin ammattitutkinnoissa opiskelun tavoitteena on tarkastelujaksolla (2018-2019) ollut pääosin koko tutkinnon suorittaminen. Vuonna 2018 koko tutkinnon taustalla oli 1234 tutkinnon osaa. Vain 43 tutkinnon osassa

opiskelun tavoitteena ei ollut koko tutkinnon suorittaminen. Vuonna 2019 1286 tutkinnon osan opiskelun tavoitteena oli koko tutkinnon suorittaminen. Yksittäisiä tutkinnon osia suoritettiin kyseisenä vuonna 23 kappaletta.

Isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta opiskelun tavoitteena on ollut 100 %:sesti koko tutkinnon suorittaminen molempina tarkastelun kohteena olleina vuosina.

Johtamisen erikoisammattitutkintoa suoritettiin vuonna 2018 yhteensä 2260 ja vuonna 2019 yhteensä 1700. Tutkinnon suoritusmäärän laskua selittää tutkinnon poistuminen tutkintorakenteesta 31.12.2018. Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon perusteet tulivat voimaan 1.1.2019. Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkintoa suoritettiin vuonna 2019 yhteensä 100.

Johtamisen erikoisammattitutkinnon osia suoritettiin vuonna 2018 yhteensä 3578 ja vuonna 2019 yhteensä 3139. Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon tutkinnon osan suoritettiin vuonna 2019 yhteensä 455.

Johtamisen erikoisammattitutkinnon osia suoritettiin vuonna 2018 ja vuonna 2019 seuraavasti:

	2018	2019
Johtajana toimiminen	1770	1481
Henkilöstön johtaminen	881	885
Tuotannon johtaminen	448	316
Asiakkuuksien johtaminen	245	259
Verkostojen johtaminen	234	198
Yhteensä	3578	3139

Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon osia suoritettiin vuonna 2019 seuraavasti:

Tutkinnon osa	Tutkinnon osat
Ammatillinen toiminta ja työelämäosaaminen kasvatus- ja ohjausalalla	1
Asiakassuhteiden hoito	1
Asiakkuuksien johtaminen	29
Esimiehenä toimiminen	1
Henkilöstön ja osaamisen johtaminen	44
Henkilöstötyö	2
Johtajana toimiminen	172
Kehittämisprojektin suunnittelu ja toteuttaminen	1
Laatu-, ympäristö- ja turvallisuusvastaavana toimiminen	1
Lähiesimiehenä toimiminen	7
Myyntin johtaminen	2
Myynti ja markkinointi	1
Oman tuotekehitystyön toteutus	1
Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä	1
Proaktiivinen kehittäminen	8
Projektin johtaminen	55
Päivittäisten toimintojen ohjaaminen	1
Strategiatyön johtaminen	24
Talouden johtaminen	30
Toiminnan kannattavuus	2
Tuen tarpeeseen vastaaminen oppimisen ja ohjauksen ympäristöissä	1
Tuotanto- tai palveluprosessien johtaminen	25
Tuotekehitystyön valmistelu	1
Tuotteistaminen	1
Työnjohtaminen	1
Työyhteisön kehittämisen johtaminen	38
Valmistelevat työt	1
Väliseinätyöt	1
Yrittäjyys majoitus- ja ravitsemisalalla	1
Yritystoiminnan suunnittelu	1
Yhteensä	455

Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan tai osia toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta 50 osaamispisteen laajuisesti, mikä selittää suoritettujen tutkinnon osien kirjoa. Valinnaisista tutkinnon osista suosituimmat olivat tutkinnon valinnaiset Projektin johtaminen (55 kappaletta) ja toiseksi suosituin Henkilöstön ja osaamisen johtaminen (44 kappaletta). Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkintoa sisäisen tarkastuksen osaamisalalla ei suoritettu vuonna 2019.

Lähiesimiestyön ammattitutkinnon perusteet astuivat voimaan 21.5.2015. Tutkinto on ollut erittäin suosittu. Vuonna 2018 koko tutkintoja suoritettiin 2287 kappaletta, ja vuonna 2019 vastaava luku oli 2116. Tutkinto on tullut tarpeeseen, ja sille on ollut kysyntään. Tutkinto valmisteltiin työelämälähtöisesti ja esimiesosaamisen tarpeeseen ensimmäisen tason esimiehille.

Oppilaitokset ovat myös onnistuneet tutkinnon markkinoinnissa. Suoritusmäärien kehitykseen on voinut myös vaikuttaa käyttäjien tyytyväisyys ja yritysten käyttämä urapolkuohjaus. Vaikea sen sijaan on arvioida, ovatko oppilaitosten fuusiot vaikuttaneet tutkintojen määrään.

Lähiesimiestyön tutkintoa järjestävät lähes kaikki luvan saaneet, mutta osalla järjestäjistä tutkintoja on vain muutamia. N. 40 järjestäjää on toteuttanut merkittävän tai kohtuullisen määrän tutkintoja (=enemmän kuin yksittäisiä).

Tutkintojen järjestäminen

Järjestämislupien määrä

Aktiiviset koulutuksen järjestäjät / järjestämisluvat

Tutkinto	Järjestämislupa	Aktiiviset järjestäjät	Lisätietoa
Isännöinnin ammattitutkinto	25	21	
Isännöinnin erikoisammattitutkinto	15	5	
Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto	50	33	voimaan 1.1.2019
Lähiesimiestyön ammattitutkinto	60	59	

** aktiivisuus määritellään sillä, onko koulutuksen järjestäjältä/oppilaitokselta kirjautunut tutkintojen tai tutkinnon osien suorituksia joko 2018 tai 2019 vuonna toimikunnalle toimitetun KOSKI-datan perusteella.*

Tiedot poimittu 25.2.2019 (vuoden 2018 osalta) ja 15.1.2020 (vuoden 2019 osalta), eikä tietoja ole päivitetty näiden ajankohtien jälkeen.

Pohdintoja

Muutokset järjestämislupien määrässä ja tutkintojen järjestäminen

Toimikunta on saanut lausuntopyyntöjä opetus- ja kulttuuriministeriöstä silloin, kun koulutuksen järjestäjät ovat hakeneet tutkintojen järjestämislupaa. Esimerkiksi Isännöinnin ammatti- ja erikoisammattitutkintojen osalta ei ole saapunut lausuntopyyntöjä työelämätoimikunnalle, joten niiltä osin ei ole uusia järjestämislupia haettu eikä myönnetty 1.1.2018 jälkeen.

Tutkintojen / tutkinnon osien suoritusten jakautuminen koulutuksen järjestäjien välillä

Isännöinnin ammattitutkinnon järjestämisluvan omaavista 25 oppilaitoksesta aktiivisia oli 21. Isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta 15 järjestämisluvan omaavasta oppilaitoksesta aktiivisia oli viisi. Tämä selittynee uudella tutkinnolla, jota ei ole vielä ehditty valmistella osaksi oppilaitosten opintotarjontaa.

Pääosa isännöinnin ammattitutkinnon järjestämisluvan omaavista oppilaitoksista järjestää aktiivisesti tutkintoja. Osalla oppilaitoksista vuosittaiset suoritusmäärät ovat vähäisiä, alle 10 kappaletta. Isännöinnin ammatti- ja

erikoisammattitutkintojen tarjonta ja tutkintojen suorittaminen mukailevat maantieteellisesti ja määrällisesti Suomen asunto-osakeyhtiöiden määrää, isännöintialan työpaikkoja ja Suomen kielijakaumaa.

Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon järjestämislupa on 50 koulutuksen järjestäjällä, joista 33 ovat olleet aktiivisia. Vuonna 2019 koulutuksen järjestäjät vasta käynnistivät tutkintokoulutuksen toteutusta ja tutkintomäärät jäivät vähäiseksi. Suoritettujen tutkintojen määrät vaihtelivat koulutuksen järjestäjillä 1-24 kappaleeseen. Koska tutkinto on uusi ja suorituspäämäärät vähäiset, vuoden 2019 tilastot eivät vielä anna todellista kuvaa tutkintomäärien jakaantumisesta koulutusten järjestäjittäin.

