

Opetushallituksen palvelu ja asiakaskyselyiden (Webropol) tietosuojaseloste

Seloste on laadittu 22.1.2026. EU:n tietosuoja-asetus 2016/679 (GDPR)

1. Rekisterin nimi

Opetushallituksen kyselytyökalu (Webropol). Webropol on Opetushallituksen ja sen erillisyksiköinä toimivien kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen (Karvi), ylioppilastutkintolautakunnan kanslian (YTL) ja Jatkuvan oppimisen palvelukeskuksen (JOTPA) käytössä.

2. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Opetushallitus
PL 380, 00531 Helsinki
Käyntiosoite: Hakaniemenranta 6, 00530 Helsinki
Sähköposti: kirjaamo@oph.fi
Puhelin: 029 5331000 (vaihde)

3. Rekisterinpitäjän edustaja (yhteyshenkilö)

Annika Grönholm
Sähköposti: asiakkuudet@oph.fi
Puhelin: 029 5331000 (vaihde)

4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Jyrki Tuohela
Sähköposti: tietosuoja@oph.fi
Puhelin: 029 5331000 (vaihde)

5. Käsiteltävät henkilötiedot sekä henkilötietojen lähteet

Rekisteri voi sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot vastaajista:

- Nimi
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Titteli
- Organisaatio/yritys ja sen osoitetiedot
- Tiedot, joita rekisterinpitäjä voi luovuttaa tai jakaa ilman suostumusta, kuten julkiset tiedot (esim. yritystiedot), joita saa käyttää tietyn tarkoituksen mukaiseen analyysiin ja tiedonvälitykseen.
- Rekisteröidyn itse antamat luokittelutiedot. Nämä ovat henkilötietoja, joita rekisteröity on suoraan toimittanut tai antanut luvan niiden käsittelyyn tiettyyn tarkoitukseen, kuten suostumuksen antamalla.
- Mahdolliset muut tiedot, jotka on kerätty rekisteröidyn suostumuksella

Tiedot saadaan vastaajilta.

6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käyttötarkoituksena on mahdollistaa Opetushallituksen erilaisten kyselyiden järjestäminen ja esimerkiksi kyselytyökalun avulla suoritettavat testaukset.

7. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on laki Opetushallituksesta 508/2025 4 §. Käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan kohtaan 1 a.

8. Henkilötietojen käsittelijät

Webropol Oy ja sen alihankkijat

Henkilötietoja ei luovuteta muihin tarkoituksiin.

9. Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin

Palvelun henkilötietoja ei käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella.

10. Henkilötietojen säilyttämisajat

Henkilötietoja säilytetään enintään kahden vuoden ajan, jonka jälkeen tiedot anonymisoidaan tilastointia varten.

11. Rekisteröityneen oikeudet

Rekisteröityneellä on oikeus saada rekisterinpitäjältä tieto siitä, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan. Rekisteröityneellä on myös oikeus pyytää itseään koskevat henkilötiedot ja pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan virheelliset tai vanhentuneet tiedot sekä rajoittamaan henkilötietojen käsittelyä.

Mikäli rekisteröitynyt katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, rekisteröidyillä on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojavaltuutetulle.