



13.10.2017

Opetus- ja kulttuuriministeriö,  
Opetushallitus

Liiketoiminta ja hallinto -ennakointiryhmän kokous 26.9.2017

### LIIKETALOUS- JA ASIAKASPALVELUOSAAMINEN AMMATILLISTEN PERUSTUTKINTOJEN OSAKSI

Tulevaisuuden kannalta on tärkeää, että ammatillisen perustutkinnon suorittaneet henkilöt ymmärtävät kannattavan liiketoiminnan merkityksen sekä miten yritys-elämä toimii. Liiketoiminta ja hallinto -ennakointiryhmä ehdottaa, että ammatillisten perustutkintojen yhteisiin tutkinnon osiin ja niiden osa-alueisiin sisällytetään myös talousasioihin keskittyvä kokonaisuus. Tämä toisi liiketalousosaamista myös julkishallintoon sekä kehittäisi opiskelijoiden kykyä oman talouden hoitamiseen ja ehkäisisi näin ylivelkaantumista.

Ammatillinen peruskoulutus on merkittävä väylä asiakaspalveluun ja yrittäjyyteen. Palvelusektorin rooli korostuu tulevaisuudessa ja hyvä asiakaspalveluosaaminen vahvistaa yritysten kannattavuutta. Asiakaspalvelun taso korostuu myös kansainvälisessä kilpailussa tulevaisuudessa. Siksi on tärkeää, että asiakaspalvelun tason parantamiseen kiinnitetään huomiota ja asiakaspalvelun rooli erilaisissa digitaalisissa palvelukanavissa sisällytetään kaikkien ammatillisten perustutkintojen yhteisiin tutkinnon osiin ja niiden osa-alueisiin.

Liiketoiminta ja hallinto -ennakointiryhmä

Katriina Jaakkola  
Puheenjohtaja