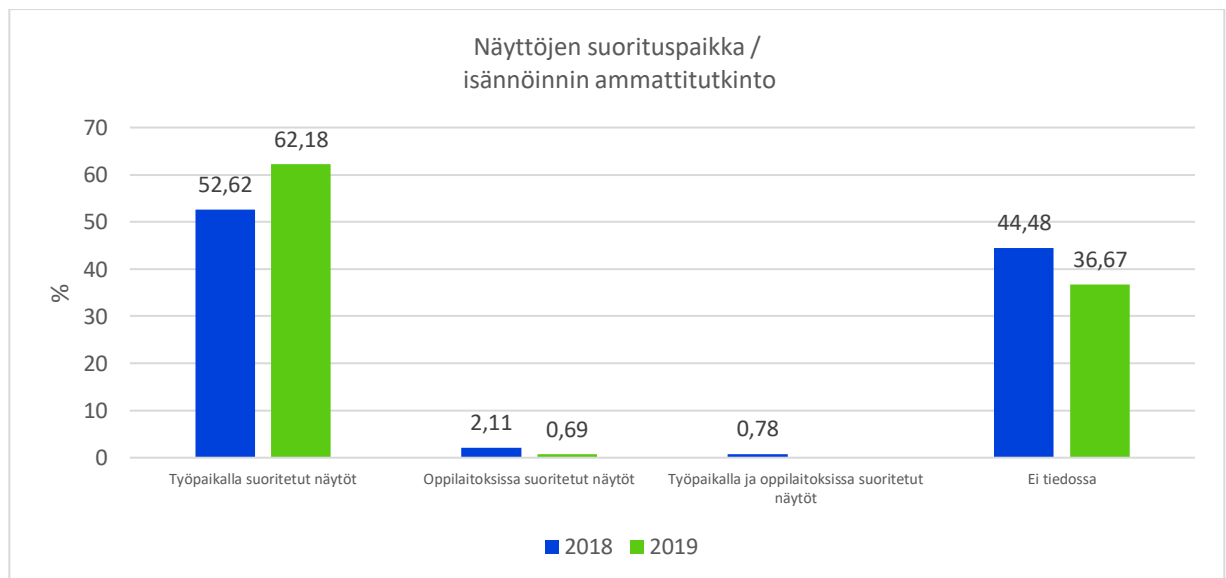
Lähiesiämyksen tutkinnon järjestämislupia on yhteensä 60 oppilaitoksella, joista aktiivisia 59. Järjestämislupien määrän suhteen ei ole tullut havaittavissa suuria muutoksia, mikä johtuu tutkinnon tuoreudesta. Tutkintoa järjestävät lähes kaikki luvan saaneet, mutta osalla järjestäjistä tutkintoja on vain muutamia. Noin 40 järjestäjää on toteuttanut useampia tutkintoja. Osa oppilaitoksista on tehnyt strategisia valintoja olla järjestämättä, jos samalla alueella muita tarjoajia (vaikka järjestäjällä olisi lupa tutkintoon).

Tutkintojen järjestämisen kattavuus maantieteellisesti

Lähiesiämyksen ammattitutkinnon osalta näyttää siltä, että eniten tutkintojen suorituksia on isoissa kaupungeissa ja kasvukeskuksissa. Tämä selittyy sillä, että myös etenkin palvelualan yritykset, jossa tarvetta koulutuksille, painottuvat näille alueille. Tutkintojen jakautuminen on suhteessa alueen väestöön, jolloin painotukset keskittyvät kasvukeskuksiin ja alueille, joissa paljon yrityksiä. Näillä alueille on luonnollisesti tarvetta ensimmäisen asteen esimiesten koulutukselle.

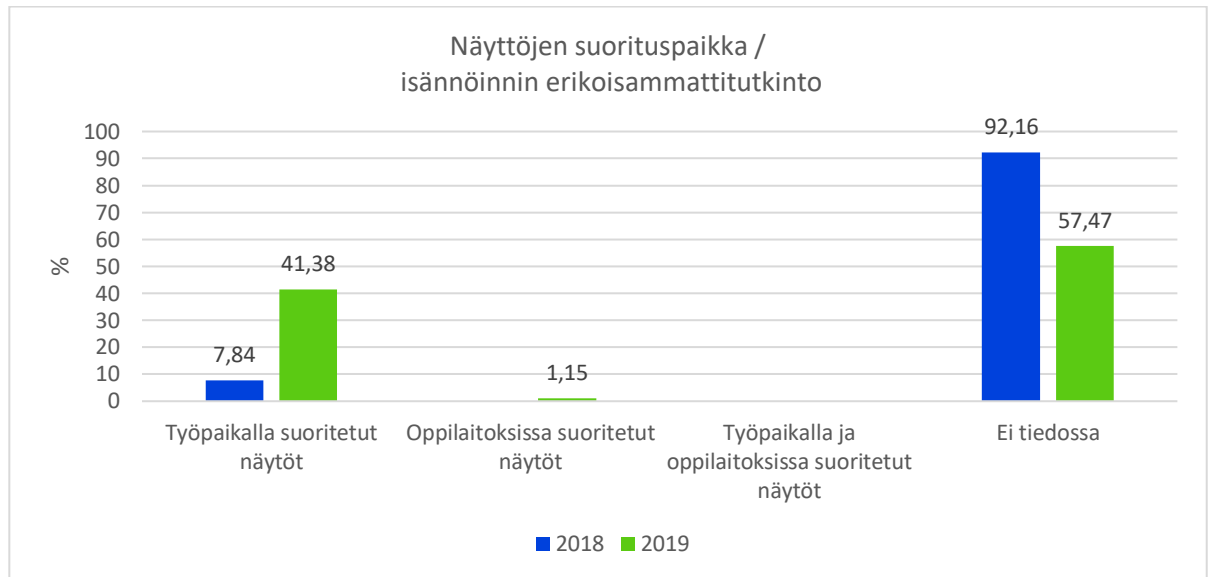
Näyttöjen toteutuksen ja osaamisen arvioinnin laatu

Isännöinnin ammattitutkinnossa tiedossa olevissa tapauksissa näytöt ovat pääosin suoritettu työpaikalla.



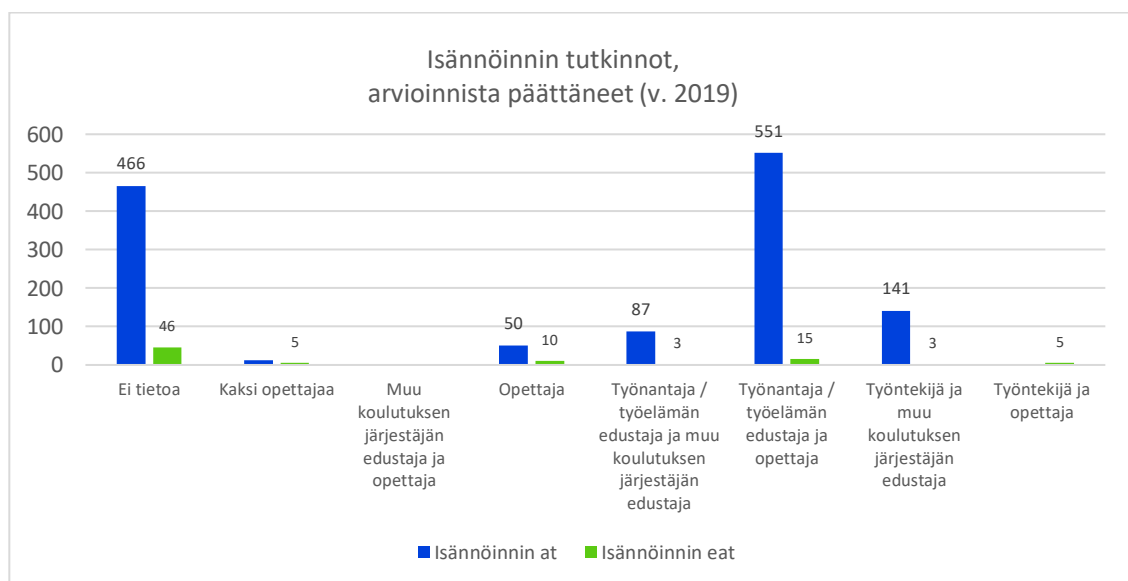
Opiskelijapalautteen mukaan opiskelijat ovat erittäin tyytyväisiä isännöinnin ammattitutkintoa koskeviin näyttöihin, keskiarvon ollessa 4,6. Opiskelijat ovat päässeet osallistumaan näyttöjen suunnitteluun (ka 4,4) ja työtehtäviin, joissa näytöt on suoritettu ovat vastanneet erinomaisesti työelämän todellisia tehtäviä (ka 4,7).

Isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta vuonna 2018 raportoiduista näytöistä suoritettiin työpaikalla 7,84 %. Jopa 92,16 % näytön suorituspaikkaa ei ole ilmoitettu. Vuoden 2019 raportoinnissa 41,38 % näytöistä oli suoritettu työpaikalla ja 1,15 % oppilaitoksessa. 57,47 % tapauksista näytön suorituspaikkaa ei ole raportoitu.



Huomion kiinnittää korkea ei-ilmoitettu näyttöjen suorituspaikkojen osuus. Laadun valvonnan näkökulmasta tieto olisi tärkeä.

Isännöinnin erikoisammattitutkintoa koskevan opiskelijapalautteen päättökyselystä käy ilmi, että opiskelijat ovat olleet tyytyväisiä näyttöihin (ka 4,8). Erityisen tyytyväisiä oltiin siihen, että työtehtävät, joissa näytöt suoritettiin, vastasivat todellisia työelämän tehtäviä (ka 5). Opiskelijat olivat myös päässeet hyvin osallistumaan näyttöjen suunnitteluun (ka 4,6). On hyvä huomioida, että opiskelijapalautteen päättökyselyn tulokset koskevat isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta vain yhtä oppilaitosta.



Ei tietoa -vastauksen merkittävä osuus arvioinnista päättäneissä hankaloittaa analyysin tekemistä.

Isännöinnin ammattitutkinnon osalta opiskelijapalautteen päättöarvioinnissa arviointia koskeva kysymys, arvioijani olivat ammattitaitoisia ja asiantuntevia sai keskiarvon 4,7 (vaihteluväli 4,3-5). Opiskelijat myös kokivat, että osaamista arviointiin arviointikriteereiden mukaisesti (ka 4,6). Isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta arvio arvioijien ammattitaidosta ja asiantuntemuksesta oli 4,9. Saman arvosanan sai myös osaamisen arviointi arviointikriteereiden mukaisesti. Isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta tulokset koskevat vain yhtä oppilaitosta, muiden oppilaitosten osalta vastausmäärien ollessa alle 5.

Amispalautteen keskiarvo lähiesiemiestyön tutkinnon näytöstä (päättökysely) oli 4,7. Tutkinto on saanut hyvää palautetta Amispalautteessa. Tutkinnon suorittajat olleet pääsääntöisesti tyytyväisiä tutkintoon. Työelämätoimikunta arvioi tutkinnon käytännölläisyyden vaikuttavan positiivisesti tutkinnon suorittaneiden

kokemukseen. Tutkinnon on koettu työelämässä olevan sovellettavissa erilaisiin rooleihin lähiesimiestyössä erilaisilla toimialoilla.

Amisपालautteen (1.7.2018-30.9.2019) päätökyselyn mukaan Johtamisen erikoisammattitutkinnon näyttöihin oltiin erittäin tyytyväisiä (ka 4,8). Opiskelijat ovat osallistuneet näyttöjen suunnitteluun (ka 4,7) ja työtehtävät ovat vastanneet todellisia työelämän johtamistehtäviä (ka 4,9). Myös arvioijien ammattitaitoon oltiin erittäin tyytyväisiä (ka 4,8). Tutkinto on saanut yleisarvosanan 4,4. Johtamisen ja yritysjohtamisen osalta loppupalautteen vastausmäärä jäi viiteen, joten saatua palautetta ei ole relevanttia käsitellä.

Amisपालautteen keskiarvo näytöstä (päättökysely)

Opiskelijapalautteen päätökyselyssä (01.07.2018 - 30.09.2019) näyttöjen keskiarvo isännöinnin ammattitutkinnon osalta on 4,6 (vaihteluväli 4,4-5). Isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta näyttöjen keskiarvo on 4,8. Isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta raportointitieto koskee vain yhtä oppilaitosta, muiden oppilaitosten vastausmäärän ollessa alle 5.

Johtamisen- ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon keskiarvo on 5,0.

** opiskelijapalautteen tarkastelujakso on 7/2018 – 9/2019. Arviointiasteikko 1-5, jossa (5) täysin samaa mieltä, (4) jokseenkin samaa mieltä, (3) osin samaa osin eri mieltä, (2) jokseenkin eri mieltä, (1) täysin eri mieltä*

Pohdintoja

Kaksikantaisuuden toteutuminen osaamisen arvioinnissa

Isännöinnin ammatti- ja erikoisammattitutkinrossa osaamisen arvioinnin kaksikantaisuus toteutuu pääosin hyvin. Ei tietoa -vastaukset hankaloittavat analyysin tekemistä. Isännöinnin ammattitutkinnon osalta 6% niistä tapauksista, joissa arvioija on tiedossa, on sellaisia, joissa arviointi on toteutettu vain opettajan toimesta.

Opiskelijapalautteen mukaan arvioijat olivat ammattitaitoisia ja asiantuntevia. Isännöinnin ammattitutkinnon osalta päätökyselyn opiskelijapalautteen keskiarvo oli 4,7. Vastaava luku isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta oli 4,9, mutta tulos edustaa vain yhtä oppilaitosta.

Lähiesimiestyön ammattitutkinnon osalta kaksikantainen arviointi näyttäisi pääosin toteutuvan hyvin. Täysin yksioikaisesti tilannetta ei voida arvioida, sillä kaikissa tapauksissa ei tule selväksi ketkä arvioinnin ovat toteuttaneet. Lähiesimiestyön ammattitutkinnon osalta oppilaitosnäyttöjen ja työelämännäyttöjen määrää ei ole selkeästi tulkittavissa, koska merkittävästä osasta raportoiduista näytöistä ei ole merkitty suorituspaikkaa. 2,93 % näytöistä oli suoritettu oppilaitoksessa ja työpaikalla.

Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinrossa kaksikantaisuus toteutuu erinomaisesti. Valtaosassa suoritetuissa tutkinnon osissa arvioijana ovat olleet työelämän edustaja ja opettaja. Vain kolmessa tutkinnon osassa arvioijana on ollut kaksi opettajaa (vuoden 2019 Koski-tilasto).

Perustelut oppilaitoksissa järjestettäville näytöille

Työelämätoimikunta on suorittanut yhden vierailun näyttöympäristöön, jossa tarkastelun kohteena oli isännöinnin ammattitutkinto. Vierailukäynnillä muita kuin työelämässä tehtäviä näyttöjä perusteltiin sillä, että mikäli tutkinnon perusteissa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, täydennetään ammattitaidon osoittamista yksilöllisesti muilla tavoin. Yleensä tämä tulee kyseeseen tilanteissa, joissa tutkinnon suorittaminen muuten viivästyisi.

Johtamisen erikoisammattitutkinrossa näytöt suoritettiin pääosin työpaikalla. Vuonna 2018 näytön suorittamispaikaksi on ilmoitettu työpaikka ja oppilaitos 4,81 % ja vuonna 2019 4,3 %. Toisaalta näytön suorituspaikkaa ei ole ilmoitettu 49,58 % tapauksista (2018) ja 52,09 % (2019). Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinrossa vuonna 2019 työpaikka ja oppilaitos on ilmoitettu näytön suorittamispaikaksi 7,47 % tapauksessa. (Koski-tilastot 2018 ja 2019).

Yleistykset oikaisupyyntöistä

Työelämätoimikunnalle ei ole tullut vielä oikaisupyyntöjä käsiteltäväksi. Työelämätoimikunnan oman arvion mukaan ihmisten työskentely-ympäristöt tunnistettu oppilaitoksissa hyvin.

Osaamisen arvioinnin toteuttamissuunnitelmien tilanne

Opiskelijapalautteen ja vierailukäynnillä tehtyjen havaintojen mukaan osaamisen arvioinnin toteuttamissuunnitelmien laatu on hyvä isännöinnin ammatti- ja erikoisammattitutkintojen osalta. Tarkemmin kuvattu kohdissa, joissa käsitellään näyttöjä ja arviointia sekä henkilökohtaistamista.

Lähiesimiestyön ammattitutkinnon osalta toimikunta on tehnyt yhden vierailukäynnin, jossa tilanne toteuttamissuunnitelmien osalta arvioitiin hyväksi.

Opiskelijapalautteen, lausuntopyyntöjen ja vierailukäynneillä tehtyjen havaintojen mukaan osaamisen arviointien toteuttamissuunnitelmien laatu on pääsääntöisesti hyvä, johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon osalta. Työelämätoimikunta on kiinnittänyt huomiota siihen, että tutkintokohtainen näkökulma puuttuu usein arvioinnin toteuttamissuunnitelmista.

Henkilökohtaistamisen toteutuminen käytännössä

Henkilökohtaistaminen toteutuu vierailukäynnin havaintojen sekä opiskelijapalautteen mukaan hyvin. Isännöinnin ammattitutkinnon osalta opiskelijat ovat antaneet palautetta henkilökohtaista osaamisen kehittämissuunnitelmaa (HOKS) koskien siten, että aloituskyselyssä keskiarvona on 4 ja päättökyselyssä keskiarvona 4,1.

Opiskeluiden aloitusvaiheessa opiskelijat kokivat, että aiemmin hankittu osaaminen (opinnot / työkokemus / muu osaaminen) otettiin huomioon HOKSia laadittaessa (ka 4,0). Opiskeluiden päättövaiheessa opiskelijat kokivat, että HOKSin toteutumista seurattiin ja sitä päivitettiin tarvittaessa opintojen aikana (ka 4,0).

Isännöinnin erikoisammattitutkinnon osalta henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS) sai aloituskyselyssä keskiarvon 4,3. Erytisen tyytyväisiä oltiin aiemman osaamisen (opinnot / työkokemus / muu osaaminen) huomioimiseen HOKSia laadittaessa (ka 4,7). Aloituskyselyn vastaukset koskevat kahta oppilaitosta.

Päättökyselyn osalta Henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelma sai arvosanan 3,9. HOKSin toteutuminen ja seuraaminen sekä päivittäminen saivat arvosanan 4,1. Päättökyselyn vastaukset koskevat vain yhtä oppilaitosta.

Hyvät käytännöt

Vierailukäyntien perusteella hyviksi käytännöiksi ovat osoittautuneet mm. joidenkin lähioopinnot luentojen suorittaminen yhdessä johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon kanssa ja työpaikkaohjaajien sitouttaminen.

Kaiken kaikkiaan lähiesimiestyön tutkinnon osalta raportin laatijat arvioivat prosessien olevan toimivia ja ajantasaisia.

Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon vuoden 2019 Amis-palautteen aloituskyselyssä HOKS saa keskiarvon 4,1.

Tutkintojen perusteiden toimivuus

Pohdintoja

Tutkinnon perusteiden työelämälähtöisyys

Isännöinnin tutkintojen perusteet ovat tuoreita ja näyttäisivät vastaavan työelämän tarpeisiin. Vierailukäynnillä kävi ilmi, että sekä oppilaitoksen että työelämän edustajat kokivat, että isännöinnin ammattitutkinnon perusteet vastaavat hyvin työelämän tarpeita.

Lähiesiästyön tutkinnon perusteet vastaavat hyvin työelämän tarpeisiin, sillä työelämä ollut vahvasti kehittämässä tutkintoa. Työelämätoimikunnan arvioiden mukaan lähiesiästyön ammattitutkinto soveltuu hyvin ns. väliportaana tutkinnoksi, ja sille on työelämässä tarvetta ja kysyntää.

Valinnaisuus tutkintojen suorittamisessa

Työelämätoimikunnan tutkinnoissa valinnaisuus toteutuu hyvin. Tutkinnoissa on mahdollisuuksia valita osia myös muista tutkinnoista ja/tai tunnistaa ja tunnustaa aiempia suorituksia.

Lisäohjeistuksen tarpeet tutkinnon osien ammattitaitovaatimuksissa ja ammattitaidon osoittamistavoissa

Ammattitaitovaatimusten tai ammattitaidon osaamisvaatimusten osalta lisäohjeistuksen tarpeita ei ole juuri ilmennyt.

Kokemukset uusien tutkinnon perusteiden toimivuudesta

Työelämätoimikunnan kokemusten ja saaman palautteen sekä vierailuraporttien perusteella työelämä pitää erittäin hyvänä lähiesiästyön ammattitutkinnon uusien tutkinnon perusteiden toimivuutta.